

# लाभप्रद संवृद्धि का पोषण NOURISHING PROFITABLE GROWTH

वार्षिक प्रतिवेदन / ANNUAL REPORT  
2017 - 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.



हमारी कंपनी के लक्ष्य

## हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सर्वाधिक पसन्दीदा बीमाकर्ता ।
- सभी हितग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि ।
- उत्कृष्ट तकनीक और बहुमुखी चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता ।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले बृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता ।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तीकृत कर्मचारीवर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्ट स्थल ।
- अपने सामाजिक योगदान हेतु स्थापित पहचान के साथ ।



# OUR VISION

## *We, The Company, will be*

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

## अनुक्रमणिका / INDEX

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन / Report of the Board of Directors	26
<b>स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS</b>	<b>119</b>
स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	120
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	136
राजस्व खाता / Revenue Accounts	138
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	144
तुलन पत्र / Balance Sheet	146
अनुसूचियाँ / Schedules	148
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	160
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	190
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	192
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	204
दावों का वर्षवार विवरण / Ageing of Claims	240
लेखा अनुपात / Accounting Ratios	250
वित्तीय विवरण का सारांश / Summary of Financial Statements	258
अदावि पालिसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	260
प्रबन्धन प्रतिवेदन / Management Report	262
<b>समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS</b>	<b>267</b>
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट / Independent Auditors' Report	268
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	278
राजस्व खाता / Revenue Accounts	280
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	286
तुलन पत्र / Balance Sheet	288
अनुसूचियाँ / Schedules	290
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	302
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	332
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	334
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	350
फार्म ए ओ सी-1 / FORM AOC-I	384



A safe house is a  
happy home.



"Peace of mind" makes your house a beautiful home. Risks associated with maintaining your house could take the joy out of your life. United India Householder's Policy provides your house a complete protection against all possible risks. Simple and comprehensive, the Policy provides you peace of mind even during tough times and brings back smiles really fast.

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/37



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

## निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



एम. एन. शर्मा  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director



पी. हेममालिनी  
निदेशक व महा प्रबंधक  
**P. HEMAMALINI**  
Director & General Manager



के. गोविन्दराजन  
निदेशक व महा प्रबंधक  
**K. GOVINDARAJAN**  
Director & General Manager



मदनेश कुमार मिश्रा  
निदेशक  
**MADNESH KUMAR MISHRA**  
Director



सिन्धु पिल्लै  
निदेशक  
**SINDHU PILLAI**  
Director



पारिजात दत्ता  
निदेशक  
**PARIJAT DUTTA**  
Director



आर ए शंकर नारायणन  
निदेशक  
**R A SANKARA NARAYANAN**  
Director

## निदेशकगण व कार्यपालक

### अध्यक्ष-एवं- प्रबन्ध निदेशक

एम.एन. शर्मा ( 13.09.2017 से)  
ए.वी.गिरिजा कुमार (प्रभारी) ( 17.03.2017 से 31.05.2017 तक)

### निदेशक मण्डल

एम.एन.शर्मा ( 21.06.2017 से)  
पी. हेममालिनी ( 22.06.2017 से)  
ए.वी.गिरिजाकुमार ( 31.05.2017 तक)  
मदनेश कुमार मिश्रा  
आलोक टण्डन  
किशोर कुमार सांसी ( 31.08.2017 तक)  
आर.ए. शंकर नारायणन ( 04.01.2018 से)  
पारिजात दत्ता ( 29.09.2017 से)  
ईश कुमार ( 18.04.2017 से 30.04.2017 तक)  
बी. बालचंद्र ( 02.01.2018 से 30.04.2018 तक)  
के गोविंदराजन ( 01.05.2018 से)

### महाप्रबन्धक-गण

ए वी गिरिजा कुमार ( 31.05.2017 तक)  
ईश कुमार ( 30.04.2017 तक)  
एम एन शर्मा ( 21.06.2017 से 12.09.2017 तक)  
पी हेममालिनी  
बी बालचंद्र ( 02.01.2018 से 30.04.2018 तक)  
के गोविंदराजन ( 10.07.2017 से)  
सी आर विजयन  
राजमोहन वी भावराजू ( 30.11.2017 तक)  
बी बी दाश  
जे एस दहिया  
डी टी वी शास्त्री ( 29.06.2017 से)

### मुख्य वित्तीय अधिकारी

बी.बी.दाश ( 01.12.2016 से 31.01.2018 तक)  
एस रामदास ( 01.02.2018 से 01.04.2018 तक)  
डी टी वी शास्त्री ( 02.04.2018 से)

### मुख्य सतर्कता अधिकारी

वी. सुन्दरेसन

### बीमांकक

वी सुब्बुलक्ष्मी ( 03.01.2018 तक)  
पाल रेड्डी विष्णुवर्धन ( 06.04.2018 से)

### उप महाप्रबन्धक गण

आर हरिहरन  
वी के रामचन्द्र  
एम पी जयराम  
बी राजाराम  
जी येसुदासु  
एस रामदास  
आर पी मित्तल  
पी शिव प्रसाद  
के नन्द कुमार  
वी रघुनाथन  
डी नागलक्ष्मी

अनिता राजाराम  
टी के हरिदासन  
आर बालाजी  
एम शहुल हमीद  
वाई के शिमरे  
गौरी वेंकटेशन  
सुकेशिनी रामस्वामी  
जी सुन्दररामन  
देबाशीष पुरकैत  
आर सी अग्रवाल  
एस वी वेंकटेशमूर्ती  
डी. पी. भुआ  
जोस जार्ज  
सैलजा श्रीनिवासन

### कम्पनी सचिव

एस वेंकटरामन

### लेखा परीक्षक

मेसर्स महाराज एन आर सुरेश एण्ड कम्पनी  
मेसर्स पद्मनाभन रमनी एण्ड रामानुजम  
मेसर्स ए वी देवन एण्ड कम्पनी

### मुख्य शिकायत अधिकारी

आर सी अग्रवाल, उप महा प्रबन्धक

### मुख्य अनुपालन अधिकारी

(धन- शोधन निवारण)  
वी के रामचन्द्र, उप महा प्रबन्धक

### मुख्य बीमालेखक

डी नागलक्ष्मी, उप महाप्रबन्धक

### मुख्य जोखिम अधिकारी

के नन्दकुमार, उप महाप्रबन्धक

### मुख्य अनुपालन अधिकारी

गौरी वेंकटेशन, उप महा प्रबन्धक

### अनुपालन अधिकारी - कारपोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देश

एस. वेंकटरामन, मुख्य प्रबन्धक एवं कम्पनी सचिव

### मुख्य जन सूचना अधिकारी

आर मीना, मुख्य प्रबन्धक

### डिबेंचर ट्रस्टी

एक्सिस ट्रस्टी सर्विसेज लिमिटेड  
एक्सिस हाउस, बॉम्बे डाइंग मिल्स कम्पाउंड  
पाण्डुरंगबुधकर मार्ग, वर्ली, मुम्बई - 400025

### रजिस्ट्रार एवं ट्रांसफर एजेंट्स

कार्वी कम्प्यूटर शेयर प्राइवेट लिमिटेड,  
'कार्वी हाउस', 46 एवेन्यू-4  
स्ट्रीट नं.- 1 बंजारा हिल्स, हैदराबाद - 500038

## DIRECTORS AND EXECUTIVES

### Chairman-cum-Managing Director

M N Sarma (from 13.09.2017)  
A V Girija Kumar (Officiating) (from 17.03.2017 to 31.05.2017)

### Directors

M N Sarma (from 21.06.2017)  
P Hemamalini (from 22.06.2017)  
A V Girija Kumar (upto 31.05.2017)  
Madnesh Kumar Mishra  
Sindhu Pillai  
Kishore Kumar Sansi (upto 31.08.2017)  
R A Sankara Narayanan (from 04.01.2018)  
Parijat Dutta (from 29.09.2017)  
Ish Kumar (from 18.04.2017 to 30.04.2017)  
B Balachandra (from 02.01.2018 to 30.04.2018)  
K Govindarajan (from 01.05.2018)

### General Managers

A V Girija Kumar (upto 31.05.2017)  
Ish Kumar (upto 30.04.2017)  
M N Sarma (from 21.06.2017 to 12.09.2017)  
P Hemamalini  
B Balachandra (from 02.01.2018 to 30.04.2018)  
K Govindarajan (from 10.07.2017)  
C R Vijayan  
Rajamohan V Bhavaraju (upto 30.11.2017)  
B B Dash  
J S Dahiya  
D T V Sastri (from 29.06.2017)

### Chief Financial Officer

B B Dash (from 01.12.2016 to 31.01.2018)  
S Ramadoss (from 01.02.2018 to 01.04.2018)  
D T V Sastri (from 02.04.2018)

### Chief Vigilance Officer

V Sundaresan

### Actuary

V Subbulakshmi (upto 03.01.2018)  
Palreddy Vishnuvardhan (from 06.04.2018)

### Deputy General Managers

R Hariharan  
VK Ramchander  
M P Jairam  
B Rajaram  
G Yesudasu  
S Ramadoss  
R P Mittal  
P Siva Prasad  
K Nandakumar  
V Raghunathan  
D Nagalakshmi

Anitha Rajaram  
T K Haridasan  
R Balaji  
M Shahul Hameed  
Y K Shimray  
Gauri Venkatesan  
Sukeshini Ramaswamy  
G Sundararaman  
Debashis Purkait  
R C Agarwal  
S V Venkateshmurthy  
D P Buwa  
N Mohan Shankar  
Jose George  
Sailaja Srinivas

### Company Secretary

S Venkataraman

### Auditors

M/s. Maharaj N R Suresh & Co.  
M/s. Padmanabhan Ramani & Ramanujam  
M/s. A V Deven & Co.

### Chief Grievance Officer

R C Agarwal, Deputy General Manager

### Principal Compliance Officer

(Anti-Money Laundering)  
VK Ramchander, Deputy General Manager

### Chief Underwriter

D Nagalakshmi, Deputy General Manager

### Chief Risk Officer

K Nandakumar, Deputy General Manager

### Chief Compliance Officer

Gauri Venkatesan, Deputy General Manager

### Compliance Officer – Corporate Governance Guidelines

S Venkataraman, Chief Manager and Company Secretary

### Chief Public Information Officer

R Meena, Chief Manager

### Debenture Trustee

AXIS Trustee Services Limited  
Axis House, Bombay Dyeing Mills Compound  
Pandurang Budhkar Marg, Worli, Mumbai - 400025

### Registrar and Transfer Agents

**Karvy Computershare Pvt Ltd.,**  
'Karvy House', 46, Avenue - 4  
Street No. 1, Banjara Hills, Hyderabad - 500038





## सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की अस्सीवां वार्षिक साधारण बैठक गुरुवार दिनांक 31 मई 2018 को दोपहर 12.15 बजे, कंपनी के पंजीकृत कार्यालय, 24, वाइट्स रोड, चेन्नै - 14 में निम्नलिखित प्रयोजनों के लिए आयोजित की जायेगी :

सामान्य व्यवसाय

1. 31 मार्च 2018 को समाप्त वित्तीय वर्ष के निदेशकों के प्रतिवेदन और लेखा परीक्षित लेखा प्राप्त करना और उसे पारित करना ।

सामान्य संकल्प के रूप में निम्नलिखित संकल्प को पारित करना:

“प्रस्ताव पारित किया गया कि 31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के खातों का लेखापरीक्षित विवरण और निदेशकों की रिपोर्ट इस प्रकार स्वीकृत और अपनाई गई है।”

2. वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त किये जानेवाले लेखा परीक्षकों का पारिश्रमिक निर्धारित करना ।

सामान्य संकल्प के रूप में निम्नलिखित संकल्प को पारित करना:

प्रस्ताव पारित किया गया कि वर्ष 2018-19 के लिए भारत के नियंत्रक और लेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त किए जाने वाले लेखा परीक्षकों को, कंपनी के निदेशक मंडल इस प्रकार कुल पारिश्रमिक यानी कर लेखा परीक्षा शुल्क, जीएसटी लेखा परीक्षा शुल्क और विभिन्न मंडल कार्यालयों / हब/ क्षेत्रीय कार्यालय, एलसीबी, प्रधान कार्यालय के लिए जेब व्यय से बाहर की प्रतिपूर्ति निर्धारित करने के लिए अधिकृत हैं।

(निदेशक मंडल के आदेशानुसार)  
कृते युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 30-05-2018

(एस. वेंकटरामन)  
कंपनी सचिव

संलग्न : प्रॉक्सी फार्म  
मार्ग नक्शा

नोट:

1. बैठक में उपस्थित होने और मतदान के हकदार किसी भी सदस्य को अपने स्थान पर बैठक में उपस्थित होने और मतदान करने के लिये किसी प्रॉक्सी को नियुक्त करने का हक है। प्रॉक्सी के लिये कंपनी का सदस्य होना जरूरी नहीं है।
2. प्रॉक्सी विधिवत: स्टांपित और निष्पादित कर कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में बैठक आयोजित होने के समय से 48 घंटे पूर्व जमा कर दिया जाना चाहिए।

## NOTICE

NOTICE is hereby given that the EIGHTIETH ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of United India Insurance Company Limited will be held on Thursday the 31st May 2018 at the Registered Office of the Company at 24 Whites Road, Chennai 600014 at 12.15 p.m. to transact the following business:

### Ordinary Business

1. To receive and adopt the Directors' Report, Audited Accounts for the year ended 31st March, 2018 and Auditors' Report thereon.

To pass the following resolution as ordinary resolution:

“RESOLVED THAT the Audited Statement of Accounts of the Company for the year ended 31.03.2018 and the Report of the Directors be and is hereby approved and adopted.”

2. To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors, to be appointed by the C&AG, for the year 2018-19.

To pass the following resolution as ordinary resolution:

“RESOLVED THAT the Board of Directors of the Company be and is hereby authorised to determine the total remuneration i.e. Audit fees including Tax Audit fees, GST Audit Fees and reimbursement of out of pocket expenses to various DO/HUB/RO/LCB/HO Auditors to be appointed by the Comptroller and Auditor General of India for the year 2018-19.

(By Order of the Board)  
for United India Insurance Company Limited

Place : Chennai  
Date : 30-05-2018

**(S. VENKATARAMAN)**  
COMPANY SECRETARY

Encl. : Proxy Form  
Route Map

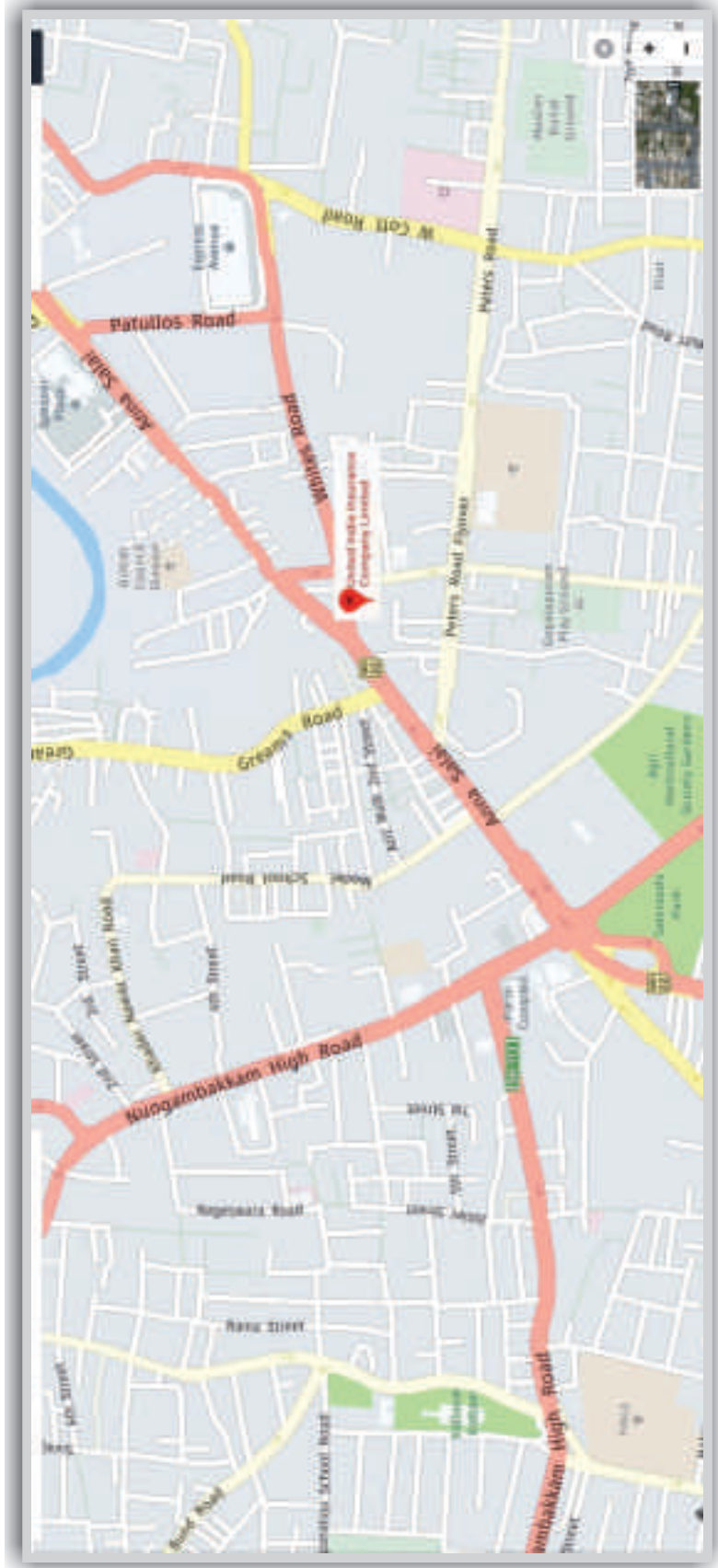
### NOTES:

1. ANY MEMBER, ENTITLED TO ATTEND AND VOTE, IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF AND SUCH A PROXY NEED NOT BE A MEMBER.
2. THE PROXY FORM DULY STAMPED AND EXECUTED, SHOULD BE DEPOSITED AT THE REGISTERED OFFICE OF THE COMPANY NOT LESS THAN FORTYEIGHT HOURS BEFORE THE TIME FIXED FOR THE COMMENCEMENT OF THE MEETING.

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड की  
अस्सीवां वार्षिक सामान्य बैठक के स्थान का नक्शा है।

**MAP SHOWING LOCATION OF THE VENUE OF THE  
EIGHTIETH ANNUAL GENERAL MEETING OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

**स्थान : 24, वाइट्स रोड, चेन्नै - 600 014 / Venue: 24, Whites Road, Chennai - 600 014**



## निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT



एम. एन. शर्मा, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director



पी. हेममालिनी  
निदेशक व महा प्रबंधक  
**P. HEMAMALINI**  
Director & General Manager



के. गोविन्दराजन  
निदेशक व महा प्रबंधक  
**K. GOVINDARAJAN**  
Director & General Manager



सी.आर. विजयन  
महा प्रबंधक  
**C.R. VIJAYAN**  
General Manager



बी.बी.दाश  
महा प्रबंधक  
**B.B. DASH**  
General Manager



डॉ. जे.एस.दहिया  
महा प्रबंधक  
**Dr. J.S. DAHIYA**  
General Manager



डी.टी.वी. शास्त्री  
महा प्रबंधक  
**D.T.V. SASTRI**  
General Manager



वी.सुन्दरेसन  
मुख्य सतर्कता अधिकारी  
**V. SUNDARESAN**  
Chief Vigilance Officer



पालरेड्डी विष्णुवर्धन  
नियुक्त बीमांकक  
**PALREDDY VISHNUVARDHAN**  
Appointed Actuary



एस वेंकटरामन  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary



निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT  
(2017-18)



आर. हरिहरन  
उप महा प्रबंधक  
**R. HARIHARAN**  
Dy. General Manager



वी.के. रामचन्द्र  
उप महा प्रबंधक  
**V.K. RAMCHANDER**  
Dy. General Manager



बी. राजाराम  
उप महा प्रबंधक  
**B. RAJARAM**  
Dy. General Manager



एस. रामदास  
उप महा प्रबंधक  
**S. RAMADOSS**  
Dy. General Manager



शिव प्रसाद पेट्ला  
उप महा प्रबंधक  
**SIVA PRASAD PETLA**  
Dy. General Manager



के. नंदकुमार  
उप महा प्रबंधक  
**K. NANDAKUMAR**  
Dy. General Manager



डी. नागलक्ष्मी  
उप महा प्रबंधक  
**D. NAGALAKSHMI**  
Dy. General Manager



एम शाहुल हमीद  
उप महा प्रबंधक  
**M. SHAHUL HAMEED**  
Dy. General Manager



अनिता राजाराम  
उप महा प्रबंधक  
**ANITHA RAJARAM**  
Dy. General Manager



आर बालाजी  
उप महा प्रबंधक  
**R. BALAJI**  
Dy. General Manager



गौरी वेंकटेशन  
उप महा प्रबंधक  
**GAURI VENKATESAN**  
Dy. General Manager



सुकेशिनी रामस्वामी  
उप महा प्रबंधक  
**SUKESHINI RAMASWAMY**  
Dy. General Manager



एस वी वेंकटेश मूर्ति  
उप महा प्रबंधक  
**S V VENKATESH MURTHY**  
Dy. General Manager



आर सी अगरवाल  
उप महा प्रबंधक  
**R C AGARWAL**  
Dy. General Manager

## क्षेत्रीय प्रभारी / REGIONAL INCHARGES (2017-18)

### उत्तरी क्षेत्र / Northern Zone



**जोस जॉर्ज**, उप महा प्रबंधक  
नई दिल्ली - क्षे.का. - 1  
**JOSE GEORGE, CRM**  
New Delhi RO-1



**रमेश अय्यर**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
लखनऊ - क्षे.का.  
**RAMESH AIYAR, CRM**  
Lucknow RO



**एन.के. सिद्धू**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
जोधपुर - क्षे.का.  
**N.K. SIDHU, CRM**  
Jodhpur RO



**राजीव सक्सेना**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
जयपुर - क्षे.का.  
**RAJEEV SAXENA, CRM**  
Jaipur RO



**अंगरूप सोनम**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
लुधियाना - क्षे.का.  
**ANGRUP SONAM, CRM**  
Ludhiana RO



**कलैवेणी सुल्बैय्या**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
नई दिल्ली - क्षे.का. - 1  
**KALAIVENI SUBBIAH, CRM**  
New Delhi RO-2



**बल्वन सिंह**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
देहरादून - क्षे.का.  
**BALWAN SINGH, CRM**  
Dehradun RO



**डॉ डी. पी. भुआ**, उप महा प्रबंधक  
चंडीगढ़ - क्षे.का.  
**DR D P BUWA, DGM**  
Chandigarh RO

### पूर्वी क्षेत्र / Eastern Zone



**देबाशीष पुरकैत**, उप महा प्रबंधक  
कोलकाता - क्षे.का.  
**DEBASHIS PURKAIT, DGM**  
Kolkata RO



**वंसीला खरगोंकर**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
गुवाहाटी - क्षे.का.  
**WANSILA KHARKONGOR, CRM**  
Guwahati RO



**संजीव कुमार**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
पटना - क्षे.का.  
**SANJEEV KUMAR, CRM**  
Patna RO



**पी.के. पटनायक**, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
भुवनेश्वर - क्षे.का.  
**P.K. PATNAIK, CRM**  
Bhubaneswar RO

क्षेत्रीय प्रभारी / REGIONAL INCHARGES (2017-18)

पश्चिमी क्षेत्र / Western Zone



एम. पी. जयराम, उप महा प्रबंधक  
मुम्बई - क्षे.का. - 1  
**M.P. JAIRAM, DGM**  
Mumbai RO-1



एन. मोहन शंकर, उप महा प्रबंधक  
मुम्बई - क्षे.का. - 2  
**N. MOHAN SANKAR, DGM**  
Mumbai RO-2



आर.पी. मित्तल, उप महा प्रबंधक  
अहमदाबाद - क्षे.का.  
**R.P. MITTAL, DGM**  
Ahmedabad RO



वाई केशिमरे, उप महा प्रबंधक  
पुणे - क्षे.का.  
**Y K SHIMRAY, DGM**  
Pune RO



एच आर गंगवाल,  
मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक, वखेदरा - क्षे.का.  
**H R GANGWAL, CRM**  
Vadodara RO



परमजीत सिंह क्लेयर,  
मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक, भोपाल - क्षे.का.  
**PARAMJIT SINGH KLAIR, CRM**  
Bhopal RO



राजेश कुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
नागपुर - क्षे.का.  
**RAJESH KUMAR, CRM**  
Nagpur RO



उषा जैन, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
रायपुर - क्षे.का.  
**USHA JAIN, CRM**  
Raipur RO

दक्षिण क्षेत्र / Southern Zone



वी. रघुनाथन, उप महा प्रबंधक  
चेन्नै - क्षे.का.  
**V. RAGHUNATHAN, DGM**  
Chennai RO



जी. येसुदासु, उप महा प्रबंधक  
हैदराबाद - क्षे.का.  
**G. YESUDASU, DGM**  
Hyderabad RO



जी. सुंदररामन, उप महा प्रबंधक  
बैंगलोर - क्षे.का.  
**G. SUNDARARAMAN, DGM**  
Bangalore RO



डॉ जी.एम.जे. कमलकुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
मदुरै - क्षे.का.  
**Dr G.M.J. KAMALAKUMAR, CRM**  
Madurai RO



टी.के. हरिदासन, उप महा प्रबंधक  
कोच्चि - क्षे.का.  
**T.K. HARIDASAN, DGM**  
Kochi RO



के वी आर कृष्णा, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
विजाग - क्षे.का.  
**K.V.R KRISHNA, CRM**  
Vizag RO



जी सैलाजा श्रीनिवासन, उप महा प्रबंधक  
कोयंबटूर - क्षे.का.  
**G SAILAJA SRINIVASAN, DGM**  
Coimbatore RO



रवींद्र जी. कोगनोले, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
हुबली - क्षे.का.  
**RAVINDRA.G. KOGNOLE, CRM**  
Hubli RO



प्रणय कुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक  
पुडुचेरी - क्षे.का.  
**PRANAY KUMAR, CRM**  
Puducherry RO



## लार्ज कॉर्पोरेट व ब्रोकर्स कक्ष प्रभारी / LARGE CORPORATE & BROKERS CELL INCHARGES (2017 - 18)



जयदीप सिन्हा  
एल.सी.बी. मुंबई  
**JAIDEEP SINHA**  
LCB Mumbai



अमर कुमार सिन्हा  
एल.सी.बी. चेन्नै  
**AMAR KUMAR SINHA**  
LCB Chennai



राजेश खन्ना  
एल.सी.बी. दिल्ली  
**RAJESH KHANNA**  
LCB Delhi



प्रेमा मुकिलन  
एल.सी.बी. बेंगलूर  
**PREMA MUKILAN**  
LCB Bangalore



सीमा गौर  
एल.सी.बी. हैदराबाद  
**SEEMA GAUR**  
LCB Hyderabad



आर बी जोशी  
एल.सी.बी. पुणे  
**R B JOSHI**  
LCB Pune



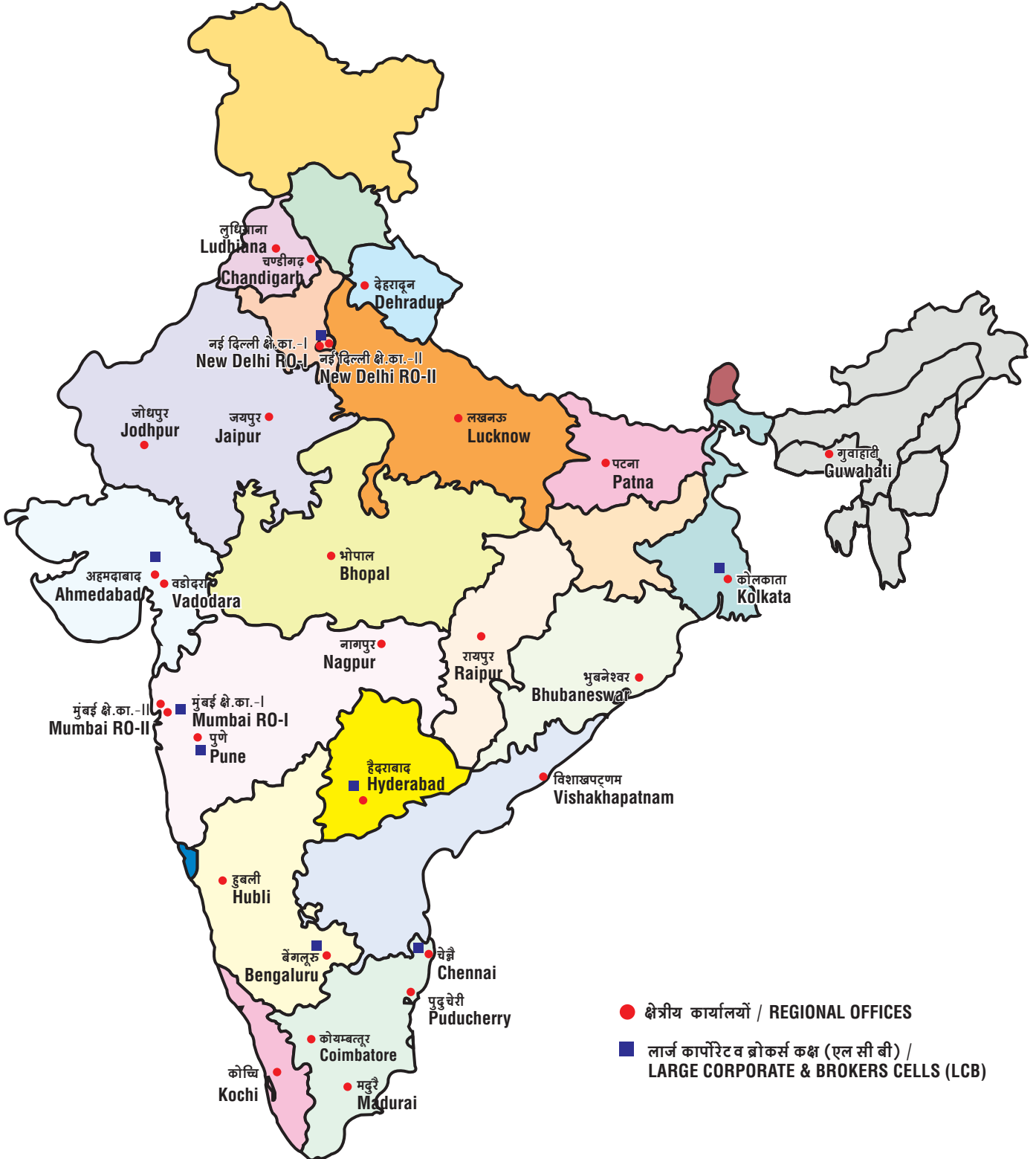
अशिम कुमार मुखर्जी  
एल.सी.बी. कोलकाता  
**ASHIM KUMAR MUKHERJEE**  
LCB Kolkata



बी.बी. गोयल  
एल.सी.बी. अहमदाबाद  
**B.B. GOEL**  
LCB Ahmedabad



क्षेत्रीय कार्यालयों और लार्ज कॉर्पोरेट व ब्रोकर्स कक्ष (एल सी बी) की सूची  
List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)



क्षेत्रीय कार्यालयों और लार्ज कॉर्पोरेट व ब्रोकर्स कक्ष (एल सी बी) की सूची/  
LIST OF REGIONAL OFFICES AND LARGE CORPORATE & BROKERS CELLS (LCB)



## Best of Luck or Best of Locks? But Best of Cover can provide you Peace of Mind.



"Peace of mind" makes your house a beautiful home. Risks associated with maintaining your house could take the joy out of your life. United India Householder's Policy provides your house a complete protection against all possible risks. Simple and comprehensive, the Policy provides you peace of mind even during tough times and brings back smiles really fast.

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/34



# युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**



## अध्यक्ष का संदेश

वित्त वर्ष 2017-18 यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के लिए आमूल परिवर्तन काल था। वित्तीय वर्ष में हमारा केंद्र बिंदु कंपनी के लाभ को मजबूत करना और अनिवार्य स्तरों पर साल्वेंसी बहाल करने था।

2016-17 में रु 1900 करोड़ से अधिक की हानि की तुलना में हमने रु 1003 करोड़ के कर के बाद लाभ हासिल किया। बीमा लेखन हानि 40% से कम हो गई थी। 31 मार्च 2018 तक शोध क्षमता अनुपात 1.54 था। संयुक्त अनुपात जो 2016-17 में 136.94% था जो इस वर्ष घटकर 119.77% हो गया है।

यह उल्लेखनीय बदलाव हमारे द्वारा किये गये विभिन्न प्रयासों के कारण प्राप्त हुआ है जिनमें प्रमुखता से कोटा शेयर संधि, जोखिमों की समझदार बीमालेखन, दावों की समीक्षा, और जहां हम पर्याप्त प्रीमियम चार्ज करने और मुनाफा कमाने में सक्षम नहीं थे उन समूह स्वास्थ्य पालिसी से दूर रहने का निर्णय लिया गया। 2017-18 में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम समापन रुपये 17430 करोड़ रुपये थे।

यह उपलब्धि हमारे यूनाइटेड इंडिया परिवार के 16000 कर्मचारियों, एजेंटों, दलालों, अन्य व्यापार भागीदारों और सहयोगियों के समर्पित प्रयासों के कारण संभव हो पायी है। प्रबंधन द्वारा कल्पना की गई युक्तियों को सफलतापूर्वक कार्यान्वित किया गया, जिससे कंपनी को गैर जीवन बीमा स्थान में सबसे आगे लाया गया।

आगामी वर्ष के लिए, कंपनी का ध्यान उपभोक्ता आवश्यकताओं में अंतर्दृष्टि प्राप्त करना और ग्राहक संतुष्टि के उद्देश्य से नए उत्पादों और स्वचालित सेवाओं को डिजाइन करना है। ग्राहक-केंद्रितता हमेशा हमारे परिचालन का मूल बनी रही है, जैसा कि हमारे कॉर्पोरेट ब्रांडिंग संदेश में शामिल "हम से पहले आप है"।

मैं निदेशक मंडल, भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण और अन्य हितधारकों को उनके मूल्यवान मार्गदर्शन और समर्थन के लिए अपनी ईमानदारी से प्रशंसा और कृतज्ञता देना चाहता हूं। मैं कंपनी के मूल्यवान ग्राहकों, व्यापार मध्यस्थों और विक्रेताओं को हमारी कंपनी में अपनी निर्भरता और विश्वास रखने के लिए अपना धन्यवाद व्यक्त करना चाहता हूं।

एम.एन. शर्मा



## CHAIRMAN'S MESSAGE

FY 2017-18 was a watershed year for United India Insurance Company Ltd. The focus was on strengthening the bottom line and restoring solvency to mandated levels.

We achieved a Profit after tax of ₹1003 crores as compared to loss of over ₹ 1900 crores in 2016-17. Underwriting loss was reduced by over 40%. Solvency ratio stood at 1.54 as on 31<sup>st</sup> March 2018. The Combined ratio improved from 136.94 % in 2016-17 to 119.77%.

The remarkable turnaround was achieved on account of the various steps we had taken, which included the Quota share treaty, prudent underwriting of risks, claims review and choosing to walk away from some group health policies where we were not able to charge adequate premium and earn profits. The Gross Direct Premium completion in 2017-18 was ₹ 17430 crores.

This achievement was made possible only because of the dedicated efforts of the entire United India family of 16000 employees and our agents, brokers and other business partners and associates. The strategies envisioned by the management were successfully implemented, bringing the Company into the forefront in the Non Life Insurance space.

For the coming year, the Company's attention is on gaining insight into consumer needs and designing new products and automating services with the objective of Customer delight. Customer-centricity has always remained at the core of our operations, as embodied in our Corporate branding message "It is always U before I".

I wish to place my sincere appreciation and gratitude to the Board of Directors, IRDAI and other stakeholders for their valuable guidance and support. I would also like to express my thanks to the Company's valued customers, business intermediaries and vendors for continuing to place their reliance and trust in our Company.

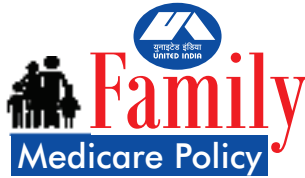
**M.N. SARMA**





	<b>निदेशक मंडल की रिपोर्ट / Report of the Board of Directors</b>
	<b>अनुभाग 1 / Section 1</b>
1.1	वित्तीय निष्पादन / Financial Performance
1.2	कारोबार की समीक्षा और प्रचालन का सारांश / Business Review and summary of operations
1.3	आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए उठाये गये कदम / Measures taken to enhance credibility of internal controls and financial reporting
1.4	नूतन उत्पाद / New Products
1.5	दावा प्रबंधन / Claims Management
1.6	विदेशी संचालन / Foreign operations
1.7	उद्यम जोखिम प्रबंधन / Enterprise Risk Management
	<b>अनुभाग 2 - प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण / Section 2 - Management Discussion and Analysis</b>
2.1	बीमा बाजार, आर्थिक दशाओं के साथ साथ युनाइटेड इंडिया का निष्पादन / Economic conditions, insurance market, vis-à-vis performance of United India
2.2	प्रचालन निष्पादन / Operating Performance
2.3	निगमीय सामाजिक दायित्व / Corporate Social Responsibility
	<b>अनुभाग 3 - कार्पोरेट गवर्नेन्स की रिपोर्ट / Section 3 - Report on Corporate Governance</b>
3.1	निदेशक मंडल / Board of Directors
3.2	बैठक विवरण / Meeting Details
3.3	सचिवालयी लेखा परीक्षा / Secretarial Audit
3.4	वार्षिक विवरण का सार / Extract of Annual Returns
3.5	ऊर्जा, प्रौद्योगिकी समावेशन की संरक्षण / Conservation of Energy, Technology Absorption
3.6	संबंधित पक्ष कार्यविवरण / Related Party Transactions
3.7	कंपनी के अधिनियम 2013 के अनुसार कर्मचारियों का विवरण / Particulars of Employees as per Companies Act 2013 beyond threshold
3.8	सांविधिक लेखापरीक्षक / Statutory Auditors
3.9	मनोरंजन, विदेशी दौरोँ और प्रचार प्रसार और विज्ञापन के प्रति प्रबंधन का खर्च / Expenses of Management towards Entertainment, Foreign Tours and publicity and advertisement
3.10	निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण / Directors' Responsibility Statement
3.11	संसद में वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति / Placing of Annual Report before the Parliament
3.12	वर्ष 2018-19 के लिए उद्योग और कंपनी के दृष्टिकोण योजनायें / Plans / Outlook of the Company for 2018-19
3.13	अभिस्वीकृति / Acknowledgements
3.14	निदेशक मंडल की रूपरेखा / Profile of the Board of Directors
3.15	कार्पोरेट गवर्नेन्स निर्देश के अनुपालन का प्रमाण पत्र / Certification of Compliance of the Corporate Governance Guidelines
3.16	कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीडन Disclosure under Sexual Harassment Act
	<b>अनुलग्नक / Annexures</b>

Why more?  
When one is enough.



UI's Family Medicare Policy covers all your family members under one Policy. The Policy covers each member of your family who has been hospitalized upto the sum insured. Above all wealth and treasures, Good health of your family ensures you enduring happiness.

- + Sum Insured upto ₹10 lakhs + No sub-limits on major illnesses
- + Free health check-up + Add-on covers + Income Tax benefit under Sec. 80D

For buying health insurance online, please visit [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in)  
"For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale".

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/45



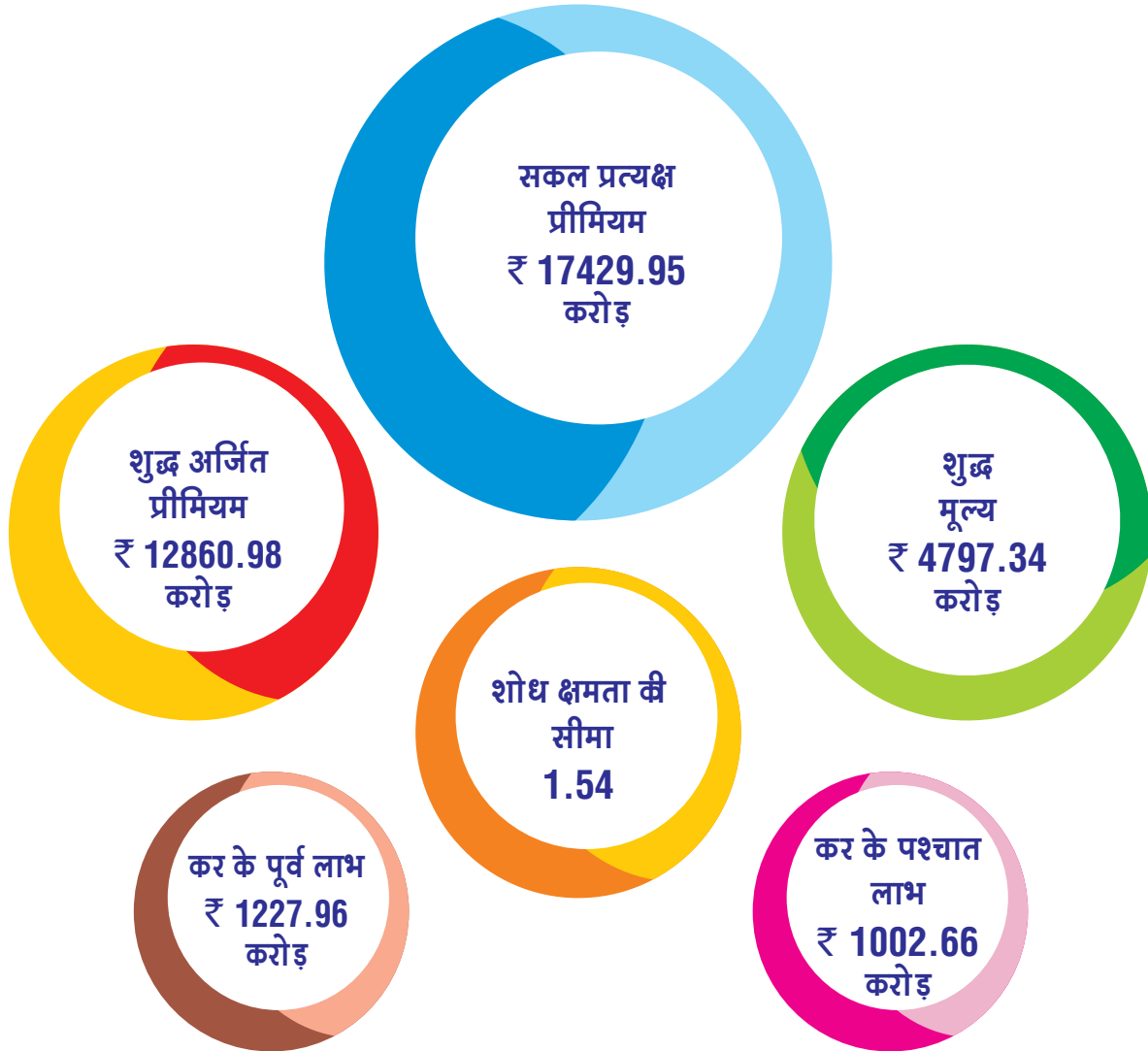
युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

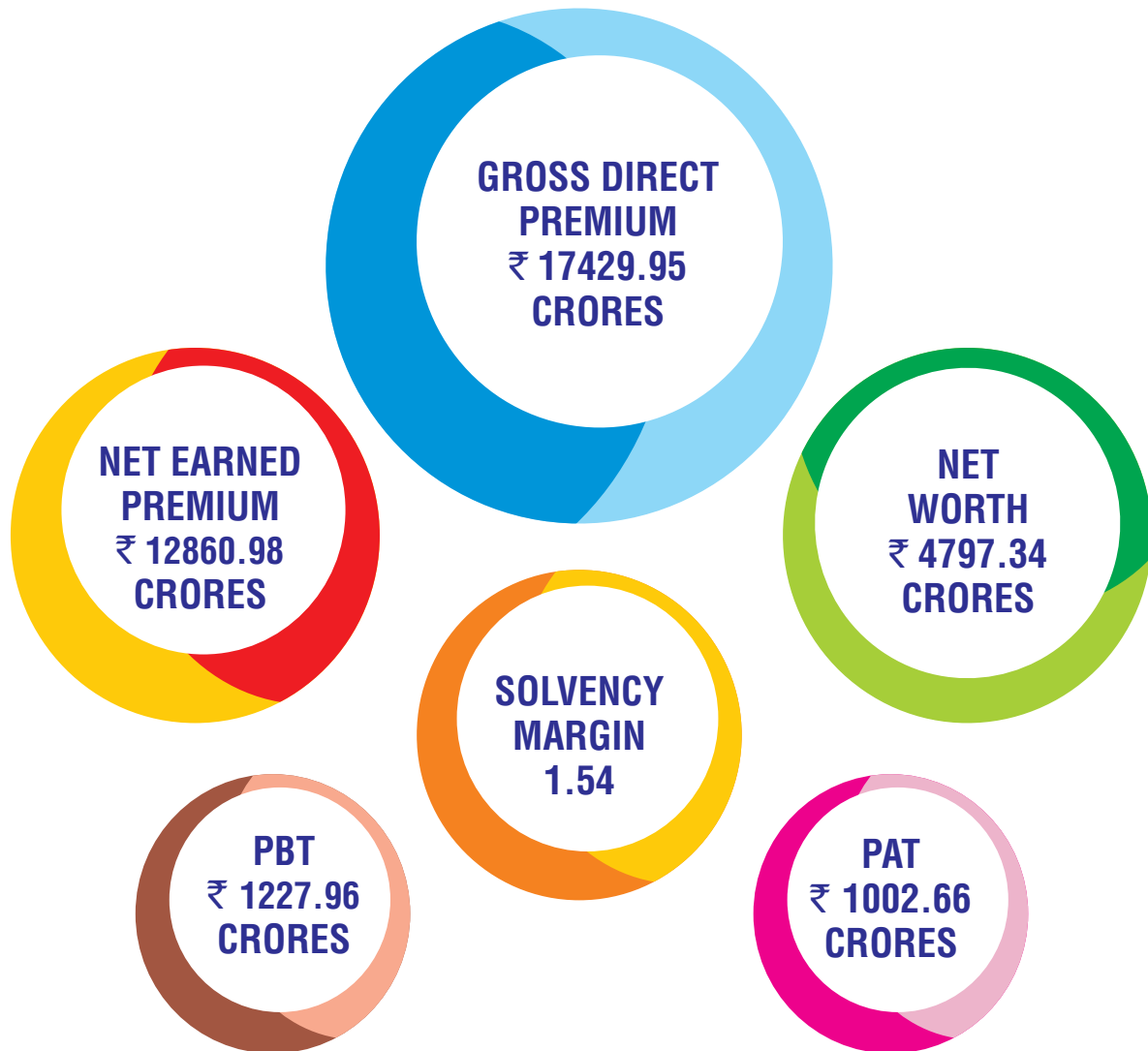
Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

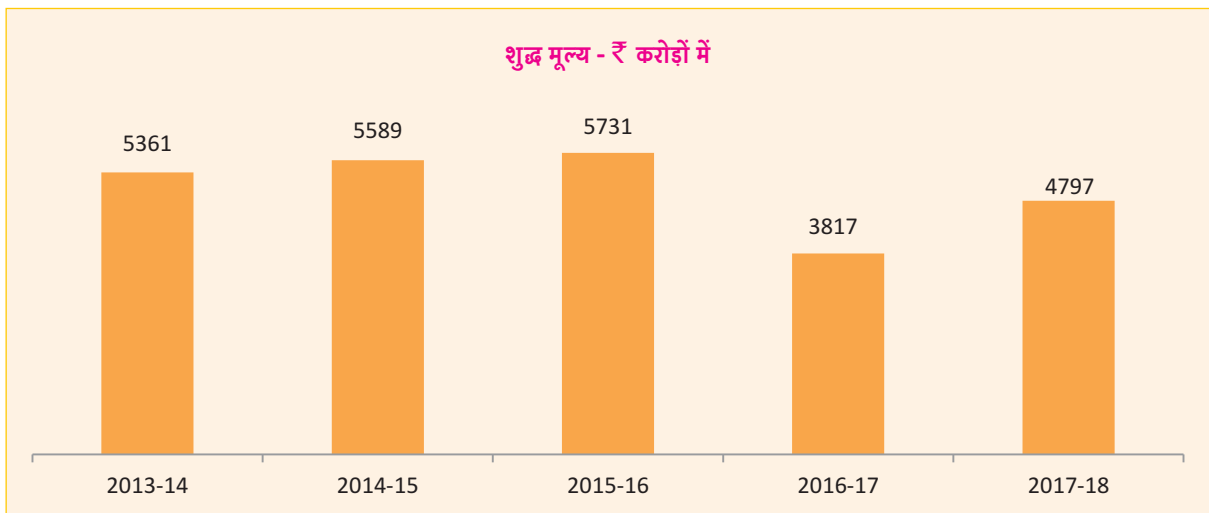
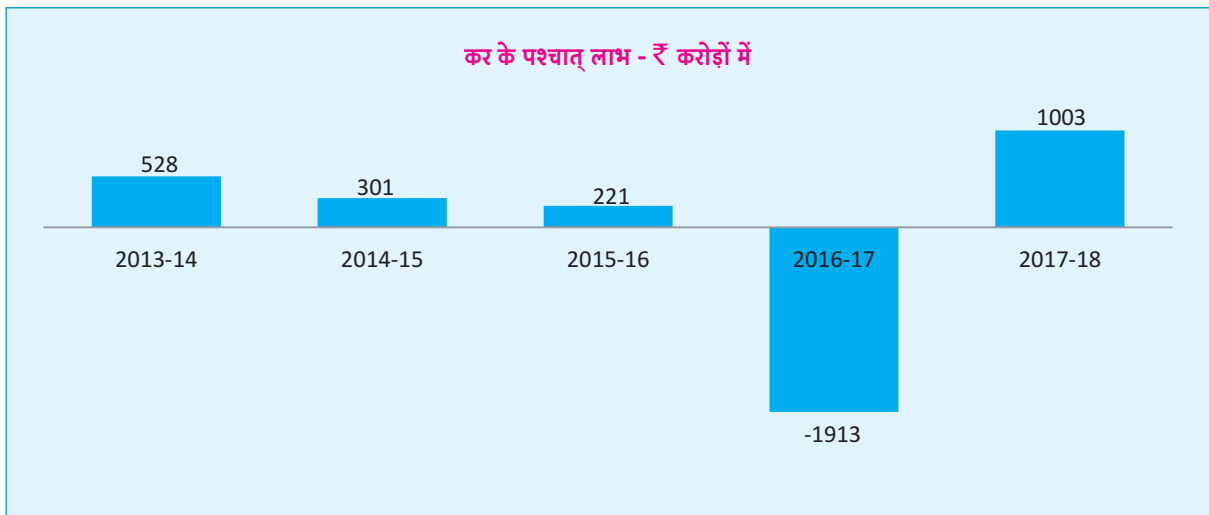
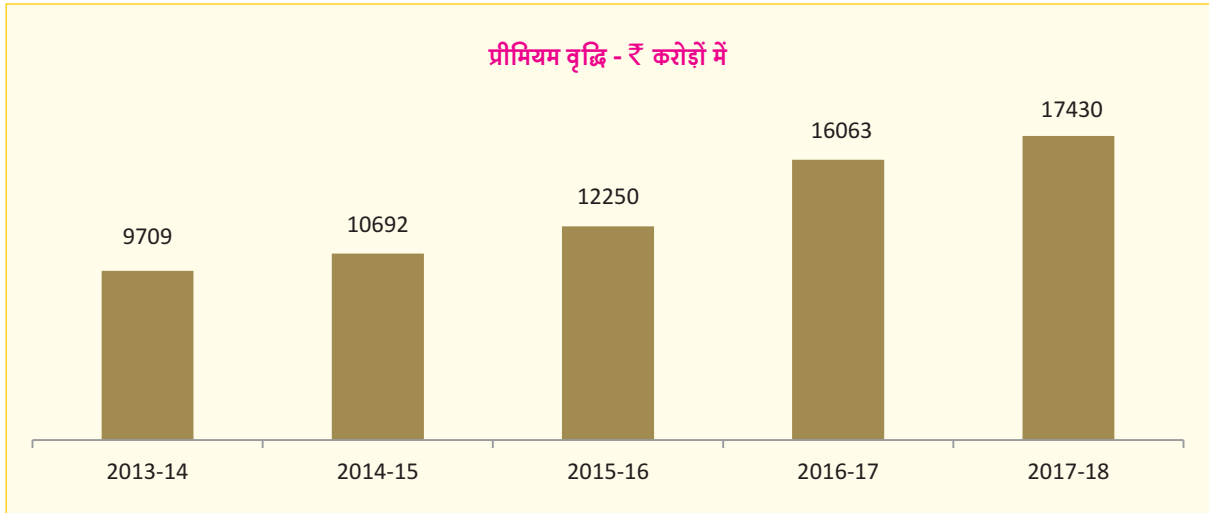
## वर्ष 2017-18 के कार्य निष्पादन का मुख्य अंश



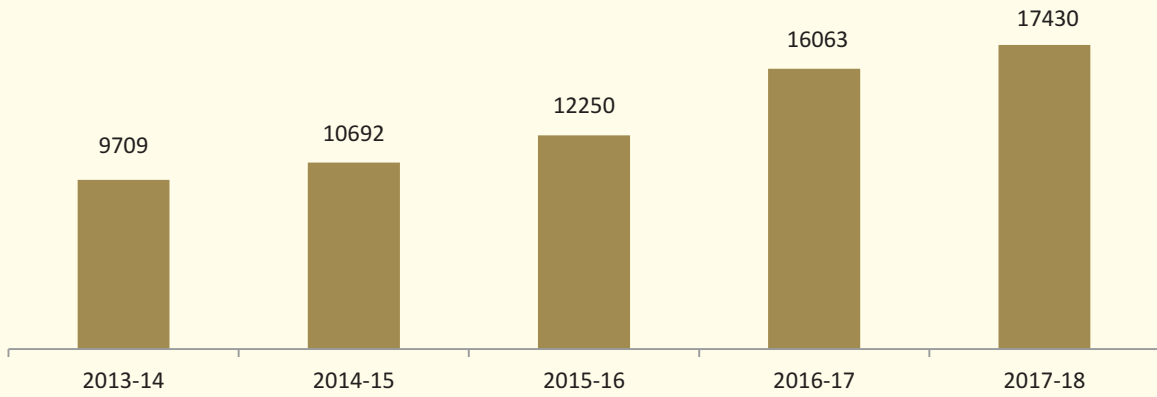
## Performance Highlights for 2017-18



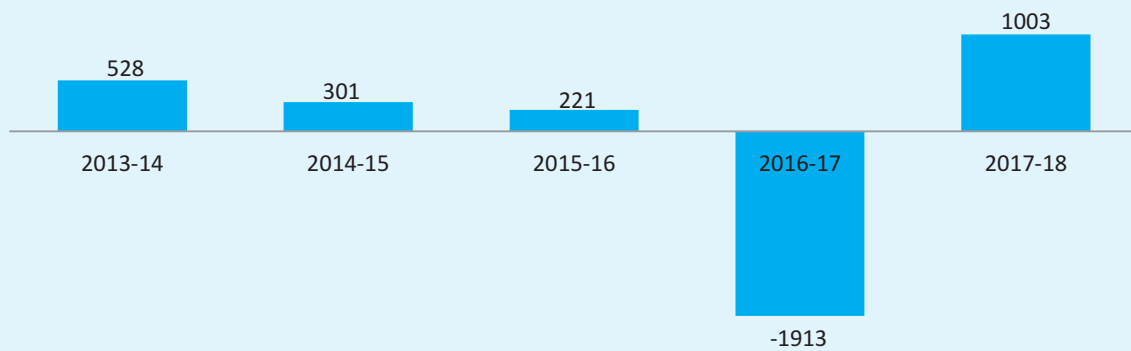




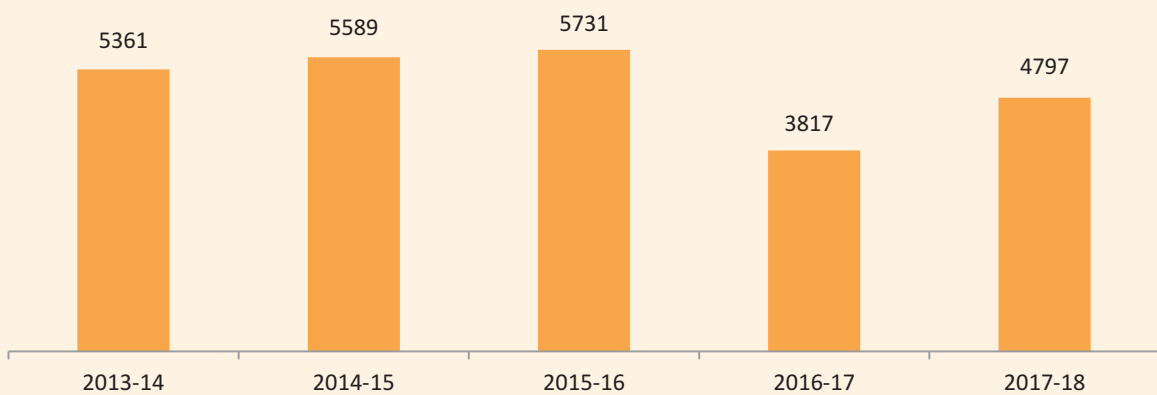
Premium Growth - ₹ in crores



Profit after Tax - ₹ in crores



Net Worth - ₹ in crores



## 1. सदस्यों के प्रति निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

निदेशक मण्डल 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कम्पनी का अस्सीवां वार्षिक प्रतिवेदन लेखा परीक्षित लेखा विवरण और तुलन पत्र के साथ सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

### 1.1 वित्तीय निष्पादन

हम कम्पनी के निष्पादन और प्रचालन परिणाम भी सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

(₹ करोड में)

विवरण	चालू वर्ष 2017-18	गत वर्ष 2016-17
सकल प्रीमियम आय	17429.95	16062.81
शुद्ध प्रीमियम	12390.47	13346.48
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	12860.98	12032.31
उपगत दावे	12137.81	12881.51
कमीशन	667.59	626.27
प्रचालन व्यय	2597.80	2969.12
अन्य आय (व्यय)	-54.14	-104.14
निवेश आय (सकल)	3824.32	2636.07
<b>कर के पूर्व लाभ</b>	<b>1227.96</b>	<b>-1912.65</b>
कर निर्धारण प्रावधान	225.30	0.88
<b>कर -पश्चात लाभ</b>	<b>1002.66</b>	<b>-1913.53</b>

### शेयर पूँजी

कम्पनी की अधिकृत शेयर पूँजी ₹ 200 करोड है। 31 मार्च 2018 तक कम्पनी की शेयर पूँजी ₹ 150 करोड है।

### आरक्षितियाँ

₹ 980.16 करोड को सामान्य आरक्षिति लेखा में, गत वर्ष के ₹ 4631.65 करोड के सापेक्ष ₹ 3651.49 करोड अधिक सामान्य आरक्षिति में दर्शाते हुए अंतरित किया गया।

### आरक्षितियाँ और अधिशेष

(₹ करोड में)

	2017-18	2016-17
प्रदत्त पूँजी	150.00	150.00
आरक्षितियाँ और अधिशेष (2017-18 के दौरान 22.50 करोडों रुपये डिबेंचर मोचन आरक्षिति के रूप में रखा गया)	4669.84	3666.88

### लाभांश

आईआरडीआई निर्देश का अवलोकन 25.07.2017 दिनांकित उनके पत्र संख्या। आईआरडीआई / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 /

2017-18 / 66 के माध्यम से और 27.07.2017 की पत्र संख्या। आईआरडीआई/जीयूआई/ एफएनए / गुई / एलआर / 002 / 2017-18 / 67 निर्धारित करते हुए कि कंपनी शेयरधारकों को कोई लाभांश घोषित नहीं करती है, जब तक कि आईबीएनआर / आईबीएनईआर की अपरिशोधित राशि पूरी तरह से लेखा पुस्तकों में अवशोषित न हो जाए। 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए निदेशकों ने कोई लाभांश सिफारिश नहीं की गई है।

### शोध क्षमता की सीमा

अ. आईआरडीआई विनियमों के तहत

अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा ₹ 3935.41 करोड

आ. उपलब्ध शोध क्षमता की सीमा ₹ 6046.90 करोड

31-03-2018 के शोध क्षमता अनुपात 1.54 के सापेक्ष 31.03.2017 को शोध क्षमता की सीमा 1.15 था।

### अनुच्छेद 40(सी) का अनुपालन

यह दृष्टिकोण में, भारतीय बीमा विनियाम और विकास प्राधिकरण (साधारण या स्वास्थ्य बीमा कारोबार करनेवालों के प्रबंधन व्यय) नियम 2016 के अनुसार कंपनी उक्त नियमों पर अनुमोदित व्यय की सीमा के तहत है।

## 1. REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

The Directors have pleasure in presenting the eightieth Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended March 31, 2018.

### 1.1 FINANCIAL PERFORMANCE

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company.

(₹ in crores)

Particulars	Current Year 2017-18	Previous Year 2016-17
Gross Premium Income	17429.95	16062.81
Net Premium	12390.47	13346.48
Net Earned Premium	12860.98	12032.31
Claims Incurred	12137.81	12881.51
Commission	667.59	626.27
Operating Expenses	2597.80	2969.12
Other Income/(Expenses)	-54.14	-104.14
Investment Income (Gross)	3824.32	2636.07
<b>Profit Before Tax</b>	<b>1227.96</b>	<b>-1912.65</b>
Provision for Taxation	225.30	0.88
<b>Profit After Tax</b>	<b>1002.66</b>	<b>-1913.53</b>

#### Share Capital

Authorised Share Capital of the Company is ₹ 200 Crores. The Paid Up Capital of the Company is ₹ 150 Crores as on 31st March, 2018.

#### Reserves

₹ 980.16 Crores was transferred to the General Reserve account, thereby showing an increase in General Reserve of ₹ 4631.65 Crores compared to ₹ 3651.49 Crores of last year.

#### Reserves & Surplus (₹ in Crores)

	2017-18	2016-17
Paid Up Capital	150.00	150.00
Reserves and Surplus (including ₹ 22.50 crores kept as Debenture Redemption Reserve during 2017-18)	4669.84	3666.88

#### Dividend

In view of the IRDAI directive vide their letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017

and letter no. IRDA/FNA/GUI/LR/002/2017-18/67 dated 27.07.2017 stipulating that the company shall not declare any dividend to its shareholders, until the unamortized amount of IBNR/IBNER is completely absorbed in books. The Directors recommended no dividend for the year ended 31st March 2018

#### Solvency Margin

- Required Solvency Margin under IRDAI Regulations ₹ 3935.41 Crores
- Available Solvency Margin ₹ 6046.90 Crores

The Solvency Ratio was 1.54 as on 31-03-2018 as against 1.15 as on 31-03-2017

#### Compliance with Section 40 (C)

In view of the IRDAI (Expenses of Management of Insurers transacting General or Health Insurance business) Regulations, 2016, the Company is within the permitted level of expenses as allowed under the extant Regulations.



₹ करोड में

	2017-18	2016-17
विनियमों के तहत निर्धारित व्यय - 'अ'	5226.61	4846.39
<b>उपगत वास्तविक व्यय -</b>		
प्रबन्धन व्यय	2597.80	2969.12
कमीशन सहित व्यय - आ	3650.56	3829.23
अंतर (आ-अ)	-1576.05	-1017.16
निर्धारित सीमा के तहत कमीशन सहित व्यय का प्रतिशत (% आ/से अधिक अ)	69.85%	79.01%

## व्यवसाय की प्रकृति में परिवर्तन, यदि कोई हो

वित्तीय विवरण संबंधित रिपोर्ट की तारीख पर समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा किए गए व्यवसाय की प्रकृति में कोई परिवर्तन नहीं आया था।

सामग्री परिवर्तन और वचनबद्धता, यदि कोई हो, जो कंपनी के वित्तीय वर्ष के अंत में हुई कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करती है।

उपरोक्त के रूप में कोई बदलाव नहीं हुआ है

## 1.2 कारोबारी समीक्षा एवं प्रचालन सार

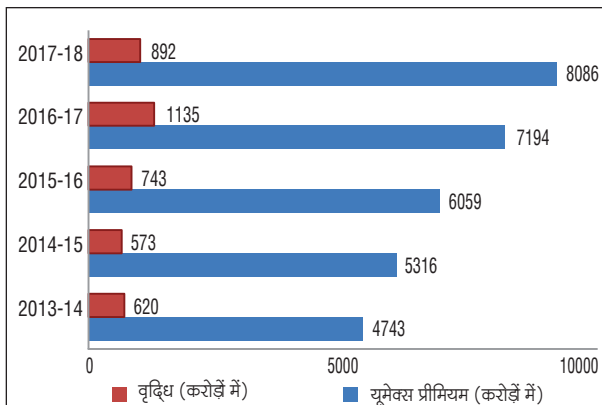
**वर्ष के दौरान विभिन्न कारोबार प्रकोष्ठों का निष्पादन विवरण निम्नानुसार है:-**

### यूमैक्स एजेन्सी वर्टिकल -

यूमैक्स एजेन्सी वर्टिकल अपने 68000 व्यक्तिगत अभिकर्ताओं की शक्ति के साथ बाजार के खुदरा क्षेत्र को सेवार्यें प्रदान कर रहा है। वर्ष 2017-18 में

इस चैनल ने ₹ 892 करोड के प्रीमियम संचय और 12.40% की वृद्धि दर के साथ ₹8086 करोड का व्यवसाय करते हुए कम्पनी के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम में 47% योगदान किया है। एजेन्सी चैनल ने पॉलिसी गणना में 2.26 लाख की वृद्धि करते हुए 153.90 लाख पॉलिसियाँ जारी कीं। एजेन्सी चैनल ने कारोबार के फ्रंट पटल पर ही श्रेष्ठता नहीं कायम की है, वरन अभिकर्ता भर्ती के मामले में भी इस वर्ष के दौरान 6987 नयी भर्तियाँ करके 67000 एजेंटों के लक्ष्य के सापेक्ष 31 मार्च 2018 तक 68349 एजेंटों की भर्ती की है। ऑन लाइन व्यवहारों में वृद्धि हेतु की गयी बिड में हमने 26489 एजेंटों को पोर्टल सुविधा दी है। कम्पनी द्वारा जारी प्रत्येक तीसरी पॉलिसी एजेंट पोर्टल पटल से निर्गत की गयी है। पोर्टल व्यवसाय ने इस पोर्टलों पर पेमेंट गेट्टे की आई टी द्वारा प्रदत्त सुविधा के साथ 55.66 लाख पॉलिसियाँ जारी करके ₹1714 करोड के प्रीमियम का उच्च रेकॉर्ड दर्ज किया है।

एजेन्सी चैनल के कारोबार निष्पादन की पिछले वर्षों सहित ग्राफिकीय प्रस्तुति नीचे दी गयी है।



₹ in Crores

	2017-18	2016-17
Expenses prescribed under the Regulations (allowable expenses)-A	5226.61	4846.39
<b>Actual expenditure incurred -</b>		
Management Expenses	2597.80	2969.12
Expenses including Commission -B	3650.56	3829.23
Difference (B-A)	-1576.05	-1017.16
Percentage of expenses including Commission to the prescribed Limit (% B over A)	69.85%	79.01%

**Change in the nature of business, if any**

There was no change in the nature of business carried out by the Company during the year under review.

Material changes and commitments, if any, affecting the financial position of the company which have occurred between the end of the financial year of the company to which the financial statements relate and the date of the report

No changes as aforesaid have taken place.

**1.2 BUSINESS REVIEW AND SUMMARY OF OPERATIONS**

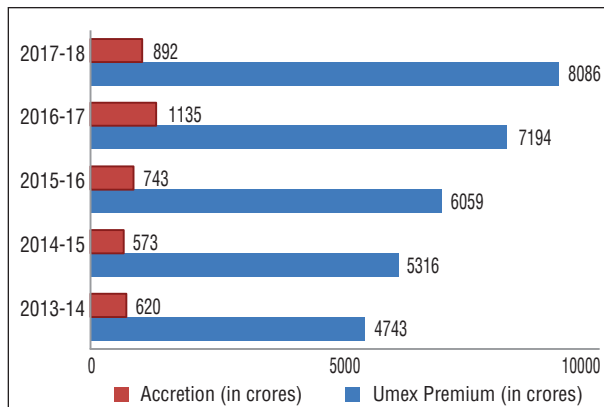
The Performance of the various Business Verticals during the year are detailed below :

**Umex- Agency Vertical**

The UMEX Agency force has been catering to retail segments of the market with its strength of more than

68000 Individual Agents. In 2017-18 this channel completed Gross Premium of ₹ 8086 Crores with Accretion of ₹ 892 Crores and a growth rate of 12.40%, contributing 47% of Gross Direct Premium of the company. The Agency channel issued 153.90 lac policies showing an increase of 2.26 lac in the policy count. Agency channel has not only excelled on the business front but also performed very well with respect to Agents' Recruitment notching up 6987 new recruitments during the year and closing the year with 68349 Agents as on 31st March 2018 against the Target of 67000 Agents. In a bid to increase online transactions, we have given Portal facility to 26489 Agents. Every third policy issued by the Company has been generated on the Agents Portal platform. Portal Business touched a record high of ₹ 1714 Crores. Premium by issuing 55.66 lac policies with the support of IT enablement of Payment gateway on these portals.

The graphical presentation of Business performance of the Agency channel over the years is given below



## मोटर बीमा सेवा प्रदाता

आई आर डी ए आई ने मोटर बीमा सेवा प्रदाता पर प्रभावी दिशानिर्देश जारी किये हैं जोकि 01.11.2017 से प्रभावी है। इन दिशा निर्देशों द्वारा एम.आई.एस.पी की परिभाषा, एम.आई.एस.पी के रूप में नामांकन की पात्रता शर्तों, बीमाकर्ता द्वारा ओडी भाग पर एम.आई.एस.पी को देय पारिश्रमिक / पारितोषिक को परिभाषित किया गया है।

अप्रैल 2017 से मार्च 2018 तक विभाग ने डीलरों और एम.आई.एस.पी से 13.46% की वृद्धि दर के साथ ₹ 590 करोड़ का कुल प्रीमियम अर्जित किया है। केवल एम.आई.एस.पी से ही (गठबन्धन प्रीमियम को छोड़कर 01.11.2017 से 31.03.2018 तक) रु.43.63 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त हुआ है। पोर्टलों के माध्यम से जारी पॉलिसियों की संख्या 1,43,569 थी। पोर्टल प्रीमियम ₹ 136.85 करोड़ तक पहुँचा

## एल सी बी

8 लार्ज कारपोरेट ब्रोकर कार्यालयों ने वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान ₹ 1783.08 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया है।

## बैंकाशोरेंस :-

वर्ष 2017-18 में बैंकाशोरेंस चैनल ने रु.631 करोड़ प्रीमियम का बीमांकन किया है। हमारी वर्तमान भागीदारी 43 बैंकों और 20 गैर बैंकिंग कारपोरेट एजेंटों के साथ है। हम 2018-19 में बैंकों के साथ अधिकतम गठबन्धन बढ़ाने की दिशा में निरंतर कार्यरत है। हमने बैंकाशोरेंस के अंतर्गत कारपोरेट एजेंसी गठबन्धन के लिये 5 नये बैंकों को प्रस्ताव दिया है। चालू वर्ष के लिये हमारी वृद्धि 10% की आंकी जा रही है।

प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पी एम एस बी वाई) के अंतर्गत 1.72 करोड़ व्यक्तियों को बीमा सुरक्षा प्रदान करते हुए रु.20.74 करोड़ का कुल प्रीमियम प्राप्त किया गया और दावा निस्तारण दर 97.5% की रही। हम भारत सरकार के इस महत्वपूर्ण वित्तीय समावेशन में एक प्रमुख बीमाकर्ता हैं, जिसके लिये हमने 120 बैंकों के साथ गठबन्धन किया है।

## माइक्रो कार्यालयों का निष्पादन

माइक्रो कार्यालय (एम.ओ.) या एकल कार्मिक कार्यालय हमारी कम्पनी के लिये एक सफल कारोबार मॉडल साबित हो रहे हैं। माइक्रो कार्यालय ने गत वर्ष के रु.1158 करोड़ के प्रीमियम के सापेक्ष 18% की वृद्धि दर्ज करते हुए रु.1365 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया है। पूरे भारत में अर्धशहरी एवं ग्रामीण इलाकों में हमारे 1011 माइक्रो कार्यालय फैले हुए हैं। इस प्रकोष्ठ ने 20% का शुद्ध लाभ दर्शाया है। प्रति एम.ओ. औसत प्रीमियम गत वर्ष के 1.15 करोड़ के सापेक्ष रु.1.35 करोड़ है। हमारे 26 माइक्रो कार्यालय ऐसे हैं जिन्होंने वित्तीय वर्ष 2017-18 में रु.5 करोड़ से अधिक का प्रीमियम प्राप्त किया है। माइक्रो कार्यालय बाजार में बीमे की वृहद पैठ के साथ महत्वपूर्ण भूमिका का निर्वाह कर रहे हैं।

## एक्चुरियल विभाग की गतिविधियाँ:-

एक्चुरियल विभाग के प्रमुख कार्यों में शामिल हैं - उपगत किंतु असूचित (आई बी एन आर) आरक्षितियाँ, वित्तीय स्थिति रिपोर्टों को तैयार करना, कम्पनी की आर्थिक पूँजी का आकलन और परिसम्पत्ति देयता प्रबन्धन, विभाग पूर्णकालिक आधार पर नियुक्त एक्चुरी के पर्यवेक्षण में कार्य करता है।

विभाग की अन्य गतिविधियों में शामिल है - मूल्य-निर्धारण, उत्पाद संरचना और शोध क्षमता आकलन के क्षेत्रों में सहायता करना, विभाग आई डीआर डी ए आई, जी आई काउंसिल, जिप्सा तथा मंत्रालय को विशिष्ट रिपोर्टों की प्रस्तुति करने में भी सहयोग प्रदान करता है।

## ग्राहक सहायता सेवार्थ:-

विभाग पॉलिसीधारकों को सेवा प्रदान करने तथा ग्राहक शिकायतों की निगरानी करने में एक महत्वपूर्ण एवं समर्पित भूमिका का निर्वाह कर रहा है और यह भी सुनिश्चित कर रहा है कि शिकायतों का समाधान निर्धारित टी.ए.टी के अंतर्गत ही किया जा रहा है।

## फ्रंट लाइन और सेकण्ड लाइन अधिकारियों को ग्राहक संवेदीकरण प्रशिक्षण:

विभाग प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में प्रचालन कार्यालय प्रमुखों के लिये सेमिनारों और कार्यपालकों का आयोजन करता है। कार्यक्रम निम्नलिखित पर केन्द्रित रहता है:-

- बेहतर ग्राहक उत्तर को प्रवृत्त करना
- त्वरित निर्णयात्मकता
- सेवा प्रदान करने तथा शिकायत निवारण के लिये विनिर्दिष्ट समय सीमा का अनुपालन
- ग्राहक शिकायतों के निपटान के दौरान सहानुभूति

जारी अभियान के भग के रूप में वर्ष 2017-18 के दौरान 18 क्षेत्रीय कार्यालयों/एल सी बी में मंत्र., शा, प्र. एवं सेकण्ड लाइन अधिकारियों के साथ ग्राहक सेवा के वर्तमान स्तर में सुधार, दावों के सम्य से निस्तारण और ग्राहक शिकायतों के प्रभावी दृढ़ से निपटान की जरूरत पर एक परिचर्चा सत्र का आयोजन किया गया। कार्यक्रम के सहभागियों को सम्बोधित करने के लिये वाह्य वक्ताओं को आमंत्रित किया गया।

### Motor Insurance Service Providers

IRDAI had issued guidelines on Motor Insurance Service Provider effective from 01.11.2017. The guidelines spelt out the definition of MISP, eligibility condition for enrolling as MISP and also specified the maximum distribution fees payable to the MISPs and the remuneration / reward payable to the intermediary by the insurer on OD portion.

From April 2017 to March 2018 the department procured a total premium of ₹ 590 Crores from Dealers and MISPs with a growth rate of 13.46%. The premium procured through MISP alone (From 01.11.2017 to 31.03.2018 excluding Tie-up premium) works out to ₹ 45.63 Crores. The number of policies generated through Portals was 1,43,569. The portal premium amounted to ₹ 136.85 Crores.

### LCB

The 8 Large Corporate & Broker Offices completed a premium of ₹ 1783.08 Crores during FY 2017-18.

### Bancassurance

Bancassurance channel under wrote a premium of ₹ 631 Crores in 2017-18. Our existing partnership is with 43 Banks and 20 Non-Banking Corporate Agents. We are persistently working to expand the tie up with maximum number of Banks in 2018-19. We have submitted RFPs to 5 new Banks for Corporate Agency tie up under Bancassurance. We are projecting a modest growth of 10% for the current year.

Under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY), a total Premium of ₹ 20.74 Crores was collected covering about 1.72 crore individuals, and the claims disposal ratio achieved was 97.5%. We are one of the prime players in this important financial inclusion initiative of Government of India, for which we have tied up with 120 Banks.

### Performance of Micro Offices:

Micro Office (MO) or one-man offices continue to be a successful business model for our Company. Micro Offices completed a premium of ₹ 1365 Crores, registering a growth of 18% as against ₹ 1158 Crores completed last year. We have 1011 Micro Offices spread across the country. in semi urban and rural areas.

This vertical has shown a net profit of 20%. Average premium per MO is ₹1.35 Crores as against ₹1.15 Crores in the previous year. We have 36 Micro Offices, who have completed premium of more than ₹5 Crores in FY 2017-18. Micro Offices are playing a vital role in ensuring widespread insurance penetration in the market.

### Activities of Actuarial Department

The core functions of the Actuarial Department include estimation of Incurred But Not Reported (IBNR) claim reserves, preparation of Financial Condition Reports, calculation of Economic Capital of the Company and Asset Liability Management. The Department functions under the supervision of a full time Appointed Actuary.

The other activities of the department include support in areas of pricing, product design and solvency assessment. The department also coordinates submission specific reports to IRDAI, GI Council, GIPSA and Ministry.

### CUSTOMER CARE SERVICES

The Department plays a significant and dedicated role in servicing the policyholders and monitors customer grievances, ensuring that they are resolved within the prescribed TAT.

### Customer Sensitisation Training to Front line and Second line Officers.

The Department conducts seminars and workshops for Officers in-charge of operating offices in each RO. The programme is aimed at :

- Promoting better customer response
- Quick decision making
- Adherence to timelines specified for service delivery & grievance resolution
- Empathy while dealing with customer grievances.

As part of the ongoing exercise, an interactive session on the need to improve the present level of Customer Service, timely disposal of claims and effective handling of customer grievances was conducted with the Dms, BMs and Second Line Officers in 18 Regions/LCBs during the year 2017-2018. Expert external faculty were invited to address the programme participants.



## शिकायतों के मूल कारण का विश्लेषण

विभाग शिकायतों के (कारोबार विशेष वार) मूल कारणों का तिमाही आधार पर विश्लेषण करता है और क्षेत्रीय कार्यालयों को शिकायतों के वृद्ध क्षेत्रों जैसे दावों की राशि, दावा निरसन पर विवाद, दावा निस्तारण में विलम्ब, ऑनलाइन पॉलिसी निर्गमन में शिकायतों इत्यादि, जोकि उन्हें उनके क्षेत्रीय कार्यालयों से प्राप्त होती हैं, को कवर करते हुए रिपोर्ट भेजता है तथा ऐसी शिकायतों को रोकने के लिये तथा ऐसी शिकायतों को रोकने के लिये की जाने वाली पहल पर भी रिपोर्ट भेजता है।

### जोनल बैठकें

सम्बन्धित क्षेत्रीय कार्यालयों के ग्राहक सहायता अधिकारियों को बुलाकर उनके क्षेत्रीय कार्यालयों की निष्पादन समीक्षा हेतु तथा इसमें बेहतरी के लिये एक स्वस्थ परिचर्चा के साथ जोनल बैठकों का आयोजन किया गया।

### अखिल भारतीय ग्राहक सहायता अधिकारी बैठक

अखिल भारतीय ग्राहक सहायता अधिकारी बैठक 27 नवम्बर, 2017 को आयोजित की गयी। बैठक के दौरान आई आर डी ए आई द्वारा शिकायत समाधान तंत्र पर जारी मार्ग निर्देशों के अनुपालन के क्रम में शिकायतों के त्वरित निपटान पर जोर दिया गया। शिकायत के आई आर डी ए आई द्वारा निर्धारित टी.ए.टी. के अनुपालन के साथ 3 दिनों में पावती करने तथा उसे 15 दिनों के अन्दर निपटाने की महत्ता पर बल दिया गया।

### टी पी ए के साथ नियमित बैठकों का संचालन

निपटान प्रक्रिया में तेजी लाने के क्रम में लम्बित शिकायतों की सूची टी पी ए को अग्रिम रूप में भेज दी जाती है। तत्पश्चात विवाद के मुद्दों पर उनके अभिमत जानने तथा निपटान मुद्दों को सुलझाने में तेजी लाने के लिए प्रधान कार्यालय द्वारा नियमित बैठकें आयोजित होती हैं।

### प्रधान कार्यालय के उच्चाधिकारियों के क्षेत्रीय कार्यालयों/आईबीए प्रकोष्ठ मुम्बई के दौरे

क्षेत्रीय कार्यालयों/ आएबीए द्वारा बैंकों / कारपोरेट घरानों को जारी समूह मेडीक्लेम पॉलिसियों के अंतर्गत लम्बित शिकायतों के आधार पर प्रधान कार्यालय के अधिकारियों ने शिकायतों के शीघ्र निस्तारण के क्रम में शिकायतों के समाधान की निगरानी करने और सहायता प्रदान करने के लिये समय-समय पर नियमित दौरे किये।

### स्वास्थ्य/ आई टी विभाग के साथ बैठकों का संचालन

प्रचालन सम्बन्धी मामलों को जैसे ग्राहकों को भुगतान करने के दौरान संज्ञान में आये अवैध आई एफएससी कोडों या अवैध खाता संख्या जैसे मुद्दों

को सुलझाने के लिये आई. टी. और स्वास्थ्य विभाग के साथ नियमित बैठकों का आयोजन किया गया। वर्ष 2017-18 के दौरान 96.91% शिकायतों का सम्मानजनक समाधान हमारे मजबूत आंतरिक शिकायत समाधान तंत्र के कारण किया गया।

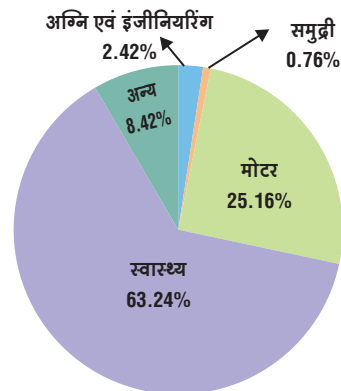
### बीमा लोकपाल को सन्दर्भित शिकायतें

कम्पनी ने प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारियों को नियुक्त किया है जो विवादों के समाधान, मामलों की निगरानी करने तथा माननीय लोकपाल के समक्ष ऐसे मामलों को व्यवहृत करने के लिये उत्तरदायी हैं। वर्तमान में प्रधान कार्यालय जीबीआईसी के ऑन लाइन पोर्टल शिकायत प्रबन्धन प्रणाली ( सी एम एस) के माध्यम से मामलों की नियमित निगरानी कर रहा है।

### ग्राहक शिकायतों का डाटा - 2017-18 बनाम 2016-17

कारोबार का प्रकार	सूचित शिकायत	निपटानित शिकायतें	लम्बित शिकायतें
अग्नि एवं इंजीनियरिंग	246	241	5
समुद्री	77	75	2
मोटर	2550	2515	35
स्वास्थ्य	6409	6154	254
अन्य विविध	853	836	17

### कारोबार लाइनवर शिकायत विभाजन वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान



**Root Cause Analysis of Grievances.**

The Department does Root cause analysis (LOB wise) of the grievances every quarter and sends the report to ROs covering major areas of complaints viz. dispute in quantum, repudiation of claim, delay in settlement of claim, service to the customers, delay in appointment of Surveyor, bad behaviour, complaints on issuance of policies on On-line etc. received from their RO and initiatives to be taken to prevent such grievances.

**Zonal Meetings**

Zonal meetings were conducted inviting the Customer Care Officers of respective Regions to review the performance of their Region and a healthy interaction followed towards betterment of the same.

**All India Customer Care Officers' Meet**

All India Customer Care Officers' Meeting was organized on 27th November 2017. During the Meeting it was stressed upon speedy resolution of grievances so as to comply with IRDAI's guidelines on Grievance Redressal Mechanism. The importance of adhering to IRDAI mandated TAT of acknowledging a grievance within 3 days and resolving the same within 15 days was also emphasized.

**Conduct of Regular Meetings with TPAs.**

In order to expedite the disposal process, a list of pending grievances are sent in advance to TPAs followed by regular meetings at HO for inviting their comments and expediting resolution of issues.

**Visit of HO Officials to ROs/IBA Cell, Mumbai**

Based on pending grievances under GMC Policies issued to Banks/Corporates by ROs/IBA Cell, Mumbai, HO officials visited periodically to monitor and assist in resolving the grievances expeditiously.

**Conducting of Meeting with Health/IT Department**

Regular meetings were held with IT Dept. and Health Department for resolving operational issues such as

invalid IFSC codes or Account numbers encountered while making payments to the customers. 96.91% of the complaints were resolved amicably during the year 2017-18 on account of having a robust In House Grievance Redressal Mechanism.

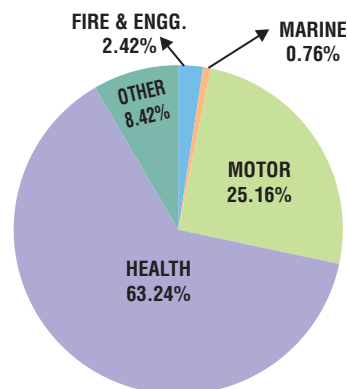
**Complaints referred to Insurance Ombudsman**

The Company has appointed Nodal Officers in each Regional Office, who are responsible for addressing the disputes, monitoring the cases and pursuing them before the Hon'ble Ombudsman. Presently, Head office is monitoring the cases regularly through the online portal of GIBC - "Complaints Management System" (CMS).

**DATA ON CUSTOMER GRIEVANCES - 2017-18 Vs. 2016-17**

LOB	GRIEVANCES REPORTED	GRIEVANCES DISPOSED	GRIEVANCES PENDING
FIRE & ENGG	246	241	5
MARINE	77	75	2
MOTOR	2550	2515	35
HEALTH	6409	6154	254
OTHER MISC.	853	836	17

**LOB-wise Grievance reported during FY 2017-18**



## शिकायत निपटान का वर्षवार विश्लेषण

टी.ए.टी अवधि (दिनों की संख्या)	निपटानित शिकायतें 2017-18	निपटान प्रतिशत 2017-18	निपटानित शिकायतें 2016-17	निपटान प्रतिशत 2016-17
01-15 दिन	5805	59.10%	4631	60.62%
15-30 दिन	1650	16.80%	1482	19.40%
30 दिन और इससे अधिक	2367	24.10%	1526	19.97%
औसत टी.ए.टी	23 दिन		20 दिन	

शिकायत का स्रोत	आरम्भ शेष		दर्ज शिकायतें		निपटानित शिकायतें		लम्बित शिकायतें		निपटान - अनुपात (%)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
भाबीविविप्रा	65	6	2439	1866	2341	1807	163	65	93.49%	96.53%
डीपीजी/ मंत्रालय	9	5	370	285	367	281	12	9	96.83%	96.90%
युनाइटेड इंडिया से सीधे	39	7	7213	5583	7114	5551	138	39	98.10%	99.30%
<b>कुल</b>	<b>113</b>	<b>18</b>	<b>10022</b>	<b>7734</b>	<b>9822</b>	<b>7639</b>	<b>313</b>	<b>113</b>	<b>96.91%</b>	<b>98.54%</b>

## सूचना का अधिकार

प्रधान कार्यालय में सूचना का अधिकार विभाग का गठन 2005 में अधिनियम के पश्चात तुरंत ही किया गया। विभाग ने सूचना चाहने वालों को अधिकतम सूचना प्रदान करते हुए आर टी आई आवेदनों और अपीलों की उल्लेखनीय निस्तारण दर के साथ 12 वर्ष पूरे किए हैं।

समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों के मुख्य जन सूचना अधिकारी आरटीआई आवेदनों/अपीलों के निस्तारण का उत्कृष्ट टी.ए.टी बनाए हुए हैं और प्रधान कार्यालय के साथ निरंतर तालमेल बनाए हुए हैं। मंडलीय/शाखा प्रभारियों और क्षेत्रीय कार्यालयों के विभाग प्रमुखों को संवेदीकृत करने हेतु विभिन्न क्षेत्रीय केन्द्रों जैसे मद्रुरै, हुबली, इंदौर, जोधपुर और जयपुर में पाँच कार्यशालाओं का आयोजन किया गया। कार्यशालाओं के आयोजन के अलावा, संबन्धित क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा प्राप्त आवेदनों/अपीलों के समयान्तर्गत निस्तारण हेतु मार्गदर्शन देने के लिए समीक्षा भी की गई और जटिल मामलों के निस्तारण पर भी मार्गदर्शन प्रदान किया गया।

प्रधान कार्यालय की आरटीआई टीम ने द्वितीय लाइन के अधिकारियों के लिए चार क्षेत्रीय सम्मेलन हुबली (दक्षिण), दिल्ली (उत्तर), इम्पाल (पूर्व),

इंदौर (पश्चिम) में आयोजित किए गए। अखिल भारतीय द्वितीय अधिकारी सम्मेलन शिक्षण केंद्र, चेन्नई में दि 27 नवंबर 2017 को आयोजित किया गया। तमिलनाडु के मुख्य प्रांतीय सूचना आयुक्त श्री रामानुजम अतिथि वक्ता द्वारा आरटीआई अधिनियम के प्रावधानों पर प्रकाश डाला गया।

विभाग ने यूनिसंदेश ई- बुलेटिन जारी किए, जिसका उद्देश्य कर्मचारियों को आर टी आई मामलों के बारे में जागरूक करना और आर टी आई क्षेत्र में हो रहे नवीनतम रुख और विकास के बारे में अपडेट करना है।

प्रावधानों के अनुसार प्राप्ति की तिथि के 30 दिनों के अंदर आवेदनों/अपीलों का निस्तारण करना होता है, तथापि जहाँ भी संभव हो रहा है इन्हें जल्दी निस्तारित किया जा रहा है। सी आई सी के आदेशों का अनुपालन निर्धारित समयान्तर्गत किया जा रहा है।

वित्तीय वर्ष 2016-17 और 2017-18 में निपटानित आवेदनों और अपीलों (कंपनी स्तर पर और केवल प्रधान कार्यालय स्तर पर) का विवरण निम्नानुसार प्रदर्शित है

**AGEWISE ANALYSIS OF GRIEVANCE DISPOSAL – 2017-18 Vs. 2016-17**

TAT DURATION (NO OF DAYS)	GRIEVANCES DISPOSED 2017-18	PERCENTAGE OF DISPOSAL 2017-18	GRIEVANCES DISPOSED 2016-17	PERCENTAGE OF DISPOSAL 2016-17
01-15 DAYS	5805	59.10%	4631	60.62%
15-30 DAYS	1650	16.80%	1482	19.40%
30 AND ABOVE	2367	24.10%	1526	19.97%
AVERAGE TAT	23 DAYS		20 DAYS	

Complaint Source	Opening Balance		Grievances Registered		Grievances Disposed		Grievances Pending		Disposal Ratio (%)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
IRDAI	65	6	2439	1866	2341	1807	163	65	93.49%	96.53%
DPG/ Ministry	9	5	370	285	367	281	12	9	96.83%	96.90%
Direct by UIIC	39	7	7213	5583	7114	5551	138	39	98.10%	99.30%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>18</b>	<b>10022</b>	<b>7734</b>	<b>9822</b>	<b>7639</b>	<b>313</b>	<b>113</b>	<b>96.91%</b>	<b>98.54%</b>

**RIGHT TO INFORMATION**

Right to Information department was formed at Head office immediately after enactment of the Act in 2005. The department has successfully completed 12 years with a remarkable disposal rate of RTI applications and appeals providing maximum information to the information seekers.

The CPIOs of all ROs are also maintaining excellent TAT for disposal of RTI applications/appeals and are in continuous co-ordination with Head Office. In order to sensitize the Divisional Incharges/Branch Incharges and Department heads of Regional Offices, five workshops were conducted in various Regional Centres viz. Madurai, Hubli, Indore, Jodhpur and Jaipur. Besides the workshops, reviews were also done to give guidance for timely disposal of applications/appeals received by the respective Regional Offices and also guidance was given on handling of complicated issues.

HO RTI Team organized Four Zonal Meets for Second Line Officers at Hubli (South), Delhi (North), Imphal (East),

Indore (West). An All India Second Line Officers RTI Meet was also conducted at Learning Centre Chennai, on 27th November 2017. The importance of RTI Act provisions was emphasized by the guest speaker Mr. Ramanujam, Chief State Information Commissioner of Tamil Nadu.

The department has released one e-bulletin i.e. Unisandesh, which aims at creating awareness among employees on RTI matters and also for providing updates on the latest trends and developments in RTI Zone.

Applications/appeals are to be disposed off within thirty days from the date of receipt of the same as per the statute. However, wherever possible they are being disposed even faster. CIC orders are complied with as per the time schedule indicated in the order.

Details of applications and appeals disposed (company as a whole and H.O. alone) in the financial year 2016-17 and 2017-18 are as shown below.

## वर्ष 2016-17 और 2017-18 का निष्पादन निम्न प्रकार है :-

### आवेदन / अपीलें (कंपनी स्तर पर)

	आवेदन 2016-17	आवेदन 2017-18	अपील 2016-17	अपील 2017-18
वर्ष के आरम्भ में	35	44	26	21
प्राप्त	2378	2294	384	286
निपटानित	2367	2264	374	277
लम्बित	46	74	36	9
निपटान दर	98.00%	96.83%	91.21%	96.85%

### आवेदन/अपीलें 2016-17 & 2017-18 (केवल प्रधान कार्यालय स्तर पर प्राप्त)

	आवेदन 2016-17	आवेदन 2017-18	अपील 2016-17	अपील 2017-18
वर्ष के आरम्भ में	1	5	1	4
प्राप्त	604	639	56	81
निपटानित	603	634	53	84
लम्बित	2	10	4	1
निपटान दर	99.66%	98.44%	93.00%	96.47%

### राजभाषा कार्यान्वयन

यह कंपनी की भारत सरकार की राजभाषा नीति के अनुसार दैनिक कामकाज में हिन्दी के प्रयोग को प्रोत्साहित करने का प्रयास किया है। हिन्दी में मूल पत्राचार और भारत सरकार की राजभाषा अधिनियम की धारा 3 (3) के अनुपालन के क्षेत्र में हमने वर्ष के दौरान उल्लेखनीय प्रगति की है। हम अपनी ही भाषा के माध्यम से अपने सभी कार्पोरेट, ग्रामीण क्षेत्रों और व्यक्तिगत ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमने प्रमुख पॉलिसियों के प्रोस्पेक्ट्स, प्रस्ताव प्रपत्र, पॉलिसियाँ, पृष्ठांकनों, दावा प्रपत्रों को अनुवादित कर कंपनी की वेब साइट पर अपलोड कर दिया है। हमने प्रधान कार्यालय स्तर पर दो कार्यशालाओं का आयोजन किया और 29 क्षेत्रीय कार्यालयों में कर्मचारियों को हिन्दी में काम करने के लिए प्रशिक्षण व प्रेरित करने के लिए एक एक कार्यशाला का आयोजन किया। हम हिन्दी शिक्षण योजना के तहत हिन्दी सीखने के लिए कार्मिकों को नामित कर रहे हैं। भारत सरकार के वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार हिन्दी पुस्तकों के खरीद के लिए स्वीकृत बजट रु 850000/- था जिसमें हमने अच्छी संख्या में हिन्दी पुस्तकों की खरीद की। प्रधान कार्यालय की गृह पत्रिका प्रगति प्रकाशित की जा रही है।

14 सितंबर 2017 को 'हिन्दी दिवस' और 14 से 21 सितंबर 2017 तक कंपनी के सभी कार्यालयों में हिन्दी सप्ताह मनाया गया। प्रका/क्षेका/मंका/माइक्रो कार्यालयों के सभी कार्मिकों ने इसमें भाग लिया और हिन्दी दिवस/सप्ताह के दौरान आयोजित विभिन्न प्रतियोगिताओं में पुरुसकार प्राप्त किए। इस अवसर पर निगमिय कार्यालय चेन्नई के 20 कार्मिकों को पुरस्कृत किया गया और सहभागिता के लिए पुरस्कार वितरित किए गए।

हमारे प्रधान कार्यालय को (सार्वजनिक उपक्रम वृहद वर्ग) में द्वितीय पुरस्कार के रूप में शील्ड व प्रमाण पत्र नराकास चेन्नई द्वारा 'कंपनी में हिन्दी के सर्वश्रेष्ठा क्रियान्वयन' के लिए दिया गया, जिसे हमारे अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक ने प्राप्त किया। हमारे क्षेत्रीय कार्यालय देहरादून, लुधियाना, भोपाल, हुबली, चण्डीगढ़, नागपुर, नई दिल्ली 1 व 2 को उनकी सम्बद्ध नराकास द्वारा उन्हीं के क्षेत्र में हिन्दी के प्रभावशाली क्रियान्वयन के लिए शील्ड व पुरस्कारों से पुरस्कृत किया। इसके अतिरिक्त विभिन्न हिन्दी गृह पत्रिकाओं को भी सम्बद्ध नराकास द्वारा पुरस्कृत किया गया जैसे युनीस्वर - लखनऊ, गतिशील - लुधियाना, यूनी दर्पण - भोपाल, संपर्क - कोलकाता, परिचय - चण्डीगढ़।

वर्ष 2017-18 में संसदीय राजभाषा समिति की तीसरी उप - समिति द्वारा क्षेत्रीय कार्यालय जोधपुर के राजभाषा कामकाज का निरीक्षण किया गया। संयुक्त निदेशक (रा.भा) वि.से.वि द्वारा यूनाइटेड इंडिया के क्षेत्रीय कार्यालय दिल्ली 1 व 2, हैदराबाद, लखनऊ व मण्डल कार्यालय गोरखपुर में राजभाषा कार्यान्वयन के निष्पादन का निरीक्षण एवं समीक्षा की गई तथा राजभाषा क्रियान्वयन के निष्पादन को सराहा गया।

### कार्पोरेट संचार

#### वर्ष 2017-18 के लिए प्रचार गतिविधियों

हितधारकों की प्रशंसा होने की दृष्टि से वर्ष के लिए प्रचार गतिविधियों ध्यान में रखते हुए सबसे पसंदीदा बीमा कंपनी और देश में एक विश्वसनीय ब्रांड, की दृष्टि से कॉर्पोरेट डिजाइन किए गए थे।



**PERFORMANCE FOR THE YEAR 2016-17 & 2017-18 IS GIVEN BELOW :**

**APPLICATIONS/APEALS (For Company as a whole):**

	Applications 2016-17	Applications 2017-18	Appeals 2016-17	Appeals 2017-18
Opening Balance	35	44	26	21
Number received	2378	2294	384	286
Number disposed	2367	2264	374	277
Number pending	46	74	36	9
Disposal rate	98.00%	96.83%	91.21%	96.85%

**APPLICATIONS/APEALS 2016-17 & 2017-18 (Received at Head Office alone)**

	Applications 2016-17	Applications 2017-18	Appeals 2016-17	Appeals 2017-18
Opening Balance	1	5	1	4
Number received	604	639	56	81
Number disposed	603	634	53	84
Number pending	2	10	4	1
Disposal rate	99.66%	98.44%	93.00%	96.47%

**OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION**

It has been the Company's continuous endeavour to encourage the use of Hindi in day-to-day official work in accordance with the official language policy of the Government of India. In the field of original correspondence in Hindi and compliance of Section 3(3) of the Official Language Act of Government of India, we have made notable progress during the year. We, are committed to meet the insurance requirements of all our corporate, rural sectors and individual clients through their own language. We have translated the prospectus, proposal forms, policies, endorsements, claim forms of major policies and uploaded in our company's website. We have conducted Two (2) Hindi Workshops at HO and one each at 29 Regional Offices to train and motivate our employees to work in Hindi. We have been nominating personnel to learn Hindi under the Hindi Teaching Scheme. As per annual programme given by Government of India, we had purchased a good number of Hindi Books as the budget sanctioned for the purchase of books was ₹ 8,50,000/-. Our house magazine "Pragati" is also being published at Head Office.

On 14 September, 2017 "Hindi Diwas" and during 14-21 September, 2017 "Hindi Saptah" was organized at all the Offices of the Company. Officials of HO/RO/DO/MO participated and won prizes in various Hindi Competitions organized during the Diwas/Saptah. On this occasion 20 employees at Corporate Office Chennai were awarded prizes and other participation prizes were distributed.

Our Head Office was awarded the Second Prize with Shield and Certificate (PSU Big category) by the TOLIC "Chennai" for Best Hindi Implementation in our Company which was received by our CMD. Our Regional Offices namely Dehradun, Ludhiana, Bhopal, Hubli, Chandigarh, Nagpur, New Delhi I & II have been awarded with prizes and shields by the respective TOLIC for effective Hindi Implementation in their respective area of operations. Also, various Hindi House magazines were awarded by their respective TOLI Cviz Uniswar - Lucknow, Gatisheel - Ludhiana, Uni-Darpan-Bhopal, Sampark-Kolkatta, Parichay-Chandigarh.

During the year 2017-18, The Third Sub-committee of Committee of Parliament on Official Language, inspected the work at Regional Office Jodhpur. JD (OL), DFS inspected and reviewed the performance of Official Language Implementation in United India Offices at RO Delhi I & II, RO Jaipur, RO Hyderabad, RO Lucknow and DO Gorakhpur. The performance of OL implementation was appreciated.

**CORPORATE COMMUNICATIONS**

**Publicity Activities for the year 2017-18**

Publicity activities for the year were designed keeping in mind the Corporate vision of being the most preferred insurer and a trusted brand in the country, admired by all stakeholders.

प्रधान कार्यालय में कॉर्पोरेट संचार विभाग एक निष्पक्ष और नैतिक तरीका नियामक मानदंडों के अनुपालन में सभी प्रचार और हमारी कंपनी के संचार से संबंधित गतिविधियों वहन करती है। इसका उद्देश्य कंपनी का प्रचार प्रसार और एक समृद्ध ब्रांड का निर्माण करना तथा इक्विटी को सुदृढ़ करने के इरादे विविध मीडिया और विज्ञापन चैनलों स्थानीय और राष्ट्रीय वातावरण में लोगों के विभिन्न क्षेत्रों को लक्षित का एक अच्छा मिश्रण का उपयोग कर एक सहज और आक्रामक तरीके से प्रदर्शित किया गया।

कॉर्पोरेट और उत्पाद विज्ञापन अभियानों में इस तरह के प्रिंट, टेलीविजन, रेडियो, डिजिटल मीडिया, और आउट ऑफ होम (ओओएच) विज्ञापन के रूप में विभिन्न मीडिया विकल्प का उपयोग किया।

आउटडोर मीडिया (ओओएच विज्ञापन) हमारे कॉर्पोरेट प्रचार अभिव्यक्ति की प्रमुख प्रारूप बना रहा। आउटडोर मीडिया हमारी अभिव्यक्ति का सशक्त माध्यम है, नियाँन संकेत, ट्रान्सिलिड्स, बस स्टॉपों, पूरी बस को विज्ञापन से ढकना, रेल कोच रैपिंग, रेलवे स्टेशनों पर होर्डिंग, हवाई अड्डों पर ट्रॉलियों आदि।

विभाग ने अर्धवार्षिक बजट अंतराल के माह के दौरान आँखों को आकर्षित करने और बहु चर्चित टेलीविजन चैनलों पर प्रचार का अभियान चलाया।

प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना के प्रचार प्रसार में सभी बीमा कंपनियों की ओर से विभाग ने सभी दक्षिण भाषायी दैनिक पत्रों और एफ एम चैनल्स की मदद से प्रचार में अहम भूमिका निभाई।

प्रधान कार्यालय द्वारा वर्ष 2017-18 सफलतापूर्वक विभिन्न विभागों के जैसे कि यूनिसेज मेट्रिक्स, यूनि कस्टमर केयर, प्रोजेक्ट सेल, आर टी आई के सूचना पत्र तथा कारपोरेट विवरणिका और एजेंसी किट यूमेक्स विभाग को तैयार करने में सहायता प्रदान की।

वर्ष 2018 के लिए कैलेंडर्स और डाइरि का प्रिंटिंग और डिजाइन थीम और डिजाइन के सावधानीपूर्वक चयन के बाद किया गया था। 2018 कंपनी कैलेंडर के लिए भारतीय वैज्ञानिकों के विषय ने हमारे देश के महान ट्राइल्लजर का प्रदर्शन किया, जिनहोने पूरी दुनिया को ज्ञान का योगदान दिया। पुनर्निर्देशित पतला और तरिम कॉर्पोरेट डायरी, अपनी जानकारी और व्यवहारिक प्रारूप के लिए अच्छी तरह से पसंद किया गया था।

विभाग ने वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान जितना संभव हो उतना ग्राहक तक पहुंचने के उद्देश्य से अभिनव और नए मीडिया रूपों के माध्यम से उत्पाद जागरूकता विज्ञापन और ग्राहक सेवाओं पर प्राकाश करने पर जोर दिया है।

## सूचना प्रौद्योगिकी:

वर्ष 2017-18 में कार्यालयों और पोर्टलों में नए सॉफ्टवेयर सिस्टम, जेनिसिस कॉन्फिगरेटर (जीसी) कोर के समेकन और स्थिरीकरण को किया गया। जीसी कोर ने प्रस्तावों, पालिसियाँ, पृष्ठांकन, दावों, नवीनीकरण, लेखांकन, पुनर्बीमा और एमआईएस रिपोर्ट, नान कोर लेखा प्रचालन और एनईएफटी भुगतान पोर्टल में गैर-कोर लेखा संचालन वर्ष के दौरान जीसी कोर में लाए गए थे। जीसी कोर के तहत पुनर्मिलन लेखांकन का एकीकरण प्रगति पर है। निवेश विभाग जो टीसीएस द्वारा विकसित सॉफ्टवेयर पर काम कर रहा था, पोलारिस (इंटेल्कटेक्ट डिजाइन एरिना) 01.04.2017 से प्रभावी किए गए सॉफ्टवेयर प्लेटफॉर्म पर माइग्रेट हो गया है।

प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना, प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना, और विभिन्न राज्य सरकार स्वास्थ्य बीमा योजनाओं जैसे सरकारी बीमा योजनाएं सूचना प्रौद्योगिकी समर्थन के साथ बीमा लेखित हो गईं, जिसके परिणामस्वरूप कवरेज में वृद्धि हुई।

ऑटोमोबाइल ओ ई एम जैसे मारुति, वोक्सवैगन और टोयोटा के साथ व्यापार टाई अप भौगोलिक क्षेत्र में विस्तारित और ऑनलाइन पॉलिसी जारी करने और प्रौद्योगिकी-सक्षम नकद रहित दावों की सेवाओं में वृद्धि हुई।

वर्ष की विशेषतायें वेब एग्जीग्रेटर्स और ब्रोकर्स, फाइनेंसर्स और अन्य मध्यस्थों के पोर्टलों के साथ वेब सेवा एकीकरण किया गया था। एक सक्रिय उपाय के रूप में, मोटर और स्वास्थ्य खुदरा उत्पादों को एकीकृत करने के लिए एक सामान्य वेब सेवा एकीकरण किट विकसित किया गया था, जिसमें पोर्टल्स टाई अप पार्टनर हैं, जिनके पास तेज और सरल एकीकरण प्रक्रियाओं के फायदे हैं।

एजेंटों और सर्वेक्षकों के लिए मोबाइल ऐप्स लॉन्च किए गए थे। एजेंटों के लिए मोबाइल ऐप प्रस्ताव डेटा प्रविष्टि, त्वरित नवीकरण, प्रीमियम संग्रह और प्रीमियम जमा भर्ती सक्षम बनाता है। सर्वेक्षणकर्ता ऐप में हानि सूचना, हानि मूल्यांकन और तस्वीरों और सर्वेक्षण शुल्क भुगतान की स्थिति के लिए अपलोड सुविधा के संबंध में एस एम एस की विशेषताएं हैं।

ओटीपी प्रमाणीकरण के बाद ई-मेल आईडी, मोबाइल नंबर, आधार संख्या, पैन नंबर इत्यादि के रूप में विवरण अपडेट करने के लिए कंपनी की वेबसाइट में ग्राहक स्वयं सेवा सुविधा पेश की गई थी। यह ग्राहक को उसकी पॉलिसी सत्यापित करने में मदद करने के लिए मौजूदा सुविधा के अतिरिक्त है।

सूचना और साइबर सुरक्षा पर बीमा नियामक के दिशानिर्देशों को लागू करने के उद्देश्य से, सीईआरटी-इन सूचीबद्ध सूचना सुरक्षा

The Corporate Communications Department at Head Office carries out all Publicity and Communication-related activities of our Company in a fair and ethical way complying with regulatory norms. The intent to build and reinforce strong brand equity of the Company was demonstrated by an intuitive and aggressive approach using a good mix of diverse media and advertising channels targeting various segments of the people in local and national environment.

Corporate and Product advertising campaigns utilized various media options such as Print, Television, Radio, Digital media, and Out of Home (OOH) advertising.

Outdoor media (OOH advertising) continued to be the major format of our Corporate Publicity expression. The range of outdoor media included Billboards, Neon signs, Translites, Bus shelters, Full Bus-body wrapping, Rail coach wrapping, hoardings at railway stations, trolleys at Airports etc.

The Department ran an eye-catching and much-appreciated television channel campaign during the month and a half Budget period.

Publicity Department came to the forefront in the advertisement campaign for Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana on behalf of all the PSUs in the southern language dailies and FM Radio channels.

Designing and printing of newsletters of various departments at Head Office like Unisurge, Matrix, Unicustomer Care, Project Cell, RTI etc., Corporate brochures, preparation of agency kits for Umex agency department, were among the successfully executed assignments by the department during FY 2017-18.

Printing and designing of Calendars and Diaries for the year 2018 was done after careful selection of the theme and design. The theme of Indian Scientists for the Company's 2018 Calendar showcased the great trailblazers in our own country who contributed to the knowledge of the whole world. The redesigned slim and trim Corporate Diary was well-liked for its information and practical format.

The Department has planned emphasis on Product awareness advertising and highlighting of Customer services through innovative and new media forms with the aim to reach out to as many customer segments as possible during FY 2018-19.

## Information Technology

The year 2017-18 saw the consolidation and stabilization of the new software system, Genisys Configurator (GC) CORE in offices and portals. GC CORE has end to end modules covering proposals, policies, endorsements, claims, renewals, accounting, Reinsurance and MIS reports. Non-core accounting operations in operating offices and the NEFT payments portal were brought into GC CORE during the year. Integration of Reinsurance accounting under GC Core is in progress. Investment Department which was working on software developed by TCS, has migrated to software platform provided by Polaris (Intellect Design Arena) w-e-f 01.04.2017.

Government Insurance schemes such as Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana, Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, and various State Government Health Insurance schemes were underwritten with IT support, which resulted in increased coverage.

Business tie ups with Automobile OEMs such as Maruti, Volkswagen and Toyota expanded in geographical scope and volumes through online policy issuance and technology-enabled cash less claims services .

The highlight of the year was the web services integration with Web aggregators and with Portals of Brokers, Financiers and other Intermediaries. As a proactive measure, a generic web services integration kit was developed for integrating Motor and Health retail products with Portals of tie up partners, which has the advantages of speedy and simpler integration processes.

Mobile apps were launched for agents and surveyors. The mobile app for agents enables proposal data entry, quick renewal, premium collection and premium deposit replenishment. The surveyors app has features of sms regarding loss intimation, upload facility for loss assessment and photographs and survey fees payment status.

Customer self-service facility was introduced in the Company website to update details such as e-mail id, mobile number, Aadhaar number, PAN number, etc after OTP authentication. This is in addition to the existing facility to help the customer verify his/ her policy.

With a view to implementing the guidelines of the Insurance Regulator on Information and Cyber Security, CERT-IN empanelled Information Security Consultant

सलाहकार ने कंपनी के आईसीटी (सूचना और संचार प्रौद्योगिकी बुनियादी ढांचे) का अध्ययन किया और अपनी सिफारिशें प्रदान कीं। बोर्ड द्वारा अनुमोदित साइबर सुरक्षा नीति नियामक के साथ दायर की गई थी। कंपनी आईएसओ 27001: 2013 मानकों को प्रवास करने के उद्देश्य से अपनी सूचना सुरक्षा नीति और प्रक्रियाओं की समीक्षा करने की प्रक्रिया में है।

व्यवसाय की जरूरतों के जवाब में, सभी कर्मचारियों के लिए उपलब्ध डैशबोर्ड रिपोर्ट, इंटरनेट में प्रकाशित की जाती हैं, जिसमें व्यापार के विभिन्न पहलुओं को शामिल किया जाता है। इन घरों में विकसित और अत्यधिक सराहनीय डैशबोर्ड रिपोर्ट के अलावा, अन्य विशिष्ट उपयोगकर्ता-समूह रिपोर्टों को पावर बीआई जैसे बिजनेस इंटेलिजेंस टूल्स के माध्यम से विकसित किया गया है। एक मजबूत निर्णय समर्थन प्रणाली बनाने के लिए ओबीआईई उपकरण (ओरेकल बिजनेस इंटेलिजेंस एंटरप्राइज संस्करण) का उपयोग करके अधिक विश्लेषणात्मक रिपोर्ट और परिचालन रिपोर्ट को कस्टम-विकसित करने की योजना बनाई गई है।

यूनाइटेड इंडिया ने जीआई काउंसिल द्वारा लॉन्च किए गए ऑनलाइन बीमा उद्योग सह-बीमा प्लेटफॉर्म ईटीएसएस (इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन प्रशासन निपटान प्रणाली) में सक्रिय रूप से भाग लिया, जिसमें नीतियों, अनुमोदनों और दावों के दैनिक अपलोड के लिए वेब सेवाओं का विकास जहां सह-बीमा मौजूद है।

दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली (डीएमएस) मॉड्यूल को महत्वपूर्ण नोट्स, ऑडिट रिपोर्ट, बैंक सुलह बयान और रिपोर्टों के संग्रहण, अनुक्रमण और पुनर्प्राप्ति के लिए सुविधा प्रदान करने के लिए अनुकूलित किया गया था। सर्वेक्षण रिपोर्ट और दस्तावेज अपलोड / डाउनलोड की सुविधा के माध्यम से मोटर दावे हब में दावों के प्रसंस्करण को कम करने के लिए डीएमएस लागू किया गया है।

व्यापार कंटीजेंसी प्लानिंग के हिस्से के रूप में, हैदराबाद में आपदा रिकवरी सेंटर में डेटा सेंटर से कामकाज पर बदल करके 2 अर्ध वार्षिक ड्रिल आयोजित किए गए।

व्यापार की बढ़ती जरूरतों को पूरा करने के लिए, ओपेक्स मॉडल पर लेजर प्रिंटर प्राप्त किए गए थे। आगामी वित्तीय वर्ष में, पुराने कंप्यूटर सिस्टम और अन्य बुनियादी ढांचे वस्तुओं को ताजा करने की योजना बनाई गई है।

कंपनी ने एक नया ऑपरेशनल डेटा स्टोर पर्यावरण बनाने के लिए एक्साडाटा इंजीनियर प्रणाली प्राप्त करने के माध्यम से एक प्रमुख प्रदर्शन वृद्धि पहल की है; गोल्डन गेट प्रतिकृति उपकरण और ओरेकल डेटाबेस के उन्नयन की विन्यास।

एचआर, प्रशासन, प्रतिष्ठान, और आवास ऋण विभागों के लिए एसएपी मॉड्यूल संबंधित विभागों को सौंपने के लिए तैयार हैं और कर्मचारियों को ऋण या अग्रिम, छुट्टी के लिए आवेदन, प्रदर्शन मूल्यांकन, वेतन प्रणाली, भविष्य निधि, उपदान आदि को कर्मचारी सुलभ से पाने के लिए प्रबंधन किया गया है।

## मानव संसाधन विकास और कार्मिक

### संगठनात्मक नेटवर्क

31.03.2018 तक कंपनी के 2138 कार्यालय हैं:

प्रधान कार्यालय	1
क्षेत्रीय कार्यालय	29
एल सी बी	8
मण्डल कार्यालय	430
शाखा कार्यालय	660
माइक्रो कार्यालय	1011
<b>कुल</b>	<b>2138</b>

### कर्मचारियों की संख्या ब्योरा

कंपनी के पास 15,995 कर्मचारी हैं: -निम्नलिखित श्रेणी-वार ब्योरा

पदों की श्रेणी	कर्मचारियों की कुल संख्या
ए या श्रेणी - I	7164
बी या श्रेणी - II (विपणन + प्रशासन)	709
सी या श्रेणी - III	6707
डी या श्रेणी - IV	780
सफाई कर्मचारी	635
पूर्णकालिक सफाई कर्मचारी (एफटीएस)	634
अंश कालिक सफाई कर्मचारी (पीटीएस)	01
<b>कुल</b>	<b>15995</b>

### भर्ती

वर्ष 2017-18 के दौरान, 696 सहायक पदों की रिक्तियों की, भर्ती सहायकों में से 642ने 31 मार्च, 2018 को कार्यग्रहण किया।

was engaged who studied the Company's ICT (Information and Communication Technology Infrastructure) and provided his recommendations. Board-approved Cyber Security policy was filed with the Regulator. The Company is in the process of reviewing its Information Security policy and procedures with the objective of migrating to ISO 27001:2013 standards.

In answer to the needs of the business, dashboard reports accessible to all employees, are published in Intranet, covering various facets of the business. Apart from these in-house developed and much-appreciated dashboard reports, other specific user-group reports have been developed through Business Intelligence tools like Power BI. It is planned to custom-develop more analytical reports and operational reports using OBIEE tool (Oracle Business Intelligence Enterprise Edition) to build up a strong decision support system.

United India participated actively in the online Insurance Industry Coinsurance platform ETASS (Electronic Transactions Administration Settlement System) launched by GI Council, by developing web services for daily upload of policies, endorsements and claims wherever coinsurance exists.

Document Management System (DMS) modules were customized to provide facility for archiving, indexing and retrieval of important notes, audit reports, Bank reconciliation statements, and reports. DMS has been applied to underpin claims processing at Motor Claim Hubs by way of facilitating survey report and documents upload/download.

As part of Business Contingency planning, 2 half yearly drills were conducted by switching over functioning from Data Centre to the Disaster Recovery Centre at Hyderabad.

To address the growing needs of the business, laser printers were obtained on an opex model. In the forthcoming financial year, it is planned to take up for refresh of old computer systems and other infrastructure items.

The Company undertook a major performance enhancement initiative by way of acquiring Exadata engineered system for creating a new Operational Data Store environment; configuration of Golden Gate replication tool and upgrade of the Oracle database.

SAP modules for HR, Administration, Establishment and Housing Loan Departments are ready for hand over to the respective departments and it is envisaged to provide employees a seamless experience in availing loans or advances, applications for leave, performance appraisal, payroll functions, PF, Gratuity, etc. In line with evolving customer expectations, it is planned to go in for Claims Automation services, call centre facilities and more of apps development in the coming year.

## HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND PERSONNEL

### Organizational Network

As on 31.03.2018 the company has 2138 Offices.

Head Office	1
Regional Offices	29
LCBs	8
Divisional Offices	430
Branch Offices	660
Micro Offices	1011
<b>TOTAL</b>	<b>2138</b>

### Break up of Number of Employees

The Company has 15,995 employees with the following class-wise break up:-

Category of Posts	Total No. of Employees
A or Class-I	7164
B or Class-II (Marketing + Administration)	709
C or Class-III	6707
D or Class-IV	780
Safai Karamcharis	635
Full Time Sweepers (FTS)	634
Part Time Sweepers (PTS)	01
<b>TOTAL</b>	<b>15995</b>

### Recruitment

During the year 2017-18, as against 696 Assistant vacancies declared, 642 of the recruited Assistants have joined upto 31st March, 2018.



## अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / ओबीसी / पीडब्ल्यूडी / पूर्व सैनिकों का कल्याण

कंपनी एससी / एसटी के लिए पदोन्नति में पदों के आरक्षण, भर्ती में उम्र की छूट और पदों के आरक्षण पर सरकार के दिशानिर्देशों का अनुपालन करती है। कंपनी भर्ती में ओबीसी श्रेणियों के आरक्षण के साथ-साथ विकलांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूडी) और पूर्व सैनिकों को नियंत्रित करने वाले सरकार द्वारा जारी दिशानिर्देशों का भी पालन करती है।

ओबीसी कर्मचारियों के कल्याण पर संसदीय समिति ने 28.04.2017 और 29.04.2017 को वरिष्ठ अधिकारियों के साथ अध्यक्ष-सह प्रबंध निदेशक से मुलाकात की, और ओबीसी कर्मचारियों से संबंधित विभिन्न मामलों पर चर्चा की। संसदीय समिति की सिफारिश के अनुसार, हमने 27.10.2017 और 28.10.2017 को बेंगलुरु में एससी / एसटी के पदाधिकारियों के लिए आरक्षण नीति पर एक कार्यशाला आयोजित की है, जिसमें श्री एच एस राणा, लोक प्रशासन संस्थान के प्रधान निदेशक श्री एच एस राणा संकाय थे। 02/02/2018 को नागपुर में ओबीसी कल्याण समूह के लिए आरक्षण नीति पर एक अलग कार्यशाला आयोजित की गई जिस में भारत सरकार के उप सचिव श्री सी सी उन्नीकृष्णन, सेवानिवृत्त संचालन किया था।

डॉ अम्बेडकर कल्याण ट्रस्ट से एससी / एसटी और ओबीसी कर्मचारियों को प्रोत्साहन और वित्तीय सहायता दी जा रही है। हमने वित्तीय वर्ष बच्चों के लिए स्कूल शुल्क, किताबें, नोटबुक और स्कूल वर्दी (अधिकतम 2 बच्चों) की प्रतिपूर्ति की दिशा में वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए डॉ बी आर आरम्बेडकर ट्रस्ट के तहत 1,67,000/- रुपये हितकार का विस्तार किया है। एससी / एसटी / ओबीसी कर्मचारियों से संबंधित पूर्णकालिक स्वीपर, डिग्री कोर्स पूरा करने के बाद यूजीसी द्वारा मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालयों से अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / ओबीसी कर्मचारियों के बच्चों के

लिए एमबीबीएस, एमबीए, इंजीनियरिंग, एलएलबी के लिए किए गए शुल्क की प्रतिपूर्ति, और एससी / एसटी / ओबीसी कर्मचारियों के लिए बीमा परीक्षा उत्तीर्ण करने के लिए नकद पुरस्कार दिया जाता है।

12 वीं और 13 मार्च 2018 को प्रधान कार्यालय, शिक्षण केंद्र चेन्नई में योग्य एससी / एसटी कल्याण समूहों की जांच के पदाधिकारी ने एचआरएम विभाग द्वारा आयोजित संरचित बैठक में भाग लिया।

एनआईए, पुणे में प्रशिक्षित 871 अधिकारियों में से, अनुसूचित/अनुसूचित जन जाति श्रेणी में विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेने वाले अधिकारियों की संख्या क्रमशः 148 और 71 थी। इसी तरह 2122 अधिकारियों में से जिन्हें लर्निंग सेंटर, चेन्नई और 8275 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया था, जिन्हें क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में प्रशिक्षित किया गया था, सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में पर्याप्त अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति भागीदारी सुनिश्चित की गई थी।

वर्ष 2017-2018 के दौरान पदोन्नति अभ्यास, अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति और ओबीसी कर्मचारियों, जो अगले उच्च श्रेणी को पदोन्नति के लिए पात्र थे, को विभिन्न क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में पूर्व-प्रचार प्रशिक्षण दिया गया था।

आरक्षण दिशानिर्देशों के अनुसार कर्मचारी आवासीय आवंटन में पर्याप्त प्रतिनिधित्व दिया जाता है।

### प्रशिक्षण:

घरेलू और वैश्विक पर्यावरण में आने वाली चुनौतियों का सामना करने और कार्य उत्पादकता में वृद्धि के लिए श्रमिकों को लैस करने के उद्देश्य से, नीचे वर्णित विभिन्न प्रशिक्षण केंद्रों द्वारा सभी स्तरों पर प्रशिक्षण आयोजित किया जा रहा है।

### वर्ष 2017-18 के दौरान कर्मचारियों द्वारा उपस्थित प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण नीचे दिया गया है:

प्रशिक्षण केंद्रों का नाम	कार्यक्रमों की संख्या	प्रतिभागि
कॉर्पोरेट शिक्षण केंद्र, प्र. का	47	2122
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र	643	8275
राष्ट्रीय बीमा अकादमी	94	871
अन्य बाहरी संस्थान	9	26
<b>कुल</b>	<b>793</b>	<b>11294</b>

### WELFARE OF SC/ST/OBC/PWD/Ex-Servicemen

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxations of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST. The Company also adheres to the guidelines issued by the Government on reservation for OBC categories in recruitment as well as those governing Persons with disabilities (PwD) and Ex-Servicemen.

Parliamentary Committee on Welfare of OBC employees met CMD along with Senior Executives on 28.04.2017 & 29.04.2017, and discussed on various matters relating to OBC employees. As per the Parliamentary committee recommendation, we have conducted a Workshop on reservation policy for Office Bearers of SC/ST at Bengaluru on 27.10.2017 & 28.10.2017, wherein Shri H S Rana, Principal Director, Institute of Public Administration was the faculty. A separate workshop was conducted on reservation policy for OBCs Welfare Groups at Nagpur on 02.02.2018 which was handled by Shri C C Unnikrishnan, Retd., Deputy Secretary to Government of India.

Incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust to the SC/ST and OBC employees. We have extended benefits to the tune of ₹1,67,000/- under Dr. B.R. Ambedkar's Trust for the financial year 2017-18 towards reimbursement of school fees, books, notebooks and school uniforms (maximum 2 children) for children of Part/Full Time Sweepers belonging to SC/ST/OBC employees, reimbursement of expenses on cost of books, fees

incurred for MBBS, MBA, Engineering, L.L.B for the children of SC/ST/OBC employees from recognized Universities by UGC after completion of Degree course and cash awards for SC/ST/OBC employees passing Insurance examinations.

The Office bearers of check off qualified SC/ST welfare groups attended the structured meeting organised by HRM department, Head Office on 12<sup>th</sup> & 13<sup>th</sup> March 2018 at Learning Centre, Chennai.

Out of 871 officers trained at NIA, Pune, the number of officers participated in various training programmes in SC/ST category were 148 and 71 respectively. Similarly out of 2122 Officers who were trained at Learning Centre, Chennai and 8275 employees who were trained in the Regional Training Centres, adequate SC/ST participation was ensured in all the training programmes.

During the year 2017-18 promotion exercise, SCs, STs & OBCs employees, who were eligible for promotion to the next higher cadre, were given pre-promotional training at the various Regional Training Centres.

Adequate representation is given in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

#### Training:

With a view to equip the workforce to face the challenges coming up in the domestic and global environment and to increase the work productivity, training at all levels is being conducted by various training centres as mentioned below.

Details of Training Programmes attended by the employees during the year 2017-18 are given below:

Name of Training Centre	No. of Programmes	Participants
Corporate Learning Centre, HO	47	2122
Regional Training Centres	643	8275
National Insurance Academy	94	871
Other External Institutes	9	26
<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>11294</b>

प्रशिक्षण सलाहकार समूह जिसमें दो महा प्रबंधकों और चार उप महाप्रबंधक शामिल इस वर्ष के दौरान युनाइटेड इंडिया भारत की प्रशिक्षण गतिविधियों की चर्चा और समीक्षा करने के लिए मुलाकात की। प्रशिक्षण और वार्षिक प्रशिक्षण कैलेंडर पर वार्षिक रिपोर्ट हर साल कॉर्पोरेट प्रशिक्षण विभाग, प्रधान कार्यालय द्वारा प्रकाशित की जाती है।

चेन्नई में कॉर्पोरेट शिक्षण केंद्र 'नालंदा' और क्षेत्रीय कार्यालयों से जुड़े उन्तीस क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र साल की शुरुआत में अपने प्रशिक्षण कैलेंडर प्रकाशित करते हैं और कंपनी की प्रशिक्षण आवश्यकताओं के अनुसार प्रशिक्षण आयोजित करते हैं। वर्ष के दौरान आयोजित आर टी सी को प्रत्येक वर्ष की शुरुआत में अनिवार्य कार्यक्रमों की एक सूची भी दी गई थी।

पुणे में राष्ट्रीय बीमा अकादमी कंपनी द्वारा प्रायोजित कंपनी के सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम और एलआईसी के साथ, अधिकारियों को विशेष बीमा विषयों पर बीमा प्रशिक्षण प्रदान करती है। अकादमी बीमा संबंधित विषयों पर अनुसंधान सुविधाएं भी प्रदान करती है।

शिक्षण केंद्र में नए पदोन्नत स्केल IV, स्केल V और स्केल VI अधिकारियों के लिए विशेष प्रबंधन प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। इन कार्यक्रमों में प्रतिभागियों को शीर्ष प्रबंधन द्वारा संबोधित किया गया है और उद्योग से अनुभवी बाहरी संकाय द्वारा संबोधित किया गया है। युवा अधिकारियों के लिए चार बैचों में कैरियर योजना कार्यक्रम, रोस्टर प्रबंधन प्रशिक्षण कार्यक्रम और ग्राफोलॉजी पर प्रशिक्षण 2017-18 के दौरान आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों की मुख्य विशेषताएं हैं।

स्केल V और उपरोक्त सेवानिवृत्त अधिकारियों के साथ निकास के साक्षात्कार इंटरनेट साइट में अन्य बुलेटिन के साथ नियमित रूप से प्रकाशित होते हैं जो संचार चैनल को बहुत प्रभावी बनाते हैं।

### मानव - पूंजी प्रबंधन :

एस ए पी एच सी एम में निम्नलिखित मॉड्यूल उपलब्ध हैं:

- कार्मिक प्रशासन
- संगठनात्मक प्रबंधन
- श्रेणी I संवर्धन नीति
- ऑनलाइन संपत्ति रिटर्न्स
- ऑनलाइन ए पी ए आर (वार्षिक निष्पादन मूल्यांकन रिपोर्ट) श्रेणी I, III और IV
- एस ए पी पेरोल

- प्रतिनियुक्ति
- रोस्टर प्रबंधन
- समय प्रबंधन
- सतर्कता मॉड्यूल
- अनुशासनिक (गैर सतर्कता) मॉड्यूल
- प्रशिक्षण और घटना प्रबंधन
- पेंशन
- उपदान मॉड्यूल
- भविष्य निधि मॉड्यूल

उपरोक्त के अलावा, निम्नलिखित मॉड्यूल भी कॉन्फिगर किए गए हैं:

- आवासीय ऋण
- परिवार पेंशन
- पूर्ण और अंतिम निपटान
- ऑनलाइन ए पी ए आर (वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन रिपोर्ट) श्रेणी II
- ऋण और अग्रिम के लिए ऑनलाइन आवेदन
- श्रेणी III संवर्धन नीति

### निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पी.एम.एस)

वर्ष 2017-18 के लिए पी एम एस प्रक्रिया जारी रखते हुए, सभी परिणाम समूह और व्यक्तिगत अधिकारियों के लिए मुख्य परिणाम क्षेत्र (के.आर.ए) आधारित लक्ष्य को अंतिम रूप दिया गया। कंपनी में पी.एम.एस प्रक्रिया के कार्यान्वयन के नौवें वर्ष में कर्मचारियों के बीच पी.एल.आई योजना के बारे में जागरूकता देखी गई, जिसके परिणामस्वरूप प्रेरणा और उत्पादकता का एक बढ़िया स्तर हुआ जिसके परिणामस्वरूप कंपनी ने बड़े पैमाने पर अच्छे निष्पादन की है।

वर्ष 2017-18 के लिए के आर ए प्रदर्शन मूल्यांकन प्रक्रिया क्षेत्रीय कार्यालय और एल सी बी के लिए पूरी की गई थी।

मुख्य प्रबंधकों (स्केल V) और उपरोक्त के लिए व्यक्तिगत के आर ए लक्ष्य वर्ष 2017-18 के लिए उनके लिए प्रासंगिक प्रदर्शन मूल्यांकन प्रक्रिया में एकीकृत किए गए हैं।

यह उम्मीद की जाती है कि के आर ए और पी एल आई योजना उत्पादकता में सुधार के लिए कंपनी में कार्यालयों के बीच स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहित करेगी और कंपनी को सालाना अपने उद्देश्यों को हासिल करने में मदद करेगी।

Training Advisory Group consisting of two General Managers and four Deputy General Managers met during the year to discuss and review the training activities of United India. Annual Report on Training and Annual Training Calendars are published by Corporate Training Department, HO, every year.

The Corporate Training Centre 'Nalanda' at Chennai and twenty nine Regional Training Centres attached to the Regional Offices publish and circulate their Training Calendars at the beginning of the year and conduct trainings as per the requirement of the training needs of the Company. A list of mandatory programmes was also given at the beginning of each year to RTCs to be conducted during the year.

National Insurance Academy at Pune co-sponsored by the Company along with its public Sector counterparts and LIC, imparts insurance training on specialized insurance topics to the officers. The academy also offers research facilities on insurance related subjects.

Specialized management training programmes were organized for newly promoted Scale IV, Scale V and Scale VI officers at Learning Centre. The participants in these programmes were addressed by Top Management and by experienced external faculty from industry. The Career planning programme in four batches for young officers, Roster management training programme and Training on Graphology are the highlights of training programmes conducted during 2017-18.

Exit Interviews with retiring executives from Scale V and above are published regularly in the intranet site along with other bulletins which make the communication channel very effective.

#### HUMAN CAPITAL MANAGEMENT :

The following Modules are available in SAP HCM :

- Personnel Administration
- Organizational Management
- Class I Promotion Policy
- Online Property Returns
- Online APAR (Annual Performance Appraisal Report) Class I, III & IV
- SAP Payroll
- Deputation

- Roster Management
- Time Management
- Vigilance Module
- Disciplinary (Non Vigilance) Module
- Training and Event Management
- Pension
- Gratuity Module
- Provident Fund Module

Apart from the above, the following modules are also configured :

- Housing Loan
- Family Pension
- Full and Final Settlement
- Online APAR (Annual Performance Appraisal Report) Class II
- Online Application for Loans and Advances
- Class III Promotion Policy

#### PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

Continuing the PMS process for the year 2017-18, Key Result Area(KRA) based Targets were finalized for all the Operating Groups and individual Executives. The ninth year of implementation of the PMS process in the Company witnessed an increased awareness about the PLI scheme, among the employees, which resulted in an enhanced level of motivation and productivity which to a large extent contributed to the all-round good performance of the Company.

The KRA performance appraisal process for the year 2017-18 was completed for ROs & LCBs.

Individual KRA Targets for Chief Managers (Scale V) and above is integrated into the performance appraisal process relevant to them for the year 2017-18.

It is expected that the KRAs and the PLI Scheme would continue to encourage a healthy competition among the offices in the Company to improve productivity and to facilitate the company to achieve its objectives year on year.

## सेंट्रल स्पोर्ट्स कमेटी

### वर्ष 2017-2018 के लिए खेल गतिविधियां

सेंट्रल स्पोर्ट्स कमेटी (सीएससी) ने कर्मचारियों के बीच खेल गतिविधियों को बढ़ावा देने के लिए खुद को प्रतिबद्ध किया है ताकि विभिन्न खेलों में कर्मचारियों की भागीदारी को सुविधाजनक बनाया जा सके। गेम स्पोर्ट्सशिप की भावना उत्पन्न करते हैं और किसी के दृष्टिकोण को बढ़ाते हैं और सकारात्मक वाइब्स उत्पन्न करते हैं जो कर्मचारियों को काम करने में मदद करते हैं और कर्मचारियों के बीच स्पोर्ट्सशिप रवैया विकसित करने के लिए अखिल भारतीय आधार पर नियमित रूप से विभिन्न कार्यक्रम आयोजित किए जाते हैं। टीम के साथी और विरोधियों के प्रति सौजन्य, नैतिक व्यवहार, अखंडता और जीत या हार में अनुग्रह एक दृष्टिकोण जो निष्पक्ष खेल के लिए प्रयास करता है। कैरम और टेबल टेनिस के लिए क्षेत्रीय और जोनल चयन वर्ष 2018-19 में आयोजित अखिल भारतीय टूर्नामेंटों की प्रत्याशा में पूरा हो चुके हैं।

### 1.3 आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता को बढ़ाने के उपाय

#### आंतरिक लेखा परीक्षा

बदले हुए आर्थिक परिदृश्य में, आंतरिक अंकेक्षण विभाग ने लेनदेन ऑडिट से सिस्टम ऑडिट में अपना दृष्टिकोण बदल दिया है। अब मुख्य जोर अधिक संवेदनशील क्षेत्रों की गतिविधियों की निगरानी करना है। जिन्हें नियमित पर्यवेक्षण की आवश्यकता है। विभाग का ध्यान एक प्रभावी प्रबंधन उपकरण के रूप में कार्य करना है और यह सुनिश्चित करना है कि नियमों और प्रक्रियाओं के सख्त अनुपालन के साथ कॉर्पोरेट लक्ष्यों को हासिल किया जाए।

लगभग 70 लेखा परीक्षकों की एक टीम के साथ, विभाग ने क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी, हब, मंडल कार्यालयों, शाखा कार्यालयों और माइक्रो कार्यालयों सहित 1956 कार्यालयों का सफलतापूर्वक लेखा पूरा कर लिया। वर्ष के दौरान प्रधान कार्यालय के लगभग सभी विभागों का लेखा परीक्षा किया गया था। विभाग ने 120 कार्यालयों का औचक निरीक्षण भी किया। आवश्यकताओं के अनुसार 6 विशेष परीक्षा आयोजित कराए गए।

प्रकोष्ठों के निष्पादन की समीक्षा करने के लिए, लर्निंग सेंटर में एक बैठक आयोजित की गई। बैठक में, ऑडिटर्स को उद्योगजगत और कंपनी के नवीनतम विकास और उनसे प्रबंधन को क्या अपेक्षा है, उसके बारे में अवगत कराया गया और हमारे सभी शीर्ष अधिकारियों ने मार्गदर्शन दिया है कि लेखा परीक्षा को उपयोगी कैसे बनाया जाए। ऑडिटर्स को बैठक में

नवीनतम आई आर डी ए और अन्य वैधानिक नियमों से अवगत कराया गया। स्वास्थ्य विभाग द्वारा गहरी रूप में स्वास्थ्य ऑडिट आयोजित करने के मार्गदर्शन पर भी चर्चा की।

विभाग ने लर्निंग सेंटर में ऑडिटर्स को नवीन सॉफ्टवेयर प्रशिक्षण / नए कार्यान्वयन का भी आयोजन किया।

वित्तीय वर्ष के दौरान समय पर 837 कर्मचारियों को ऑडिट क्लीयरेंस दिया गया था। क्षेत्रीय प्रबंधन का नियमित रूप से पालन किया गया था और इसके परिणामस्वरूप 1.03 करोड़ रुपये की व्यक्तिगत वसूली और 89 लाख रुपये की कमीशन वसूली हुई है।

#### अंकेक्षण अनुपालन

ऑडिट अनुपालन विभाग कंपनी के सी ए जी ऑडिटर्स और आंतरिक ऑडिटर्स द्वारा उठाए गए प्रश्नों का समय पर अनुपालन होना सुनिश्चित करता है। प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में चिन्हित क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आंतरिक ऑडिट प्रकोष्ठ के साथ प्रभावी ढंग से समन्वय रखते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि ऑडिट रिपोर्ट प्रचालन कार्यालयों द्वारा उचित-समय पर प्रतिक्रिया दे सकें जिससे ऑडिटर्स द्वारा उठाए गए प्रश्नों का तेजी से अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके। क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आंतरिक ऑडिट प्रश्नों की समीक्षा और निपटारे के लिए क्षेत्रीय ऑडिट अनुपालन समिति की बैठकों को आयोजित करने में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। वे सी ए जी को समय पर जवाब भी समन्वयित करते हैं।

क्षेत्रीय ऑडिट अनुपालन समितियों को उनके अधीन निचले संचालन कार्यालयों के स्तर तक सभी आंतरिक ऑडिट प्रश्नों की समीक्षा और निपटान करने का अधिकार दिया जाता है। इस वर्ष, हम 91.81% व्यक्तिगत लंबित रिकवरी को व्यवस्थित करने में सक्षम रहे।

क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय ऑडिट अनुपालन अधिकारियों के साथ नियमित बातचीत के साथ, हम सी ए जी के 100% प्रश्नों के जवाब प्रस्तुत करने में सक्षम रहे।

सी ए जी टीम के साथ विभिन्न बैठकों के माध्यम से, हम 2017-18 के दौरान 111 प्रश्नों को परीक्षा कराने में सक्षम रहे।

विभाग, मंत्रालय द्वारा उठाए गए विवीक्षा टिप्पणियों के जवाब देने में भी समन्वय करता है। इस साल हम कार्यवाही नोट्स और विवीक्षा टिप्पणियों के लिए 100% जवाब प्रस्तुत करने में सक्षम रहे। प्रस्तुत किए गए उत्तरों के आधार पर, 1 मुद्रित पैराग्राफ खारिज कर दिया गया।

लेखा परीक्षा समिति के निर्देशों के अनुसार निरीक्षण, व्यक्तिगत और एजेंसी कमिशन योग की छूट के मामलों पर विचार करने के लिए जीएम और डीजीएम शामिल समिति का गठन प्रतिनिधि प्राधिकरण के साथ किया गया है।



## CENTRAL SPORTS COMMITTEE

### Sports Activities for the year 2017-2018

The Central Sports Committee (CSC) has committed itself to promote sports activities amongst the employees so as to facilitate the participation of the employees in various sports. Games generate a feeling of sportsmanship and broaden one's outlook and generate positive vibes that help employees to work in any scenario with people. Various events are conducted regularly on an All India basis to develop sportsmanship attitude among the employees, an attitude which strives for fair play, courtesy towards team mates and opponents, ethical behaviour, integrity and grace in victory or defeat. The Regional and Zonal Selections for Carrom and Table tennis have been completed in anticipation of the All India tournaments to be conducted in the year 2018-19.

### 1.3 MEASURES TAKEN TO ENHANCE CREDIBILITY OF INTERNAL CONTROLS AND FINANCIAL REPORTING

#### Internal Audit

In the changed economic scenario, the internal audit department has also changed its approach from transaction audit to system audit. Now the main emphasis is to monitor the activities of more sensitive areas which need regular supervision. The focus of the Department is to act as an effective management tool and to ensure that the corporate goals are achieved along with strict adherence to laid down rules and procedures.

With a team of around 70 auditors, the department successfully completed the 1956 offices including the Regional offices, LCB, Hubs, Divisional offices, Branch offices & Micro offices. Almost all the departments of Head office were audited during the year. The department also conducted surprise inspection of 120 offices. 6 special audits were conducted as per the requirements.

To review the performance of the cells, a meeting was organized at Learning Centre. In the meeting, the auditors were apprised of the latest developments in the industry and company and the expectation of the management from the auditors and all our TOP officials have given guidance how to make the audit a very fruitful one. Latest IRDA and other statutory regulations were also briefed to the auditors in the meeting. The guidance for conducting

Health Audit was also discussed in depth by the Health Department.

The department also conducted refresher/new implementation of software training to auditors in our Learning Centre.

During the financial year audit clearance was given to 837 exiting employees well in time. The Regional management was followed up with regularly and this has resulted in recovery of ₹ 1.03 crores towards personal recoveries & ₹ 89 lakhs towards commission.

#### Audit Compliance

The Audit Compliance Department ensures timely compliance of queries raised by CAG Auditors and Internal Auditors of the Company. Regional Compliance Officers identified in each of the ROs coordinate effectively with the Internal Audit Cells to make sure that the Audit Reports are responded to in time by the Operating Offices thereby ensuring faster compliance of audit queries. Regional Compliance Officers are also instrumental in convening the Regional Audit Compliance Committee meetings to review and settle Internal Audit queries. They also co-ordinate timely replies to CAG.

Regional Audit Compliance Committees are empowered to review and settle all Internal Audit queries up to the level of Operating Offices below them. This year, we were able to settle 91.81% of the pending personal recoveries.

With regular interactions with Regional Heads & Regional Audit Compliance Officers, we were able to furnish replies to 100% of the CAG queries.

Through various sittings with CAG team, we were able to get 111 queries dropped during 2017-18.

Department also co-ordinates in replying for the vetting remarks raised by the Ministry. This year we were able to submit 100% replies to the Action Taken Notes & vetting remarks. Based on the replies furnished, 1 printed paragraph was dropped.

Committee consisting of GMs & DGMs has been constituted with delegated authority to consider cases for waiver of inspection, personal & agency commission as per the directions of the Audit Committee.

हमने क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारियों के विशिष्ट उपयोग के साथ सी ए जी प्रश्नों के लिए एक डिजिटल भंडार भी बनाया है।

## सतर्कता प्रशासन

कंपनी के पास एक समर्पित सतर्कता विभाग है जो सीधे केंद्रीय सतर्कता आयोग को रिपोर्ट करता है और इसका नेतृत्व मुख्य सतर्कता अधिकारी द्वारा होता है जिसे मंत्रालय द्वारा नियुक्त किया जाता है।

विभाग खास करके दंडनीय सतर्कता के खिलाफ निवारक सतर्कता पर ध्यान केंद्रित है, क्योंकि यह दृढ़ता से विश्वास करता है कि रोकथाम इलाज से बेहतर है। विभाग यह सुनिश्चित करने के लिए एक रक्षक के रूप में कार्य करता है कि कंपनी द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों का पत्र और भावना दोनों में पालन किया जाए।

## सतर्कता जागरूकता सप्ताह:

01/11/2017 को सी एम डी और सी वी ओ ने सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2017 की पूर्व संध्या पर निवारक और जासूसी सतर्कता पर भाषणों के साथ प्रधान कार्यालय में सभा को संबोधित किया। विभाग की यूनिविंग न्यूज पत्रिका, सतर्कता पोस्टर, सतर्कता संदेश के साथ स्टिकर और टेबल स्टैंड भी उस अवसर पर जारी किए गए। सप्ताह के एक हिस्से के रूप में, भ्रष्टाचार पर जागरूकता पैदा करने और युवाओं और कॉलेज के छात्रों के बीच इसके प्रभावों के लिए व्यापक पहुंच सुनिश्चित करने के लिए, पूरे भारत

### अ) जी-47 शिकायतें

1/04/2017 को शेष	वर्ष के दौरान प्राप्त	कुल	निस्तारण	31.03.2018 को शेष
28	104	132	108	24

### आ) जारी चार्ज शीट

01/04/2017 को चार्ज शीटओ		वर्ष 2017-18 के दौरान जारी चार्ज शीट		वर्ष 2017-18 के दौरान जारी जुर्माना आदेश		31/03/2018 को शेष	
मेजर	माइनर	मेजर	माइनर	मेजर	माइनर	मेजर	माइनर
97	11	39	26	42	31	94	6

में स्कूलों और कॉलेजों के छात्रों के बीच “माई विजन” – भ्रष्टाचार मुक्त भारत पर निबंध लेखन और भाषण प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया। सतर्कता जागरूकता सप्ताह, 2017 के दौरान पूरे भारत में सार्वजनिक स्थानों में बैनर, ट्रिविजन डिस्प्ले, ग्लोइजिन, होर्डिंग, बैकलिट विज्ञापन जैसे विभिन्न गतिविधियां की गईं।

## औचक निरीक्षण:

विभाग ने विभिन्न क्षेत्रों में 344 ऑफिस के औचक निरीक्षण किए। ब्रेक अप निम्नानुसार है:

क्षेत्रीय कार्यालय	6
एल सी बी	1
तृतीय पक्ष पार्टी दावा हब्स	3
ओडी दावा हब	1
मंडलीय कार्यालय	55
शाखा कार्यालय	101
माइक्रो कार्यालय	177
<b>कुल योग</b>	<b>344</b>

## फोकस निरीक्षण:

औचक निरीक्षण के अलावा, सिस्टम और प्रक्रियाओं में सुधार लाने के लिए, विभाग कार्य के विशिष्ट क्षेत्र पर निरीक्षण कर रहा है। वर्ष के दौरान

We have also created a digital repository for the CAG queries with specific access to Regional Heads & Regional Compliance Officers.

**VIGILANCE ADMINISTRATION**

The Company has a dedicated Vigilance Department which reports directly to the Central Vigilance Commission and is headed by Chief Vigilance Officer who is appointed by the Ministry.

The Department works with focus on “preventive vigilance” as against “punitive vigilance” as it strongly believes in “Prevention is better than cure”. The Department functions as a watchdog to ensure that the laid down guidelines are followed both in letter and spirit by the Company.

**VIGILANCE AWARENESS WEEK:**

CMD and CVO addressed the gathering at Head Office with speeches on preventive and detective vigilance on the eve of Vigilance Awareness Week 2017 on 01.11.2017. The department magazine “UniVig News”, Vigilance Poster, stickers and Table stand with vigilance message were also released on that occasion. As a part of the Week, to ensure wider outreach especially for creation of awareness on corruption and its effects amongst the youth and college students, Essay Writing and Elocution

Competitions were conducted amongst the students of schools and colleges all over India with special emphasis on “My Vision – Corruption free India”. Various activities like display of banners, trivision displays, glowsigns, hoarding, backlit advertisements in public places all over India were done during the Vigilance Awareness Week, 2017.

**SURPRISE INSPECTIONS:**

The Department conducted Surprise Inspections of 344 Offices across the various Regions. The break up is as follows:

Regional Offices	6
LCBs	1
Third Party Claims Hubs	3
OD Claims Hub	1
Divisional Offices	55
Branch Offices	101
Micro Offices	177
<b>Total</b>	<b>344</b>

**FOCUS INSPECTIONS:**

In addition to Surprise inspections, with a view to bring in improvement in systems and processes, department has

**a) G-47 Complaints**

Opening balance as on 01/04/2017	Received during the year	Total	Disposed	Balance as on 31/03/2018
28	104	132	108	24

**b) Charge sheets issued**

Charge sheets issued O/B as on 01/04/2017		Charge sheets issued during the year 2017-18		Penalty Orders issued during the year 2017-18		Balance as on 31/03/2018	
Major	Minor	Major	Minor	Major	Minor	Major	Minor
97	11	39	26	42	31	94	6

माइक्रो कार्यालय कार्यवाही की गई। क्षेत्र में फैले 85 माइक्रो कार्यालयों का निरीक्षण किया गया और बेहतर पर्यवेक्षण और नियंत्रण के लिए शीर्ष प्रबंधन को दिए गए सुझाव दिए गए।

## प्रशिक्षण:

विभाग दृढ़ता से मानता है कि अधिकारियों को पर्याप्त प्रशिक्षण देना बहुत महत्वपूर्ण है। सतर्कता विभाग के 4 अधिकारियों को एनआईए, पुणे में पूछताछ अधिकारी और प्रेजेंटिंग ऑफिसर का प्रशिक्षण दिया गया। दिल्ली उत्पादकता परिषद, नई दिल्ली द्वारा ऊटी में 8/7/2017 से 12/7/2017 तक आयोजित प्रशासनिक सतर्कता पर प्रबंधन विकास कार्यक्रम किया गया जिसमें प्रबंधक, प्रधान कार्यालय, ने भाग लिया। सतर्कता विभाग के 2 अधिकारियों ने जुलाई, 2017 में एलसी, चेन्नई में प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लिया। 23/10/2017 से 25/10/2017 तक एनआईए, पुणे में सतर्कता पर एक कार्यक्रम में सतर्कता अधिकारी, नई दिल्ली के एक और एक प्रधान कार्यालय के सतर्कता विभाग के अधिकारी ने भाग लिया।

सी.वी.ओ ने 22/01/2018 से 23/01/2018 तक आईएसटीएम, नई दिल्ली में आधिकारी के लिए चार्ज शीट का प्रारूपण पर प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लिया। सतर्कता आधिकारी, वाईजाग ने 08/02/2018 से 10/02/2018 तक सतर्कता अध्ययन सर्किल, वाईजाग द्वारा अनुशासनात्मक मामलों और सतर्कता के मुद्दों को संभालने के कार्यक्रम में भाग लिया। प्रबंधक, सतर्कता विभाग ने 19/03/2018 से 23/03/2018 तक आईएसटीएम, नई दिल्ली में सतर्कता प्रशासन पर एक सप्ताह की कार्यशाला में भाग लिया।

इसके अलावा, सतर्कता जांचकर्ताओं और सतर्कता मामलों में प्रेजेंटिंग ऑफिसर को कॉरपोरेट लर्निंग सेंटर चेन्नई में दो दिनों का प्रशिक्षण भी दिया गया।

## के आर ए लक्ष्य

विभाग ने वित्तीय वर्ष के दौरान किए गए केआरए लक्ष्यों के सभी मानदंडों को पूरा किया। 05/02/2018 से 06/02/2018 तक अखिल भारतीय सतर्कता अधिकारी सम्मेलन भुवनेश्वर में आयोजित किया गया। विभिन्न क्षेत्रों के सतर्कता अधिकारी और प्रधान कार्यालय, चेन्नई के डेस्क अधिकारियों ने बैठक में भाग लिया। कार्यालय प्रतिभागियों को सतर्कता मामलों पर संबोधित किया और सतर्कता कोण से जुड़े विभिन्न विषयों पर चर्चा की।

## धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन:

कंपनी ने धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति तैयार की है। पॉलिसी सभी हितधारकों द्वारा देखने के लिए कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध है। कंपनी

ने एक नोडल अधिकारी नामित किया है जो धोखाधड़ी से संबंधित जानकारी प्राप्त करता है और आंतरिक धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष रखता है और जहां भी इसकी आवश्यकता होती है, मामला कानून प्रवर्तन प्राधिकरणों के साथ लिया जाता है। आंतरिक धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के मिनट जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष रखा जाता है।

एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन विभाग ने कुछ कार्यात्मक गतिविधियों के संबंध में धोखाधड़ी ट्रिगर अंक मैनुअल तैयार किए हैं और प्रचालक कार्यालयों के साथ धोखाधड़ी को नियंत्रित करने के लिए पहले चरण के रूप में साझा किया है।

2014-15 की अवधि के दौरान, मंडल कार्यालय लातूर में मंडल प्रबंधक द्वारा धोखाधड़ी का पता चला जिसकी सीबीआई द्वारा जांच की जा रही है। धोखाधड़ी में शामिल कर्मचारियों को भी सतर्कता विभाग द्वारा चार्ज शीट किया गया है। मामला गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एस एफ आई ओ) द्वारा भी जांच में है।

वर्ष 2017-18 के दौरान मं का/क्षे.का के वैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा कोई धोखाधड़ी नहीं मिली और ना ही रिपोर्ट की गई है।

## व्हिस्ल ब्लोअर पॉलिसी:

कंपनी ने एक व्हिस्ल ब्लोअर पॉलिसी तैयार की है। कंपनी के हर कर्मचारी या निदेशक या किसी अन्य व्यक्ति को वित्तीय अनियमितताओं या नियंत्रण की उल्लंघनों से संबंधित किसी भी मुद्दे उठाने के लिए अवसर प्रदान करती है। पालिसी उपयुक्त कार्रवाई के लिए धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष मुद्दों को रखने के लिए अवसर प्रदान करती है। यह तंत्र उत्पीड़न करने वाले व्यक्तियों के खिलाफ ऐसे तंत्र का उपयोग पर्याप्त सुरक्षा उपायों के लिए प्रदान करता है। कंपनी की वेबसाइट पर व्हिस्ल ब्लोअर पॉलिसी का खुलासा किया गया है।

## धन - शोधन निवारण :

आईआरडीएआई ने इंश्योरेंस कंपनियों को एंटी-मनी लॉडरिंग / आतंकवाद के काउंटर-फाइनेंसिंग (एएमएल / सीएफटी) के कार्यान्वयन के लिए दिशानिर्देश जारी किए हैं। दिशानिर्देशों के अनुपालन में कंपनी मनी-लॉडरिंग अधिनियम (पीएमएलए), 2002 के निवारण के साथ अनुपालन कर रही है क्योंकि इसे बीमा कंपनियों पर लागू किया गया है। बोर्ड नियमित रूप से समय-समय पर आईआरडीए द्वारा जारी किए गए

been conducting inspection on specific area of functioning. During the year “Micro Office” functioning was taken up. As many as 85 Micro Offices spread across the Regions were inspected and suggestions given to top management for better supervision and control.

#### TRAINING:

The department strongly believes that imparting adequate training to officers is of great importance. 4 officers of the Vigilance Department were given training on Inquiry Officer and Presenting Officer at NIA, Pune. Management Development programme on “Administrative Vigilance” from 08.07.2017 to 12.07.2017 at Ooty conducted by Delhi Productivity Council, New Delhi was attended by Manager, Head Office. 2 officers of vigilance department attended training programme at LC, Chennai in July, 2017. A Programme on Vigilance at NIA, Pune from 23.10.2017 to 25.10.2017 was attended by Vigilance Officer, New Delhi I and an Officer from HO, Vigilance department.

CVO attended Training programme on “Drafting of Charge Sheet” for CVOs at ISTM, New Delhi from 22.01.2018 to 23.01.2018. VO, Vizag attended the programme on handling disciplinary matters and vigilance issues conducted by Vigilance Study Circle, Vizag at Vizag from 08.02.2018 to 10.02.2018. Manager, Vigilance department attended one week workshop on “Vigilance Administration” at ISTM, New Delhi from 19.03.2018 to 23.03.2018.

Further, prospective Inquiry Officers and Presenting Officers in vigilance cases, were also given a training in Corporate Learning Center Chennai for two days.

#### KRA TARGETS :

The Department completed all the parameters of the KRA targets taken upon during the financial year. All India Vigilance Officers’ Conference was held at Bhubaneswar from 05.02.2018 to 06.02.2018. Vigilance Officers from various Regions and the Desk Officers from HO, Chennai attended the meeting. CVO addressed the participants on vigilance matters and discussed on various topics involving vigilance angle.

#### FRAUD RISK MANAGEMENT:

The Company has formulated a Fraud Risk Management Policy. The policy is available on the website of the

company for viewing by all stakeholders. The company has nominated a Nodal Officer who receives the information relating to fraud and places it before the internal Fraud Risk Management Committee and wherever it is required, the matter is taken up with the law enforcement authorities. The minutes of the internal Fraud Risk Management committee are placed before Risk Management Committee.

Enterprise Risk Management department has prepared manual fraud trigger points with respect to few functional activities and shared the same with the operating offices as a first step towards controlling frauds.

During the period 2014-15, Fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur and the same is under investigation by CBI. The employees involved in the fraud have also been charge sheeted by Vigilance Department. The matter is also under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO).

No fraud has been detected and reported by the Statutory Auditors of DO/RO during the year 2017-18.

#### WHISTLE BLOWER POLICY:

The company has formulated a Whistle Blower Policy. The policy provides an opportunity for every employee or Director of the company or any other person to raise any issue relating to financial irregularities or breaches of control. The policy provides for placing the issues before the Fraud Risk Management committee for suitable action. The mechanism provides for adequate safeguards against victimization of persons who use such mechanism. The Whistle Blower Policy has been disclosed on the website of the company at [www.uic.co.in](http://www.uic.co.in)

#### ANTI MONEY LAUNDERING :

IRDAI has issued Guidelines to insurers for Implementation of Anti-Money Laundering / Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT). In compliance of the guidelines the Company has been complying with the Prevention of Money-Laundering Act (PMLA), 2002 since it has been made applicable to Insurance Companies. The Board has been regularly adopting the various



विभिन्न संशोधनों को अपना रहा है और इसे सशक्त अनुपालन के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों को भी निर्देशित किया जाता है।

धन शोधन निवारण दिशानिर्देशों का अनुपालन कॉर्पोरेट कार्यालय के प्रमुख अनुपालन अधिकारी द्वारा किया जाता है, और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी के रूप में नामित एक अधिकारी, सुनिश्चित करता है कि बोर्ड अनुमोदित धन शोधन निवारण कार्यक्रम प्रभावी रूप से कार्यान्वित किया जा रहा है जिसमें कंपनी के एजेंटों द्वारा उनके दायित्वों के अनुपालन की निगरानी शामिल है।

आईआरडीएआई के परिपत्र आईआरडीए / एसडीडी / एमआईएससी / सीआईआर / 135/07/2016 दिनांक 12 जुलाई 2016, के अनुसार केंद्रीय केवाईसी रिकॉर्ड्स रजिस्ट्री में व्यक्तिगत पॉलिसी धारकों के संबंध में 15.7.16 से 1,00,000/- से अधिक के दावों के केवाईसी रिकॉर्ड अपलोड करना आवश्यक है। कंपनी पहले ही केंद्रीय केवाईसी रजिस्ट्री में पंजीकृत हो चुकी है और उपयोगकर्ता प्रमाण पत्र प्राप्त किया जा चुका है। सॉफ्टवेयर की सक्षमता और कर्मियों के प्रशिक्षण सहित परिपत्र को लागू करने के लिए और आवश्यक कदम उठाए गए हैं।

आईआरडीएआई के नवीनतम दिशानिर्देशों के अनुसार, खाते के शुरू होने के छह महीने के भीतर नए खाते के प्रस्ताव की स्वीकृति के समय पैन / आधार संख्या का निगमन करना होगा। हालांकि, मौजूदा बीमा पॉलिसी के लिए, आधार जोड़ने के लिए तारीख तब तक बढ़ा दी जाती है जब तक इस मामले में माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा निर्णय नहीं आ जाता। कंपनी निर्देशों का अनुपालन करने के लिए अपनी पूरी तैयारी में है।

विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में चेन्नई में कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र नालंदा और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र में आयोजित सभी कार्यक्रमों में एएमएल / सीएफटी दिशानिर्देशों पर प्रोग्राम के बारे में कर्मचारियों, एजेंटों आदि के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए एक सत्र शामिल है। तैयार संदर्भ के लिए और सभी संबंधित लोगों को संवेदनशील बनाने के लिए, कंपनी की एएमएल पालिसी और परिपत्र इंटरनेट और कंपनी की वेबसाइट पर दोनों पोस्ट किए गए हैं।

### पर्यावरण राहत कोष (ईआरएफ):

सार्वजनिक उत्तरदायित्व बीमा अधिनियम 1991 की धारा 7 ए के तहत गठित पर्यावरण और वन मंत्रालय जीएसआर 768 (ई) दिनांक 4 नवंबर

2008 की अधिसूचना के अनुसार कंपनी को पर्यावरण राहत निधि योजना 2008 के क्लॉज 4 के तहत निधि प्रबंधक नियुक्त किया गया है। कंपनी को फंड मैनेजर के रूप में सभी सामान्य बीमा कंपनियों से योगदान प्राप्त करने के लिए अधिकृत किया गया है और योजना के नाम पर अलग-अलग बैंक खातों में निर्धारित सावधि जमा में निवेश किया जाता है। वर्ष 2017-18 के दौरान, सामान्य बीमा कंपनियों से योगदान के लिए 8.45 करोड़ रुपये और नेशनल एनवायरनमेंट ट्रिब्यूनल एक्ट, 1995 की धारा 22 के उपधारा (1) के तहत होने वाले पर्यावरण नुकसान के मुआवजे के रूप में और उसके पास कोष में जमा किया गया है। 31.03.2018 को ईआरएफ की सावधि जमा में लगी कुल राशि 743.90 करोड़ रुपये है।

### 1.4 नये उत्पाद

अनुसंधान एवं विकास विभाग नए उत्पादों, मौजूदा उत्पादों के संशोधन और फाइलिंग उत्पाद ऐड ऑन को विकसित करने में फाइल और उपयोग दिशानिर्देशों और अन्य नियामक विनिर्देशों के अनुरूप शामिल है।

आर एंड डी गतिविधियों को कंपनी के तकनीकी विभागों के साथ निकट समन्वय में किया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि ग्राहक आवश्यकताओं को सबसे कुशल, प्रभावी और आर्थिक तरीके से पूरा किया जा सके।

विभाग ने वर्ष 2017-18 के दौरान प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना और मौसम आधारित फसल बीमा योजना के लिए अनुमोदन प्राप्त किया।

### 1.5 दावाप्रबंधन :

वर्ष 2017-18 के लिए सूट और गैर सूट दावों के लिए दावा निपटारा अनुपात क्रमशः 38% और 89.31% है। कंपनी की ओ डी सर्विस हब और टी पी हब की पहल ने त्वरित दावा निपटान में योगदान दिया। आज के प्रतिस्पर्धी माहौल में ग्राहक सेवा में सुधार करना ही हमारा लक्ष्य है।

### मोटर तृतीय पक्ष :

बकाया तृतीय पक्ष के दावों की सही स्थिति प्राप्त करने के लिए, सभी दावे संभाल वाले कार्यालयों को उत्कृष्ट दावों की समीक्षा करने और संबन्धित अधिवक्ताओं के परामर्श से प्रावधानों को संशोधित करने का निर्देश दिया

amendments issued by IRDA from time to time and the same are circulated to Regional Offices for strict compliance.

The compliance of AML guidelines is monitored by the Principal Compliance Officer at Corporate Office, and an Officer nominated as Nodal Officer at each Regional Office, who ensure that the Board approved AML programme is being implemented effectively including monitoring compliance by the Company's agents of their obligations under the programme.

In accordance with Cir. Ref: No. IRDA/SDD/MISC/CIR/135/07/2016 dt. 12<sup>th</sup> July 2016 of IRDAI, it is essential to upload KYC records of claims settled on or after 15.7.16 exceeding ₹ 1,00,000/- in respect of Individual Policy Holders in Central KYC Records Registry. The Company has already been registered with the Central KYC Registry and user credentials have been received. Further necessary steps to implement the circular including enablement of software and training of personnel have been taken up.

As per the latest guidelines of IRDAI, the incorporation of PAN/Aadhar Number, at the time of acceptance of proposal for new account has to be done within six months of commencement of the account relationship. However, for the existing insurance policies, the date for linking Aadhaar is extended till judgment is finally pronounced in this matter by Hon'ble Supreme Court. The company is geared up to comply with the said directives.

A session on AML / CFT Guidelines is included in all programmes conducted at Nalanda, the Corporate Training Centre at Chennai and Regional Training Centres at various Regional Offices to create awareness among employees, agents etc. about the programme. For the sake of ready reference and to sensitize all concerned, Company's AML policy and circulars have been posted both in the Intranet and on Company's website.

#### ENVIRONMENT RELIEF FUND(ERF)

The Company has been appointed as the Fund Manager under Clause 4 of Environment Relief Fund Scheme 2008

as per Notification of Ministry of Environment and Forests GSR 768(E) dt. 4th November 2008, constituted under Sec.7A of the Public Liability Insurance Act 1991. The Company as Fund Manager has been authorized to receive contribution from all General Insurance Companies and keep invested the same in Fixed Deposits as prescribed in the Scheme in separate bank accounts in the name of the fund. During the year 2017-18, an amount of ₹ 8.45 crores was received towards contribution from General Insurers and as compensation for environment damages caused under sub-section(1) of Section 22 of the National Environment Tribunal Act, 1995 and the same has been credited to the Fund. The total amount lying in Fixed Deposits of the ERF as on 31.03.2018 is ₹ 743.90 crores.

#### 1.4 NEW PRODUCTS

The Research & Development Department is involved in developing new products, revision of existing products and filing Product Add Ons in line with the File & Use Guidelines and other regulatory specifications.

R&D activities are carried out in close coordination with the Company's Technical Departments to ensure that customer requirements are met in the most efficient, effective and economical manner.

The department obtained approval for the Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana and Weather Based Crop Insurance Scheme during the year 2017-18.

#### 1.5 CLAIMS MANAGEMENT :

The claim settlement ratio for suit and non-suit claims for the year 2017-18 stands at 38% and 89.31% respectively. The Company's initiative by introduction of OD Service Hubs and TP Hubs contributed to focussed and quick claim settlements. The goal has been to improve customer service in the competitive environment in which we operate today.

#### Motor Third Party

In order to get the correct position of outstanding Third Party claims, all claim handling offices were instructed to review the outstanding claims and to modify the

गया। दावों की समीक्षा प्रक्रिया के हिस्से के रूप में, बकाया दावे रजिस्ट्रारों को भौतिक फाइलों और अदालत के खोज संचालन के साथ मिलकर आयोजित किया गया ताकि मामलों की स्थिति सुनिश्चित हो सके और डुप्लिकेट प्रविष्टियों, डीएफडी मामलों और ऐसे दावों की पहचान की जा सके जो पहले ही तय हो चुके थे लेकिन अभी भी बकाया दावे में उपस्थित थे। इस अभ्यास के परिणामस्वरूप लगभग 61,671 दावों की पहचान की गयी और निस्तारण किया गया। इसके अलावा, अभ्यास के हिस्से के रूप में कार्यालयों को दावों के निपटारे के लिए तत्काल पंजीकरण पर जोर दिया गया।

- 1. तृतीय पक्ष दावे हब** - वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान मौजूदा हब्स को मजबूत करने के लिए जोर दिया गया था और इन हब्स ने 21293 दावों का निपटारा किया और 29% दावा निपटान अनुपात हासिल किया। इनमें से 5215 दावों को समझौताकारी प्रक्रिया के माध्यम से सुलझाया गया था।
- 2. लोक अदालत** - भारत की कानूनी सेवा प्राधिकरण ने अप्रैल 2017, जुलाई 2017, सितंबर 2017, दिसंबर 2017 और फरवरी 2018 के महीनों में राष्ट्रीय मेगा लोक अदालतों का आयोजन किया। हमारी कंपनी ने इन मेगा लोक अदालतों में सक्रिय रूप से भाग लिया और 323 करोड़ रुपये के 13384 मामलों का निपटारा किया। इसमें मृत्यु से संबंधित 2878 मामले, चोटों से संबंधित 10392 और तृतीय पक्ष संपत्ति क्षति से संबंधित 114 मामले शामिल थे।
- 3. मोटर तृतीय पक्ष इश्योरेंस कारोबार के संबंध में बीमाकर्ता का दायित्व:** वाणिज्यिक वाहन (केवल बीमा अधिनियम) के लिए भारतीय मोटर तृतीय पक्ष अस्वीकृत जोखिम पूल 1 अप्रैल, 2016 से प्रभावी हो गया था। बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम के अनुपालन में 2015 खंड 32 डी, नियामक प्राधिकरण ने आईआरडीएआई (मोटर तृतीय पक्ष इश्योरेंस कारोबार के संबंध में बीमाकर्ताओं का दायित्व) विनियमन, 2015 जारी किया जो मोटर तृतीय पक्ष बीमा कारोबार के संबंध में बीमाकर्ता की न्यूनतम दायित्व निर्धारित करता है और आगे कोई बीमाकर्ता किसी भी समय किसी भी वाहन मालिक को तीसरे पार्टी मोटर बीमा से इनकार नहीं करेगा। हमारी कंपनी ने वित्त वर्ष 2017-18 के लिए मोटर तृतीय पक्ष व्यवसाय के संबंध में निर्धारित दायित्वों का पालन किया।

### सेवा हब

मोटर ओडी दावों की सेवा वितरण की निगरानी ओडी दावों के केंद्रों के माध्यम से की जाती है। 27 ओडी दावे सेवा केंद्रों ने 107722 दावों का

निपटारा किया, 28 दिनों की टी.ए.टी (सूचना से निपटारे तक) और 90.50% का निपटान अनुपात हासिल किया।

### 1.6 विदेशी संचालन

हांगकांग में अंडरराइटिंग ऑपरेशंस 01.04.2002 से अप्रभावी हो गया और न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, हांगकांग तब से रन-ऑफ पोर्टफोलियो की देखभाल करता है। 3 दावे, 31.03.2018 तक, अभी भी बकाया थे।

31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए हांगकांग एजेंसी में रन-ऑफ ऑपरेशंस का ब्यौरा निम्नवत है:

(रुपये करोड़ में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
नेट प्रीमियम	0	0
दावा व्यय	-0.0149	-0.0524
प्रबंधन खर्च	0.2681	0.3187
अन्य आय एवं व्यय	0	0
अंडर राइटिंग लाभ हानी	-0.2532	-0.2663
निवेश आय	0.2732	0.4190
कुल लाभ / हानी	0.0200	0.1527

### 31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए विदेशी मुद्रा आय और बहिर्वाह का विवरण

विदेशी मुद्रा आय	₹ 87.55 करोड़
विदेशी मुद्रा व्यय	₹ 344.86 करोड़

### 1.7 उद्यम जोखिम प्रबंधन

कंपनी के पास 22.5.2017 को बोर्ड द्वारा अनुमोदित एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन नीति है, जो जोखिमों की पहचान, आकलन और निगरानी के उद्देश्य से सिद्धांतों, युक्तियों और प्रक्रियाओं का विवरण देती है। बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) कंपनी के जोखिम प्रबंधन प्रथाओं की समीक्षा करती है। मुख्य जोखिम अधिकारी (सीआरओ) समय-समय पर जोखिम प्रबंधन समिति को रिपोर्ट करता है। विभाग संपत्ति देयता प्रबंधन, तनाव परीक्षण में सहायता करता है जो वित्तीय स्थिति रिपोर्ट और आर्थिक पूंजी अनुमान का हिस्सा बनता है। ईआरएम नीति के कार्यान्वयन के लिए क्षे. का / एलसीबी में नोडल अधिकारी नामित किए गए हैं।

कंपनी के प्रमुख विभागों के लिए जोखिम रजिस्टर विकसित किए गए हैं और गंभीरता, आवृत्ति और नियंत्रण तंत्र के आधार पर प्रमुख जोखिमों की पहचान की गई है। शीर्ष जोखिम को उपयुक्त शमन योजनाओं के साथ संबंधित

provisions in consultation with the dealing Advocates. As part of the claims review process, outstanding claim registers were reconciled with physical files and court search operations were conducted to ascertain the status of cases and to identify the duplicate entries, DFD cases, and such claims which were already settled but still appearing in outstanding claim Registers. This exercise resulted in identification and closure of around 61,671 claims. Furthermore, immediate registration of claims by Claims handling offices was emphasized as part of the exercise.

- 1. TP Claims Hubs** - During the financial year 2017-18, thrust was given for strengthening the existing Hubs and these hubs settled 21293 claims and achieved a claim settlement ratio of 29%. Of these, 5215 claims were settled through conciliatory process.
- 2. Lok Adalats** - Legal Services Authority of India organized National Mega Lok Adalats in the months of April 2017, July 2017, September 2017, December 2017 & February 2018. Our Company actively participated in these Mega Lok Adalats and settled 13384 cases amounting to ₹ 323 crores comprising of 2878 cases relating to death, 10392 cases relating to injuries and 114 cases relating to Third Party Property damage.
- 3. Obligation of Insurer in respect of Motor Third Party Insurance Business:** Indian Motor Third Party Declined Risk Pool for Commercial Vehicle (Act only Insurance) was dismantled with effect from 1st April, 2016. In compliance with the Insurance Laws (Amendment) Act of 2015 Sec 32D, the Regulatory Authority issued IRDAI (Obligation of Insurers in respect of Motor Third Party Insurance Business) Regulations, 2015 which stipulates the minimum obligation of an insurer in respect of Motor Third Party insurance business and further that no insurer shall deny Motor Third Party Insurance cover to any vehicle owner at any point of time. Our Company complied with the stipulated obligations in respect of Motor Third Party business for FY 2017-18.

### Service Hubs

The service delivery of Motor OD claims are monitored through OD Claims Hubs. 27 OD Claims Service Hubs

settled 107722 claims, achieved a TAT of 28 days (from intimation to settlement) and a disposal ratio of 90.50%.

### 1.6 Foreign Operations

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01.04.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong looks after the run-off portfolio since then. As on 31.03.2018, 3 claims were still outstanding.

Statement of run-off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.03.2018:

(₹ in Crores)

Details	Current year	Previous year
Net Premium	0	0
Incurred Claims	-0.0149	-0.0524
Expenses of Management	0.2681	0.3187
Other Income & Outgo	0	0
Underwriting Profit / Loss	-0.2532	-0.2663
Investment Income	0.2732	0.4190
Net Profit / Loss	0.0200	0.1527

### Details of foreign exchange earnings and outgo for the year ended 31.03.2018:

Foreign Exchange earnings	₹ 87.55 Crores
Foreign Exchange outgo	₹ 344.86 Crores

### 1.7 Enterprise Risk Management

The Company has an “Enterprise Risk Management Policy” approved by the Board on 22.05.2017, which details principles, strategies and processes aimed at identifying, assessing and monitoring risks. Risk Management Committee (RMC) of the Board reviews the Risk Management practices of the Company. The Chief Risk Officer (CRO) periodically reports to the Risk Management Committee. The department assists in the Asset Liability Management, Stress Testing which forms part of the Financial Condition Report and economic capital estimation. Nodal officers have been nominated in ROs/LCBs for implementation of ERM Policy.

The Risk Registers for the key departments of the company have been developed and major risks identified on the basis of severity, frequency and control mechanisms. The top risks are addressed with suitable

किया जाता है। एंटरप्राइज़ जोखिम प्रबंधन पर प्रबंधन समिति गतिविधियों की समीक्षा करती है और बोर्ड के आरएमसी को विभिन्न जोखिमों का आकलन, निगरानी और रिपोर्टिंग में मूल्यवान समर्थन प्रदान करती है। ईआरएम और जोखिम प्रबंधन समिति पर प्रबंधन समिति के मिनट नियमित रूप से बोर्ड के सामने रखे जाते हैं। जोखिम प्रबंधन कॉर्पोरेट अनुभवों के माध्यम से विकसित संस्कृति पर निर्भर है। जोखिम जागरूकता संस्कृति को बढ़ाने के लिए, ईआरएम विभाग कंपनी द्वारा आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण सत्रों, संगोष्ठियों और सम्मेलनों में भाग लेता है और अधिकारियों को जोखिम आधारित निर्णय लेने और विकसित करने के लिए ईआरएम के रूपरेखा के अनुसार संबोधित करता है।

कंपनी द्वारा पहचाने गए विभिन्न जोखिमों का सारांश नीचे दिया गया है:

1) **बीमालेखन जोखिम:** जोखिम या अनुचित मूल्य निर्धारण के प्रतिकूल चयन जोखिम के निरीक्षण और बीमा लेखन दिशानिर्देशों का पालन करके कम किया जाता है।

2) **निवेश जोखिम:**

कंपनी के निवेश बोर्ड अनुमोदित निवेश नीति और मानक प्रचालन प्रक्रियाओं के अनुसार किया गया है, जो आईआरडीएआई (निवेश) विनियम, 2016 के प्रावधानों के तहत पालन करता है और नीचे जारी परिपत्रों का पालन करता है:-

- क्रेडिट जोखिम को एए / ए रेटेड प्रतिभूतियों में निवेश के पैटर्न और निवेश करने के अनुसार एए / ए उपकरणों में निवेश करके संबोधित किया जाता है। रेटिंग डाउनग्रेड के मामले में समय पर कार्रवाई करने के लिए प्रदर्शन और रेटिंग को ट्रैक किया जाता है।
- बाजार जोखिम अत्यधिक विकास उन्मुख कंपनियों / क्षेत्रों से संबंधित उपकरणों में निवेश को सीमित करके बाजार जोखिम का ख्याल रखा जाता है। निवेश की समय-समय पर निगरानी की जाती है और सुधारात्मक कार्रवाई के तौर पर निवेश को स्विक किया जाता है।
- तरलता जोखिम निवेश को सी बी एल ओ, रिवर्स रेपो या म्यूचुअल फंड की तरल योजनाओं में बनाए रखने से तरलता जोखिम को संबोधित किया जाता है।

3) **आरक्षित जोखिम:** उपलब्ध दस्तावेजों के आधार पर उत्कृष्ट दावों के प्रावधान किए गए। यह सुनिश्चित करने के लिए आवधिक समीक्षा आयोजित की जाती है कि दावे पंजीकृत हैं और किताबों में उचित भंडार बनाए गए हैं। किए गए दावों पर रिपोर्ट नहीं की गई है, आईबीएनआर रिजर्व के साथ संबोधित किए गए हैं।

4) **मानव संसाधन:** आने वाले वर्षों में सेवानिवृत्त होने का मूल्यांकन किया जाता है और तदनुसार कंपनी ने कर्मचारियों की भर्ती और विशेषज्ञों सहित अधिकारियों की भर्ती की है। प्रशिक्षण मॉड्यूल और विधियों को न केवल उत्पादों, प्रक्रियाओं में बल्कि व्यापक व्यक्तिगत और ग्राहक उन्मुख कौशल को लागू करने में व्यापक प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए भी अद्यतन किया जाता है।

5) **सूचना प्रौद्योगिकी जोखिम:** कंपनी ने ग्राहकों तक पहुंचने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी का लाभ उठाया है और निहित जोखिमों के बारे में जागरूक है। चरम परिस्थितियों में व्यापार निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए कंपनी ने आपदा रिकवरी साइटों की स्थापना की है। डेटा अखंडता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए फायरवॉल मौजूद हैं।

कंपनी सभी भेद्यताओं को संबोधित करने के लिए प्रतिबद्ध है जो कंपनी के एंटरप्राइज़ जोखिम प्रबंधन ढांचे में संबोधित हैं। जोखिम प्रबंधन निरंतर प्रक्रिया है जो कंपनी लगातार मूल्यांकन करेगी और शमन कदम उचित तरीके से लेगी।

## आउटसोर्सिंग विभाग

आईआरडीएआई ने 20.04.2017 को भारतीय बीमा कंपनियों द्वारा गतिविधियों के आउटसोर्सिंग पर विनियमों को अधिसूचित किया था। अधिसूचना के अनुसार एक बोर्ड अनुमोदित आउटसोर्सिंग पॉलिसी बीमा कंपनियों द्वारा की जाएगी। 01.12.2017 को कंपनी की आउटसोर्सिंग नीति विधिवत ड्राफ्ट और अनुमोदित की गई थी। नीति ने आउटसोर्सिंग, मुख्य प्रबंधन व्यक्ति समिति की संरचना और कर्तव्यों और लागू वित्तीय सीमाओं के लिए प्रक्रिया को विस्तारित किया है।

आउटसोर्सिंग विभाग ने अब गतिविधियों के आउटसोर्सिंग के लिए अनुमोदन मांगने के लिए मानक ऑफ़रेटिंग प्रक्रिया को अंतिम रूप दिया है। पॉलिसी के दायरे में आने वाले प्रत्येक प्रस्ताव को समिति के समक्ष अपनी मंजूरी के लिए रखा जाता है। विभाग ने पिछले तीन महीनों में केएमपी की कई बैठकें आयोजित की हैं और सफलतापूर्वक कार्यवाही का आयोजन किया है और सभी हितधारकों को निर्णय सुनाया है। विस्तृत परिपत्र, प्रारूप हमारे इंटरनेट पर रखे गए हैं और सभी क्षेत्रों / एलसीबी और प्रधान कार्यालय विभागों के बीच भी प्रसारित किए गए हैं।

विभाग के कामकाज के समन्वय के लिए सभी क्षेत्र / एलसीबी और प्रधान कार्यालय में नोडल अधिकारी नियुक्त किए गए हैं।



mitigation plans. The Management Committee on Enterprise Risk Management reviews the activities and provides valuable support in assessing, monitoring and reporting of various risks to the RMC of the Board. The minutes of the Management Committee on ERM and Risk Management Committee are placed before the Board on a regular basis. Risk Management is dependent on the culture that is evolved through the corporate fabric. In order to imbibe a risk aware culture, the ERM department takes part in various training sessions, seminars and conferences organized by the company and addresses the executives on the contours of ERM to develop them for risk based decision making.

The various risks identified by the company are summarized below:

1) **Underwriting Risk:** Adverse selection of risk or improper pricing is mitigated by inspection of the risk and following the underwriting guidelines.

2) **Investment Risk:**

The investments of the Company has been made as per the Board approved Investment Policy and the Standard operating procedures, complying with the provisions of IRDAI (Investment) Regulations, 2016 and circulars issued there under.

- Credit risk is addressed by investing in instruments according to the pattern of investments and making investments in AAA/AA rated securities. The performance and rating is further tracked to take timely action in case of rating downgrades.
- Market risk is taken care of by limiting investments in instruments relating to highly growth oriented companies/sectors. The investments are monitored periodically with timely corrective action by way of switching the investments.
- Liquidity risk is addressed by maintaining the investments in CBLO, Reverse Repo or liquid schemes of mutual funds.

3) **Reserving risk:** The provision for outstanding claims is made on the basis of documents available on hand. Periodical reviews are conducted to ensure that the claims are registered and appropriate reserves created in the books. Claims incurred but not reported are addressed with IBNR reserves worked out actuarially.

4) **Human Resources:** The retirements that may happen in the years to come are assessed and accordingly the company has taken up recruitment of staff as well as officers including specialists. The training module and methods are also updated to provide a comprehensive training not only in products, procedures but also in inculcating inter-personal and customer-oriented skills.

5) **Information Technology risk:** The Company has leveraged Information Technology to reach out to customers and is aware about the inherent risks. The company has established disaster recovery sites to ensure business continuity in extreme circumstances. Firewalls are in place to ensure data integrity and safety.

The Company is committed to address all vulnerabilities which are addressed in the Company's Enterprise Risk Management frame work. Risk Management is a continuous process which the company would constantly evaluate and take mitigation steps appropriately.

#### Outsourcing Department

IRDAI had notified the Regulations on Outsourcing of Activities by Indian Insurers on 20.04.2017. As per the notification a board approved Outsourcing policy shall be put in place by the Insurance companies. The Outsourcing policy of the company was duly drafted and approved by the Board on 01.12.2017. The Policy has elaborated the process for Outsourcing, the composition and duties of the Key Management Persons Committee and also the applicable financial limits.

The Outsourcing Department has now finalized the Standard Operating Procedure for seeking approval for Outsourcing of Activities. Each proposal which falls under the purview of the Policy is placed before Committee for their approval. The Department has convened several meetings of the KMP in the last three months and successfully conducted the proceedings and communicated the decisions to all stakeholders. Detailed Circulars, Formats have been put up on our Intranet and also circulated among all Regions/LCB's and HO Departments.

Nodal Officers have been appointed at all ROs/LCBs and at HO for coordinating the functioning of the Department.

## 2. प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण

### 2.1 आर्थिक स्थितियाँ, बीमा बाजार बनाम यूनाइटेड इंडिया का निष्पादन

वर्ष 2017-18 हमारी कंपनी के लिए सबसे बड़ी चुनौति के रूप में उभरा, क्योंकि 31.03.2017 को शोध बीमालेखन अनुपात 1.15 पहुँच चुका था, भारी बीमालेखन हानि हुई और जिसके परिणामस्वरूप लाभ कर के पश्चात् रुपये (-) 1913/- करोड़ पहुँच चुका था। 2017-18 के दौरान, कंपनी ने जोखिमों और उचित मूल्य निर्धारण के समझदार चयन के माध्यम से बीमालेखन नुकसान को कम करने पर ध्यान केंद्रित किया और इस प्रकार अनिवार्य स्तर को क्षमता की सीमा अनुपात में बढ़ाया। भारत में सामान्य बीमा उद्योग 17% की स्वस्थ दर से बढ़ गया, यहां तक कि उद्योग 1.50 लाख करोड़ रुपये जीडीपीआई का मील का पत्थर पार कर गया। 2018-19 के दौरान उद्योग को स्वस्थ दर से बढ़ने का अनुमान है और 2018-19 के अंत तक 1.75 लाख करोड़ रुपये का प्रीमियम पूरा करने की पूरी संभावना है।

इस पृष्ठभूमि के खिलाफ, हमारी कंपनी ने 8.51% की वृद्धि दर के साथ 17430 करोड़ रुपये का प्रीमियम पूरा किया। हमारी कंपनी के लिए प्रमुख विकास चालक मोटर, स्वास्थ्य और पीएमएफबीवाई रहे, जो उद्योग के विकास में भी महत्वपूर्ण थे।

इस प्रकार 2017-18 में हालांकि हम 8.51% की मामूली दर से बढ़े, फिर भी हमने वर्ष को कम बीमालेखन हानि के साथ समाप्त कर दिया जिसके

परिणामस्वरूप हमारी शोधक्षमता की सीमा 31.03.2018 को 1.54 तक पहुँच गई।

### अंकीय विक्रय

प्रौद्योगिकी अर्थव्यवस्था के सभी क्षेत्रों में सकारात्मक व्यवधान के साथ विकास को आकार देने में फैंली हुई है। सामान्य बीमा क्षेत्र इसका कोई अपवाद नहीं है। अगले कुछ सालों में डिजिटल मार्केटिंग प्राइम इंजन होगा। यह क्लास ग्राहक सेवा प्रदाता, लीवरेजिंग प्रौद्योगिकी और कई चैनलों में सर्वश्रेष्ठ होने के लिए हमारी कंपनी के दृष्टिकोण के अनुसार भी है। हमारी कंपनी ने बीमा पॉलिसी की ऑनलाइन बिक्री के लिए 8 वेब एग्जीग्रेट्स और 7 ब्रोकर्स के साथ एमओयू पर हस्ताक्षर किए, जिसमें पॉलिसी बाजार और कवरफॉक्स जैसे अग्रणी वेब एग्जीग्रेट्स शामिल हैं। 2017-18 में हमने इन ऑनलाइन प्लेटफॉर्मों से 68 करोड़ रुपये का प्रीमियम पाया है।

प्रौद्योगिकी का लाभ उठाते हुए बेहतर ग्राहक सेवा का एक और उदाहरण के रूप में हमारी कंपनी ने एजेंटों के लिए एक मोबाइल ऐप लॉन्च किया जिसके माध्यम से एजेंट दावा मुक्त मोटर नीतियों का नवीनीकरण कर सकते हैं, ग्राहकों से प्रीमियम ले सकते हैं, नकद को अपने जमा खाते में क्रेडिट करके बीमालेखन के बाद बीमा पॉलिसी के लिए इस्तेमाल किए जाते हैं और नवीनीकरण नोटिस जेनरेट करते हैं।

### 2.2 प्रचालन निष्पादन

#### वर्गवार निष्पादन सार

वर्गवार निष्पादन सार						
						(₹ करोड़ में)
		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	भारत में	2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
		2016-17	1364.66	397.81	14300.34	16062.81
			4.06%	-9.23%	36.18%	31.12%
	भारत से बाहर	2017-18	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2016-17	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
कुल		2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
		2016-17	1364.66	397.81	14300.34	16062.81
			4.06%	-9.23%	36.18%	31.12%
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2017-18	128.44	3.55	90.10	222.09
		2016-17	123.16	7.83	188.20	319.19

## 2. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

### 2.1 Economic Conditions, Insurance Market vis-a-vis Performance of United India

The year 2017-18 posed one of the biggest challenges for our company, as the year opened with the Solvency Ratio down to 1.15 as on 31.03.2017, caused by a huge underwriting loss and which resulted in PAT dropping to ₹ (-)1913 Crores. During 2017-18, the Company focused on reducing underwriting losses through prudent selection of risks and appropriate pricing and thereby increase the Solvency Ratio to mandated levels. The General Insurance Industry in India grew at a healthy rate of 17%, even as the Industry crossed the milestone of ₹ 1.50 lakh Crores GDPI. The Industry is projected to continue to grow at a healthy rate during 2018-19 also and complete a Premium of 1.75 lakh Crore by the end of 2018-19.

Against this background, our Company completed a premium of ₹ 17430 Crores with a growth rate of 8.51%. The key growth drivers for our company continued to be Motor followed by Health and PMFBY, which were also instrumental in the industry's growth.

Thus in 2017-18 although we grew at a moderate rate of 8.51% yet we ended the year with a reduced underwriting

loss which has resulted in our Solvency Margin reaching 1.54 as at 31.03.2018.

### Digital Marketing

Technology is pervading all sectors of economy with its positive disruption in shaping growth and delivery of service. General Insurance sector is no exception to this. Digital Marketing will be the prime engine in the next few years. It is also in accordance with our company's vision to be the best in class customer service provider, leveraging technology and multiple channels. Our company signed MOU with 8 Web Aggregators and 7 Brokers for online sale of Insurance Policies, which include leading Web Aggregators such as Policy Bazaar and Coverfox. In 2017-18 we have generated premium of ₹ 68 Crores from these online platforms.

As another example of leveraging technology for improved customer service our company launched a Mobile App for Agents through which Agents can do renewal of Claim Free Motor Policies, Collect premium from Clients, Credit money into their Deposit Accounts used for underwriting Insurance Policies and Generate renewal notices.

### 2.2 OPERATING PERFORMANCE

#### Segmental Performance :

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY						
(₹ in crores)						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
<b>Gross Direct Premium in India</b>	<b>In India</b>	2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
		2016-17	1364.66	397.81	14300.34	16062.81
			4.06%	-9.23%	36.18%	31.12%
	<b>Outside India</b>	2017-18	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2016-17	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	<b>Total</b>	2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
		2016-17	1364.66	397.81	14300.34	16062.81
			4.06%	-9.23%	36.18%	31.12%
<b>Reinsurance Premium Accepted</b>	<b>In India</b>	2017-18	128.44	3.55	90.10	222.09
		2016-17	123.16	7.83	188.20	319.19

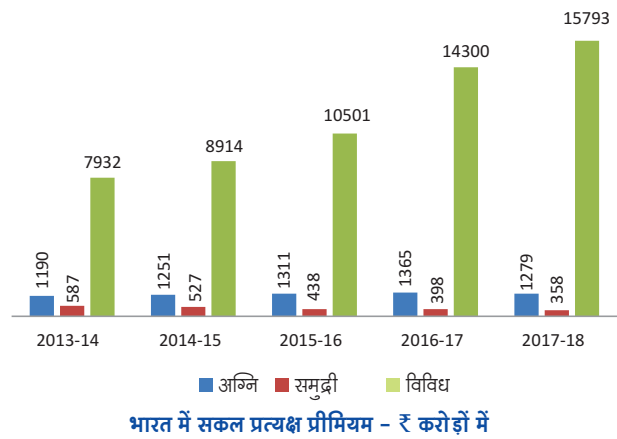
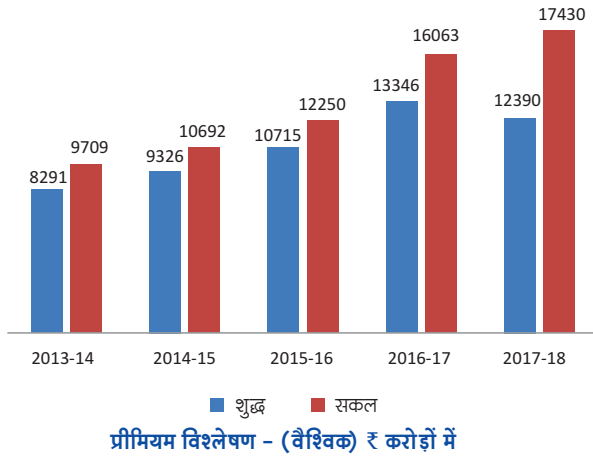
	भारत से बाहर	2017-18	23.45	2.18	18.79	44.42
		2016-17	16.82	8.73	15.05	40.60
	कुल	2017-18	151.90	5.73	108.89	266.51
		2016-17	139.98	16.56	203.25	359.79
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2017-18	362.28	17.17	2690.16	3069.61
		2016-17	302.27	36.98	1266.59	1605.83
	भारत से बाहर	2017-18	257.23	111.98	1867.18	2236.39
		2016-17	309.13	137.25	1023.90	1470.28
	कुल	2017-18	619.51	129.14	4557.34	5306.00
		2016-17	611.40	174.23	2290.49	3076.12
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2017-18	1044.74	344.57	13193.13	14582.44
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-11.88%	-6.54%	-0.22%	-1.31%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			81.71%	96.20%	83.54%	83.66%
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2016-17	1185.55	368.67	13221.95	14776.17
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			4.78%	-13.82%	35.21%	30.33%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			86.88%	92.67%	92.46%	91.99%
शुद्ध प्रीमियम	भारत से बाहर	2017-18	-233.78	-109.80	-1848.39	-2191.97
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-20.02%	-14.57%	83.22%	53.32%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम	भारत से बाहर	2016-17	-292.31	-128.53	-1008.84	-1429.68
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			5.05%	18.24%	-538.63%	-129.47%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2017-18	810.96	234.77	11344.74	12390.47
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-9.21%	-2.24%	-7.11%	-7.16%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			63.43%	65.54%	71.83%	71.09%
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2016-17	893.24	240.14	12213.11	13346.48
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			8.45%	-11.24%	26.95%	24.56%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			65.45%	60.36%	85.40%	83.09%
असमाप्त जोखिम आरक्षिति में वृद्धि		2017-18	-45.92	2.04	-426.64	-470.52
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-5.66%	0.87%	-3.76%	-3.80%
		2016-17	43.60	-28.53	1299.10	1314.17
			4.88%	-11.88%	10.64%	9.85%

	<b>Outside India</b>	2017-18	23.45	2.18	18.79	44.42
		2016-17	16.82	8.73	15.05	40.60
	<b>Total</b>	2017-18	151.90	5.73	108.89	266.51
		2016-17	139.98	16.56	203.25	359.79
<b>Reinsurance Premium Ceded</b>	<b>In India</b>	2017-18	362.28	17.17	2690.16	3069.61
		2016-17	302.27	36.98	1266.59	1605.83
	<b>Outside India</b>	2017-18	257.23	111.98	1867.18	2236.39
		2016-17	309.13	137.25	1023.90	1470.28
	<b>Total</b>	2017-18	619.51	129.14	4557.34	5306.00
		2016-17	611.40	174.23	2290.49	3076.12
<b>Net Premium</b>	<b>In India</b>	2017-18	1044.74	344.57	13193.13	14582.44
<b>Percentage Increase over Previous year</b>			-11.88%	-6.54%	-0.22%	-1.31%
<b>Percentage to Gross Premium</b>			81.71%	96.20%	83.54%	83.66%
<b>Net Premium</b>	<b>In India</b>	2016-17	1185.55	368.67	13221.95	14776.17
<b>Percentage Increase over previous year</b>			4.78%	-13.82%	35.21%	30.33%
<b>Percentage to Gross Premium</b>			86.88%	92.67%	92.46%	91.99%
<b>Net Premium</b>	<b>Outside India</b>	2017-18	-233.78	-109.80	-1848.39	-2191.97
<b>Percentage Increase over previous year</b>			-20.02%	-14.57%	83.22%	53.32%
<b>Percentage to Gross Premium</b>			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Net Premium</b>	<b>Outside India</b>	2016-17	-292.31	-128.53	-1008.84	-1429.68
<b>Percentage Increase over previous year</b>			5.05%	18.24%	-538.63%	-129.47%
<b>Percentage to Gross Premium</b>			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Net Premium</b>	<b>Total</b>	2017-18	810.96	234.77	11344.74	12390.47
<b>Percentage Increase over previous year</b>			-9.21%	-2.24%	-7.11%	-7.16%
<b>Percentage to Gross Premium</b>			63.43%	65.54%	71.83%	71.09%
<b>Net Premium</b>	<b>Total</b>	2016-17	893.24	240.14	12213.11	13346.48
<b>Percentage Increase over previous year</b>			8.45%	-11.24%	26.95%	24.56%
<b>Percentage to Gross Premium</b>			65.45%	60.36%	85.40%	83.09%
<b>Increase in Unexpired Risk Reserves</b>		2017-18	-45.92	2.04	-426.64	-470.52
<b>Percentage to Net Premium</b>			-5.66%	0.87%	-3.76%	-3.80%
		2016-17	43.60	-28.53	1299.10	1314.17
			4.88%	-11.88%	10.64%	9.85%



शुद्ध अर्जित प्रीमियम		2017-18	856.88	232.73	11771.37	12860.98
		2016-17	849.63	268.67	10914.01	12032.31
शुद्ध उपगत दावे		2017-18	845.48	176.50	11115.84	12137.81
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			104.26%	75.18%	97.98%	97.96%
		2016-17	874.75	186.00	11820.76	12881.51
			97.93%	77.46%	96.79%	96.52%
शुद्ध कमीशन		2017-18	90.29	23.45	553.85	667.59
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			11.13%	9.99%	4.88%	5.39%
		2016-17	85.04	27.30	513.93	626.27
			9.52%	11.37%	4.21%	4.69%
विदेशी कर व्यय विनियम, लाभ हानि सहित बीमा कारोबार से सम्बन्धित प्रचालन व्यय		2017-18	209.49	41.24	2347.07	2597.80
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			25.83%	17.57%	20.69%	20.97%
		2016-17	271.97	57.61	2639.54	2969.12
			30.45%	23.99%	21.61%	22.25%
बीमालेखन परिणाम		2017-18	-288.38	-8.45	-2245.39	-2542.22
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-35.56%	-3.60%	-19.79%	-20.52%
		2016-17	-382.13	-2.23	-4060.22	-4444.58
			-42.78%	-0.93%	-33.24%	-33.30%
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिये शुद्ध प्रावधान)		2017-18	342.67	81.64	2658.29	3082.60
			42.25%	34.77%	23.43%	24.88%
		2016-17	232.85	57.36	1820.40	2110.60
			26.07%	23.88%	14.91%	15.81%
अन्य आय/व्यय		2017-18	0.27	0.01	1.89	2.17
			0.03%	0.00%	0.02%	0.02%
		2016-17	-0.17	-0.07	-0.87	-1.10
			-0.02%	-0.03%	-0.01%	-0.01%
पॉलिसी धारकों के खाते में प्रचालन परिणाम		2017-18	54.55	73.20	414.80	542.55
			6.73%	31.18%	3.66%	4.38%
		2016-17	-149.45	55.06	-2240.68	-2335.08
			-16.73%	22.93%	-18.35%	-17.50%

<b>Net Premium Earned</b>		2017-18	856.88	232.73	11771.37	12860.98
		2016-17	849.63	268.67	10914.01	12032.31
<b>Net Incurred Claims</b>		2017-18	845.48	176.50	11115.84	12137.81
<b>Percentage to Net Premium</b>			104.26%	75.18%	97.98%	97.96%
		2016-17	874.75	186.00	11820.76	12881.51
			97.93%	77.46%	96.79%	96.52%
<b>Net Commission</b>		2017-18	90.29	23.45	553.85	667.59
<b>Percentage to Net Premium</b>			11.13%	9.99%	4.88%	5.39%
		2016-17	85.04	27.30	513.93	626.27
			9.52%	11.37%	4.21%	4.69%
<b>Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes &amp; Exchange Gain / Loss</b>		2017-18	209.49	41.24	2347.07	2597.80
<b>Percentage to Net Premium</b>			25.83%	17.57%	20.69%	20.97%
		2016-17	271.97	57.61	2639.54	2969.12
			30.45%	23.99%	21.61%	22.25%
<b>Underwriting Results</b>		2017-18	-288.38	-8.45	-2245.39	-2542.22
<b>Percentage to Net Premium</b>			-35.56%	-3.60%	-19.79%	-20.52%
		2016-17	-382.13	-2.23	-4060.22	-4444.58
			-42.78%	-0.93%	-33.24%	-33.30%
<b>Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets)</b>		2017-18	342.67	81.64	2658.29	3082.60
			42.25%	34.77%	23.43%	24.88%
		2016-17	232.85	57.36	1820.40	2110.60
			26.07%	23.88%	14.91%	15.81%
<b>Other Income / Outgo</b>		2017-18	0.27	0.01	1.89	2.17
			0.03%	0.00%	0.02%	0.02%
		2016-17	-0.17	-0.07	-0.87	-1.10
			-0.02%	-0.03%	-0.01%	-0.01%
<b>Operating Results in Policy Holders' Account</b>		2017-18	54.55	73.20	414.80	542.55
			6.73%	31.18%	3.66%	4.38%
		2016-17	-149.45	55.06	-2240.68	-2335.08
			-16.73%	22.93%	-18.35%	-17.50%



## सारांश

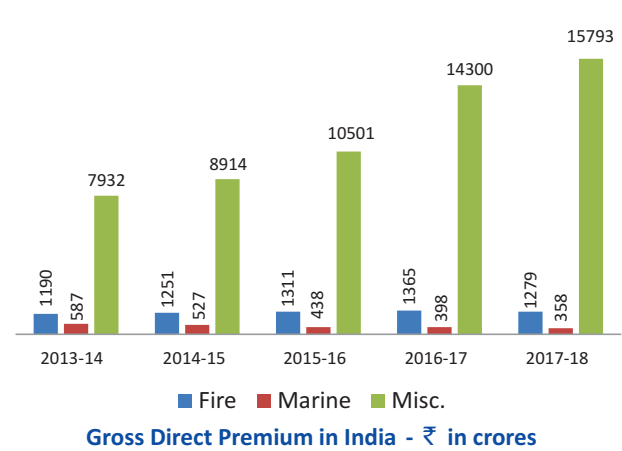
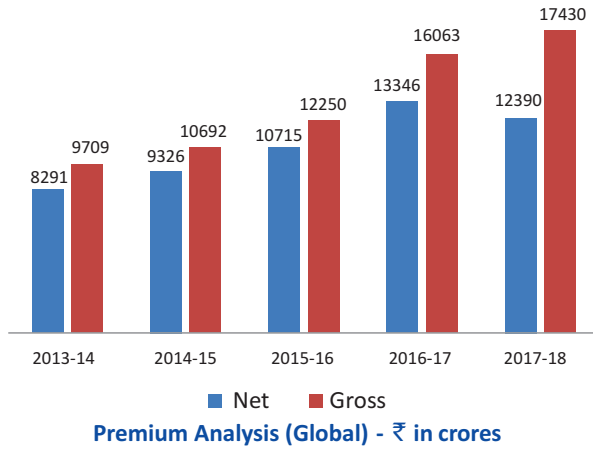
(₹ करोड में)

विवरण	2017-18	2016-17
पॉलिसी धारकों के खाते में प्रचालन परिणाम	542.55	-2335.08
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिये शुद्ध प्रावधान) - शेयर धारकों का खाता	668.85	402.73
अन्य आय/ व्यय	16.56	19.69
कर के पूर्व लाभ	1227.96	-1912.65
कर के लिए प्रावधान	225.30	0.00
जोड़ें : कर समायोजन	0.00	0.88
कर के पश्चात शुद्ध लाभ	1002.66	-1913.53
घटायें : डिबेंचर मोचन आरक्षिति में स्थानांतरित राशि	22.50	0.00
आकस्मिक आरक्षिति को अंतरित राशि	0.00	0.00
घटायें : सामान्य आरक्षिति में/से स्थानांतरित राशि	980.16	-1913.53
लाभांश हेतु प्रस्तावित शेष	0.00	0.00
निगमिय लाभांश कर	0.00	0.00

## पूँजी एवं निधियाँ

(₹ करोड में)

विवरण	31-03-2018 के अनुसार	31-03-2017 के अनुसार
चुकता पूँजी	150.00	150.00
पूँजी आरक्षिति	1.36	1.36
सामान्य आरक्षिति	4631.65	3651.49
आकस्मिकता आरक्षिति	0.00	0.00
निवेश आरक्षिति	0.86	0.86
विदेशी मुद्रा सप्रेषण आरक्षिति	13.47	13.16
डिबेंचर मोचन आरक्षिति	22.50	0.00
<b>कुल</b>	<b>4819.84</b>	<b>3816.88</b>



### Summary :

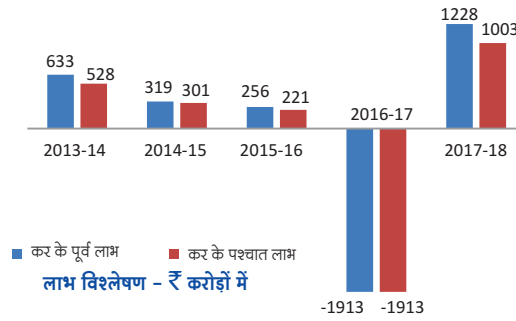
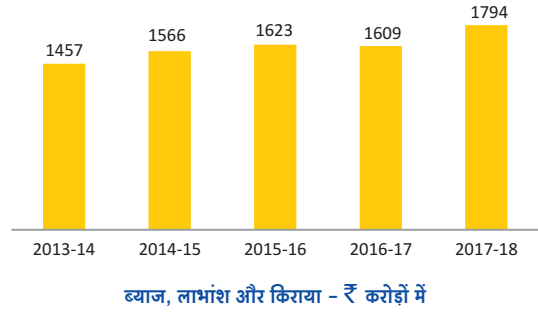
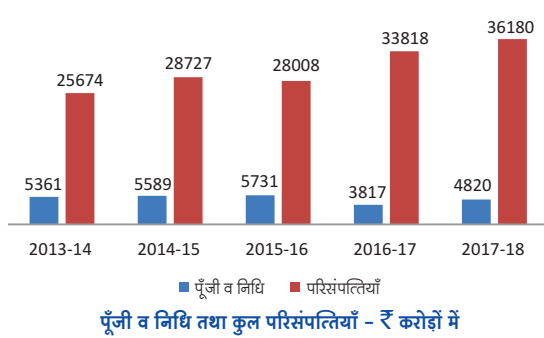
(₹ in crores)

Details	2017-18	2016-17
Operating Results in Policy Holders' Account	542.55	-2335.08
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets) – Shareholders' Account	668.85	402.73
Other Income & Outgo	16.56	19.69
Profit Before Tax	1227.96	-1912.65
Provision for Tax	225.30	0.00
Add: Tax Adjustments	0.00	0.88
Net Profit after Tax	1002.66	-1913.53
Less: Amount Transferred to Debenture Redemption Reserve	22.50	0.00
Less: Amount Transferred to Contingency Reserve	0.00	0.00
Less: Amount transferred to/from General Reserve	980.16	-1913.53
Balance proposed for Dividend	0.00	0.00
Corporate Dividend Tax	0.00	0.00

### Capital & Funds :

(₹ in crores)

Details	As on 31-03-2018	As on 31-03-2017
Paid-up Capital	150.00	150.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	4631.65	3651.49
Contingency Reserve	0.00	0.00
Investment Reserve	0.86	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	13.47	13.16
Debenture Redemption Reserve	22.50	0.00
<b>Total</b>	<b>4819.84</b>	<b>3816.88</b>

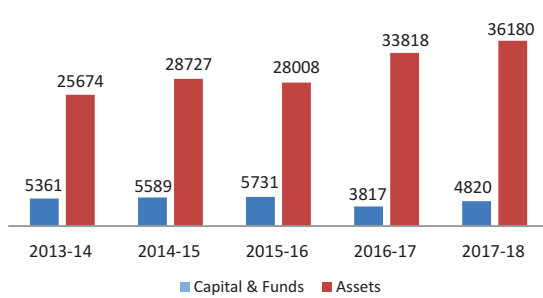


(₹ करोड में)

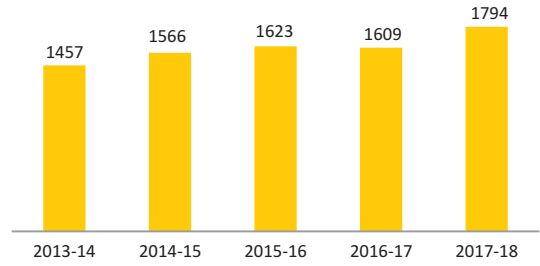
## निष्पादन समीक्षा

	2017-18	2016-17
<b>सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम</b>	17429.95	16062.81
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	8.51%	31.12%
<b>शुद्ध प्रीमियम</b>	12390.47	13346.48
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	-7.16%	24.56%
प्रतिधारण अनुपात गत वर्ष के 70.02% की तुलना में 81.27 % रहा.		
<b>असमाप्त जोखिम आरक्षित में परिवर्तन</b>	-470.52	1314.17
शुद्ध प्रीमियम - प्रतिशत	-3.80%	9.85%
<b>शुद्ध उपगत दावे</b>	12137.81	12881.51
शुद्ध प्रीमियम - प्रतिशत	97.96%	96.52%
<b>कमीशन ( शुद्ध )</b>	667.59	626.27
शुद्ध प्रीमियम - प्रतिशत	5.39%	4.69%
<b>बीमा कारोबार से सम्बन्धित प्रचालन व्यय (विनियम लाभ / हानि सहित)</b>	2597.80	2969.11
शुद्ध प्रीमियम - प्रतिशत	20.97%	22.25%
<b>निवेश आय ( शुद्ध प्रावधान )</b>	3751.38	2513.33
अन्य आय	18.80	18.59
<b>कुल आय</b>	3770.18	2531.92
पॉलिसी धारकों को अंतरित	3084.77	2109.50
शेयर धारकों को अंतरित	685.41	422.42

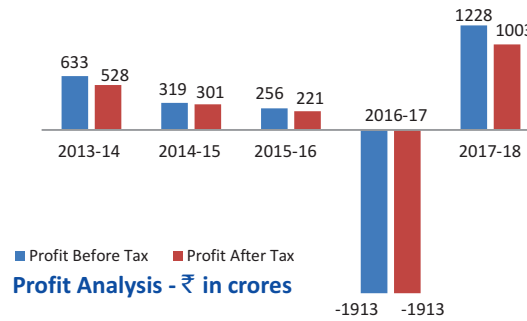




Capital & Funds and Total Assets - ₹ in crores



Interest, Dividend and Rent - ₹ in crores



Profit Analysis - ₹ in crores

**Performance Review:**

	2017-18	2016-17
<b>Gross Direct Premium</b>	17429.95	16062.81
Percentage change over previous year	8.51%	31.12%
<b>Net premium</b>	12390.47	13346.48
Percentage change over previous year	-7.16%	24.56%
The Retention ratio stands at 70.02 % as compared to 81.27% in the previous year		
<b>Change in Unexpired Risk reserve</b>	-470.52	1314.17
Percentage to Net premium	-3.80%	9.85%
<b>Incurred claims Net</b>	12137.81	12881.51
Percentage to Net premium	97.96%	96.52%
<b>Commission(Net)</b>	667.59	626.27
Percentage to Net premium	5.39%	4.69%
<b>Operating Expenses relating to Insurance business (Including Exchange Loss/gain)</b>	2597.80	2969.11
Percentage to Net premium	20.97%	22.25%
<b>Investment Income (Net of Provisions)</b>	3751.38	2513.33
<b>Other Income</b>	18.80	18.59
<b>Total Income</b>	3770.18	2531.92
AppORTIONED TO Policy Holders	3084.77	2109.50
AppORTIONED TO Shareholders	685.41	422.42

(₹ in crores)

शुद्ध आधार पर निवेश आय 2017-18 में 1101.57 करोड़ रुपये था, जो तुलना में 2016-17 में 53.34 करोड़ रुपये की वृद्धि हो गई। निवेश पर औसत उपज (बिक्री और अन्य आय पर लाभ सहित) जो 2016-17 में 12.30% था, तुलना में अब 15.32% है। कंपनी ने ऋण और डिबेंचरों के वर्गीकरण और गैर-निष्पादित संपत्तियों के प्रावधान से संबंधित आईआरडीआई मानदंडों / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों का पालन किया है। कुल निवेश के लिए शुद्ध एनपीए प्रतिशत शून्य रहा है।

कुल परिसम्पत्तियों की खाता मूल्य 31 मार्च 2018 के अनुसार पिछले वर्ष के ₹ 22055.99 करोड़ से बढ़कर ₹ 26880.31 हुई और वर्ष के दौरान शुद्ध

अभिवृद्धि वर्ष 2016-17 के ₹ 2390.70 करोड़ से बढ़कर ₹ 4824.32 करोड़ हुई।

(₹ करोड़ में)

	2017 -18	2016 - 17
कुल परिसम्पत्तियाँ	36184.40	33817.82
निवेश परिसम्पत्तियाँ (खाता मूल्य पर)	26880.31	22055.99

31.03.2018 के अनुसार हमारे इक्विटी पोर्टफोलियो का बाजार मूल्य बुक वैल्यू ₹ 6643 की तुलना में ₹ 10764 करोड़ रहा। पिछले वर्ष के लिए यह मूल्य क्रमशः ₹ 5221 करोड़ और ₹10810 करोड़ रहा।

### बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम का अनुपालन :

31.03.2018 के अनुसार ,कम्पनी ने आधारभूत संरचना में निवेशों सहित निवेशों में आईआरडीआई विनियमों का अनुपालन निम्नानुसार किया :-

श्रेणी	31-3-2018 के अनुसार निवेश (₹ करोड़ में)	कुल का % निवेश	निर्धारित सीमा
केन्द्र-सरकार, राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	10001.56	37.21%	30% से कम नहीं
राज्य सरकार को आवास एवं आवास ऋण और अभिज्ञ शमन	2407.78	8.96%	5% से कम नहीं
आधारभूत संरचना	3988.88	14.84%	10% से कम नहीं

### मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2016-17 (%)	2015-16 (%)
तकनीकी आरक्षित अनुपात	164.23%	140.71%
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	70.02%	81.27%
प्रचालन लाभ अनुपात	4.22%	-19.41%
शुद्ध आय अनुपात	8.09%	-14.34%
नेटवर्थ से प्राप्त आय	20.90%	-50.13%

### राष्ट्रीय राजकोष के लिये अंशदान

(₹ करोड़ में)

विवरण	31-03-2018 को	31-03-2017 को
निगमिय कर	70.00	80.00
सम्पत्ति कर	0.00	0.00
सरकार को लाभांश भुगतान	0.00	67.00
चालू वर्ष के दौरान लाभांश-कर भुगतान	0.00	13.62
जीएसटी सेवा कर	2341.58	2112.94
<b>कुल</b>	<b>2411.58</b>	<b>2273.56</b>

Investment Income on net basis increased by ₹ 1101.57 Crores in 2017-18 as compared to ₹ 53.34 Crores in 2016-17. The Mean yield on Investments (including Profit on Sale and Other Income) is 15.32% as compared to 12.30% in 2016-17. The Company followed the IRDAI norms/related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA percentage to Total Investments continued to be NIL.

Book value of total investments as at 31st March 2018 aggregated to ₹ 26880.31 Crores from ₹ 22055.99 Crores in the Previous Year and the net accretion during the year

amounted to ₹ 4824.32 Crores as against ₹ 2390.70 Crores in 2016-17.

(₹ in crores)

	2017 -18	2016 - 17
Total Assets	36184.40	33817.82
Investments Assets (at Book Value)	26880.31	22055.99

The Market Value of our Equity Portfolio as at 31st March 2018 stood at ₹ 10764 Crores as compared to Book Value of ₹ 6643 Crores. The Corresponding value for the previous year was ₹ 10810 Crores and ₹ 5221 Crores respectively

### Compliance with IRDAI Regulations:

As on 31st March 2018, the Company has complied with IRDAI Regulations in Investments including investments in infrastructure as under:

Category	Investment as on 31-3-2018 ( ₹ in crores )	% to total Investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	10001.56	37.21%	Not less than 30%
Housing and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	2407.78	8.96%	Not less than 5%
Investment in Infrastructure	3988.88	14.84%	Not less than 10%

### Key Accounting Ratios

Particulars	2017-18	2016-17
Technical Reserve Ratio	164.23%	140.71%
Net Retention Ratio	70.02%	81.27%
Operating Profit Ratio	4.22%	-19.41%
Net Earning Ratio	8.09%	-14.34%
Return on Networth	20.90%	-50.13%

### Contribution to National Ex-Chequer

(₹ in crores)

Particulars	As on 31-03-2018	As on 31-03-2017
Corporate Tax	70.00	80.00
Wealth Tax	0.00	0.00
Dividend Paid to Government	0.00	67.00
Dividend Tax paid during the year	0.00	13.62
GST Service Tax	2341.58	2112.94
<b>Total</b>	<b>2411.58</b>	<b>2273.56</b>

शोध क्षमता की स्थिति में सुधार के लिए वर्ष के दौरान, कंपनी ने जीआईसी री और हनोवर री के साथ मोटर कोटा शेयर और हेल्थ कोटा शेयर समझौते की व्यवस्था की।

मोटर और हेल्थ कारोबार के लिए कोटा शेयर की व्यवस्था करने के परिणामस्वरूप, कंपनी की शुद्ध प्रीमियम 2016-17 में 83.09% से घटकर 2017-18 में 71.09% हो गया।

### 2.3 निगमिय सामाजिक उत्तरदायित्व

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत जो अपेक्षित है सीएसआर वार्षिक रिपोर्ट अनुलब्धक -3 के रूप में संलग्न है।

#### ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र और माइक्रो बीमा

यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, समूह के लाखों सामाजिक और आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों की सेवा करने वाले ग्रामीण और सामाजिक बीमा योजनाओं में अग्रणी है।

मवेशी बीमा हमारी ग्रामीण बीमा योजना का प्रमुख घटक है। हम राजस्थान, आंध्र प्रदेश, तेलंगाना, कर्नाटक, तमिलनाडु, बिहार, झारखंड, छत्तीसगढ़, पश्चिम बंगाल राज्यों में सरकारी प्रायोजित पशु बीमा के माध्यम से सभी राज्यों में किसानों से संबंधित पशुओं को बीमा कर रहे हैं। हमने इस वित्तीय वर्ष 2017-18 में अनुमानित रूप से 173.15 करोड़ रुपये की कारोबार की है।

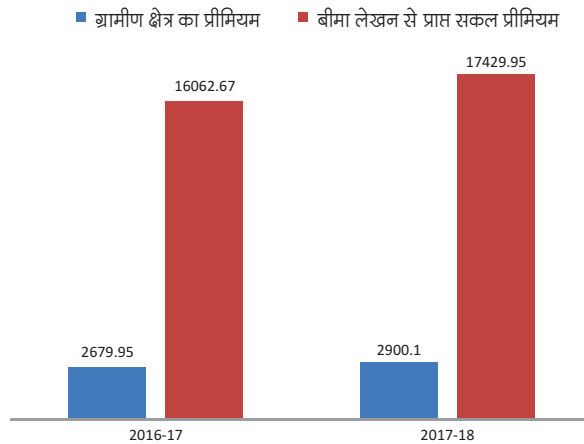
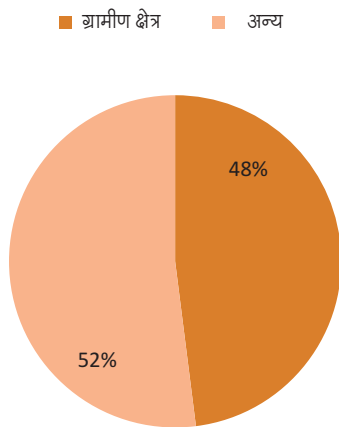
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी आम आदमी के लिए एक उत्कृष्ट योजना है जिसमें एक सस्ती प्रीमियम है जिसमें व्यक्तिगत दुर्घटना कवर शामिल है। 1 लाख हमने इस वित्तीय वर्ष 2017-18 में 26.43 करोड़ रुपये की कमाई की है।

ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्रों में बीमा कंपनियों के दायित्व के संबंध में, हमारी कंपनी बीमा अधिनियम में निर्धारित नियमों का अनुपालन सुनिश्चित करती है। पिछले तीन वर्षों से हमारी कंपनी का ग्रामीण क्षेत्र का व्यवसाय और सामाजिक क्षेत्र का व्यवसाय इस प्रकार है:

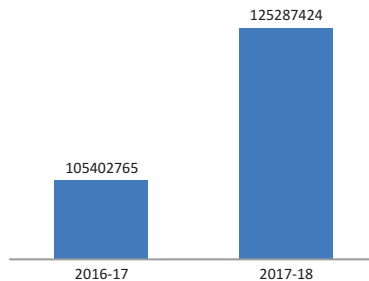
(₹ करोड़ में)

विवरण	2017-18	2016-17
कुल बीमालेखित प्रीमियम	17429.95	16062.67
ग्रामीण क्षेत्र प्रीमियम	2900.10	2679.95
सामाजिक क्षेत्र में आवरित कुल जीवन संख्या	125287424	105402765

### ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में वृद्धि



#### सामाजिक क्षेत्र में आवरित व्यक्तियों की सं.



During the year to improve the Solvency position, the Company arranged for Motor Quota Share and Health Quota Share treaties with GIC Re and Hannover Re.

Consequent to arranging quota share for Motor and Health business, our net retained premium within the company has gone down from 83.09% in 2016-17 to 71.09% in 2017-18.

**2.3 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**

The Annual report on CSR as required under the Companies Act 2013 is enclosed as Annexure-3.

**RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE**

United India Insurance Company Ltd., is the Leader in Rural and Social Insurance Schemes serving millions of socially and economically weaker sections of the Society.

Cattle insurance is the major component of our Rural Insurance scheme. We are insuring cattle belonging to farmers in all states and also through Government sponsored cattle insurance in the States of Rajasthan, Andhra Pradesh, Telengana, Karnataka, Tamil Nadu, Bihar, Jharkhand, Chhattisgarh, West Bengal. We have procured approximate ₹ 173.15 Crores in this financial year 2017-18 .

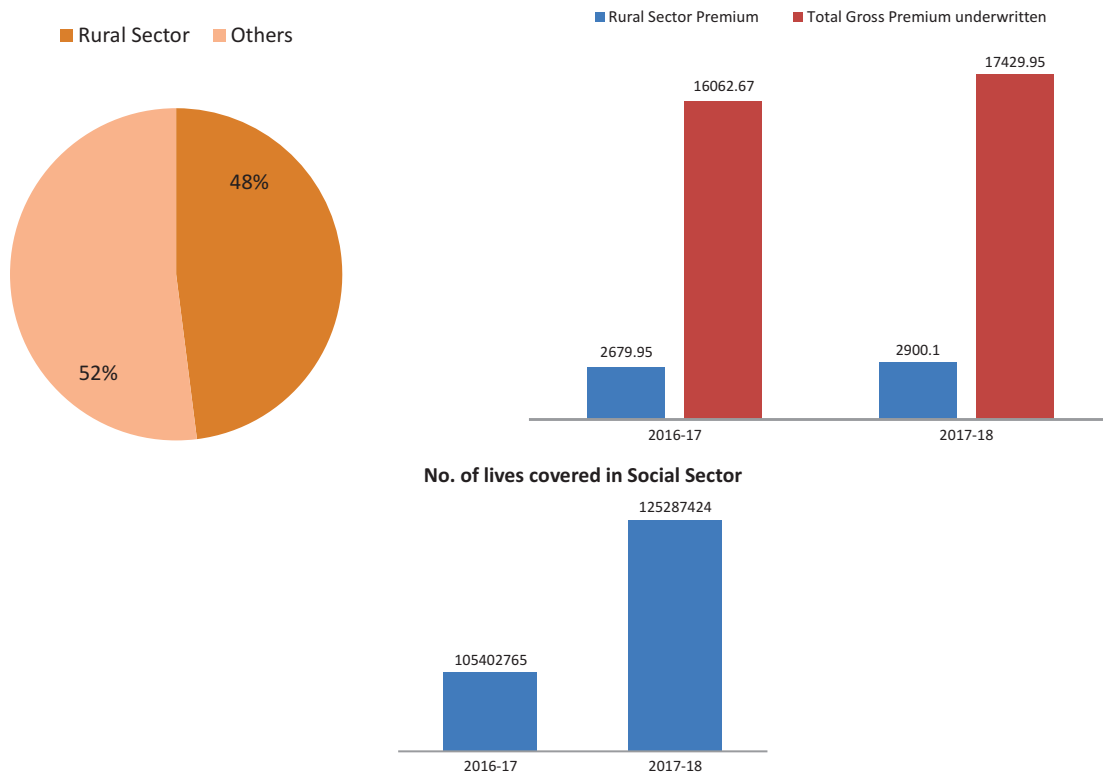
Janata Personal Accident policy is an excellent scheme for the common man with an affordable premium covering personal accident cover upto ₹ 1 lac. We have procured ₹ 26.43 Crores in this financial year 2017-18 .

As regards obligation of Insurers in Rural and Social sectors, our Company ensures compliance with the regulations prescribed in the Insurance Act. The Rural Sector business and Social Sector Business of our company for the past three years is as follows:

(₹ in crores)

Particulars	2017-18	2016-17
Total Gross Premium underwritten	17429.95	16062.67
Rural Sector Premium	2900.10	2679.95
No. of lives covered in Social Sector	125287424	105402765

**Growth in Rural and Social Sector**





युनाइटेड इंडिया में समाज के आर्थिक कमजोर वर्गों की आवश्यकता को पूरा करने के लिए 20 माइक्रो बीमा पॉलिसियां हैं। हमने माइक्रो बीमा पॉलिसियों को वितरित करने के लिए एनजीओ, एसएचजी और इसी तरह के समूहों सहित 240 माइक्रो बीमा एजेंट नियुक्त किए हैं।

## राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना (आरएसबीवाई)

हम 2017-18 के दौरान भारत में 85 जिलों सहित 5 राज्य यानि पश्चिम बंगाल, छत्तीसगढ़, गोवा, उत्तर प्रदेश और पंजाब में आरएसबीवाई / एमएसबीवाई और अन्य सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं को लागू कर रहे हैं। इस योजना के तहत लगभग 847.88 करोड़ और लगभग 1,87,19,198 परिवारों को फायदा हुआ है। वर्ष 2017-18 के लिए कंपनी ने माइक्रो और ग्रामीण बीमा के तहत 1064.95 करोड़ रुपये (आरएसबीवाई और अन्य सरकारी योजनाओं सहित) का कुल प्रीमियम प्राप्त किया गया है।

## कॉमन सेवा केंद्र

राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस के माध्यम से भारत सरकार ने आम आदमी को विशेष रूप से देश के दूरदराज के हिस्सों में सरकारी सेवाओं को लाने के उद्देश्य से सीएससी-एसपीवी का गठन किया है। हम 27 फरवरी, 2014 को सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड के साथ हस्ताक्षरित समझौता ज्ञापन के अनुसार इन केंद्रों के माध्यम से कुछ विशिष्ट उत्पादों को वितरित करते हैं। यह समझौता तीन साल तक था और इसे तीन साल तक नवीनीकृत कर दिया गया है, यानि 27 फरवरी, 2020 तक।

हमने युनाइटेड इंडिया कार्यालयों के साथ 33776 कॉमन सेवा केंद्रों का मानचित्रण किया है। हम सीएससी के माध्यम से दुपहिया मोटर देयता पालिसी, मोटर पैकेज बीमा पॉलिसी अग्नि, व्यक्तिगत दुर्घटना और स्वास्थ्य पालिसी केवल वितरित करते हैं। हमने सीएससी चैनल के माध्यम से 2017-18 में 2.26 करोड़ रुपये की खरीद की है और 15584 पालिसी जारी की हैं।

## अन्य सरकारी स्वास्थ्य बीमा योजनाएं:

### तमिलनाडु मुख्य मंत्री की व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना (टीएनसीएमसीआईएसआईएस)

- हमारी कंपनी ने तमिलनाडु सरकार से 11 जनवरी 2017 को 4 साल की अवधि के लिए मुख्यमंत्री की व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना को लागू करने के लिए निविदा सुरक्षित की। यह पारस्परिक सहमति पर एक वर्ष तक विस्तार के विकल्प के साथ है और हम संचालन के दूसरे वर्ष में हैं।
- तमिलनाडु सीएमसीएचआईएस योजना का मुख्य उद्देश्य किसी भी परिवार के सदस्यों को जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय रुपये

72,000/- से कम है ग्राम प्रशासनिक अधिकारी (वीएओ) द्वारा प्रमाणित और जिनके पास वैध राशन कार्ड (पीडीएस), जनजातीय, विकलांग, श्रीलंकाई शरणार्थियों, अन्य राज्यों सरकारी और निजी अस्पतालों में मुफ्त चिकित्सा और शल्य चिकित्सा उपचार प्रदान करना है।

- **औटिसम** बच्चों के लिए नकद रहित उपचार तमिलनाडु सरकार की वर्तमान योजना का मुख्य आकर्षण है।
- हमने 10-04-2018 तक 1.47 करोड़ परिवारों के लिए निविदा में अनिवार्य आधार संख्या एकत्र की है, जिनमें से हमें 95% प्रीमियम प्राप्त हुआ है और पॉलिसी वर्ष के अंत में यानी 10-01-2019 तक शेष प्रीमियम प्राप्य होगा।
- ई-हेल्थ कार्ड सुविधा शुरू की गई है ताकि किसी भी लाभार्थी को राशन कार्ड या स्मार्ट कार्ड नंबर के साथ अपना हेल्थ कार्ड उत्पन्न जा सके।
- बीमित राशि प्रति परिवार 1 लाख फ्लोटर रुपये है। जिसमें 154 उन्नत शल्य चिकित्सा प्रक्रियाओं के लिए 2 लाख तक प्रावधान साथ है।
- 38 निदान प्रक्रियाओं के साथ 154 अनुवर्ती प्रक्रियाओं सहित 1027 प्रक्रियाएं शामिल हैं।
- तमिलनाडु में, 1222 लाभार्थियों का उच्च प्रक्रियाओं के लिए इलाज किया गया है और वित्त वर्ष 2017-18 में सूचीबद्ध अस्पतालों को 21.47 करोड़ रुपये मंजूर किए गए हैं।
- पूर्व-प्राधिकरणों और दावों की प्रसंस्करण स्मार्ट कार्ड बायोमेट्रिक और तस्वीरों के माध्यम से नकद रहित है। औसतन 1850 प्री-ऑथ्स (डायग्नोस्टिक सेंटर सहित) एक दिन में प्राप्त होते हैं जिसके लिए सहमत टीएटी के अनुसार अनुमोदन दिया जाता है प्री-ऑथ (6 घंटे के भीतर डे केयर प्रक्रियाओं) के लिए 24 घंटे और अस्पताल खाते में होस्ट-टू-होस्ट के माध्यम से एनईएफटी आधार पर दस्तावेज जमा करने से दावों के निपटारे के लिए 7 दिन। जीसी कोर के माध्यम से 2.60 करोड़ रुपये के प्रति दिन औसतन 1800 दावों का निपटारा किया जाता है।
- 226 सरकारी अस्पताल, 657 निजी अस्पताल कुल 883 अस्पतालों के साथ और 47 औटिसम केंद्र और 122 डायग्नोस्टिक सेंटर इस योजना के तहत लाभार्थियों को सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। निविदा के

United India has 20 Micro Insurance policies to cater to the need of financially weaker sections of the society. We have appointed 240 Micro Insurance Agents comprising of NGOs, SHGs and similar groups for distributing Micro Insurance policies.

### RASHTRIYA SWASTHYA BIMA YOJANA (RSBY)

We are implementing RSBY/MSBY and Other Government health Schemes in 5 States namely West Bengal, Chhattisgarh, Goa, Uttar Pradesh and Punjab comprising 85 Districts in India during the year 2017-18 and procured overall Premium of approximately ₹ 847.88 Crores and about 1,87,19,198 families have benefited under the scheme. The Company procured a total premium of ₹ 1064.95 Crores (inclusive of RSBY and Other Government Schemes) under Micro and Rural insurance for the year 2017-18.

### COMMON SERVICE CENTRES

Government of India through National e-governance has formed CSC-SPV with an objective of bringing Government services to the common man, especially in remote parts of the country. We distribute some specific products through these centers as per the MOU signed with CSC e-Governance Services India Limited on 27th February, 2014. This MOU was for three years and has been renewed further for three years, i.e. upto 27th February, 2020.

We have mapped 33776 Common service Centres with United India Offices. We distribute Motor Liability only Policy, Motor Package Insurance Policy for two wheelers, Fire, PA and Health Policies through CSCs. We have procured ₹ 2.26 Cr in 2017-18 through CSC Channel and issued 15584 policies.

### Other Government Health Insurance Schemes:

#### TAMILNADU CHIEF MINISTER'S COMPREHENSIVE HEALTH INSURANCE SCHEME (TNCMCHIS)

- Our Company secured the Tender from the Govt. of Tamil Nadu to implement the Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme on 11th January 2017 for a period of 4 years and with an option for extension by one year on mutual consent and we are in the 2nd year of operation.
- The main objective of Tamilnadu CMCHIS scheme is to provide free medical and surgical treatment in

government and private hospitals to the members of any family whose annual family income is less than ₹ 72,000/- as certified by the Village Administrative Officer (VAO) and who has valid ration card (PDS), Tribals, Differently abled, Sri Lankan refugees, migrants from other states, orphans and rescued girl children.

- Cashless treatment for AUTISM children is the highlight of current scheme of Govt of Tamil Nadu.
- As mandated in the tender, we have collected Aadhar Numbers for 1.47 crore families as on 10-04-2018, out of which we have received 95% of premium as provisional premium and balance premium receivable at the end of the policy year i.e., 10-01-2019.
- E – Health Card facility has been introduced to enable any beneficiary with ration card or smart card number to generate his own health card.
- The sum insured is ₹ 1 lakh floater per family with the provision to pay up to ₹ 2 lakhs for 154 advanced surgical procedures.
- 1027 procedures including 154 follow-up procedures with 38 diagnostic procedures are covered.
- In Tamil Nadu, 1222 beneficiaries have been treated for high end procedures and ₹21.47 Crores has been approved to the empanelled hospitals in the FY 2017-18.
- The processing of pre-authorisations and claims is cashless through smart card with biometric and photographs.. On an average about 1850pre-auths (Including Diagnostic Centres) are received in a day for which approvals are given as per the agreed TAT of less than 24 hours for pre-auth(Day Care Procedures within 6 hours) and 7 days for claims settlement from submission of document on NEFT basis through Host-to-Host to the hospital account. On an average 1800 claims per day worth ₹ 2.60 Crores are settled through GC core.
- As on date 226 Government hospitals, 657 private hospitals with total of 883 hospitals and 47 Autism

अनुसार 634 निजी अस्पताल गुणवत्ता मानकों को बेहतर बनाने के लिए एनएबीएच प्रमाणीकरण प्राप्त करने की प्रक्रिया में हैं।

- प्रति परिवार 699 / का देय प्रीमियम है जिस पर सेवा स्तर समझौते की शर्तों के अनुसार प्रति परिवार टीपीए सेवा शुल्क के रूप में 38.50/- प्लस जीएसटी का भुगतान किया जा सकता है।
- नागरिक अदालतों के अधिकार क्षेत्र के अलावा जिला स्तर पर और राज्य स्तर पर शिकायत निवारण तंत्र स्थापित किया गया है। इस योजना में 1% से कम की शिकायत है। ऑनलाइन शिकायत ट्रैकिंग सक्षम होना है।
- सीएमसीएचआईएसटीएन फील्ड निरीक्षण मोबाइल एप्लिकेशन पेश किया गया है जिसमें जिला टीम निर्वहन के बाद लाभार्थियों से मिलती है और उपचार संतुष्टि के बारे में प्रतिक्रिया एकत्र करती है और नकदी रहित उपचार सुनिश्चित करती है।
- लाभार्थियों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए 24 घंटे टोल फ्री कॉल सेंटर (1800 425 3993) उपलब्ध है।
- टीएनएचएसपी द्वारा आयोजित बैठक में लाभार्थियों और अस्पतालों की शिकायतों की रिपोर्ट वेबसाइट में हर सोमवार 3 बजे परियोजना निदेशक, टीएनएचएसपी की अध्यक्षता में की जाती है। आधिकारिक वेबसाइट (www.cmchistn.com) को बनाए रखा और अद्यतन किया जाता है।
- आईईसी (सूचना, शिक्षा और संचार) गतिविधि के हिस्से के रूप में तमिलनाडु राज्य के प्रमुख स्थानों में योजना विज्ञापन, प्रदर्शनियों में स्टालों, पुस्तिकाओं की छापाई, सूचना बोर्ड स्थापित किए जाते हैं।
- दूसरे पॉलिसी वर्ष में प्रति वर्ष के 95% का अन्तरिम प्रीमियम रूप 942.95 करोड़ रुपये प्राप्त किया गया 100% प्रीमियम प्राप्य योग्य 992.58 करोड़ रुपये है।
- 31.03.2018 को आईसीआर -  
  - अर्जित प्रीमियम (रुपये) - 217,55,17,808
  - दावा भुगतान + बकाया (रुपये) - 204,15,06,105
  - दावा व्यय अनुपात - 93.84%
- उपर्युक्त पालिसी में एक नेता के रूप में यूआईआईसी में 40% शेयर है, जिसमें प्रत्येक तीन अन्य सार्वजनिक हर एक बीमा कंपनियाँ 20% हिस्सेदारी है

- तमिलनाडु सरकार केंद्रीय समिति में टीएनसीएमएचआईएस से लागू होने वाली प्रमुख विशेषताओं के साथ आयुषम मान भारत नीति तैयार करने के लिए कोर कमेटी में प्रमुख खिलाड़ी है।
- यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लि, तमिलनाडु सरकार द्वारा प्रधान मंत्री राष्ट्रीय स्वास्थ्य सुरक्षा मिशन (पीएमआरएसएसएम) के कार्यान्वयन के लिए सबसे पसंदीदा बीमाकर्ता के रूप में माना जा रहा है।

## फसल बीमा

### 2017-18:

खरीफ 2017 मौसम के दौरान, हमारी कंपनी ने महाराष्ट्र, राजस्थान, कर्नाटक और तेलंगाना राज्यों में एक क्लस्टर जीता है, जिसमें ₹1018 करोड़ रुपये के प्रीमियम पर लगभग 22.6 लाख किसान शामिल हैं, हमारी कंपनी का शेयर ₹ 865 करोड़ रुपये है।

रबी 2017-18 मौसम के लिए, हमने बिहार, ओडिशा और राजस्थान राज्यों में पीएमएफबीवाई को कार्यान्वित किया है, जिसमें करीब 7.1 लाख किसानों को ₹ 231 करोड़ रुपये के प्रीमियम पर कवर किया गया है।

हमारी कंपनी से संबंधित प्रीमियम का सह बीमा हिस्सा ₹ 330.38 करोड़ रुपये है कुल बीमा राशि ₹ 8519 करोड़ रुपये है।

### गया व्यापार 2017-18 में किया

मौसम	राज्य	सकल प्रीमियम (₹ करोड़ रुपये में)	किसान बीमाकृत	बीमित राशि (₹ करोड़ रुपये में)
खरीफ	कर्नाटक	134.47	114756	804
खरीफ	महाराष्ट्र	535.85	1542582	2623
खरीफ	राजस्थान	151.40	508554	1130
खरीफ	तेलंगाना	43.28	96363	705
रबी	बिहार	135.49	417783	1908
रबी	ओडिशा	2.12	25090	218
रबी	राजस्थान	93.50	270163	1131
	कुल	1096.11	2975291	8519

फसल बीमा के लिए बीमालेखित किया गया कुल प्रीमियम, जिसमें सह-बीमा शेयर और 2016-17 रबी की मौसम के लिए प्रीमियम शामिल है, जो 2017-18 की राशि 1470.40 करोड़ रुपये है।

Centres and 122 Diagnostic Centres are rendering services to the beneficiaries under the scheme. As per tender 634 private hospitals are in the process of obtaining NABH accreditation to improve the quality parameters.

- Premium receivable per family is ₹ 699/- on which a sum of ₹ 38.50/- plus GST is payable as TPA service fee per family as per the terms of Service Level Agreement.
- Grievance redressal mechanism is in place at the district level and at the state level in addition to the jurisdiction of civil courts. The scheme is having a grievance of less than 1%. Online grievance tracking is to be enabled.
- CMCHISTN field inspection mobile application has been introduced wherein the district team meets the beneficiaries after discharge and collects feedback about treatment satisfaction and ensures cashless treatment.
- 24 hour toll free Call Centre (1800 425 3993) to cater to the requirements of the beneficiaries.
- The grievances of the beneficiaries and the hospitals are reported in the meeting conducted by TNHSP- every Monday @ 3pm in Chennai headed by the Project Director, TNHSP. Official website (www.cmchistn.com) is maintained and updated.
- Scheme advertisements, stalls in exhibitions, printing of pamphlets, information boards are installed in prominent places across the state of Tamilnadu as part of IEC (Information, Education & Communication) activity.
- ₹ 942.95 crores Premium has been received for second policy year, as 95% of Provisional premium per annum. 100% of premium receivable is ₹ 992.58 crores.
- ICR as on 31.03.2018 –
 

Earned Premium(₹)	-	217,55,17,808
Claims Paid+ Outstanding(₹)	-	204,15,06,105
Incurred Claims Ratio	-	93.84%
- In the above policy UIIC as a leader has 40% share, with 20% share each to all three other public sector insurance companies.

- Tamil Nadu Govt is the dominant player in the Core Committee for devising the Ayushman Bharat policy with major features from TNCMHIS being implemented at Central level.
- United India Insurance Co. Ltd., is being considered as the most preferred insurer for the implementation of Pradhan Mantri Rashtriya Swasthya Suraksha Mission (PMRSSM) by Tamil Nadu Govt.

## CROP INSURANCE

### 2017-18:

During Kharif 2017 season, our Company has won one cluster each in the states of Maharashtra, Rajasthan, Karnataka & Telangana, covering around 22.6 Lakh farmers at a premium of ₹ 1018 Crores with our Company's share amounting to ₹ 865 Crores.

For Rabi 2017-18 season, we have implemented PMFBY in the states of Bihar, Odisha and Rajasthan, covering around 7.1 Lakh farmers at a premium of ₹ 272 Crores with our Company's share amounting to ₹ 231 Crores.

Incoming Co-insurance share of Premium pertaining to our Company amounts to ₹ 330.38 Crores. Total Sum Insured under Crop Insurance is ₹ 8519 Crores.

### BUSINESS UNDERTAKEN IN 2017-18

Season	State	Gross Premium (₹ In Crs.) (Our share)	Farmers Insured	Sum Insured (₹ In Crs.)
Kharif	Karnataka	134.47	114756	804
Kharif	Maharashtra	535.85	1542582	2623
Kharif	Rajasthan	151.40	508554	1130
Kharif	Telangana	43.28	96363	705
Rabi	Bihar	135.49	417783	1908
Rabi	Odisha	2.12	25090	218
Rabi	Rajasthan	93.50	270163	1131
	TOTAL	1096.11	2975291	8519

The total premium underwritten for Crop Insurance Business, including the Co-Insurance share and the Premium of Rabi 2016-17 season accounted in 2017-18 amounts to ₹ 1470.40 Crores.

## प्रक्षेपित हानि अनुपात:

योजना के तहत हानि अनुपात खरीफ 2017 मौसम के लिए 70% और रबी 2017-18 सत्र के लिए 60% होने का अनुमान है।

## दावा भुगतान:

राजस्थान राज्य में खरीफ 2016 मौसम के लिए, 31 मार्च 2018 तक हमारी कंपनी के हिस्से के साथ 560 करोड़ रुपये के दावों के साथ 1120 करोड़ रुपये के दावों का निपटारा करते हुए दावे निपटारे को सफलतापूर्वक शुरू किया गया है। इसके अलावा, विभिन्न राज्यों के लिए हमारी कंपनी ने

रबी 2016-17 सीजन के दौरान पीएमएफबीवाई के कार्यान्वयन का कार्यभार संभाला था, दावों को पहले से ही उन राज्यों के लिए सुलझाया गया है जहां हमें राज्य और केंद्र सरकार से पूर्ण सब्सिडी राशि मिली है।

खरीफ 2017 मौसम के लिए, महाराष्ट्र और राजस्थान राज्यों में दावा भुगतान प्रक्रिया भी शुरू की गई है। राजस्थान में अद्य मौसम के विपक्षी दावों की संख्या 11.48 करोड़ रुपये है, जो हमारी कंपनी के हिस्से के साथ 9.76 करोड़ रुपये है। हमारी कंपनी द्वारा 2.55 करोड़ रुपये की हमारी कंपनी के हिस्से के साथ महाराष्ट्र में 3 करोड़ रुपये के उपज आधारित दावों का भुगतान किया गया है।

## 3. कार्पोरेट गवर्नेंस की रिपोर्ट

कंपनी कॉर्पोरेट शासन के क्षेत्र में आने वाली 'सर्वोत्तम प्रथाओं' को अपनाने में विश्वास रखती है। कंपनी अपने हितधारकों के हितों की रक्षा के लिए अपने सभी लेनदेन में पूर्ण पारदर्शिता और उत्तरदायित्व की आवश्यकता पर बल देती है। कंपनी में शासन तंत्र के माध्यम से, बोर्ड अपनी समितियों के साथ अपने फैसले में पारदर्शिता, निष्पक्ष और स्वतंत्रता सुनिश्चित करके अपने सभी हितधारकों को अपनी भरोसेमंद जिम्मेदारियां लेता है।

बीमा क्षेत्र के संबंध में, पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा, शोध क्षमता के रखरखाव, अच्छे दीर्घकालिक निवेश नीति और समझदारी के आधार पर बीमालेखन जोखिमों की धारणा और संगठन की संरचना में समग्र जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन जैसे पहलुओं पर जोर दिया गया है।

बोर्ड और इसकी उप-समितियों का विवरण नीचे दिया गया है:

### 3.1 निदेशक मंडल

श्री एम एन शर्मा को 13.9.2017 के अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री ए वी गिरिजा कुमार को 17.3.2017 से 31.5.2017 तक कंपनी के अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री एम एन शर्मा को 21.6.2017 से कंपनी के बोर्ड पर पूरे समय निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्रीमती पी

हेममालिनी को 22.6.2017 से कंपनी के बोर्ड पर पूरे समय निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री पारीजत दत्ता को 29.9.2017 से निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री आर ए शंकरनारायणन को 4.1.2018 से निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री बी बालचंद्र को 2.1.2018 से कंपनी के बोर्ड पर पूर्ण कालिक समय निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था। श्री ईश कुमार को 18.4.2017 से 30.4.2017 तक कंपनी बोर्ड पर पूरे समय निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था।

श्री किशोर कुमार सांसी, श्री ए वी गिरिजा कुमार और श्री ईश कुमार 1 सितंबर 2017, 1 जून 2017 और 1 मई 2017 से कंपनी के निदेशक पद से कार्यमुक्त हुए।

### 3.2 बैठक विवरण

#### निदेश मंडल की बैठकों का विवरण

बोर्ड की पांच बैठकें 22 मई 2017, 29 जुलाई 2017, 17 अक्टूबर 2017, 1 दिसंबर 2017 और 10 फरवरी 2018 को वर्ष के दौरान आयोजित की गई थीं।



### Projected Loss Ratio:

The Loss Ratios under the scheme are projected to be 70% for Kharif 2017 Season and 60% for the Rabi 2017-18 season.

### Claim Payment:

For Kharif 2016 season in the state of Rajasthan, the claim settlement has been successfully undertaken by our Company, settling around ₹ 1120 Crores of claims with our company's share amounting to ₹ 560 Crores as on 31st March 2018. Also, for the various states where our Company had undertaken the implementation of PMFBY

during Rabi 2016-17 season, the claims have already been settled for the states where we have received the complete subsidy amount from State and Central Government.

For Kharif 2017 season, the claim payment process has also been initiated in the states of Maharashtra & Rajasthan. In Rajasthan Mid-season adversity claims amounting to ₹ 11.48 crores with our company's share amounting to ₹ 9.76 crores have been paid. In Maharashtra yield based claims of ₹ 3 crores with our company's share amounting to ₹ 2.55 crores have been paid by our Company.

## 3. REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

The Company believes in adopting the 'best practices' that are followed in the area of Corporate Governance. The Company emphasizes the need for full transparency and accountability in all its transactions, in order to protect the interests of its stakeholders. Through the Governance mechanism in the Company, the Board along with its Committees undertakes its fiduciary responsibilities to all its stakeholders by ensuring transparency, fair play and independence in its decision making.

As regards the Insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organization.

The details of the Board and its Sub-committees are given below:

### 3.1 BOARD OF DIRECTORS

Shri M N Sarma was appointed as Chairman-cum-Managing Director w.e.f 13.09.2017. Shri A V Girija Kumar was appointed as Officiating Chairman-cum-Managing

Director of the Company from 17.03.2017 upto 31.05.2017. Shri M N Sarma was appointed as Whole Time Director on the Board of the Company with effect from 21.06.2017. Mrs. P. Hemamalini was appointed as Whole Time Director on the Board of the Company with effect from 22.06.2017. Shri Parijat Dutta was appointed as Director with effect from 29.09.2017. Shri R A Sankaranarayanan was appointed as Director with effect from 04.01.2018. Shri B Balachandra was appointed as Whole Time Director on the Board of the Company with effect from 02.01.2018. Shri Ish Kumar was appointed as Whole Time Director on the Board of the Company with effect from 18.04.2017 upto 30.04.2017.

Shri Kishore Kumar Sansi, Shri A V Girija Kumar and Shri Ish Kumar ceased to be Directors of the Company with effect from 1st September 2017, 1st June 2017 and 1st May 2017 respectively.

### 3.2 MEETING DETAILS

#### Board Meeting Details

Five Meetings of the Board were held during the year i.e. on 22nd May 2017, 29th July 2017, 17th October 2017, 1st December 2017 and 10th February 2018.



निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री एम एन शर्मा	4	4
श्री ए वी गिरिजा कुमार	1	1
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	5	5
सुश्री सिंधु पिल्लई	5	5
श्री पारिजात दत्ता	3	3
श्री किशोर कुमार सांसी	2	2
श्री आर ए शंकर नारायणन	1	1
श्रीमती पी हेममालिनी	4	3
श्री बी बालचंद्र	1	1
श्री ईश कुमार	0	0

## निवेश समिति बैठक विवरण

निवेश समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान 22 मई 2017, 17 अक्टूबर 2017, 1 दिसंबर 2017 और 10 फरवरी 2018 को आयोजित की गई थीं। निवेश समिति निवेश कार्यों के निरीक्षण के अलावा बोर्ड द्वारा अनुमोदित निवेश नीति के कार्यान्वयन पर नज़र रखती है।

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री एम एन शर्मा	3	3
श्री ए वी गिरिजा कुमार	1	1
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	4	4
सुश्री सिंधु पिल्लई	3	3
श्री आर ए शंकर नारायणन	1	1
श्री किशोर कुमार सांसी	1	1
सुश्री वी सुब्बुलक्ष्मी	3	3
श्री बी बी दाश	3	3
श्री के गोविंदराजन	2	1
श्री राजमोहन वी भावराजू	1	1
श्री डी टी वी शास्त्री	1	1
श्री एस रामदास	2	2
श्री के नंदकुमार	2	2

## लेखा परीक्षा समिति बैठकों का विवरण :

लेखा परीक्षा समिति लेखा नीतियों और कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की संरचना, प्रभावकारिता और प्रक्रिया की समीक्षा करती है। समिति अंगीकार करने के लिए निदेशक मंडल के समक्ष पेश करने से पहले कंपनी के वित्तीय वक्तव्यों पर विचार-विमर्श करती है।

लेखापरीक्षा समिति की चार बैठकें वर्ष 29 जुलाई 2017, 17 अक्टूबर 2017, 1 दिसंबर 2017 और 10 फरवरी 2018 को आयोजित की गई थीं।

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri M N Sarma	4	4
Shri A V Girija Kumar	1	1
Shri Madnesh Kumar Mishra	5	5
Ms Sindhu Pillai	5	5
Shri Parijat Dutta	3	3
Shri Kishore Kumar Sansi	2	2
Shri R A Sankara Narayanan	1	1
Smt P Hemamalini	4	3
Shri B Balachandra	1	1
Shri Ish Kumar	0	0

#### INVESTMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2017, 17th October 2017, 1st December 2017 and 10th February 2018. The Investment Committee monitors the implementation of the Investment Policy as approved by the Board apart from monitoring the Investment functions.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri M N Sarma	3	3
Shri A V Girija Kumar	1	1
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Ms Sindhu Pillai	3	3
Shri R A Sankara Narayanan	1	1
Shri Kishore Kumar Sansi	1	1
Ms.V Subbulakshmi	3	3
Shri B B Dash	3	3
Shri K Govindarajan	2	1
Shri Rajamohan V Bhavaraju	1	1
Shri D T V Sastri	1	1
Shri S Ramadoss	2	2
Shri K Nandakumar	2	2

#### AUDIT COMMITTEE MEETING DETAILS:

The Audit Committee reviews accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the company. The Committee deliberates on the Financial Statements of the company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

Four Meetings of the Audit Committee were held during the year i.e. on 29th July 2017, 17th October 2017, 1st December 2017 and 10th February 2018.

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री पारिजात दत्ता	3	3
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	4	4
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	4
श्री किशोर कुमार सांसी	1	1
श्री आर ए शंकर नारायणन	1	1

### जोखिम प्रबंधन समिति बैठक विवरण:

जोखिम प्रबंधन समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान 22 मई 2017, 17 अक्टूबर 2017, 10 फरवरी 2018 और 23 मार्च 2018 को आयोजित की गई थीं।

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री एम एन शर्मा	3	3
श्री ए वी गिरिजा कुमार	1	1
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	4	4
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	4
श्री पारिजात दत्ता	3	3
श्रीमती पी हेममालिनी	3	2
आमंत्रित व्यक्ति:		
श्री के गोविंदराजन, जीएम और सीआरओ	2	1
श्री के नंदकुमार, डीजीएम और सीआरओ	2	2

### पॉलिसीधारकों की संरक्षण समिति बैठकों का विवरण:

पॉलिसीधारक संरक्षण समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान 22 मई 2017, 17 अक्टूबर 2017, 10 फरवरी 2018 और 23 मार्च 2018 को आयोजित की गई थीं।

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री किशोर कुमार सांसी	1	1
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	4
श्री ए वी गिरिजा कुमार	1	1
श्री एम एन शर्मा	3	3
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	4	4
श्रीमती पी हेममालिनी	3	2
आमंत्रित व्यक्ति:		
एमएस राज्यलक्ष्मी राव, उपभोक्ता प्रतिनिधि	1	1
श्री वाई के शिमरे, डीजीएम और मुख्य शिकायत अधिकारी	2	2
श्री आर सी अग्रवाल, उप महा प्रबंधक और मुख्य शिकायत अधिकारी	2	2

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Parijat Dutta	3	3
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Ms Sindhu Pillai	4	4
Shri Kishore Kumar Sansi	1	1
Shri R A Sankara Narayanan	1	1

**RISK MANAGEMENT COMMITTEE MEETING DETAILS:**

Four Meetings of the Risk Management Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2017, 17th October 2017, 10th February 2018 and 23rd March 2018.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri M N Sarma	3	3
Shri A V Girija Kumar	1	1
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Ms. Sindhu Pillai	4	4
Shri Parijat Dutta	3	3
Smt P Hemamalini	3	2
Invitee:		
Shri K Govindarajan, GM & CRO	2	1
Shri K Nandakumar, DGM & CRO	2	2

**POLICYHOLDERS PROTECTION COMMITTEE MEETING DETAILS:**

Four Meetings of the Policyholders Protection Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2017, 17th October 2017, 10th February 2018 and 23rd March 2018.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Kishore Kumar Sansi	1	1
Ms Sindhu Pillai	4	4
Shri A V Girija Kumar	1	1
Shri M N Sarma	3	3
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Smt P Hemamalini	3	2
Invitee:		
Ms Rajyalakshmi Rao, Consumer representative	1	1
Shri Y K Shimray, DGM & Chief Grievance Officer	2	2
Shri R C Agarwal, DGM & Chief Grievance Officer	2	2

## निगमिय सामाजिक दायित्व समिति (सीएसआर) बैठकों का विवरण:

कॉर्पोरेट सामूहिक जिम्मेदारी कमेटी का गठन कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार किया गया है। तीन बैठकें वर्ष 29 जुलाई 2017, 17 अक्टूबर 2017 और 10 फरवरी 2018 को आयोजित की गई थीं।

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री एम एन शर्मा	2	2
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	3	3
श्री किशोर कुमार सांसी	1	1
सुश्री सिंधु पिल्लई	3	3
श्री पारिजात दत्ता	2	2
श्रीमती पी हेममालिनी	2	1

## सूचना प्रौद्योगिकी समिति बैठकों का विवरण:

सूचना प्रौद्योगिकी समिति की तीन बैठकें दिनांक 22 मई 2017, 1 दिसंबर 2017 और 10 फरवरी 2018 को आयोजित की गईं

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री मदेश कुमार मिश्रा	3	3
सुश्री सिंधु पिल्लई	3	3
श्री किशोर कुमार सांसी	1	1
श्री एम एन शर्मा	2	2
श्री पारिजात दत्ता	2	2
श्रीमती पी हेममालिनी	2	2
श्री ए वी गिरिजा कुमार	1	1

## नामांकन और पारिश्रमिक समिति की बैठकों का विवरण:

नामांकन और पारिश्रमिक समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान 22 मई 2017, 29 जुलाई 2017, 17 अक्टूबर 2017 और 10 फरवरी 2018 को आयोजित की गई थीं।

निदेशक	अपने कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठक की संख्या	बैठक की संख्या में भाग लिया
श्री आर ए शंकर नारायणन	1	1
श्री किशोर कुमार सांसी	1	1
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	4	4
सुश्री सिंधु पिल्लई	4	4
श्री पारिजात दत्ता	2	2

## संपत्ति समीक्षा समिति बैठक विवरण:

वर्ष के दौरान कोई बैठक नहीं हुई थी।

## मानव संसाधन समिति:

मानव संसाधन समिति का गठन नए सीडीए नियमों, 2014 के अनुसार किया गया है और वर्ष के दौरान कोई बैठक नहीं हुई थी।

## समिति के सदस्य :

1. श्री मदनेश कुमार मिश्रा
2. सुश्री सिंधु पिल्लई
3. श्री पारिजात दत्ता

## मुआवज़ा समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक नहीं हुई थी।

**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE (CSR) MEETING DETAILS:**

Corporate Social Responsibility Committee has been constituted as per Section 135 of Companies Act, 2013. Three Meetings were held during the year i.e. on 29th July 2017, 17th October 2017 and 10th February 2017

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri M N Sarma	2	2
Shri Madnesh Kumar Mishra	3	3
Shri Kishore Kumar Sansi	1	1
Ms. Sindhu Pillai	3	3
Shri Parijat Dutta	2	2
Smt P Hemamalini	2	1

**INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE MEETING DETAILS:**

Three Meetings of the Information Technology Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2017, 1st December 2017 and 10th February 2018.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri Madnesh Kumar Mishra	3	3
Ms. Sindhu Pillai	3	3
Shri Kishore Kumar Sansi	1	1
Shri M N Sarma	2	2
Shri Parijat Dutta	2	2
Smt P Hemamalini	2	2
Shri A V Girija Kumar	1	1

**NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE MEETING DETAILS:**

Four Meetings of the Nomination & Remuneration Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2017, 29th July 2017, 17th October 2017 and 10th February 2018.

DIRECTOR	NO. OF MEETINGS HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETINGS ATTENDED
Shri R A Sankara Narayanan	1	1
Shri Kishore Kumar Sansi	1	1
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4
Ms. Sindhu Pillai	4	4
Shri Parijat Dutta	2	2

**PROPERTY REVIEW COMMITTEE MEETING DETAILS:**

No meeting was held during the year.

**HUMAN RESOURCES COMMITTEE**

Human Resources Committee has been constituted as per the new CDA rules, 2014 and no meeting was held during the year.

**Members of the committee**

1. Shri Madnesh Kumar Mishra
2. Ms. Sindhu Pillai
3. Shri Parijat Dutta

**REMUNERATION COMMITTEE**

No meeting was held during the year.



## वार्षिक सामान्य बैठक विवरण

कंपनी के सदस्यों की 79वीं वार्षिक सामान्य बैठक 18 सितंबर, 2017 को आयोजित की गई थी। श्री एम एन शर्मा, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक और श्रीमती पी हेममालिनी, निदेशक और महाप्रबंधक ने भी इसमें भाग लिया।

## आचार संहिता

सेबी (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियमन 2015 के विनियमन 17 (5) के तहत आवश्यक है, बोर्ड ने 22 मई 2018 को आयोजित बैठक में बोर्ड के सभी निदेशकों और वरिष्ठ

प्रबंधन के लिए आचरण संहिता अपनाई है और उसे [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in) पर रखा गया है

## हितधारकों रिश्ते समिति

स्टेकहोल्डर्स रिलेशनशिप कमेटी का गठन 22 मई 2018 को आयोजित बैठक में निदेशक मंडल द्वारा गठित किया गया था। समिति गठित की गई थी, विशेष रूप से सूची-II-थाग ही में उल्लिखित सुरक्षाधारकों की शिकायतों के निवारण को देखने के लिए गठित किया गया - सेबी लिस्टिंग के विनियमन 20 के साथ भाग डी विनियम, 2015. सुश्री सिंधु पिल्लई, गैर कार्यकारी निदेशक, समिति की अध्यक्ष हैं। 31.03.2018 को प्राप्त / बकाया निवेशक शिकायतों की संख्या शून्य है।

## सामान्य निकाय बैठक एवं पास किये गये विशेष प्रस्तावों का विवरण

बैठक विवरण	बैठक की तिथि और समय	स्थान
77 वीं वार्षिक आम बैठक	29 जून 2015 अपरा 12.30 बजे	पंजीकृत और प्रधान कार्यालय युनाइटेड इंडिया हाउस, 24 व्हाइट्स रोड, चेन्नई - 600 014.
78 वीं वार्षिक आम बैठक	28 जून 2016 पूर्वा 11.00 बजे	
79 वीं वार्षिक आम बैठक	18 सितंबर 2017 12.15 बजे	

पिछले तीन वार्षिक सामान्य बैठकों में कोई विशेष संकल्प पारित नहीं हुआ था।

## निदेशकों को पारिश्रमिक

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक को भारत सरकार द्वारा तय वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है और कार्यकारी निदेशकों को उनके वेतनमान के अनुसार वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है। गैर-आधिकारिक निदेशक को उनके द्वारा उपस्थित बैठकों के लिए वित्त मंत्रालय द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार शुल्क का भुगतान किया गया था। अध्यक्ष-एवं-प्रबंध निदेशक, पूरे समय के निदेशकों, बैंक निदेशक और भारत सरकार का प्रतिनिधित्व करने वाले उम्मीदवारों को कोई भी शुल्क नहीं देय है।

## स्टॉक एक्सचेंज और परिनियोजन पर लिस्टिंग, अधीनस्थ बांड जारी करना:

कंपनी ने 02 फरवरी, 2018 को निजी प्लेसमेंट आधार पर असुरक्षित, अधीनस्थ सूचीबद्ध रिडीमबल पूरी तरह चुकाए गए गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर आवंटित किए, निवेशकों को सीरीज I / यु.आई.आई.सी. / एन सी डी / 2017-18 के तहत 8.25% की कूपन दर पर 900 करोड़ रुपये की राशि जिन्होंने 31 जनवरी, 2018 को ई-बोली-प्रक्रिया के माध्यम से भाग लिया है जो 02 फरवरी 2028 को 5 साल के अंत में कॉल विकल्प के अधीन रिडेम्प्शन के कारण है।

कंपनी को 31 जनवरी 2018 को जारी किए गए असुरक्षित अधीनस्थ सूचीबद्ध पूरी तरह से भुगतान किए गए रिडीम करने योग्य गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर श्रृंखला I / यु.आई.आई.सी. / एन सी डी / 2017-18 से निपटने के लिए लिस्टिंग और प्रवेश के लिए स्वीकृति मिली है, बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड के साथ 12 से प्रभावी फरवरी 2018, एक्सचेंज को देय लिस्टिंग फीस साल 2017-18 के लिए पूरी तरह चुकाई गई है। आईआरडीए (निवेश) विनियम, 2016 में निहित प्रावधानों के अनुरूप ऋण मुद्दों के निजी प्लेसमेंट से प्राप्त आय को तैनात किया गया है।

## 3.3 सचिवालय लेखा परीक्षा

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के तहत प्रदान की गई है, आपकी कंपनी ने कंपनी के सचिवीय लेखापरीक्षा के लिए कंपनी सचिवों की एक फर्म मैसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स नियुक्त की है और वर्ष 2017-18 के लिए उनकी रिपोर्ट अनुलग्नक-2 में संलग्न है।

## 3.4 वार्षिक रिटर्न का उद्घरण :

निर्धारित कंपनी एमजीटी 9 में कंपनियों (प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2013 के साथ पढ़ी गई कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 92 (3) के अनुसार वार्षिक रिटर्न का निकाय कंपनी [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in) की वेबसाइट में सार्वजनिक प्रकटीकरण के तहत उपलब्ध है।

**ANNUAL GENERAL MEETING DETAILS**

The Seventy Ninth Annual General Meeting of the Members of the Company was held on 18th September, 2017. Shri M N Sarma, Chairman cum Managing Director and Smt P Hemamalini, Director & General Manager attended the same.

**CODE OF CONDUCT**

As required under Regulation 17(5) of the SEBI(Listing Obligations and Disclosures Requirements) Regulations 2015, the Board at its meeting held on 22nd May 2018, adopted a Code of Conduct for all Directors and Senior

Management of the Company and the same has been placed on [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in).

**STAKEHOLDERS' RELATIONSHIP COMMITTEE**

The Stakeholders' Relationship Committee was constituted by the Board of Directors at their meeting held on 22nd May 2018. The Committee was constituted to specifically look into the redressal of security holders' grievances as mentioned in Schedule II – Part D read with Regulation 20 of SEBI Listing Regulations, 2015. Ms. Sindhu Pillai, Non Executive Director, is the Chairperson of the said Committee. The no. of investor complaints received/outstanding as on 31.03.2018 is NIL.

**GENERAL BODY MEETINGS & DETAILS OF SPECIAL RESOLUTIONS PASSED**

Meeting Details	Date and Time of the Meeting	Venue
77th Annual General Meeting	29th June 2015 at 12.30 pm	Registered & Head Office United India House, 24 Whites Road, Chennai - 600 014.
78th Annual General Meeting	28th June 2016 at 11.00 am	
79th Annual General Meeting	18th September 2017 at 12.15 pm	

No Special Resolutions were passed in the previous three Annual General Meetings.

**REMUNERATION TO DIRECTORS**

The Chairman & Managing Director is paid salary / remuneration as fixed by the Government of India and the Executive Directors are paid salary / remuneration as per their scale of pay. The Non-Official director was paid sitting fee in accordance with guidelines issued by Ministry of Finance for the Meetings attended by them. No sitting fees is payable to CMD, Whole-time Directors, Bank Director and nominees representing Government of India.

**Issue of Subordinated Bonds, Listing on Stock Exchange & Deployment:**

The Company allotted Unsecured, Subordinated Listed Redeemable fully paid up Non-convertible Debentures on a private placement basis on 02 February, 2018 amounting to Rs 900 Crores at a coupon rate of 8.25% under Series I/UIIC/NCD/2017-18 to investors who have participated through e-bidding on 31 January, 2018 which is due for redemption on 02 February 2028 subject to call option at the end of 5 years.

The Company received an approval for listing and admission for dealing of the Unsecured Subordinated Listed Fully paid-up Redeemable Non-Convertible Debentures Series I/UIIC/NCD/2017-18 issued on 31 January 2018 with the Bombay Stock Exchange Limited with effect from 12 February 2018, the listing fees payable to the Stock Exchange has been paid in full for the year 2017-18. The proceeds from private placement of debt issues have been deployed in line with the provisions contained in IRDA (Investment) Regulations, 2016.

**3.3 Secretarial Audit**

As provided under section 204 of the Companies Act 2013, your company has appointed M/s Lakshmi Subramanian & Associates, a firm of company secretaries to carry out the Secretarial Audit of the company and their report for the year 2017-18 is enclosed as Annexure-2.

**3.4 Extract of Annual Return**

The Extract of Annual Return pursuant to section 92(3) of the Companies Act 2013 read with Companies (Management and Administration) Rules, 2013 in the prescribed Form MGT 9 is available under Public Disclosure in the website of the company [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in)

### 3.5 ऊर्जा प्रौद्योगिकी अवशोषण का संरक्षण

कंपनी के प्रचालन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एम) के प्रावधानों को ऊर्जा और प्रौद्योगिकी अवशोषण के संरक्षण लागू नहीं है पर प्रस्तुत की जाने वाली जानकारी से संबंधित कंपनियों (लेखा) नियम 2014 के साथ पढ़ा जाता है।

### 3.6 संबंधित पार्टी नीति और लेनदेन

आपकी कंपनी ने लिस्टिंग विनियम, 2015 के अनुसार संबंधित पार्टी लेनदेन नीति तैयार की है जो कंपनी [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in) की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

संबंधित पार्टी लेनदेन से निपटने के लिए कंपनी की नीति है और नीति और लागू कानूनों के अनुसार जहां भी आवश्यक हो, लेखा परीक्षा समिति और निदेशक मंडल की आवश्यक स्वीकृति ली जाती है। कंपनी अधिनियम (2013) के नियम 8 (2) के साथ पढ़ी गई कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (एच) के अनुसार फॉर्म एओसी -2, इस रिपोर्ट में अनुलग्नक - 4 के रूप में निर्धारित किया गया है।

(आ) अध्यक्ष-सह प्रबंध निदेशक / पूर्णकालिक निदेशकों (वित्तीय वर्ष 2017-18) को पारिश्रमिक का विवरण

क्रमांक	नाम	सकल वेतन (₹)	अनुलब्धियाँ (₹)	प्रोत्साहन	स्टॉक ऑप्शन
1.	श्री एम एन शर्मा	22,65,113	36,462.00	-	-
2.	श्री ए वी गिरिजा कुमार	3,53,914	2,53,677.00	-	-
3.	श्री ईश कुमार	31,80,520	1,36,318.50	-	-
4.	श्रीमति हेममालिनी	20,05,869	4,77,127.79	-	-
5.	श्री बी बालचंद्र	5,39,996	2,51,805.33	-	-

### 3.8 वैधानिक अकेक्षण

मैसर्स महाराज एनआर सुरेश एंड कं और मैसर्स पन्ननाभन रमणी और रामानुजम, चार्टर्ड एकाउंटेंट्स, मैसर्स एवी देवन एंड कं, को समीक्षाधीन अवधि के लिए नियुक्त किया गया था, धारा 139 के तहत भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा वैधानिक लेखा परीक्षकों के रूप में विभिन्न क्षेत्रीय और विभागीय कार्यालयों के लिए नियुक्त लेखा परीक्षकों के अतिरिक्त, कंपनी अधिनियम 2013 की।

### 3.9 मनोरंजन, विदेशी पर्यटन और प्रचार और विज्ञापन पर वर्ष के दौरान प्रबंधन के व्यय निम्नानुसार हैं:

मनोरंजन	₹ 2176791
विदेशी यात्रा	₹ 4866813
प्रचार और विज्ञापन	₹ 261475553

### पक्षों संबंधित व्यवहार:

निम्नलिखित के साथ संबंधित पार्टी लेनदेन वित्तीय रिपोर्ट में दिए गए हैं

- जेनिथ सिक्वोरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
- इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापूर
- केन इंडिया एंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या
- हेल्थ इंश्युरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड, भारत
- मुख्य प्रबंधन कार्मिक।

### 3.7 कंपनी के अधिनियम 2013 के अनुसार थ्रेसहोल्ड से परे कर्मचारियों के विवरण:

- कंपनी के किसी भी कर्मचारी के पास धारा 196 के तहत 60 लाख रुपये की वारंटी रिपोर्टिंग और अधिनियम के नियम 5 (2) और उसके तहत नियमों से अधिक वेतन नहीं था।

### 3.10 निदेशकों की जिम्मेदारी वक्तव्य

कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 214 (धारा 217 (2 ए)) की धारा 134 के तहत निदेशक के उत्तरदायित्व वक्तव्य के संबंध में आवश्यकता के अनुसार, इस प्रकार पुष्टि की गई है कि:

- 31 मार्च 2018 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक खातों की तैयारी में, लागू लेखांकन मानकों का पालन भौतिक प्रस्थान से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ किया गया है।

आ. निदेशकों ने ऐसी लेखांकन नीतियों का चयन किया है और उन्हें लगातार लागू किया है और निर्णय और अनुमान बनाए हैं जो उचित और समझदार थे ताकि वित्तीय वर्ष और लाभ के अंत में कंपनी के मामलों की स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण प्रदान किया जा सके या समीक्षा के तहत वर्ष के लिए कंपनी का नुकसान;

### 3.5 Conservation of Energy & Technology absorption

Considering the nature of operations of your company the provisions of section 134 (3) (m) of the Companies Act 2013 read with Companies (Accounts) Rules 2014 relating to information to be furnished on Conservation of Energy and Technology absorption are not applicable.

### 3.6 RELATED PARTY POLICY AND TRANSACTIONS

Your Company has framed Related Party Transaction Policy pursuant to Listing Regulations, 2015 which is available on the website of the Company www.uiic.co.in.

The Company has a policy on dealing with the Related Party Transactions and necessary approval of the Audit Committee and Board of Directors are taken wherever required in accordance with the policy and applicable laws. The Form AOC – 2 pursuant to Section 134(3)(h) of the Companies Act, 2013 read with the Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014 is set out as “Annexure – 4” to this report.

(b) Details of Remuneration paid to CMD / Whole Time Directors (FY 2017-18)

Sl.No.	Name	Gross Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Incentive	Stock Option
1.	Shri M N Sarma	22,65,113	36,462.00	-	-
2.	Shri A V Girija Kumar	3,53,914	2,53,677.00	-	-
3.	Shri Ish Kumar	31,80,520	1,36,318.50	-	-
4.	Smt P Hemamalini	20,05,869	4,77,127.79	-	-
5.	Shri B Balachandra	5,39,996	2,51,805.33	-	-

### 3.8 Statutory Auditors

M/s. Maharaj N R Suresh & Co., M/s. Padmanabhan Ramani & Ramanujam and M/s. A V Deven & Co., Chartered Accountants were appointed for the period under review, as Statutory Auditors by the Comptroller & Auditor General of India under section 139 of the Companies Act 2013, in addition to the auditors appointed for various Regional and Divisional Offices.

### 3.9 Expenses of Management during the Year on Entertainment, Foreign Tours and Publicity and Advertisement are as follows:

ENTERTAINMENT	₹ 2176791
FOREIGN TOURS	₹ 4866813
PUBLICITY & ADVERTISEMENT	₹ 261475553

### Related Party Transactions:

Related party transactions with the following are given in the financial report

- Zenith Securities and Investments Limited
- India International Insurance Pte Ltd, Singapore
- Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya
- Health Insurance TPA of India Ltd, India
- Key Management Personnel.

### 3.7 Particulars of Employees as per Company's Act 2013 beyond threshold:

- None of the employees of the Company had salary exceeding ₹ 60 lakhs warranting reporting under section 196 and rule 5(2) of the Act and Rules thereunder.

### 3.10 Directors' Responsibility Statement

Pursuant to the requirement under Section 134 of Companies Act 2013 (Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956) with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

- In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March 2018, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.
- the Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review;

- इ. निदेशकों ने कंपनी की संपत्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पहचानने के लिए इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त देखभाल की है; तथा
- ई. निदेशकों ने 31 मार्च 2018 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए वार्षिक खाते तैयार किए हैं, जो विचारजनक आधार पर हैं।
- उ. निदेशकों ने कंपनी द्वारा अनुसरण किए जाने वाले आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को निर्धारित किया है और ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर्याप्त थे और प्रभावी ढंग से परिचालन कर रहे हैं।
- ऊ. निदेशकों ने सभी लागू कानूनों के प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली तैयार की है और इस तरह के सिस्टम पर्याप्त हैं और प्रभावी ढंग से परिचालन कर रहे हैं।

### 3.11 संसद के समक्ष वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति

वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग (बीमा प्रभाग) ने पुष्टि की है कि वित्तीय वर्ष 2016-17 के लिए कंपनी की वार्षिक प्रतिवेदन 19.12.2017 को राज्य सभा के समक्ष और 22.12.2017 को लोक सभा में, कंपनी अधिनियम 2013 की आवश्यकता के अनुसार रखा गया था।

### 3.12 2018-2019 के लिए कंपनी की योजना / आउटलुक

वर्ष 2018-19 के दौरान, हम जोखिमों और उपयुक्त मूल्य निर्धारण के समझदार चयन जैसे युक्तियों द्वारा महत्वपूर्ण रूप से बीमालेखन हानियों को कम करने पर ध्यान केंद्रित कर रहे हैं। डिजिटल मार्केटिंग के तहत खुदरा और व्यक्तिगत लाइनों और नए टाईपों को बढ़ाने के प्रयासों को ई-प्लेटफॉर्म से व्यवसाय के प्रवाह में वृद्धि के लिए कदम बढ़ाया जाएगा। कंपनी स्वास्थ्य खुदरा सेगमेंट में नए उत्पादों को पेश करने के अलावा मोटर सेगमेंट में नए अतिरिक्त कवर पेश करने की भी योजना बना रही है।

### 3.13 आभार :

निदेशक मंडल सभी ग्राहकों को उनके निरंतर संरक्षण के लिए ईमानदारी से धन्यवाद देता है। बोर्ड कर्मचारियों और एजेंटों, दलालों और कंपनी के अन्य मध्यस्थों द्वारा किए गए अच्छे काम के लिए अपनी सराहना दर्ज भी करता है। बोर्ड उनके मार्गदर्शन और समर्थन के लिए नियुक्त अभ्यारण्य, परामर्श अभ्यारण्य, वैधानिक लेखा परीक्षकों, वित्त मंत्रालय, बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के बीमा प्रभाग, सामान्य बीमाकर्ताओं (सार्वजनिक क्षेत्र) एसोसिएशन और सदस्य लेखा परीक्षा बोर्ड का भी धन्यवाद करता है।

बोर्ड की तरफ से और उसके लिए

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22.05.2018

एम. एन. शर्मा  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

- c. the Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities; and
- d. the Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31st March 2018, on a going concern basis.
- e. the Directors have laid down Internal Financial Controls to be followed by the Company and that such Internal Financial Controls were adequate and were operating effectively
- f. the Directors have devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems are adequate and operating effectively.

### 3.11 Placing of Annual Report before The Parliament

The Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division) has confirmed that the Annual Report of the Company for the Financial Year 2016-17 was placed before Rajya Sabha on 19.12.2017 and Lok Sabha on 22.12.2017 as per the requirement of the Companies Act 2013.

### 3.12 Plans/Outlook of the Company for 2018-2019

During the year 2018-19, we are continuing the focus on reducing the underwriting losses significantly by strategies such as prudent selection of risks and appropriate pricing. Efforts to increase retail and personal lines of business and new tie ups under digital marketing would be stepped up to increase the flow of business from e-platforms. The Company is also planning to introduce new add-on covers in motor segment besides introducing new products in health retail segment

### 3.13 Acknowledgements

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the company. The Board also thanks the Appointed Actuary, consulting Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai

Date : 22.05.2018

**(M N SARMA)**  
**CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR**



### 3.14 निदेशक मंडल की रूपरेखा

नाम ( श्री / श्रीमति)	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशालय की स्थिति
एम एन शर्मा	एम. ए.	बीमा	निदेशक, आईआईएफसीएल संपत्ति प्रबंधन कंपनी लिमिटेड निदेशक, स्वास्थ्य बीमा टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक, कृषि बीमा कंपनी ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक, केन इंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड निदेशक, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड
मदनेश कुमार मिश्रा, आईएस	बीटेक पीएचडी	उत्पादन अभियांत्रिकी संगठनात्मक व्यवहार	निदेशक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया
आर ए शंकर नारायणन	बीएससी, एमए, एमबीए (वित्त), सीएआईआईबी, पीजीडीपीएम, पीजीडीएफएम, डीसीपी, डीटीआईआरएम, बीआरएम	बैंकिंग	एमडी और सीईओ, विजया बैंक
सिंधु पिल्लई, आईपीएस	एमए अर्थशास्त्र	अर्थशास्त्र	निदेशक, यूको बैंक
पारिजात दत्ता	एमए अर्थशास्त्र	बीमा	-
पी हेमामालिनी	एमए एआईआईआई	बीमा	निदेशक, जेनिथ सिक्थोरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
के गोविंदराजन	एमए अर्थशास्त्र	बीमा	-

### 3.15 निगमिय शासन प्रणाली मार्ग निर्देश व अनुपालन संबंधी प्रमाण पत्र

मैं, एस वेंकटरामन, प्रमाणित करता हूँ कि कंपनी ने समय-समय पर संशोधित बीमा कंपनियों के लिए कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों का पालन किया है और कुछ भी छुपाया या दबाया नहीं गया है।

एस वेंकटरामन  
कंपनी सचिव

### 3.16 कार्यस्थल (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 में महिलाओं के यौन उत्पीड़न के तहत प्रकटीकरण

कंपनी ने कार्यस्थल (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 में महिलाओं के यौन उत्पीड़न की आवश्यकताओं के अनुरूप एक यौन उत्पीड़न रोकथाम नीति बनाई है। यौन उत्पीड़न के संबंध में प्राप्त शिकायतों का निवारण करने के लिए महिलाओं के लिए आंतरिक शिकायत समिति की स्थापना की गई है। सभी कर्मचारियों (स्थायी, संविदात्मक, अस्थायी, और प्रशिक्षु) इस नीति के तहत शामिल हैं।

31.03.2018 को यौन उत्पीड़न की शिकायतों का सारांश और निपटान का सारांश निम्नलिखित है:

अवधि	पंजीकृत मामलों की संख्या	निपटान मामलों की संख्या	लंबित मामलों की संख्या
01.01.2017 to 31.12.2017	3	3	शून्य
01.01.2018 to 31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य

(एम एन शर्मा)  
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

### 3.14 PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name (S/Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
M N Sarma	M.A LLB	Insurance	Director, IIFCL Asset Management Company Limited Director, Health Insurance TPA of India Ltd Director, Agriculture Insurance Company of India Ltd Director, Kenindia Assurance Co. Ltd Director, GIC Housing Finance Ltd
Madnesh Kumar Mishra, IAS	B.Tech Ph.D	Production Engineering Organisational Behaviour	Director, Union Bank of India
R A Sankara Narayanan	B Sc, MA, MBA(Finance), CAIIB, PGDPM, PGDFM, DCP, DTIRM, BRM	Banking	MD & CEO, Vijaya Bank
Sindhu Pillai, IPS	M.A. Economics	Economics	Director, UCO Bank
Parijat Dutta	M.A. Economics	Insurance	-
P. Hemamalini	M.A AIII	Insurance	Director, Zenith Securities & Investments Ltd
K. Govindarajan	M.A. Economics	Insurance	-

### 3.15 Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, S Venkataraman, hereby certify that the Company has complied with the corporate governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

**S.VENKATARAMAN**  
COMPANY SECRETARY

### 3.16 Disclosure under Sexual Harassment of Women at the Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013

The Company has in place an Anti-Sexual Harassment Policy in line with the requirements of the Sexual Harassment of Women at the Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013. Internal Grievance Committee for Women has been set up to redress complaints received regarding sexual harassment. All employees (Permanent, Contractual, Temporary, and Trainee) are covered under this policy.

The following is the summary of Sexual Harassment complaints received and disposed off as on 31.03.2018

Period	No. of cases registered	No. of cases disposed off	No. of pending cases
01.01.2017 to 31.12.2017	3	3	NIL
01.01.2018 to 31.03.2018	NIL	NIL	NIL

**(M.N. SARMA)**  
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR



## अनुलग्नक 1

### निदेशक की रिपोर्ट में संशोधन दिनांक 22 मई 2018 कंपनियों अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एफ) के अ़सार

### 31 मार्च 2018 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए कंपनी के एकल खातों पर लेखापरीक्षक की रिपोर्ट में टिप्पणियों का जवाब

**स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में दिखने के रूप में निरीक्षण:** स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में अपरिपक्वता के रूप में निरीक्षण: नॉट संख्या 23 ए और 23 बी अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष की समाप्ति की पुष्टि को अप्राप्त। वित्तीय पर संवैधानिक प्रभाव, अगर कोई भी, समायोजन / पुनर्मूल्यांकन पता लगाने योग्य नहीं है

**अवलोकन में उपस्थित होने के रूप में अवलोकन - एक स्वतंत्र लेखापरीक्षा रिपोर्ट की रिपोर्ट में:** कंपनी के पास अन्य बीमा कंपनियों और सुलह से साल की समाप्ति की पुष्टि के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

**उत्तर:** कंपनी ने वर्ष के दौरान लंबित मामलों को हल करने के लिए सह-बीमाकर्ताओं के साथ आवधिक बैठकें की हैं। कई बैठकें आयोजित की गईं और शेष राशि पुनर्मूल्यांकित कर गई और निपटान की गई। बकाया राशि को पुनर्मूल्यांकित और व्यवस्थित करने के लगातार प्रयासों के कारण सहा बीमाकर्ता को वसूली हेतु एवं बकाया राशि कम हुआ है। प्रयास जारी रहेगा और शेषों को दूर करने के प्रयास किए जाएंगे। वर्तमान में सह-बीमाकर्ताओं की बकाया राशि रु 158.81 करोड़ रुपये है और सह-बीमाकर्ताओं को देय राशि रु. 22.47 करोड़ है। शेष पुष्टिकरण पत्र सह-बीमाकर्ताओं को भेजे गए हैं और उनके उत्तरों का प्रतीक्षा है।

बोर्ड की तरफ से और उसके लिए

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22.05.2018

एम. एन. शर्मा  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Annexure-1

**ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 22nd MAY 2018  
AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT 2013**

**REPLY TO OBSERVATIONS IN AUDITORS' REPORT ON STANDALONE ACCOUNTS OF THE  
COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2018**

**Observation-as appearing in Independent Auditors' Report:** Note no. 27(a) and 27(b) non obtention of year end confirmation from other insurance companies. Consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

**Observation- as appearing in Annexure "A" to The Independent Auditors' Report:** The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation from other insurance companies and reconciliation

**Reply -** The company has conducted periodical meetings with co-insurers to sort out the pending matters during the course of the year. Several meetings were conducted and significant amount of balances reconciled and settled. The amount recoverable and payable from and to co-insurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the dues. The efforts will be continued and attempts will be made to clear all the remaining balances. Presently amount due from co-insurers is ₹ 158.81 crores and payable to co-insurers is ₹ 22.47 crores. Balance confirmation letters have been sent to co-insurers and their replies are awaited.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai

Date : 22.05.2018

**(M.N. SARMA)**  
**CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR**



## निदेशक की रिपोर्ट में संशोधन दिनांक 22 मई 2018 कंपनियों अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एफ) के अूसार

### 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के समेकित लेखा पर लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में टिप्पणियों का जवाब

**स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में दिखने के रूप में निरीक्षण:** स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में अपरिपक्वता के रूप में निरीक्षण: नॉट संख्या 23 ए और 23 बी अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष की समाप्ति की पुष्टि को अप्राप्त। वित्तीय पर संवैधानिक प्रभाव, अगर कोई भी, समायोजन / पुनर्मूल्यांकन पता लगाने योग्य नहीं है

**अवलोकन में उपस्थित होने के रूप में अवलोकन - एक स्वतंत्र लेखापरीक्षा रिपोर्ट की रिपोर्ट में:** कंपनी के पास अन्य बीमा कंपनियों और सुलह से साल की समाप्ति की पुष्टि के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

**उत्तर:** कंपनी ने वर्ष के दौरान लंबित मामलों को हल करने के लिए सह-बीमाकर्ताओं के साथ आवधिक बैठकें की हैं। कई बैठकें आयोजित की गईं और शेष राशि पुनर्मूल्यांकित कर गई और निपटान की गई। बकाया राशि को पुनर्मूल्यांकित और व्यवस्थित करने के लगातार प्रयासों के कारण सहा बीमाकर्ता को वसूली हेतु एवं बकाया राशि कम हुआ है। प्रयास जारी रहेगा और शेषों को दूर करने के प्रयास किए जाएंगे। वर्तमान में सह-बीमाकर्ताओं की बकाया राशि रु 158.81 करोड़ रुपये है और सह-बीमाकर्ताओं को देय राशि रु. 22.47 करोड़ है। शेष पुष्टिकरण पत्र सह-बीमाकर्ताओं को भेजे गए हैं और उनके उत्तरों का प्रतीक्षा है।

बोर्ड की तरफ से और उसके लिए

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22.05.2018

एम. एन. शर्मा  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

**ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 22nd MAY 2018  
AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT 2013**

**REPLY TO OBSERVATIONS IN AUDITORS' REPORT ON CONSOLIDATED ACCOUNTS OF THE  
COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2018**

**Observation-as appearing in Independent Auditors' Report:** Note no. 23(a) and 23(b) non obtention of year end confirmation from other insurance companies. Consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

**Observation- as appearing in Annexure "A" to The Independent Auditors' Report:** The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation from other insurance companies and reconciliation

**Reply -** The company has conducted periodical meetings with co-insurers to sort out the pending matters during the course of the year. Several meetings were conducted and significant amount of balances reconciled and settled. The amount recoverable and payable from and to co-insurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the dues. The efforts will be continued and attempts will be made to clear all the remaining balances. Presently amount due from co-insurers is ₹ 158.81 crores and payable to co-insurers is ₹ 22.47 crores. Balance confirmation letters have been sent to co-insurers and their replies are awaited.

For and on behalf of the Board

**(M.N. SARMA)**  
**CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR**

Place: Chennai  
Date : 22.05.2018



## अनुलग्नक - 2 - सचिवालयी लेखा परीक्षा प्रतिवेदन और टिप्पणियाँ

### सचिवालयी लेखा परीक्षा प्रतिवेदन

31 मार्च, 2018 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए  
(कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 204 (1) और कंपनियों (नियुक्ति और पारिश्रमिक कार्मिक)  
नियम, 2014 के नियम संख्या 9 के अनुसार)

सेवा में,

सदस्यगण,

यूनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

हमने लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन का एक सचिवालय लेखा परीक्षा और 01 अप्रैल, 2017 से 31 मार्च, 2018 तक वित्तीय वर्ष के दौरान यूनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड (बाद में कंपनी) द्वारा अच्छे कॉर्पोरेट प्रथाओं का अनुपालन किया है (वर्ष / लेखा परीक्षा अवधि / समीक्षा के तहत अवधि)।

हमने सचिवीय लेखापरीक्षा को इस तरीके से आयोजित किया जिसने हमें कंपनी के कॉर्पोरेट संचालन / वैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर हमारी राय व्यक्त करने के लिए उचित आधार प्रदान किया।

हम इस रिपोर्ट को निम्न आधार पर जारी कर रहे हैं:

- कंपनी के भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक किताबों, कागजात, मिनट बुक, फॉर्म और रिटर्न दायर और कंपनी द्वारा बनाए गए अन्य रिकॉर्ड का हमारा सत्यापन और हमें प्रस्तुत किया गया है, और 31 मार्च, 2018 के बाद कंपनी द्वारा अनुपालन की गई कार्रवाई और इससे पहले इस लेखापरीक्षा रिपोर्ट का मुद्रा; तथा
- कंपनी के पंजीकृत कार्यालय की हमारी यात्राओं के दौरान और साक्षात्कार लेखा परीक्षा के संचालन के दौरान कंपनी, उसके अधिकारियों, एजेंटों और अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा प्रदान की गई जानकारी के दौरान हमारे अवलोकन;

हम इस प्रकार रिपोर्ट करते हैं कि हमारी राय में, कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2017-2018 को कवर करने वाली लेखापरीक्षा अवधि के दौरान, यहां सूचीबद्ध सांविधिक प्रावधानों का पालन किया है और यह भी कि कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाओं और अनुपालन तंत्र की सीमा है।

### 1. विशिष्ट वैधानिक प्रावधानों के साथ अनुपालन:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

1.1 हमने कंपनी द्वारा बनाए गए पुस्तकों, कागजात, मिनट की किताबों और अन्य अभिलेखों की जांच की है और लागू प्रावधानों के अनुसार वर्ष के दौरान प्रसारित किए गए फॉर्म, रिटर्न, रिपोर्ट, प्रकटीकरण और जानकारी का प्रसार किया है। के खंड:

- कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') और वहां बनाए गए नियम;
- भारत के कंपनी सचिवों द्वारा जारी सामान्य बैठक पर निदेशक मंडल की बैठकें और सचिवीय मानकों (एसएस -2) पर सचिवीय मानकों (एसएस -1)।
- विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की सीमा के तहत बनाए गए नियम और विनियम;
- सिक्चोरिटीज कॉन्ट्रैक्ट (विनियमन) अधिनियम, 1956 और इसके तहत बनाए गए नियम (12 फरवरी 2018 से लागू है);

## Annexure 2 - Secretarial Audit Report and Observations

### SECRETARIAL AUDIT REPORT

For The Financial Year Ended on 31st March, 2018  
(Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No. 9 of  
the Companies (Appointment and Remuneration Personnel) Rules, 2014)

To

The Members,  
United India Insurance Company Limited.

We have conducted a Secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by United India Insurance Company Limited (here in after called “the Company”) during the Financial year from 01April, 2017 to 31 March, 2018 (the year/ audit period/ period under review).

We conducted the Secretarial audit in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the Company’s corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

We are issuing this report based on:

- (I) Our verification of Company physical/ electronic books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company and furnished to us, and compliance related action taken by the Company during the year as well as after 31March, 2018 but before the issue of this audit report; and
- (ii) Our observations during our visits to the registered office of the Company and also the information provided by the Company, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of Secretarial audit;

We hereby report that in our opinion, the company has, during the audit period covering the financial year 2017-2018, complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board-processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter.

#### 1. Compliance with Specific Statutory Provisions:

##### We further report that:

1.1 We have examined the books, papers, minute books and other records maintained by the Company and the forms, returns, reports, disclosures and information filed or, disseminated during the year accordingly to the applicable provisions. Clauses of:

- (I) The Companies Act, 2013 (“the Act”) and the Rules made there under;
- (ii) Secretarial Standards (SS-1) on “Meetings of the Board of Directors” and Secretarial Standards (SS-2) on “General Meetings” issued by the Institute of Company Secretaries of India.
- (iii) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Rules and Regulations made there under to the extent of Overseas Direct Investment;
- (iv) The Securities Contract (Regulation) Act, 1956 and the rules made thereunder (w.e.f 12 February 2018);

- (v) डिपॉजिटरीज एक्ट, 1996 और इसके तहत बनाए गए नियम / उप-कानून (से है 12 फरवरी 2018) लागू ;
- (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड अधिनियम, 1992 (सेबी विनियम) के तहत निर्धारित निम्नलिखित नियम 12 फरवरी 2018: से लागू है।
  - a. भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (ऋण प्रतिभूतियों का अंक और लिस्टिंग) विनियम, 2008
  - b. भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015
- (vii) निम्नलिखित कानून विशेष रूप से कंपनी के लिए लागू होते हैं:
  - a. सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 (जीआईबीएनए)
  - b. बीमा अधिनियम 1938 और इसके नियम और विनियमन।
  - c. बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999
  - d. औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा कंपनियों) अधिनियम 1949
  - e. समुद्री बीमा अधिनियम 1963

1.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान, और 31 मार्च 2018 के बाद कंपनी द्वारा अनुपालन से संबंधित अनुपालन पर विचार करने के बाद भी, लेकिन इस रिपोर्ट के जारी होने से पहले, कंपनी ने हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर और रिकॉर्ड (भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक), जानकारी, स्पष्टीकरण और प्रस्तुतिकरण हमें प्रस्तुत किए गए हैं:

- i. हमारे अवलोकन को छोड़कर उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (i) और (ii) में निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और मानकों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है:
  - a. चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र बीमा कंपनी है, यह जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए सभी निदेशकों की नियुक्ति केंद्र सरकार द्वारा केवल जीआईबीएनए और एसोसिएशन ऑफ आर्टिकल के अनुसार की जाती है। इसलिए निदेशकों की नियुक्ति विशेष रूप से कंपनी द्वारा अपने सदस्यों की सामान्य बैठक में पुष्टि नहीं की जाती है, और यह केवल केंद्र सरकार के आदेश के माध्यम से कंपनी के बहुमत शेयरधारक के माध्यम से की जाती है।

इसके अलावा, समीक्षाधीन अवधि के दौरान, स्वतंत्र निदेशक के स्थान पर बोर्ड में एक रिक्ति थी, जिसे धारा 149 (4) के तहत आवश्यक वित्तीय वर्ष 2017-18 के चौथे तिमाही तक केंद्र सरकार द्वारा विधिवत भरा नहीं गया था। कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खत के साथ पढ़ें। तदनुसार, कंपनी अधिनियम की लेखा परीक्षा समिति को स्वतंत्रता की स्थिति में बोर्ड में रिक्ति की अवधि के दौरान कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 177 के प्रावधानों के अनुसार विधिवत गठित नहीं किया गया था।

- ii. उप-अनुच्छेद (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियम और विनियमों के साथ अनुपालन की गई है जो प्रक्रिया के तहत होने वाली कुछ फॉर्म फाइलिंग को छोड़कर उपरोक्त है।
- iii. उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (iv), (v), (vi) में उल्लिखित अधिनियमों, नियमों और सेबी विनियमों और अनुबंधों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है, जिस तारीख से असुरक्षित के लिए लिस्टिंग अनुमोदन कंपनी द्वारा जारी अधीनस्थ ऋण उपकरण बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड से प्राप्त किया गया था।
- iv. आईआरडीए अधिनियम, विनियमन, इसके तहत जारी दिशानिर्देशों के तहत आईआरडीए को निर्धारित रूपों को दर्ज करने में देरी के उदाहरणों को छोड़कर अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (vii) में निर्दिष्ट कंपनी को लागू विशिष्ट कानूनों के साथ अनुपालन किया गया।

- (v) The Depositories Act, 1996 and the regulations/ bye-laws framed thereunder (w.e.f 12 February 2018);
- (vi) The following regulations prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 (“SEBI Regulations”) w.e.f 12 February 2018:-
  - a. Securities and Exchange Board of India (Issue and listing of Debt Securities) Regulations, 2008
  - b. Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015
- (vii) The following laws are specifically applicable to the Company:
  - a. General Insurance Business (nationalisation) Act, 1972 (“GIBNA”)
  - b. Insurance Act 1938 and its Rules & Regulation.
  - c. Insurance Regulatory and Development Authority Act 1999.
  - d. Industrial disputes (banking and insurance companies) Act 1949.
  - e. Marine insurance Act 1963.

1.2 During the period under review, and also after considering the compliance related action taken by the Company after 31 March 2018 but before issue of this report, the Company has, to the best of our knowledge and belief and based on the records (physical/ electronic), information, explanations and representations furnished to us:

- i. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Act, Rules and Standards specified in sub-paragraph (i) and (ii) of paragraph 1.1 above except our observation as under:
  - a. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all directors are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Article of Association. Hence the appointment of directors are not specifically confirmed by the Company in the General Meeting of its Members, and it is made only through an order of the Central Government being the majority shareholder of the Company.

Further, during the period under review, there was a vacancy in the Board in place of the Independent Director which was not duly filled in by the Central Government till the 4th Quarter of the financial year 2017-18 as required under section 149(4) read with Schedule IV of the Companies Act, 2013. Accordingly, the audit committee of the Company was not duly constituted as per the provisions of Section 177 of the Companies Act, 2013 during the period of the vacancy in the Board in the position of Independent Director.

- ii. Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) above except a few form filings which was under process.
- iii. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Acts, Rules and SEBI Regulations and Agreements specified in sub-paragraph (iv), (v), (vi) of paragraph 1.1 above with effect from the date on which the listing approval for the Unsecured Subordinate debt Instrument issued by the Company was received from the Bombay Stock Exchange Limited.
- iv. Complied with the specific laws applicable to the Company specified in sub-paragraph (vii) of paragraph 1.1 except for instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.

- 1.3 हमें सूचित किया जाता है कि, वर्ष के दौरान / कंपनी को निम्नलिखित कानूनों / नियमों / विनियमों का पालन करने की आवश्यकता नहीं थी और इसके परिणामस्वरूप किसी भी किताब, कागजात, मिनट की किताबें या अन्य रिकॉर्ड बनाए रखने या किसी भी फर्म / के तहत आता है:
- (i) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1 999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश और बाहरी वाणिज्यिक उधार की सीमा तक बनाए गए नियम और विनियम;
  - (ii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (प्रतिभूतियों का बैंक) विनियम, 1 99 8;
  - (iii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (इक्विटी शेयरों का वितरण) विनियम, 200 9;
  - (iv) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयर आधारित कर्मचारी लाभ) विनियम, 2014;
  - (v) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (पूंजी और प्रकटीकरण आवश्यकताएं जारी करना) विनियम, 1 99 8
  - (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयरों और टेकओवर का सबस्टेंटियल अधिग्रहण) विनियम, 2011;
  - (vii) कंपनी अधिनियम, 2013 के संबंध में भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (एक अंक और शेयर हस्तांतरण एजेंटों के लिए रजिस्ट्रार) विनियम, 1 99 3 और ग्राहकों से निपटना; तथा
  - (viii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (अंदरूनी व्यापार का निषेध) विनियम, 2015

## 2. बोर्ड प्रक्रियाएं:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 2.1 उपरोक्त अनुच्छेद 1.2 के उप-अनुच्छेद (i) में उपरोक्त अवलोकन को छोड़कर कंपनी के निदेशक मंडल को कार्यकारी निदेशकों, गैर-कार्यकारी निदेशकों और स्वतंत्र निदेशकों के उचित संतुलन के साथ विधिवत गठित किया गया है।
- 2.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान हुई निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे।
- 2.3 बोर्ड मीटिंग्स, एजेंडा और एजेंडा पर विस्तृत टिप्पणियां को निर्धारित करने के लिए सभी निदेशकों को पर्याप्त सूचना दिया गया है, कम से कम सात दिन पहले भेजा गया था।
- 2.4 बैठक से पहले एजेंडा वस्तुओं पर और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए और जानकारी और स्पष्टीकरण मांगने और प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है; तथा
- 2.5 बैठक के मिनटों के अनुसार अध्यक्ष द्वारा विधिवत दर्ज और हस्ताक्षरित, बोर्ड के निर्णय सर्वसम्मति से थे और कोई असंतोषजनक विचार दर्ज नहीं किया गया है।

## 3. अनुपालन तंत्र:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 3.1 सामान्य कानून, लागू कानून और पर्यावरणीय कानूनों सहित लागू कानूनों के अनुपालन के लिए कंपनी के आकार और संचालन के अनुरूप कंपनी में उचित रूप से पर्याप्त प्रणाली और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि लागू होने वाली वार्षिक फाइलिंग समय सीमाओं का अनुपालन करने में कुछ देरी की पहचान की गई है श्रम कानून और बीमा कानून, और इसलिए अनुपालन की निगरानी के लिए एक और मजबूत प्रणाली स्थापित की जानी चाहिए।

- 1.3 We are informed that, during/ in respect of the year the Company was not required to comply with the following laws/ rules/ regulations and consequently was not required to maintain any books, papers, minutes books or other records or file any firms/ returns under:
- (i) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rule and regulations made thereunder to the extent of Foreign Direct Investments and External Commercial Borrowings;
  - (ii) Securities and Exchange Board of India (Buy Back of Securities) Regulations, 1998;
  - (iii) Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009;
  - (iv) Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefit) Regulations, 2014;
  - (v) Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 1998
  - (vi) Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;
  - (vii) Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act, 2013 and dealing with clients; and
  - (viii) Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015

2. Board Processes:

We further report that:

- 2.1 The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors except the observation made above in sub-paragraph (i) of paragraph 1.2 above.
- 2.2 The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.
- 2.3 Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance.
- 2.4 A system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting; and
- 2.5 As per the minutes of the meeting duly recorded and signed by the Chairman, the decisions of the Board were unanimous and no dissenting views have been recorded.

3. **Compliance mechanism:**

**We further report that:**

- 3.1 There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws and insurance laws, and hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.



3.2 सीधे और अप्रत्यक्ष कर कानूनों जैसे लागू वित्त कानूनों की कंपनी द्वारा अनुपालन की समीक्षा इस लेखापरीक्षा में नहीं की गई है क्योंकि यह वैधानिक वित्तीय लेखा परीक्षा और अन्य नामित पेशेवरों द्वारा समीक्षा के अधीन है।

#### 4. विशिष्ट घटनाक्रम / कार्यवाही:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि लेखापरीक्षा अवधि के दौरान उपरोक्त निर्दिष्ट कानूनों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों इत्यादि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर एक प्रमुख असर वाले निम्नलिखित विशिष्ट घटनाओं / कार्यवाहियां हुईं:

- i. कंपनी के सदस्यों ने अतिरिक्त सामान्य सामान्य बैठक से शुरू होने वाले एक वर्ष की अवधि के दौरान निजी प्लेसमेंट आधार पर 900 करोड़ रुपये से अधिक की राशि के लिए असुरक्षित सूचीबद्ध अधीनस्थ ऋण की एक या एक से अधिक शाखाओं में जारी करने और आवंटन के लिए अपनी मंजूरी 18 दिसंबर, 2017 को दे दी।
- ii. कंपनी ने 02 फरवरी, 2018 को निजी प्लेसमेंट आधार पर असुरक्षित, अधीनस्थ सूचीबद्ध रिडीमबल पूरी तरह चुकाए गए गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर आवंटित किए, निवेशकों को सीरीज ख / युइइसी / एन सी डी / 2017-18 के तहत 8.25% की कूपन दर पर 900 करोड़ रुपये की राशि जिन्होंने 31 जनवरी, 2018 को ई-बोली-प्रक्रिया के माध्यम से भाग लिया है जो 02 फरवरी 2028 को 5 साल के अंत में कॉल विकल्प के अधीन रिडेम्प्शन के कारण है।
- iii. कंपनी को 31 फरवरी 2018 को जारी किए गए असुरक्षित अधीनस्थ सूचीबद्ध पूरी तरह से भुगतान किए गए रिडीम करने योग्य गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर श्रृंखला ख / युइइसी / एन सी डी / 2017-18 से निपटने के लिए लिस्टिंग और प्रवेश के लिए स्वीकृति मिली, 12 फरवरी 2018 से बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड के साथ।
- iv. कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय ने 01 मार्च 2018 के आदेश संख्या 3/190/2016 / सीएल-2 (एसआर) के माध्यम से कंपनी के घोखाघड़ी जांच कार्यालय मामलों के बारे में जांच का आदेश दिया है, जो गंभीर रूप से कंपनी के लातूर डिवीजनल कार्यालय में किए गए घोखाघड़ी के मामले में है।

लक्ष्मी सुब्रमण्यम और एसोसिएट्स के लिए:

स्थान : चेन्नई  
तिथि : 03 मई, 2018

श्वेता सुब्रमण्यम  
एसीएस: 33222  
सीपी संख्या: 12512

3.2 The compliance by the Company of applicable finance laws like Direct and Indirect tax laws has not been reviewed in this audit since the same have been subject to review by Statutory Financial Audit and other designated professionals.

**4. Specific Events/actions:**

We further report that during the audit period the following specific events/ actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred Laws, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc took place:

- i. The members of the Company accorded its approval for issue and allotment in one or more tranches of Unsecured Listed Subordinated Debt for an amount not exceeding ₹ 900 crores on a private placement basis during a period of one year commencing from the Extra-Ordinary General meeting held on 18 December, 2017.
- ii. The Company allotted Unsecured, Subordinated Listed Redeemable fully paid up Non-convertible Debentures on a private placement basis on 02 February, 2018 amounting to ₹ 900 Crores at a coupon rate of 8.25% under Series I/UIIC/NCD/2017-18 to investors who have participated through e-bidding on 31 January, 2018 which is due for redemption on 02 February 2028 subject to call option at the end of 5 years.
- iii. The Company received an approval for listing and admission for dealing of the Unsecured Subordinated Listed Fully paid-up Redeemable Non-Convertible Debentures Series I/UIIC/NCD/2017-18 issued on 31 January 2018 with the Bombay Stock Exchange Limited with effect from 12 February 2018.
- iv. The Ministry of Corporate Affairs vide Order No.3/190/2016/CL-II(SR) dated 01st March 2018 has ordered investigation into the affairs of the Company in the matter of fraud committed in the Latur Divisional Office of the Company by the Serious Fraud Investigation Office.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Place : Chennai  
Date : 03 May 2018

**Swetha Subramanian**  
ACS: 33222  
CP No: 12512

## “अनुलग्नक - ए”

(मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट में  
31.03.2018 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए)

सेवा में,

सदस्यगण,  
यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

31.3.2018 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए हमारी सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट इस अनुलग्नक बी के साथ पढ़ी जानी है।

1. सचिवालय रिकॉर्ड का रखरखाव कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी हमारे लेखापरीक्षा के आधार पर इन सचिवीय अभिलेखों पर एक राय व्यक्त करना है।
2. हमने लेखा परीक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय अभिलेखों की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उचित थे। यह सत्यापन यह सुनिश्चित करने के लिए परीक्षण के आधार पर किया गया था कि सच तथ्यों में सच तथ्यों परिलक्षित होता है। हमारा मानना है कि हमारी प्रक्रियाओं और प्रथाओं का पालन करने के लिए हमारी राय के लिए उचित आधार प्रदान किया जाता है।
3. हमने वित्तीय अभिलेखों और कंपनी के खातों की किताबों की शुद्धता और उपयुक्तता की पुष्टि नहीं की है।
4. जहां भी आवश्यक हो, हमने अनुपालन और कानून, नियम और विनियमन और घटनाओं के आयोजन आदि के बारे में प्रबंधन प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।
5. कॉर्पोरेट और अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर प्रक्रिया के सत्यापन तक ही सीमित थी।
6. सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता और न ही उस प्रभावशीलता के लिए आश्वासन है जिसके प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का आयोजन किया है।

लक्ष्मी सुब्रमण्यम और एसोसिएट्स के लिए:

स्थान : चेन्नई  
तिथि : 03 मई, 2018

श्वेता सुब्रमण्यम  
एसीएस: 33222  
सीपी संख्या: 12512

**“Annexure - A”**

**(To the Secretarial Audit Report of M/s. United India Insurance Company Ltd.  
for the financial year ended 31-03-2018)**

To

The Members  
United India Insurance Company Ltd.

Our Secretarial Audit Report for the financial year ended 31.03.2018 is to be read along with this Annexure B.

1. Maintenance of Secretarial record is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and the processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.
4. Where ever required, we have obtained the Management representation about the compliance and law, rules and regulation and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of Corporate and other applicable Laws, Rules, Regulations, Standards is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of procedure on test basis.
6. The Secretarial Audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Place : Chennai  
Date : 03 May 2018

**Swetha Subramanian**  
ACS: 33222  
CP No: 12512

## निदेशक की रिपोर्ट तैयार करने के लिए वित्तीय वर्ष 2017-18 को शामिल करने वाले सचिवालय लेखा परीक्षा की रिपोर्ट में निरीक्षण के लिए उत्तर

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत प्रस्तावित सचिवालय लेखापरीक्षा लागू कानूनों के अनुपालन के सत्यापन को शामिल करती है और लेखा परीक्षकों ने कुछ अवलोकन किए हैं। निदेशकों ने अवलोकनों के संबंध में निम्नलिखित रिकॉर्ड दर्ज करना चाहते हैं।

1. चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र बीमा कंपनी है, यह जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए कंपनी के सभी निदेशकों की नियुक्ति केंद्र सरकार द्वारा केवल जीआईबीएनए और एसोसिएशन ऑफ आर्टिकल के अनुसार की जाती है। इसलिए निदेशकों की नियुक्ति विशेष रूप से कंपनी द्वारा अपने सदस्यों की सामान्य बैठक में पुष्टि नहीं की जाती है, और यह केवल केंद्र सरकार के आदेश के माध्यम से कंपनी के बहुमत शेयरधारक के माध्यम से की जाती है।

इसके अलावा, समीक्षाधीन अवधि के दौरान, स्वतंत्र निदेशक के स्थान पर बोर्ड में एक रिक्ति थी, जिसे धारा 149 (4) के तहत आवश्यक वित्तीय वर्ष 2017-18 के चौथे तिमाही तक केंद्र सरकार द्वारा विधिवत भरा नहीं गया था। कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची के साथ पढ़ें। इसके अनुसार, कंपनी अधिनियम की लेखा परीक्षा समिति को स्वतंत्रता की स्थिति में बोर्ड में रिक्ति की अवधि के दौरान कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 177 के प्रावधानों के अनुसार विधिवत गठित नहीं किया गया था।

जैसा कि अवलोकन में कहा गया है, पूरी तरह से भारत सरकार द्वारा आयोजित कंपनी होने और जीआईबीएनए 1972 द्वारा शासित होने के कारण स्वतंत्र निदेशकों सहित निदेशकों को उचित प्रक्रिया के माध्यम से केंद्र सरकार द्वारा नियुक्त किया जाता है। 31.08.2017 को स्वतंत्र निदेशक श्री किशोर कुमार सांसी की सेवानिवृत्ति के बाद, सरकार ने 29.09.2017 को एक स्वतंत्र निदेशक के रूप में कंपनी के बोर्ड पर श्री पारिजात दत्ता को नियुक्त किया। उसके बाद श्री आर ए शंकर नारायणन, एमडी विजया बैंक को 04.01.2018 को भारत सरकार द्वारा निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया था, और लेखा परीक्षा समिति तदनुसार गठित की गई थी।

2. आईआरडीए अधिनियम, विनियमन, इसके तहत जारी दिशानिर्देशों के तहत आईआरडीए को निर्धारित रूपों को दाखिल करने में देरी के उदाहरण थे।

कोर बीमा समाधान के माध्यम से कार्यालयों के विशाल नेटवर्क और कार्यालयों के एकीकरण के साथ प्रगति पर थे, प्रचालन कार्यालयों से आवश्यक जानकारी प्राप्त करने में कुछ कठिनाइयों का सामना करना पड़ा था, जिससे नियामक को जमा करने के लिए डेटा को संकलित करने और संकलित करने में कुछ देरी हुई थी। हालांकि यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं कि देरी कम हो जाएगी और समय पर जमा किया जाएगा।

3. सामान्य कानून, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरणीय कानूनों सहित लागू कानूनों के अनुपालन के लिए कंपनी के आकार और संचालन के अनुरूप कंपनी में उचित रूप से पर्याप्त प्रणाली और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि कुछ देरी की पहचान वार्षिक फाइलिंग समय सीमा के अनुपालन में की गई है लागू श्रम कानून, और इसलिए श्रम कानून अनुपालन की निगरानी के लिए एक और मजबूत प्रणाली स्थापित की जानी चाहिए।

दिए गए समय-सारिणी के भीतर श्रम कानूनों के अनुपालन के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं।

(हस्ता.)

निदेशक मंडल की तरफ से

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22.05.2018

एम. एन. शर्मा  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

## REPLY TO OBSERVATIONS IN THE SECRETARIAL AUDITOR'S REPORT COVERING THE FINANCIAL YEAR 2017-18 FORMING PART OF THE DIRECTORS' REPORT

The Secretarial audit as envisaged under the Companies Act 2013 covers verification of compliance with the applicable laws and the auditors have made few observations. The Directors wish to place on record the following with respect to the observations.

- 1. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all directors of the Company are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Article of Association. Hence the appointment of directors are not specifically confirmed by the Company in the General Meeting of its Members, and it is made only through an order of the Central Government being the majority shareholder of the Company.**

**Further, during the period under review, there was a vacancy in the Board in place of the Independent Director which was not duly filled in by the Central Government till the 4th Quarter of the financial year 2017-18 as required under section 149(4) read with Schedule IV of the Companies Act, 2013. Accordingly, the Audit Committee of the Company was not duly constituted as per the provisions of Section 177 of the Companies Act, 2013 during the period of the vacancy in the Board in the position of Independent Director.**

As stated in the observation, being a company wholly held by the Government of India and also governed by the GIBNA 1972 the Directors including Independent Directors are appointed by the Central Government after going through due process. After retirement of Shri Kishore Kumar Sansi, independent director on 31.08.2017, the government appointed Shri Parijat Dutta on the Board of the Company as an independent director on 29.09.2017. Thereafter Shri R A Sankara Narayanan, MD Vijaya Bank was appointed as director by the Government of India on 04.01.2018, and the Audit Committee was constituted accordingly.

- 2. There were instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.**

With the vast network of offices and integration of offices through the Core Insurance Solution were in progress, there were certain difficulties faced in obtaining necessary information from the operating offices which had caused some delay in collating and compiling the data for submission to the Regulator. However necessary steps are being taken to ensure the delays would be minimized and timely submission would be ensured.

- 3. There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws, and hence a more robust system has to be put in place for monitoring labour law compliances.**

Necessary steps for creating awareness regarding the compliance of labour laws within the given timelines are being undertaken.

(Sd)

By order of the Board

Place: Chennai

Date : 22.05.2018

(M.N. SARMA)  
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR



## अनुलग्नक - 3

### निगमिय सामाजिक दायित्व वार्षिक रिपोर्ट

1. कंपनी की सीएसआर नीति की एक संक्षिप्त रूपरेखा, जिसमें प्रस्तावित परियोजनाओं या कार्यक्रमों के अवलोकन और सीएसआर नीति और परियोजनाओं या कार्यक्रमों के वेब-लिंक का संदर्भ शामिल है।

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार हमारी कंपनी की सीएसआर नीति 2014-15 में मंजूरी दे दी गई थी, जैसा कि कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा अधिसूचित किया गया था। ग्रामीण इलाकों में जरूरतमंद स्कूलों और गांवों को बुनियादी ढांचा प्रदान करने और लोगों के बीच बीमा जागरूकता फैलाने के लिए हमारी कंपनी ने ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम, व्यापक ग्रामीण विकास कार्यक्रम, स्कूल बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम इत्यादि जैसे पहल की हैं। हमारी कंपनी ने समाज के कल्याण के लिए पर्यावरण, स्वच्छता और निवारक स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित परियोजनाएं भी की हैं।

हमारी कंपनी की सीएसआर नीति हमारी कंपनी की कार्यालय की वेबसाइट पर निम्न लिंक पर उपलब्ध है:

<https://uic.co.in/csr>

2. सीएसआर समिति की संरचना।

सीएसआर समिति में निम्नलिखित निदेशकों (31.03.2018 को) शामिल हैं:

**श्री एम एन शर्मा - अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक**

**श्री मदनेश कुमार मिश्रा - निदेशक & सदस्य**

**श्रीमति सिंधु पिल्लई - निदेशक & सदस्य**

**श्री पारिजात दत्ता - स्वतंत्र निदेशक & सदस्य**

**श्रीमति पी हेममालिनी - पूर्ण कालिक निदेशक & सदस्य**

3. पिछले तीन वित्तीय वर्षों से कंपनी का औसत शुद्ध लाभ।

रुपये 101.75 करोड़

4. निर्धारित सीएसआर व्यय (दो प्रतिशत। उपरोक्त मद 3 में राशि की राशि)

101.75 करोड़ रुपये का 2% 2,035 करोड़ रुपये है। 2016-17 के दौरान 15.3673 करोड़ रुपये आवंटित करने के बाद, कुल सीएसआर कॉर्प 2017-18 के लिए 17.4023 करोड़ रुपये था।

5. वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान खर्च सीएसआर का विवरण:

(अ) वित्तीय वर्ष के लिए कुल खर्च करने की राशि खर्च की जाएगी - ₹ 17,40,23,000/-

(आ) अनुचित राशि, अगर कोई है - (सीएसआर कॉर्पस - 2017-18 में खर्च की गई राशि) = ₹ (17,40,23,000 - 6,99,09,723) = ₹ 10,41,13,277/-

(इ) वित्तीय वर्ष के दौरान खर्च की गई राशि के प्रकार का विवरण नीचे दी गई है - अनुलग्नक।

6. यदि कंपनी पिछले तीन वित्तीय वर्षों या उसके किसी भी हिस्से के औसत शुद्ध लाभ के दो प्रतिशत खर्च करने में विफल रही है, तो कंपनी अपनी बोर्ड रिपोर्ट में राशि खर्च न करने के कारण प्रदान करेगी।

कंपनी ने परियोजनाओं का चयन किया है, जो कार्यान्वयन के लिए कई वर्षों तक चलते हैं। परियोजनाओं / कार्यक्रमों की मंजूरी में पिछले वर्षों की आगे की मंजूरी राशि भी उस में शामिल है। लेकिन न खर्च हुआ राशि बहु-वर्षीय परियोजनाओं से संबंधित हैं। कंपनी उचित परियोजनाओं न मिलने के कारण कुल राशि खर्च कर नहीं सका। कंपनी लगातार प्राप्त प्रस्तावित परियोजनाओं का मूल्यांकन कर रही है और आने वाले वर्षों में खर्च को और भी बढ़ाने में सक्षम होगी।

7. सीएसआर समिति का एक जिम्मेदारी बयान जो सीएसआर नीति के कार्यान्वयन और निगरानी, कंपनी के सीएसआर उद्देश्यों और नीति के अनुपालन में है।

बोर्ड की सीएसआर समिति पुष्टि करती है कि सीएसआर नीति का कार्यान्वयन और निगरानी सीएसआर समिति की जिम्मेदारी है और पुष्टि करता है कि कंपनी द्वारा लागू पहल कंपनी के सीएसआर उद्देश्यों और नीति के अनुपालन में हैं।

Annexure - 3

CSR ANNUAL REPORT

**1. A brief outline of the company's CSR policy, including overview of projects or programs proposed to be undertaken and a reference to the web-link to the CSR policy and projects or programs.**

Our Company's CSR Policy was approved in 2014-15 as per section 135 of the Companies Act, 2013, as notified by the Ministry of Corporate Affairs. Our Company has undertaken initiatives like Rural Infrastructure Development Program, Comprehensive Village Development Program, School Infrastructure Development Program, etc. to provide infrastructure to the needy schools and villages in rural areas and spread Insurance awareness amongst the people. Our Company has also undertaken environment, sanitation & preventive healthcare related projects for the welfare of the society.

Our Company's CSR Policy is available on our Company's official website at the following link:

<https://uiic.co.in/csr>

**2. The Composition of the CSR Committee.**

The CSR Committee comprises of the following directors (as on 31.03.2018):

- Shri M N Sarma - Chairman cum Managing Director.
- Shri Madnesh Kumar Mishra - Director & Member.
- Smt. Sindhu Pillai - Director & Member.
- Shri Parijat Dutta - Independent Director & Member.
- Smt. P Hemamalini - Whole Time Director & Member.

**3. Average net profit of the company for last three financial years.**

101.75 crores.

**4. Prescribed CSR Expenditure (two per cent. Of the amount as in item 3 above)**

2% of ₹ 101.75 crores is ₹ 2.035 crores. After taking into account ₹ 15.3673 crores unallocated during 2016-17, the total CSR corpus was ₹ **17.4023 crores** for 2017-18.

**5. Details of CSR spent during the financial year 2017-18:**

- a) **Total amount to be spent for the financial year-** Rs.17,40,23,000/-
- b) **Amount unspent, if any-** (CSR Corpus- Amount spent in 2017-18) = ₹ (17,40,23,000 – 6,99,09,723) = ₹ 10,41,13,277/-
- c) **Manner in which the amount spent during the financial year is detailed below-** Annexure I

**6. In case the company has failed to spend the two per cent of the average net profit of the last three financial years or any part thereof, the company shall provide the reasons for not spending the amount in its Board report.**

The Company has selected projects which run for multiple years for implementation. The projects/programs sanctioned, including the carried forward sanctions of earlier years, but remaining unspent, are relating to such multi-year projects. The Company could not sanction and spend the total amount for want of suitable projects. The Company is continuously evaluating the projects proposed to us and will be able to further enhance the spending in the coming years.

**7. A responsibility statement of the CSR Committee that the implementation and monitoring of CSR Policy, is in compliance with CSR objectives and Policy of the company.**

The CSR Committee of the Board affirms that the implementation and monitoring of the CSR Policy is the responsibility of the CSR Committee and confirms that the initiatives implemented by the Company are in compliance with the CSR Objectives and Policy of the Company.

## अनुलब्धक - I

## बोर्ड की रिपोर्ट में शामिल होने वाली सीएसआर गतिविधियों पर वार्षिक रिपोर्ट के लिए प्रारूप - 2017-18

क्रम सं.	सीएसआर परियोजना या ज्ञात गतिविधि	क्षेत्र जिसमें परियोजना शामिल है	परियोजनाएं या कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य राज्य और जिला निर्दिष्ट करें जहां परियोजनाएं या कार्यक्रम शुरू किए गए थे	राशि व्यय (बजट) परियोजना या कार्यक्रम के अनुसार	वार्षिक राशि खर्च (परियोजना के अनुसार विवेकन)		रिपोर्टिंग अवधि तक संचयी व्यय	राशि खर्च: प्रत्यक्ष या कार्यालयन एजेंसी के माध्यम से
					प्रत्यक्ष व्यय	अप्रत्यक्ष व्यय		
1.	ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम (2017-18 में चुने गए 4 गांव, 2016-17 से 12 गांव जारी रहे और 24-2015-16 से जारी रहे)	ग्रामीण विकास परियोजना	चैन इंडिया	60000000	16597499	0	42,267,582	प्रत्यक्ष
2.	2017-18 में चयनित 103 स्कूलों में बीमा साक्षरता और आधारभूत सरचना प्रबंधन और 52 स्कूल 2016-17 से जारी रहे	शिक्षा	चैन इंडिया	25400000	15746279	0	20,340,810	प्रत्यक्ष
3.	व्यापक ग्रामीण विकास कार्यक्रम (2017-18 और 3 गांवों में चयनित 7 गांव 2016-17 से जारी रहे)	ग्रामीण विकास परियोजना	चैन इंडिया	25952000	12663360	0	15,537,939	प्रत्यक्ष
4.	आंध्र प्रदेश में 500 विकलांग लोगों को कृत्रिम अंग प्रदान करने के लिए परियोजना	स्वास्थ्य	चित्तूर, कुरुनूल, अनंतपुर, कृष्णा, खम्मम (आंध्र प्रदेश)	4500000	2150000	0	21,50,000	स्वतंत्रता ट्रस्ट के माध्यम से
5.	गुवाहाटी और राउरकेला और वंडावन में बायोलेस संयंत्रों में बायोलेस संयंत्र, प्रभावी उपचार प्रणाली और सौर रोशनी प्रदान करने के लिए परियोजना	पर्यावरण स्थिरता, पारिस्थितिक संतुलन सुनिश्चित करना	वृंदावन (उत्तर प्रदेश), गुवाहाटी (असम) और राउरकेला (ओडिशा)	28600000	11429971	0	11,429,971	अध्ययन फाउंडेशन के माध्यम से
6.	तमिलनाडु में सरकारी स्कूलों में 11 शौचालय ब्लॉक बनाने की परियोजना	स्वच्छता	तमिलनाडु	11700000	3993205	0	3,993,205	सुलभ स्वच्छता मिशन फाउंडेशन के माध्यम से
7.	चेन्नई में सरकारी स्कूलों में बुनियादी ढांचा प्रदान करने के लिए परियोजना	शिक्षा	तमिलनाडु	12500000	0	0	0	प्रत्यक्ष
8.	पाली जिले के गांवों में 77 सोलार सडक रोशनी प्रदान करने की परियोजना (2016-17 से जारी)	पर्यावरण स्थिरता, पारिस्थितिक संतुलन सुनिश्चित करना	पाली (राजस्थान)	1500000	825000	0	1,500,000	प्रत्यक्ष
9.	सेवा के लिए एआईएम द्वारा संचालित एक छात्र छात्रावास में 10 शौचालय और 6 बाथरूम बनाने की परियोजना (2016-17 से जारी)	स्वच्छता	हिंडोरी, मध्य प्रदेश	732000	732000	0	732000	सेवा के लिए एआईएम के माध्यम से
10.	कैंसर रोगियों की मदद के लिए कैंसर संस्थान, चेन्नई में पुरानी मशीन का एक नया रक्त विकिरण मशीन और सुरक्षित मशीन प्रदान करने के लिए परियोजना (2016-17 से जारी)	स्वास्थ्य	चेन्नई (तमिलनाडु)	3496409	3496409	0	3,496,409	प्रत्यक्ष
11.	तमिलनाडु में ईशा विद्या द्वारा संचालित 8 स्कूलों को डिजिटल उपकरण और कंप्यूटर प्रदान करने की परियोजना (2016-17 से जारी)	शिक्षा	कोयंबूर, ईरोड, नागरकोइल, तुतीकोरिन, विरुपुरम, सेलम, कुड्डलोर और धर्मपुरी (तमिलनाडु)	1436000	1436000	0	1436000	ईशा विद्या के माध्यम से
12.	पश्चिम बंगाल और हैदराबाद में प्रत्येक दो कक्षाओं का निर्माण करने की परियोजना (2016-17 से जारी)	शिक्षा	हुगली (पश्चिम बंगाल) और हैदराबाद (तेलंगाना)	1400000	840000	0	1400000	गोल मेज भारत के माध्यम से
		<b>कुल</b>		<b>177,216,409</b>	<b>69,909,723</b>	<b>0</b>	<b>104,283,916</b>	

**ANNEXURE (i)**

**FORMAT FOR THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT - 2017-18**

S. No.	CSR Project or Activity Identified	Sector in which the Project is Covered	Projects or Programs (1) Local Area or Other (2) Specify the State and District where Projects or Programs was undertaken	Amount Outlay (Budget) Project or Program-wise	Actual Amount Spent (Project- wise breakup)		Cumulative Expenditure upto the reporting Period	Amount Spent : Direct or Through Implementing Agency*
					Direct Expense	Indirect Expense		
1.	Rural Infrastructure Development Programme (4 villages selected in 2017-18, 12 villages continued from 2016-17 and 24 villages continued from 2015-16)	Rural Development Project	Pan India	60000000	16597499	0	42,267,582	Direct
2.	Insurance Literacy & Infrastructure provision in 103 schools selected in 2017-18 and 52 schools continued from 2016-17	Education	Pan India	25400000	15746279	0	20,340,810	Direct
3.	Comprehensive Village Development Programme (7 villages selected in 2017-18 & 3 villages continued from 2016-17)	Rural Development Project	Pan India	25952000	12663360	0	15,537,939	Direct
4.	Project to provide artificial limbs to 500 disabled people in Andhra Pradesh	Health	Chitoor, Kurmool, Anantapur, Krishna, Khammam (Andhra Pradesh)	4500000	2150000	0	21,50,000	Through Freedom Trust
5.	Project to provide biogas plant, Effluent Treatment system and solar lights in Vrindavan & biogas plants in Guwahati and Rourkela	Ensuring environmental sustainability, ecological balance	Vrindavan (Uttar Pradesh), Guwahati (Assam) & Rourkela (Odisha)	28600000	11429971	0	11,429,971	Through Akshaya Patra Foundation
6.	Project to build 11 toilet blocks in Government schools in Tamil Nadu	Sanitation	Tamil Nadu	11700000	3993205	0	3,993,205	Through Sulabh Sanitation Mission Foundation
7.	Project to provide infrastructure in Government schools in Chennai	Education	Tamil Nadu	12500000	0	0	0	Direct
8.	Project to provide 77 solar street lights in villages across Pali District (Continued from 2016-17)	Ensuring environmental sustainability, ecological balance	Pali (Rajasthan)	1500000	825000	0	1,500,000	Direct
9.	Project to construct 10 toilets and 6 bathrooms in a student hostel run by AIM for Seva (Continued from 2016-17)	Sanitation	Dindori, Madhya Pradesh	732000	732000	0	732000	Through AIM For Seva
10.	Project to provide a new blood irradiator machine and safe disposal of old machine in Cancer Institute, Chennai to help cancer patients (Continued from 2016-17)	Health	Chennai (Tamil Nadu)	3496409	3496409	0	3,496,409	Direct
11.	Project to provide digital equipment and computers to 8 schools run by Isha Vidhya in Tamil Nadu (Continued from 2016-17)	Education	Coimbatore, Erode, Nagercoil, Tuticorin, Villupuram, Salem, Cuddalore and Dharmapuri (Tamil Nadu)	1436000	1436000	0	1436000	Through Isha Vidhya
12.	Project to construct two classrooms each in West Bengal and Hyderabad (Continued from 2016-17)	Education	Hooghly (West Bengal) and Hyderabad (Telangana)	1400000	840000	0	1400000	Through Round Table India
	<b>TOTAL</b>			<b>177,216,409</b>	<b>69,909,723</b>	<b>0</b>	<b>104,283,916</b>	

## अनुलग्नक - 4

### फार्म संख्या एओसी.2

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 188 के उपधारा (1) में उल्लिखित संबंधित पार्टियों के साथ कंपनी द्वारा अनुबंधित अनुबंधी / व्यवस्थाओं के विवरणों के प्रकटीकरण के लिए फॉर्म, जिसमें तीसरे प्रावधान के तहत कुछ अल्प अवधि लेनदेन सम्मिलित हैं

(अधिनियम की धारा 134 के उपधारा (3) के खंड (एच) और नियम 8(2) के अनुच्छेद (2) के अनुसार कंपनी के (लेखा) नियम, 2014)

#### 1. अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन का विवरण अतप अवधि के आधार पर नहीं-

संबंधित पार्टी का नाम और संबंधों की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था / लेनदेन की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था / लेनदेन की अवधि	अनुबंध, व्यवस्था या मूल्य सहित लेनदेन की प्रमुख शर्तें, यदि कोई हो तो	ऐसे अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन में प्रवेश के लिए औचित्य	बोर्ड द्वारा अनुमोदन की तिथि(यां)	अग्रिम के रूप में भुगतान की गई राशि, यदि कोई हो	धारा 188 के पहले प्रावधान के तहत आवश्यक सामान्य बैठक में पारित किया गया विशेष प्रस्ताव
लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

#### 2. अल्प अवधि के आधार पर वित्तीय वर्ष 2017-18 का भौतिक अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन का विवरण-

संबंधित पार्टी का नाम और संबंधों की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था / लेनदेन की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था / लेनदेन की अवधि	अनुबंध, व्यवस्था या मूल्य सहित लेनदेन की प्रमुख शर्तें, यदि कोई हो तो	मंडल द्वारा अनुमोदन की तिथि(यां)	राशि का भुगतान (रुपये लाखों में)
साम्यांश इंसूमेन्ट में निवेश					
स्वास्थ्य बीमा तृतीय पक्ष प्रशासक ऑफ इंडिया लि.	संबद्ध	लागू नहीं	लागू नहीं		1187.50
प्राप्त लाभांश					
इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रा.लि.	संबद्ध	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	465.87
केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि.		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	31.79
प्राप्त किराया					
स्वास्थ्य बीमा तृतीय पक्ष प्रशासक ऑफ इंडिया लि.	संबद्ध	1.12.2017 से 30.11.2026 तक	सेवा स्तर करार में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	22.05.2017	2.21
तृतीय पक्ष प्रशासक शुल्क भुगतान किया गया					
स्वास्थ्य बीमा तृतीय पक्ष प्रशासक ऑफ इंडिया लि.	संबद्ध	लागू नहीं	सेवा स्तर करार में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	22.05.2017	303.06
तृतीय पक्ष प्रशासक को देय शुल्क					
स्वास्थ्य बीमा तृतीय पक्ष प्रशासक ऑफ इंडिया लि.	संबद्ध	लागू नहीं		22.05.2017	234.18
प्रत्यक्ष को देय					
- इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रा.लि.	संबद्ध	लागू नहीं	सेवा स्तर करार में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	22.05.2017	165.38
निदेशकों को प्राप्त पारिश्रमिक					
केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि.		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	2.75

Annexure - 4

FORM NO. AOC.2

**Form for disclosure of particulars of contracts/arrangements entered into by the company with related parties referred to in sub-section (1) of section 188 of the Companies Act, 2013 including certain arms length transactions under third proviso thereto**

**(Pursuant to clause (h) of sub-section (3) of section 134 of the Act and Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014)**

**1. Details of contracts or arrangements or transactions not at arm’s length basis:**

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/ arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Justification for entering into such contracts or arrangements or transactions	date(s) of approval by the Board	Amount paid as advances, if any:	Date on which the special resolution was passed in general meeting as required under first proviso to section 188
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

**2. Details of material contracts or arrangement or transactions at arm’s length basis for the financial year 2017-18:**

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any:	Date(s) of approval by the Board, if any:	Amount paid (in INR Lacs)
<b>Investment in Equity Instrument</b>					
Health Insurance TPA of India Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE		1187.50
<b>Dividend Received</b>					
India International Insurance Pte Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	465.87
Ken India Assurance Co. Ltd.		NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	31.79
<b>Rent Received</b>					
Health Insurance TPA of India Ltd.	Associate	1st Dec 2017 - 30th November 2026	As per the terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	22.05.2017	2.21
<b>TPA Fees Paid</b>					
Health Insurance TPA of India Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	As per the terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	22.05.2017	303.06
<b>TPA Fees Payable</b>					
Health Insurance TPA of India Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE		22.05.2017	234.18
<b>Reinsurance transactions</b>					
- Due to Direct India International Insurance Pte Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	As per the terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	22.05.2017	165.38
<b>Director’s Remuneration Received</b>					
Ken India Assurance Co. Ltd.		NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	2.75





अनुलग्नक 5 - गत पाँच वर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में कार्य निष्पादन

Annexure 5 - PERFORMANCE IN HEALTH, RURAL AND SOCIAL LINES IN THE PAST FIVE YEARS

(₹ लाखों में) / (₹ in Lakhs)

पॉलिसी विवरण Policy Details	वर्ष Year	जारी पॉलिसियों की सं. No. of Policies issued	बीमित व्यक्तियों की सं. No. of persons Insured	वसूलीगयी प्रीमियम राशि Amount of Premium collected	सूचित दावों की सं. No. of claims reported	उपगत दावों की राशि Incurred claims amount	निपटित दावों की सं. No. of claims settled	अदा किये गये दावों की राशि Claims settled amount	उपगत दावों का अनुपात % Incurred claims ratio %
--------------------------------	--------------	---	---	---	--	--	--	---	---

मेडीक्लेम पॉलिसी / MEDICLAIM POLICIES

मेडीक्लेम (व्यक्तिगत+समूह) Mediclaime (Individual+Group)	2013-14	1169594	14374592	230593.69	842648	231475.52	769143	227301.02	100.38
	2014-15	1199957	18645917	281577.43	1268733	306623.21	1064926	293453.61	109.00
	2015-16	1217520	23856761	365254.86	1388088	395927.29	1210920	396063.78	108.00
	2016-17	1160383	23876152	447630	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	<b>2017-18</b>	<b>1257087</b>	<b>38399000</b>	<b>484091</b>	<b>2893745</b>	<b>556058.19</b>	<b>2482484</b>	<b>547216.11</b>	<b>114.87</b>

सामाजिक और ग्रामीण क्षेत्र की एक झलक / SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE

जन आरोग्य Jan Arogya	2013-14	5937	119902	66.16	993	54.88	994	54.95	82.95
	2014-15	1278	2992	11.69	469	18.15	490	19.05	155.24
	2015-16								
	2016-17	वापस लिया गया उत्पाद / Product Withdrawn							
	<b>2017-18</b>	वापस लिया गया उत्पाद / Product Withdrawn							
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी Janata Personal Accident Policy	2013-14	136177	3559132	2825.06	2800	2520.29	2815	2342.64	89.21
	2014-15	47266	1269436	2748.98	2877	2454.44	2809	2185.66	89.29
	2015-16	36264	1557267	1645.77	2756	1378.00	1212	1267.00	83.73
	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	<b>2017-18</b>	<b>54977</b>	<b>13745127</b>	<b>2683.80</b>	<b>3130</b>	<b>1719.31</b>	<b>2526</b>	<b>1868.90</b>	<b>127</b>
सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा Universal Health Insurance	2013-14	19755	123926	352.68	6647	425.53	6692	460.34	120.66
	2014-15	5659	41449	75.48	3100	255.46	3295	271.07	338.44
	2015-16								
	2016-17	वापस लिया गया उत्पाद / Product Withdrawn							
	<b>2017-18</b>	वापस लिया गया उत्पाद / Product Withdrawn							
पशु बीमा Cattle Insurance	2013-14	175037	6019202	9605.07	42632	8765.08	42867	8656.33	91.25
	2014-15	161483	365089	9593.40	52813	8090.30	53710	8337.59	84.33
	2015-16	256845	6126542	13515.46	31627	6690.77	63845	5954.78	49.50
	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	<b>2017-18</b>	<b>252531</b>	<b>2355122</b>	<b>17452.40</b>	<b>47812</b>	<b>11568.71</b>	<b>43735</b>	<b>10889.38</b>	<b>80</b>



When sales pickup,  
risks may crop up.



## Shopkeeper's Policy

Listing the dangers that a shop could be exposed to, you would wonder how lucky you have been. But the reality is that luck doesn't favour us always.

This is the time when you need to be prepared for the worst, with the best of insurance covers. This is the reason why, United India's Shopkeeper's Policy is becoming essential to shop owners across India. The Policy covers your shop against various risks.

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/42



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

## शेयरधारकों एवं पालिसीधारकों की निधि - 2017-18

### शेयरधारकों की निधि

₹ in '000

विवरण	31.03.2018 को शेष	प्रतिशत	31.03.2017 को शेष	प्रतिशत
शेयर पूंजी	1500000		1500000	
सामान्य आरक्षित	46316507		36514923	
पूंजी आरक्षित	13589		13589	
विविध / विशेष आरक्षित	368318		140276	
<b>कुल</b>	<b>48198414</b>	<b>18.10%</b>	<b>38168788</b>	<b>16.35%</b>

### पालिसीधारकों की निधि

31.03.2018 को शेष

₹ in '000

विवरण	असमाप्त जोखिम आरक्षित	बकाया दावा आरक्षित	प्रीमियम की कमी आरक्षित	महाविपत्ति आरक्षित	अन्य देनदारियाँ निवल छूट अन्य संपत्तियाँ	कुल	प्रतिशत
अग्नि	4317980	14891406	-	-	1385039	20594425	
समुद्री	1353130	4136376	-	-	395806	5885312	
विविध	56891141	121898950	-	-	12891163	191681254	
<b>कुल</b>	<b>62562251</b>	<b>140926732</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14672008</b>	<b>218160991</b>	<b>81.90%</b>
<b>कुल निधि</b>						<b>266359405</b>	

31.03.2017 को शेष

₹ in '000

विवरण	(अ) असमाप्त जोखिम आरक्षित	(आ) बकाया दावा आरक्षित	(इ) प्रीमियम की कमी आरक्षित	(ई) महाविपत्ति आरक्षित	(उ) अन्य देनदारियाँ निवल छूट अन्य संपत्तियाँ	कुल	प्रतिशत
अग्नि	4777145	11775992	-	-	655523	17208660	
समुद्री	1332778	3905787	-	-	207453	5446018	
विविध	61157500	104854876	-	-	6574276	172586652	
<b>कुल</b>	<b>67267423</b>	<b>120536655</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7437252</b>	<b>195241330</b>	<b>83.65%</b>
<b>कुल निधि</b>						<b>233410118</b>	

\* **नोट:** अन्य देयताएं इसमें शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) निरस्त प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के लिए शेष राशि (iv) पूल के अन्य सदस्यों के देय जैसे तृतीय पक्ष के पूल; आतंकवाद पूल; आदि (v) संविदा लेनदारों (पॉलिसी धारकों के कारण) अन्य परिसंपत्तियों में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमा कंपनियों को लेकर अन्य संस्थाओं के कारण, जिनमें पुर्नबीमाकर्ता शामिल हैं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तृतीय पक्ष के पूल; आतंकवाद पूल; आदि।

आईआरडीआई विनियमन के मुताबिक, तुलन पत्र की तारीख के अनुसार शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से जुड़े निवेश अलग-अलग होते हैं। (अप्रैल 04, 2016 के परिपत्र आयआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016)।

## SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS – 2017-18

### SHAREHOLDERS' FUND

₹ in'000

Particulars	BALANCE AS ON 31.03.2018	PERCENTAGE	BALANCE AS ON 31.03.2017	PERCENTAGE
Share Capital	1500000		1500000	
General Reserve	46316507		36514923	
Capital Reserve	13589		13589	
Misc./Special Reserves	368318		140276	
<b>Total</b>	<b>48198414</b>	<b>18.10%</b>	<b>38168788</b>	<b>16.35%</b>

### POLICYHOLDERS' FUND

BALANCE AS ON 31.03.2018

₹ in'000

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	PERCENTAGE
Fire	4317980	14891406	-	-	1385039	20594425	
Marine	1353130	4136376	-	-	395806	5885312	
Miscellaneous	56891141	121898950	-	-	12891163	191681254	
<b>Total</b>	<b>62562251</b>	<b>140926732</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14672008</b>	<b>218160991</b>	<b>81.90%</b>
<b>Total Funds</b>						<b>266359405</b>	

BALANCE AS ON 31.03.2017

₹ in'000

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	PERCENTAGE
Fire	4777145	11775992	-	-	655523	17208660	
Marine	1332778	3905787	-	-	207453	5446018	
Miscellaneous	61157500	104854876	-	-	6574276	172586652	
<b>Total</b>	<b>67267423</b>	<b>120536655</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7437252</b>	<b>195241330</b>	<b>83.65%</b>
<b>Total Funds</b>						<b>233410118</b>	

**\*Note:** Other Liabilities comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors(due to policyholders). Other Assets comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers(iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

The investments pertaining to shareholders' and policyholders' are segregated as on the Balance Sheet date as per the IRDAI Regulation. (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).





## Break in journey is fine. Breakdown isn't.

United India's



**MOTOR  
INSURANCE  
POLICY**

Enjoy a care-free journey on roads with **United India's Comprehensive Motor Insurance Policy** that protects you against risks that may crop up during your travel. Wishing you a happy journey.

- Cashless claims facility with tie-up garages
- Reimbursement of expenses for loss / damage to vehicle parts
- Coverage for legal liability to third party personal injury, death and property damage
- Facility for online buying and renewal of Motor Policies
- Attractive add-on Covers
- Other Covers available - Long Term Two Wheeler Liability Only Policy

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/38



**युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड**  
**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.**

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये स्टैंड अलोन  
वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

STANDALONE FINANCIAL - STATEMENTS AND SCHEDULES  
FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018



## युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड के सदस्यों के समक्ष स्वतंत्र लेखा-परीक्षक प्रतिवेदन

### स्वतंत्र वित्तीय विवरणों का प्रतिवेदन

हमने युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड (कम्पनी) से सम्बन्धित स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की है जिसमें 31 मार्च 2018 तक का तुलन-पत्र, अर्बि, समृद्धी तथा विविध बीमा राजस्व खाते, वर्ष की समाप्ति के लाभ-हानि खाते और कैश फ्लो विवरण तथा महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ का लेखा-जोखा तथा अन्य विवरणात्मक जानकारी एवं अन्य स्पष्टीकरण विवरण जो 29 क्षेत्रीय कार्यालयों (430 मण्डलीय कार्यालयों के विवरण सहित) के विवरणों, 8 बड़े लार्ज कॉर्पोरेट ब्रोकर्स प्रकोष्ठों (एल. सी. बी.) और एक अतिरिक्त विदेशी प्रचालनों (अन्य कार्यालय) के विवरणों के साथ शामिल है।

### स्वतंत्र वित्तीय विवरणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का निदेशक मंडल का, कम्पनी अधिनियम 2013 (कम्पनी अधिनियम) के अनुच्छेद 134(5) में वर्णित मामलों के लिये उत्तरदायित्व है जो कि बीमा अधिनियम 1938 (बीमा कम्पनियों के वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करने सम्बन्धी) भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (विनियम) 2002, कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 133 के साथ पठित कम्पनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के तहत प्रयोज्य सीमा तक तथा यथापेक्षित तरीके से विनिर्दिष्ट लेखांकन मानकों को शामिल करते हुए इस स्वतंत्र वित्तीय विवरणों को तैयार करने का उत्तरदायित्व है जोकि उक्त के आलोक में कम्पनी की वित्तीय स्थिति, वित्तीय निष्पादन और कैश फ्लो की सत्य और सुस्पष्ट स्थिति का निरूपण करते हैं। इस उत्तरदायित्व में कम्पनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार कम्पनी की परिसम्पत्तियों की संरक्षा हेतु और धोखाधड़ी तथा अन्य अनियमितताओं की रोकथाम और खोज हेतु, समुचित लेखांकन नीतियों के चयन व प्रयोग, तर्कसंगत एवं दूरदर्शी निर्णय लेने और अनुमान लगाने, पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की रूप रेखा बनाने, क्रियाव्ययन तथा रख रखाव करने के लिये पर्याप्त लेखांकन अभिलेखों का रख रखाव भी शामिल है। जिसका उन लेखांकन अभिलेखों की सटीकता व सम्पूर्णता सुनिश्चित करने हेतु प्रभावी रूप से प्रचालन किया जा रहा था और जो उन वित्तीय विवरणों को तैयार करने व उनके प्रस्तुतीकरण हेतु अपेक्षित थे। जोकि एक सत्य और सुस्पष्ट दृष्टिकोण प्रदान करने हेतु महत्वपूर्ण उस गलत प्रकटीकरण से मुक्त हैं, चाहे वह धोखाधड़ी के कारण या त्रुटिवश से हुआ हो।

### लेखा परीक्षकों का दायित्व

अपनी लेखा परीक्षा के आधार पर इन स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर अपनी राय देना हमारा दायित्व है। हमने कम्पनी अधिनियम, बीमा अधिनियम, आई आर डी ए अधिनियम, आई आर डी ए वित्तीय विवरण विनियमों, आई आर डी ए आई द्वारा जारी आदेशों/निर्देशों/परिपत्रों के प्रावधानों, उक्त अधिनियमों एवं उनके तहत बनाए गए विनियमों के प्रावधानों के अन्तर्गत लेखापरीक्षा प्रतिवेदन में शामिल किये जाने वाले लेखा परीक्षा मानकों और मामलों को गणना में लिया है।

हमने कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 143(10) के अन्तर्गत लेखा परीक्षा हेतु विनिर्दिष्ट मानकों के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की है। उक्त मानकों द्वारा यह अपेक्षित है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय विवरण महत्वपूर्ण तथ्यों की गलत-प्रस्तुति से मुक्त है।

लेखा परीक्षा वित्तीय विवरणों में राशियों और प्रकटीकरणों के बारे में लेखा परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति है। चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षक के निर्णय पर निर्भर होती हैं जिसमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण के जोखिमों, चाहे वे धोखाधड़ी से हुए हों या त्रुटिवश, का आकलन भी शामिल है। ये जोखिम आकलन करते समय लेखा परीक्षक उन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को गणना में लेता है, जो वित्तीय विवरणों हेतु कम्पनी की तैयारियों हेतु अपेक्षित होते हैं, जो उन परिस्थितियों में उपर्युक्त लेखा परीक्षा पद्धतियों के निर्धारण के क्रम में एक सत्य व सुस्पष्ट दृष्टिकोण प्रदान करती है। लेखा परीक्षक कम्पनी के निदेशकों द्वारा प्रयुक्त की जा रही लेखांकन पालिसियों और लेखांकन अनुमानों की तर्क संगतता तथा वित्तीय विवरणों के समग्र प्रस्तुतीकरणों का मूल्यांकन करता है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारे लेखा परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त और उपयुक्त आधार है।

### अर्हक अभिमत का आधार

हम नोट संख्या 27, ए) और 27 (बी) पर ध्यान आकर्षित करते हैं कि वित्तीय विवरणों में जो अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष समाप्ति के गैर प्राप्तकर्ता को संदर्भित करते हैं। वित्तीय पर परिणामी प्रभाव, यदि समायोजन / सुलह का कोई भी पता लगाने योग्य नहीं है।

## INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

### Report on the Standalone Financial Statements

We have audited the accompanying standalone financial statements of United India Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise of Balance Sheet as at March 31 2018, the Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information incorporated in these financial statements are the returns of the 29 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 430 Divisional Offices), 8 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

### Managements Responsibility for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in Section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Companies Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditors Responsibilities

Our responsibility is to express an opinion on these standalone financial statements based on our audit. We have taken into account the provisions of the Companies Act, the Insurance Act, the IRDA Act, the IRDA Financial Statement Regulations, orders/directions/circulars issued by the IRDAI, the accounting and auditing standards and matters which are required to be included in the audit report under the provisions of the above said Acts and Rules made thereunder.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing specified under Section 143(10) of the Companies Act. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and the disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal financial control relevant to the Company's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the Company's Directors, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the standalone financial statements.

### Basis for qualified Opinion

We draw attention Note no. 27(a) and 27(b) to the financial statements, which refer to non obtention of year end confirmation from other insurance companies. Consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

## अर्हक अभिमत

हमारे अभिमतानुसार अर्हक अभिमत अनुच्छेद के आधार वाले मामले के सम्भावित प्रभावों के अलावा और हमारी अधिकतम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार, पूर्वोक्त स्वतंत्र वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938, विनियम तथा यथा-अपेक्षित सीमा तक अधिनियम द्वारा वांछित अपेक्षानुसार, जानकारी प्रदान करते हैं तथा भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धान्तों की पुष्टि के साथ निम्नवत एक सत्य एवं सुस्पष्ट दृष्टिकोण प्रदान करते हैं:-

- अ. तुलन पत्र के मामले में, 31 मार्च, 2018 कम्पनी के मामलों की स्थिति पर;
- आ. राजस्व लेखा के मामले में, 31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के घाटे पर;
- इ. लाभ-हानि खाता के सम्बन्ध में, 31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष की लाभ पर
- ई. केश फ्लो विवरण के मामले में, 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के केश फ्लो पर

## इन मामलों का प्रभाव

हम वित्तीय विवरणों पर टिप्पणियों के निम्नलिखित मामलों की ओर ध्यानाकर्षण करते हैं:-

1. भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा दी गई अनुमति के अनुसूचक वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 24, जो दावा किए गए दावों की देनदारियों के विलंब का वर्णन करता है लेकिन रिपोर्ट नहीं किया गया है (आइ बी एन आर ) और दावा किए गए हैं लेकिन कंपनी के पर्याप्त राशि (आइ बी एन ई आर) को ₹ 79,14,900 (हजार) की सीमा तक है।
2. वित्तीय विवरणों की नोट संख्या 29, वर्णन करता है कि जिसमें लेखांकन के प्रावधानों के आवेदन से, भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा दी गई छूट के अनुसार कंपनी की पेंशन और उपदान देयता की रकम को 25,19,992 (हजार) तक सीमित है।

उक्त मामले में हमारे अभिमत में कोई संशोधन नहीं है।

## अन्य मामले

1. उपगत किन्तु असूचित (आई बी एन आर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आई बी एन ई आर) दावों की देयता के मूल्यांकन का दायित्व कम्पनी द्वारा नियुक्त एक्जुअरी (नियुक्त एक्जुअरी:) का है। नियुक्त एक्जुअरी द्वारा इन देयताओं का सांख्यिकीय मूल्यांकन विधिवत् सत्यापित किया गया है और एक्जुअरी की राय में ऐसे मूल्यांकन का आकलन आई आर डी ए आई द्वारा तथा प्राधिकरण के साथ इंस्टीट्यूट आफ एक्जुअरीज आफ इण्डिया द्वारा जारी दिशा- निर्देशों तथा मानकों के अनुसार है। तकनीकी मामला होने के कारण हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों में उल्लिखित देयताओं के मूल्यांकन पर अपने अभिमत के लिए इस सम्बन्ध में नियुक्त एक्जुअरी के प्रमाण पत्र तथा देयताओं में चालू वर्ष में हुई पर्याप्त वृद्धि (देखें टिप्पणी सं 24) पर दिये गये स्पष्टीकरणों पर विश्वास किया है।
2. हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों में शामिल 29 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 430 मण्डलीय कार्यालयों के विवरण शामिल हैं), 8 एल बी सी प्रकोष्ठों तथा एक विदेशी अतिरिक्त प्रचालन कार्यालय के वित्तीय विवरणों/सूचनाओं की लेखा-परीक्षा नहीं की है, जिनके वित्तीय विवरणों/वित्तीय सूचना के अनुसार 31 मार्च 2018 तक की तिथि तक कुल परिसम्पत्तियाँ ₹ 728,30,04 (₹ हजार) तथा कुल प्रीमियम आय ₹ 17309,04,27 (₹ हजार) एवं अन्य राजस्व ₹ 13,28,51 (₹ हजार) है, जिसे स्वतंत्र वित्तीय विवरणों में शामिल किया गया है। इन अन्य कार्यालयों के वित्तीय विवरणों/जानकारी की लेखा परीक्षा लेखा परीक्षकों द्वारा की गई है जिनकी रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराई गई है और हमारी राय पूर्णतः इन अन्य कार्यालयों को दी गई राशि तथा प्रकटीकरण के विवरण पर अन्य कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।

## अन्य विधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं पर प्रतिवेदन

- अ) स्वतंत्र वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम, 1938 की अपेक्षाओं तथा कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 133 के साथ पठित विनियम एवं कम्पनी (लेखा) नियमावली 2014 के साथ पठित नियम 7, यथावांछित तथा यथाप्रयोज्य सीमाओं तक अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किये गये हैं।
- ब) विनियम द्वारा अपेक्षानुसार हम सूचित करते हैं कि:-

1. हमने समस्त जानकारी तथा स्पष्टीकरण अपनी अधिकतम जानकारी और विश्वास के अनुसार प्राप्त की है जो कि उनकी लेखा परीक्षा के प्रयोजन से आवश्यक थी और हमने उसे सन्तोषजनक पाया है।

### Qualified Opinion

In our opinion, except for the possible effects of the matter described in the Basis for qualified opinion paragraph and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements give the information as required by the Insurance Act, 1938, the Regulation and the Act to the extent applicable and in the manner so required, and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India.

- in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at March 31, 2018;
- in the case of the Revenue Accounts, of the surplus for the year ended March 31, 2018;
- in the case of Profit and Loss Account, of the profit for the year ended March 31, 2018; and
- in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended March 31, 2018.

### Emphasis of Matters

We draw attention to the following matter in the Notes to the Financial Statements.

- Note no 24 to the financial statements which describes deferment of liabilities for Claims Incurred But not Reported (IBNR) and Claims Incurred But not Enough Reported (IBNER) of the company to the extent of ₹ 791,49,00 (thousand) pursuant to the permission granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India.
- Note no 29 to the financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the company to the extent of ₹ 25,19,992 (thousand) pursuant to the exemption granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits.

Our opinion is not modified in respect of above matter.

### Other Matters

- The actuarial valuation of liabilities for Claims Incurred But not Reported (IBNR) and Claims Incurred But not Enough Reported (IBNER) are the responsibility of the Company's appointed actuary (the "appointed actuary"). The actuarial valuation of these liabilities has been duly certified by the Appointed Actuary and in the opinion of the Actuary, the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the IRDAI and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. Being a technical matter we have relied upon the Appointed Actuary's certificate in this regard. (refer Note 24), in forming our opinion on the valuation of liabilities as contained in the standalone financial statements of the Company.
- We did not audit the financial statements/information of 29 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 430 Divisional Offices) 8 Large Corporate and Broker Cells and an Overseas run-off operations included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements / financial information reflect total assets of ₹ 728,30,04 (₹ thousands) as at 31st March, 2018 and total Premium income of ₹ 17309,04,27 (₹ thousands) and other revenues of ₹ 13,28,51 (₹ thousands) for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements. The financial statements/ information of these other offices are audited by the auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these other offices, is based solely on the report of such other offices auditors.

### Report on Other Legal and Regulatory requirements

- The standalone financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 and the Regulation read with Section 133 of the Companies Act read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required.
- As required by the Regulation, we report that:
  - We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of their audit and found them satisfactory;

2. अर्हक अभिमत अनुच्छेद के आधार के लिए वर्णित मामले के सम्भावित परिणामों के अलावा हमारी राय में, जैसा कि हमने कम्पनी की लेखा-पुस्तकों की लेखा परीक्षा में पाया है, कम्पनी विधि द्वारा अपेक्षितानुसार लेखा पुस्तकों का समुचित रख रखाव कर रही है।
  3. हमारी राय में, अन्य कार्यालयों, जिनको हमारे द्वारा नहीं देखा गया है, के लेखाओं पर प्राप्त विवरण व रिपोर्ट जो हमें प्राप्त हुई हैं, लेखा परीक्षा की दृष्टि से पर्याप्त पाई गई हैं।
  4. इस रिपोर्ट में समीक्षित तुलन-पत्र, राजस्व खाते, लाभ हानि - खाते तथा कैश फ्लो विवरण अन्य कार्यालयों, से प्राप्त लेखा पुस्तकों तथा विवरणों के संयोजन में है। जिनको हमारे द्वारा नहीं देखा गया है।
  5. कम्पनी ने विनियम के प्रावधानों के अनुसार विनिवेशों को मूल्यांकित किया है।
  6. अर्हक अभिमत अनुच्छेद के आधार के लिए वर्णित मामले में सम्भावित परिणामों के अलावा, हमारी राय में, कम्पनी के वित्तीय परिणाम तथा लेखांकन पॉलिसियाँ, विनियम द्वारा यथानिर्दिष्ट लेखांकन सिद्धान्तों तथा कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 133 के साथ पठित कम्पनी (लेखा) नियमावली 2014 के नियम 7 की यथावांछित तथा यथाप्रयोज्य सीमाओं तक अपेक्षानुसार इनके अंतर्गत विनिर्दिष्ट लेखा- मानकों के अनुपालन के क्रम में है।
  7. हमने प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और स्वतंत्र वित्तीय विवरणों में कोई स्पष्ट दृष्टिगत गलती या महत्वपूर्ण गैर-निरन्तरता नहीं है।
  8. कम्पनी के प्राधिकारी द्वारा विहित पंजीयन के अनुबन्धों और शर्तों का अनुपालन किया गया है।
  9. हमने विमोचन के लिए प्रेषित रु 4947 (हजार) के डिबेन्चरों के अलावा भौतिक निरीक्षण अथवा प्रमाण पत्रों और अन्य दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा नकद तथा बैंक -बैलेन्सों, विनिवेशों तथा ऋण- प्रतिभूतियों का सत्यापन किया है।
  10. हमारी अधिकतम जानकारी के अनुसार तथा कम्पनी द्वारा दिये गये स्पष्टीकरणों और प्रत्यावेदनों के आधार पर कम्पनी किसी ट्रस्ट की ट्रस्टी नहीं है . और,
  11. हमारी अधिकतम जानकारी के अनुसार तथा कम्पनी द्वारा दिये गये स्पष्टीकरणों और प्रत्यावेदनों के आधार पर, पॉलिसी धारकों की निधियों की परिसम्पत्तियों का कोई भी भाग प्रत्यक्षतः या परोक्षतः पॉलिसी धारकों की निधि के प्रयोग व विनिवेश सम्बन्धी प्रयोग में नहीं लाया गया है।
- स) कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) की अपेक्षानुक्रम में हम सूचित करते हैं कि:-
1. हमने समस्त जानकारी तथा स्पष्टीकरण अपनी अधिकतम जानकारी और विश्वास के अनुसार खोजी और प्राप्त की है जो कि हमारे लेखा-परीक्षा के प्रयोजन से आवश्यक थी।
  2. अर्हक अभिमत अनुच्छेद के आधार के लिए वर्णित मामले के सम्भावित परिणामों के अलावा हमारी राय में पूर्वोक्त स्वतंत्र वित्तीय विवरण कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 133 के साथ पठित कम्पनी (लेखा) विनियमावली 2014 के नियम 7 के तहत विनिर्दिष्ट लेखांक- मानकों के अनुपालन के क्रम में है।
  3. कम्पनी अधिनियम के अनुच्छेद 164 (2) के प्रावधान कार्पोरेट मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना जी एस आर 463 दिनांकित 5 जून 2015 के आलोक में कम्पनी के निदेशकों पर लागू नहीं है।
  4. कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसके आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता तथा ऐसे नियंत्रणों की प्रचालन प्रभावकारिता के सम्बन्ध में कृपया "परिशिष्ट अ" में वर्णित अलग रिपोर्ट का सन्दर्भ लें।
  5. कम्पनी के लेखा परीक्षा रिपोर्ट में कम्पनी (लेखा परीक्षा एवं लेखा परीक्षक) नियमावली, 2014 के नियम 14 के अनुसार शामिल किये जाने वाले अन्य मामलों के सम्बन्ध में हमारी राय में और हमारी अधिकतम जानकारी तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार:-



2. Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
  3. In our opinion, proper returns and report on the accounts of other offices which were not visited by us, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
  4. The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from other offices which were not visited by us;
  5. The Company has valued its Investments in accordance with provisions of the Regulation;
  6. Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the financial statements and the Accounting Policies of the Company comply with the accounting principles as prescribed by the Regulation and with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required;
  7. We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material inconsistency with the standalone financial statements;
  8. The company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the authority;
  9. We have verified the cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except for the debentures amounting to ₹ 4947 thousands sent for redemption;
  10. To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust and
  11. To the best of our information and explanations given to us and representation made by the company, no part of the assets of the Policyholders Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 - relating to the application and investments of the Policyholder's Fund.
- C) As required by Section 143 (3) of the Companies Act, we report that:
1. We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit;
  2. Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid standalone financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014;
  3. The provisions of Section 164 (2) of the Companies Act are not applicable to the directors of the Company in view of Ministry of Corporate Affairs notification GSR 463 dated 5th June 2015;
  4. With respect to the adequacy of the internal financial controls over financial reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate Report in "Annexure A" and
  5. With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:





- i. कम्पनी ने अपने वित्तीय विवरणों में लम्बित विवादों के उसकी वित्तीय स्थिति पर पडने वाले प्रभाव का प्रकटन किया है। नोट संख्या. 2 वित्तीय विवरणों का संदर्भ लें।
- iii. कोई ऐसी राशि नहीं थी जिसे कम्पनी द्वारा इन्वेस्टर एजुकेशन ऐण्ड प्रोटक्शन फण्ड में अनतरित किया जाना अपेक्षित था।
- ii. कम्पनी के कोई दीर्घावधि समयावधि के अनुबन्ध नहीं थे, इनमें वे भी व्युत्पन्नत्मक अनुबन्ध भी शामिल हैं जिससे कोई उल्लेखनीय भावी हानि होती।
- ई. अधिनियम के अनुच्छेद 143 की उप धारा (5) के परिप्रेक्ष्य में भारत के नियंत्रक महा लेखापरीक्षक द्वारा यथावांछित के क्रम में, हम जारी निर्देशों पर विवरण परिशिष्ट (बी) में दे रहे हैं।

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

- i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its financial statements - Refer Note no 2 to the financial statements;
- ii. The Company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses, and
- iii. There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Company.
- D. As required by Comptroller and Auditor General of India in terms of sub-section(5) of section 143 of the Act, we give in the Annexure "B" statement on the directions issued.

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

Place : Chennai  
Date : 22.05.2018

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

## युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की तिथि में स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट परिशिष्ट “अ”

### कम्पनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड (कम्पनी) 31 मार्च 2018 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

### आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउन्टन्ट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा, क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और त्रुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

### लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारी दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आई सी ए आई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आई सी ए आई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग

पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हम से वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आंकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आंकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है।

चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या त्रुटिवश हुए हों, जोखिमों का आंकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

### वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन - सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्तः विस्तृत रूप से सही-सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक थे तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता।

## ANNEXURE “A” TO THE INDEPENDENT AUDITORS REPORT OF EVEN DATE ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

### Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 (“the Act”)

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited (“the Company”) as of March 31, 2018 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

### Managements Responsibility for Internal Financial Controls

The Company’s management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

### Auditors Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company’s internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting (the “Guidance Note”) and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about

whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditors judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company’s internal financial controls system over financial reporting.

### Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

A company’s internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company’s internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisation of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company’s assets that could have a material effect on the financial statements.

## वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधडीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

### अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा - परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2018 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं: -

कम्पनी के पास कोई उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कम्पनियों से वर्षांत में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।

'महत्वपूर्ण कमजोरी' वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को

31 मार्च 2018 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आई सी ए आई द्वारा लेखा - परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2018 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा - परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

### अन्य मामले

- 31 मार्च 2018 तक उपगत किन्तु असूचित (आई बी एन आर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आई बी एन ई आर) दावों के मामले में कम्पनी द्वारा, विनियमों के अनुसार नियुक्त एक्चुररी द्वारा देयताओं का सारिव्यकीय मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा - परीक्षा रिपोर्ट में हमने इन सारिव्यकीय मूल्यांकनों पर विश्वास किया है, जिसका रिपोर्ट में उल्लेख है। तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय रिपोर्टों पर पूर्वोक्त एक्चुरियल देयताओं के मूल्यांकन व सटीकता पर आन्तरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर रिपोर्टिंग को हमारी राय में शामिल नहीं किया गया है।
- अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) (i) के तहत वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर हमारी उपर्युक्त रिपोर्ट 29 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 430 मण्डल कार्यालयों के विवरण शामिल हैं) 8 एल सी बी प्रकोष्ठों के मामले से संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की सम्बन्धित रिपोर्टों पर आधारित है।

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

स्थान : चेन्नै

दिनांक : 22 मई 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**सीए. एन. रमणी**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए आर. रघुरामन**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

### Inherent Limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

### Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2018 as below:

The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.

A material weakness is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Company has maintained, in all material respects, adequate internal financial controls over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as of March 31, 2018, based on the internal control over financial

reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2018 standalone financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the standalone financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the standalone financial statements.

### Other Matters

1. The Actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) as at March 31, 2018, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report on the standalone financial statements for the year ended March 31, 2018. Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting on the adequacy and operating effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.
2. Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting in so far as it relates to 29 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 430 Divisional Offices) 8 Large Corporate and Broker Cells is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

Place : Chennai  
Date : 22.05.2018

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)



## अनुलग्नक “बी” स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट

(अनुच्छेद डी में संयुक्त कानूनी बीमा कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की तिथि के बारे में हमारी रिपोर्ट के अन्य कानूनी और विनियामक आवश्यकताएं अनुभाग के तहत संदर्भित)

### कंपनियों अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) के तहत दिशानिर्देश

क्रमांक	दिशा-निर्देश	जवाब
1.	क्या कंपनी ने फ्रीहोल्ड और लीजहोल्ड की जमीन के लिए शीर्षक / पट्टे के काम को क्रमशः मंजूरी दे दी है? यदि नहीं, तो कृपया फ्रीहोल्ड और लीजहोल्ड भूमि का क्षेत्र बताएं जिसके लिए शीर्षक / पट्टे का काम लाभान्वित नहीं है	हमने फ्रीहोल्ड और पट्टेदार भूमि के संबंध में मूल शीर्षक कार्यों की पुष्टि की है जिसमें उप-श्रेणी के फ्रीहोल्ड और पट्टेदार भूमि के तहत अनुसूची 10 (अचल संपत्ति) में शामिल किया गया था। 8 संपत्तियों के संबंध में 12 वस्तुओं, शीर्षक कार्यों के नाम पर हैं पूर्ववर्ती कम्पनियों को संयुक्त भारत बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय कर दिया गया। यूनियन सहकारी भवन, सर पीएम रोड मुंबई (819 स्कवायर यार्ड) में एक फ्रीहोल्ड भूमि के संबंध में मूल शीर्षक कार्य और एलीस पुल, अहमदाबाद (4316 स्कवायर मीटर) में संपत्ति के लिए एक लीज डील उपलब्ध नहीं है।
2.	क्या ऋण / ऋण / ब्याज आदि के छूट / लिखने का कोई भी मामला है। यदि हां, तो इसका कारण और राशि शामिल है	शून्य
3.	तीसरे पक्षों और सरकारी या अन्य प्राधिकारियों से उपहार / अनुदान (अनुदान) के रूप में प्राप्त परिसंपत्तियों के साथ पड़ी सूची के लिए उचित रिकॉर्ड बनाए रखा जाए या नहीं	कंपनी किसी भी इन्वेंट्री नहीं लेती है। कंपनी ने सरकार या अन्य प्राधिकारियों से उपहार / अनुदान (एस) के रूप में कोई संपत्ति नहीं प्राप्त की है

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

## Annexure “B” to the Independent Auditors’ Report

(referred to in Paragraph D under “Other Legal and Regulatory requirements section of our Report of even date to the members of United India Insurance Company Ltd.”)

### DIRECTIONS UNDER SECTION 143(5) OF COMPANIES ACT 2013

S. No.	DIRECTIONS	REPLY
1.	Whether the company has clear title/lease deeds for freehold and leasehold land respectively? If not please state the area of freehold and leasehold land for which title/lease deeds are not available.	We have verified the original title deeds in respect of the freehold and leasehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) under sub category of Freehold and Lease hold land. Out of the 12 items, title deeds in respect of the 8 properties are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. Original Title deed in respect of one freehold land at Union Co-operative Building, Sir P.M.Road, Mumbai (819 square yards) and one lease deed for property at Ellis Bridge, Ahmedabad (4316 square meters) are not available.
2.	Whether there are any cases of waiver/ write off of debts/loans/ interest etc., if yes, the reasons there for and the amount involved.	NIL
3.	Whether proper records are maintained for inventories lying with third parties & assets received as gift/grant(s) from Govt. or other authorities.	The Company does not carry any inventories. Company has not received any assets as gift/grant(s) from Government or Other Authorities.

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

Place : Chennai  
Date : 22.05.2018

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

## वर्ष 2017-18 के लिए कंपनियों अधिनियम 2013 की धारा 143(5) के अंतर्गत जारी उप-निर्देश

क्रम सं.	विवरण	जवाब			
1.	भौतिक अथवा डीमैट रूप में उपलब्ध सी जी एस / एस जी एस/ बांड्स / डिबेंचर इत्यादि के स्वामित्व के स्वत्वाधिकार की संख्या और उनमें से ऐसे प्रकरणों की संख्या जहाँ कंपनी की लेखा पुस्तकों में दर्शाये गई राशि में समरूपता नहीं है, जिनकी जांच की जाए और पाई गई त्रुटियों को समुचित रूप से सूचित किया जाए	ब्यौरे	सामंजस्य	असामंजस्य	पुनर्गठन
		डिबेंचर	22	2 (खाता मूल्य ₹ 2)	4
2.	निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमा निर्धारित की गई है या नहीं। यदि हां, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं तो विवरण दें	हाँ। 01.04.2016 के बाद अधिग्रहण किया गया सार्वजनिक उपक्रम के साम्यांश शेयरों के अलावा स्टॉप लॉस पॉलिसी को साम्यांश शेयरों के लिए परिभाषित किया गया है। वर्ष 2017-18 के दौरान साम्यांश शेयरों के उपरोक्त वर्ग के लिए स्टॉप लॉस सीमा लागू नहीं है			
3.	क्या कंपनी ने अन्य सार्वजनिक उपक्रम बीमा कंपनियों के साथ अपने वित्तीय विवरण में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेषों के लिए सामंजस्य प्रक्रिया किया है और क्या अन्य सार्वजनिक उपक्रम बीमा कंपनियों से उनके शेष राशि के लिए पुष्टि प्राप्त की गई है ?	कंपनी के पास आंचलिक / क्षेत्रीय स्तर पर सार्वजनिक उपक्रमों के साथ आवधिक बैठकों के माध्यम से सह-बीमा बकाया को सामंजस्य करने की प्रक्रिया है। हालांकि, कंपनी ने शेष राशि के लिए किसी भी वर्ष में पुष्टि नहीं की है।			
4(ए)	क्या प्रीमियम बीमालेखन और सूचित किए गए दावों की क्रियाविधि प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित करार / योजना की शर्तों के अनुसार है ?	हाँ। कंपनी करार / योजना की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों का लेखा करती है			
4(बी)	क्या प्रीमियम बीमालेखन और सूचित किए गए दावों की क्रियाविधि राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित करार / योजना की शर्तों के अनुसार है ?	हाँ। कंपनी करार / योजना की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों का लेखा करती है			
5.	बकाया स्कॉल बैलेंस के दुरुपयोग को रोकने के लिए एवं मौजूदा जीनसिस सिस्टम से कोर पर बकाया स्कॉल खाता शेष को आंतरित करने पर टिप्पणी की जा सकती है। इसी तरह वर्षवार बकाया रिपोर्ट तैयार की जा सकती है।	2017-18 में रुपये 962 हजार रुपये की स्कॉल से संबंधित लेगसी शेष को कोर में स्थानांतरित कर दिया गया था। दुरुपयोग को रोकने के लिए निम्नलिखित नियंत्रण हैं। 1. उन प्रस्ताव के लिए विशेष रूप से जहां राशि / प्राप्त की जाती है, वही स्कॉल क्रेडिट का उपयोग किया जाता है। 2. किसी एक प्रस्ताव के लिए वसूलित की गई स्कॉल राशि का विचलन किसी अन्य प्रस्ताव के लिए बीमालेखन नहीं किया जा सकता है। 3. स्कॉल के पूर्व दिनांकित, केवल प्रमाण पर ही की जा सकती है कि उकता पॉलिसी लेने के लिए राशि जमा किया गया है 4. स्कॉल, केवल बीमाधारक / पॉलिसी का प्रकार / जोखिम के प्रकार और विषय वस्तु रसीद प्राप्ति के समय विशिष्ट उल्लेख के साथ अनुमोदन किया जाता है। सभी बकाया एक वर्ष से अधिक पुराने हैं			

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

स्थान : चेन्नै

दिनांक : 22 मई 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**सीए. एन. रमणी**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए आर. रघुरामन**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**SUB DIRECTIONS ISSUED UNDER SECTION 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013 FOR THE YEAR 2017-18**

S. No.	PARTICULARS	REPLY			
		Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
1.	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	Debentures	22	2 (Book Value ₹ 2)	4
2.	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes, Stop loss Policy is defined for Equity shares other than PSU equity shares and acquired after 01.04.2016. Stop loss limit is not triggered for the above class of equity shares during the year 2017-18.			
3.	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	Company has a process of reconciling coinsurance balances through periodical meetings with PSU insurers at Zonal/Regional level, where balances are agreed and settled. However the company has not obtained any year end confirmation of balances.			
4(a)	Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Fasal BimaYojana	Yes. The company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement / scheme.			
4(b)	Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Rashtriya Swasthya BimaYojana	Yes. The company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement / scheme.			
5.	Migration of outstanding scroll account balances from legacy GENISYS system to CORE and controls existing to prevent misuse of outstanding scroll balances may be commented upon. Age-wise outstanding report may be prepared.	<p>Legacy balances relating to scroll amounting to Rs 962 thousands were migrated to CORE in 2017-18. Following controls are in place to prevent misuse:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scroll credits to be used specifically against the proposal for which the amount is tendered / received</li> <li>2. Diversion of scroll amount collected for one proposal cannot be underwritten against any other proposal</li> <li>3. Back dating of scroll can be done only on proof that such amount has been deposited with the intention to take such policy</li> <li>4. Scroll is permitted only with specific mention of Insured/Type of policy /risk and subject matter at the time of receipt.</li> </ol> <p>All balances are more than one year old.</p>			

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

Place : Chennai  
Date : 22.05.2018

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

**31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 143(6) (बी)के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी**

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 (कनून) के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। अधिनियम की धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 22 मई 2018 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैं ने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 143(6)(ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महा  
लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

(पी. माधवी)

प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा  
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

स्थान : चेन्नै

दिनांक : 30 मई 2018

**COMMENTS OF THE COMPTROLLER & AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2018.**

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2018 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 139(5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under Section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under Section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 22 May 2018.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under Section 143(6)(a) of the Act of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2018. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the Statutory Auditors and Company personnel and a selective examination of some of the accounting records. On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to Statutory Auditors' report.

For and on behalf of the  
Comptroller & Auditor General of India,

(P. MADHAVI)  
PRINCIPAL DIRECTOR OF COMMERCIAL AUDIT &  
EX-OFFICIO MEMBER AUDIT BOARD, CHENNAI

Place : Chennai  
Date : 30 May 2018





युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDA: 27th JANUARY 2017

अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	8568763	8496331
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		1569676	756874
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		2397	594
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		1913360	1662038
<b>कुल (अ) /TOTAL (A)</b>		<b>12054196</b>	<b>10915837</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	8454795	8747535
कमीशन Commission	3	902879	850424
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	2094938	2719678
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2682	2092
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		10111	7958
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		64726	70881
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-308	2274
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-21135	9520
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>11508688</b>	<b>12410362</b>
<b>प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)</b>		<b>545508</b>	<b>-1494525</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		545508	-1494525
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
<b>कुल (₹) / TOTAL (C)</b>		<b>545508</b>	<b>-1494525</b>

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंधन का खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के.गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDA: 27th JANUARY 2017

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	2327344	2686722
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		448769	239283
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		18	61
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		383754	362881
<b>कुल (अ) /TOTAL (A)</b>		<b>3159885</b>	<b>3288947</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	1764966	1860023
कमीशन Commission	3	234502	272951
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	412399	576073
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		767	661
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		2891	2516
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		18505	22409
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-88	719
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-6043	3010
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>2427899</b>	<b>2738362</b>
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		<b>731986</b>	<b>550585</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		731986	550585
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
<b>कुल (₹) / TOTAL (C)</b>		<b>731986</b>	<b>550585</b>

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंधन का खर्च सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDA: 27th JANUARY 2017

विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	117713735	109140094
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		14612408	7594413
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		16049	14122
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		12495430	11517185
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>144837622</b>	<b>128265814</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	111158388	118207565
कमीशन Commission	3	5538491	5139283
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	23470706	26395412
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		24968	20990
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		94129	79852
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		602545	711210
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-2868	22821
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-196752	95526
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>140689607</b>	<b>150672659</b>
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		<b>4148015</b>	<b>-22406845</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		4148015	-22406845
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
<b>कुल (₹) / TOTAL (C)</b>		<b>4148015</b>	<b>-22406845</b>

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंधन का खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018





युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDA: 27th JANUARY 2017

लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
<b>प्रचालन लाभ / (हानि) OPERATING PROFIT/(LOSS)</b>			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		545508	-1494525
समुद्री बीमा / Marine Insurance		731986	550585
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		4148015	-22406845
<b>निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS</b>			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		3144348	2548896
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		3675439	1679089
<b>अन्य आय / OTHER INCOME</b>			
बट्टे खाता में डाला गया शेष / Sundry Balance written off		223702	74634
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		124070	142938
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>12593068</b>	<b>-18905228</b>
<b>प्रावधान (कर के अलावा) PROVISIONS (Other than taxation)</b>			
निवेश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		-49488	21121
सन्देह ऋणों हेतु / For doubtful debts		-722	5046
अन्य / Others			15600
<b>अन्य खर्च / OTHER EXPENSES</b>			
अन्य / Others		182181	
गैर से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		6280	4641
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		23676	17655
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		151557	157244
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>313484</b>	<b>221307</b>
<b>कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) Profit Before Tax (C) = (A - B)</b>		<b>12279584</b>	<b>-19126535</b>

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		2253000	
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years			8805
<b>कर के बाद लाभ (ई) / Profit After Tax (D)</b>		<b>10026584</b>	<b>-19135340</b>
<b>विनियोजन / Appropriations</b>			
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	0
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		0	0
डिबेंचर मोचन आरक्षित में स्थानांतरित कर दिया गया Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	0
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		9801584	-19135340
तुलन पत्र को अंतरित शेष Balance carried forward to Balance Sheet		-	-
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) Basic and diluted earnings per share (A)		66.84	-127.57

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम. एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDA: 27th JANUARY 2017

31 मार्च 2018 के दिन पर का तुलनपत्र

**BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
<b>निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	46698414	36668787
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT - SHAREHOLDERS'		7599594	9311910
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पालिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT - POLICYHOLDERS'		34387111	47641671
ऋण BORROWINGS	7	9000000	0
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>99185119</b>	<b>95122368</b>
<b>निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश INVESTMENTS	8	298151003	271252752
ऋण LOANS	9	2650047	2588177
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	1843795	1520685
<b>चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS</b>			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	20207598	19164266
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	38991576	43652327
<b>उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)</b>		<b>59199174</b>	<b>62816593</b>

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	190686732	169170362
प्रावधान / PROVISIONS	14	71972168	73885477
<b>उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)</b>		<b>262658900</b>	<b>243055839</b>
<b>शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)</b>		<b>-203459726</b>	<b>-180239246</b>
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
<b>लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>99185119</b>	<b>95122368</b>

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

## 31 मार्च 2018 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

क्र. सं. Sl. No.	विवरण / Particulars	31.03.2018	31.03.2017
1	आंशिक रूप में चुकता शेयर / On Partly Paid Investments	800	800
2	पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1246431	1079043
3	शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
4	कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
5	विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for	5217803	3463943
6	खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
7	अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0

**नोट:** ₹ 3568087 हजारों (₹ 2585739 हजारों) की राशि, कंपनी के मुताबिक आयकर अधिकारियों ने स्वयं-को वापसी समायोजित किया है।  
सेवा कर प्राधिकारियों ने स्वयं को ₹ 796403 हजारों की राशि, वापसी को समायोजित किया है (₹ 796403 हजारों)

**Note:** The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3568087 thousands (₹ 2585739 thousands).

The Service Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 796403 thousands (₹ 796403 thousands)

## वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए /

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	12785718	13646579	3581891	3978137	157931898	143003402	174299507	160628118
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	1518956	1399776	57251	165554	1088914	2032545	2665121	3597875
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	6195076	6113997	1291446	1742304	45573436	22904858	53059958	30761159
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>8109598</b>	<b>8932358</b>	<b>2347696</b>	<b>2401387</b>	<b>113447376</b>	<b>122131089</b>	<b>123904670</b>	<b>133464834</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	459165	-436027	-20352	285335	4266359	-12990995	4705172	-13141687
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)</b>	<b>8568763</b>	<b>8496331</b>	<b>2327344</b>	<b>2686722</b>	<b>117713735</b>	<b>109140094</b>	<b>128609842</b>	<b>120323147</b>

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8332435	8722107	1722560	3060726	117301424	106486398	127356419	118269231
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	559866	735244	43408	96616	612582	1369850	1215856	2201710
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	2984921	3165445	231591	1322856	24367692	11507464	27584204	15995765
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid</b>	<b>5907380</b>	<b>6291906</b>	<b>1534377</b>	<b>1834486</b>	<b>93546314</b>	<b>96348784</b>	<b>100988071</b>	<b>104475176</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	24010162	27133043	6498427	6437958	168434627	131127298	198943216	164698299
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4579467	812309	480282	558033	1435010	1203423	6494759	2573765
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	14266223	16169360	2842333	3090205	47402687	27475843	64511243	46735408
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net</b>	<b>14323406</b>	<b>11775992</b>	<b>4136376</b>	<b>3905786</b>	<b>122466950</b>	<b>104854878</b>	<b>140926732</b>	<b>120536656</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	27133043	24039777	6437959	7352513	131127297	110122775	164698299	141515065
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	812308	993225	558033	372028	1203423	1439732	2573764	2804985
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	16169360	15712639	3090205	3844292	27475844	28566410	46735409	48123341
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>11775991</b>	<b>9320363</b>	<b>3905787</b>	<b>3880249</b>	<b>104854876</b>	<b>82996097</b>	<b>120536654</b>	<b>96196709</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>8454795</b>	<b>8747535</b>	<b>1764966</b>	<b>1860023</b>	<b>111158388</b>	<b>118207565</b>	<b>121378149</b>	<b>128815123</b>

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1004718	1013485	281400	328522	8739071	6642562	10025189	7984569
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>	<b>10025189</b>	<b>7984569</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance Accepted	315543	281858	17780	11114	169124	323656	502447	616628
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance Ceded	417382	444919	64678	66685	3369704	1826935	3851764	2338539
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>902879</b>	<b>850424</b>	<b>234502</b>	<b>272951</b>	<b>5538491</b>	<b>5139283</b>	<b>6675872</b>	<b>6262658</b>

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /

**Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :**

एजेंट / Agents	697423	619157	188618	199734	5633559	4297695	6519600	5116586
दलाल / Brokers	301924	387080	92650	128246	3008988	2248430	3403562	2763756
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	5371	7248	132	542	96524	96437	102027	104227
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>	<b>10025189</b>	<b>7984569</b>



## अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

### SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	1429416	1861239	272521	385571	15880054	17940162	17581991	20186972
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	46348	58385	8837	12095	514905	562767	570090	633247
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	4252	4177	811	865	47236	40263	52299	45305
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	78049	80332	14880	16641	867078	774307	960007	871280
मरम्मत Repairs	23542	25401	4489	5262	261540	244832	289571	275495
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	17523	22466	3341	4654	194678	216548	215542	243668
संचार Communication	25951	30653	4947	6350	288302	295456	319200	332459
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	13803	9202	2631	1907	153345	88696	169779	99805
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.	0	0	0	0	0	0	0	0
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	4085	4114	778	852	45381	39655	50244	44621
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of	0	0	0	0	0	0	0	0
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	231	230	44	47	2570	2213	2845	2490
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	21258	30624	4052	6344	236165	295181	261475	332149
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	15700	10548	2993	2186	174415	101672	193108	114406
मूल्यहास Depreciation	40670	51206	7753	10608	451819	493565	500242	555379
सेवा कर खर्च Service Tax Expense	0	0	0	0	0	0	0	0
आउटसोर्सिंग व्यय Outsourcing Expenses	92762	161692	17686	33495	1030532	1558524	1140980	1753711
यूमेक्स व्यय / UMEX Expenses	181327	265250	34570	54949	2014445	2556697	2230342	2876896
अन्य / Others	100021	104159	32066	34247	1308241	1184874	1440328	1323280
<b>कुल / Total</b>	<b>2094938</b>	<b>2719678</b>	<b>412399</b>	<b>576073</b>	<b>23470706</b>	<b>26395412</b>	<b>25978043</b>	<b>29691163</b>

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2018 को शेयर पूंजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अधिकृत पूंजी</b> <b>Authorised Capital</b> 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 200000000 Equity Shares of ₹10/- each	2000000	2000000
<b>निर्गमित पूंजी</b> <b>Issued Capital</b> 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
<b>अभिदत्त पूंजी</b> <b>Subscribed Capital</b> 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
<b>माँग पूंजी</b> <b>Called up Capital</b> 150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>1500000</b>	<b>1500000</b>

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2018 को समाप्त अवधि के लिए /

SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	2017-18		2016-17	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
<b>कुल / Total</b>	<b>150000000</b>	<b>100%</b>	<b>150000000</b>	<b>100%</b>

## अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2018 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष /

### SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) / General Reserve (Opening)	36514923	55650263
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	9801584	-19135340
<b>वर्ष के अंत में / Closing Balance</b>	<b>46316507</b>	<b>36514923</b>
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	131647	139495
जोड़ें / घटाएँ : वर्ष के दौरान जोड़ें / Add/Less : during the year	3043	-7848
<b>वर्ष के अंत में / Closing Balance</b>	<b>134690</b>	<b>131647</b>
डिबेंचर मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	225000	0
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>46698414</b>	<b>36668787</b>

## अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2018 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	0
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>9000000</b>	<b>0</b>

## अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2018 को निवेश (शेयरधारकों)

### SCHEDULE-8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>निवेश</b>		
<b>INVESTMENTS</b>		
<b>दीर्घकालीन निवेश</b>		
<b>LONG TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	97533992	70118751
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	92681447	88010798
(ab) अधिमान / Preference	0	4973
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0	0
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	20925053	20448954

विवरण / Particulars		चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities		0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries		0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates		0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector		61239587	59829657
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments**		12679632	17544016
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>		<b>285059711</b>	<b>255957149</b>
<b>अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS</b>			
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		2481634	4347904
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>			
(a) शेयर / Shares			
(aa) साम्यांश / Equity		0	0
(ab) अधिमान / Preference		0	0
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds		4985240	5651697
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments		0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds		1126385	1075913
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities		0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries		0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates		0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector		3597565	3289089
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments**		900467	931000
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>		<b>13091291</b>	<b>15295603</b>
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>298151002</b>	<b>271252752</b>
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.	खाता मूल्य / Book Value	186879166	158563153
	बाजार मूल्य / Market Value	188786914	164020983

नोट :

Note :

- 1) Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investment of ₹ 3238375 thousands (Longterm) and ₹ 250000 thousands (Short term); Investment in Housing - NIL

\*\*अनुमोदित निवेश के अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹ 3238375 हजारों (दीर्घवधि) और ₹ 250000 हजारों (अल्प अवधि) आवास में निवेश - शून्य शामिल है।

- 2) \*\*चालू वर्ष के लिए अनुमोदित निवेशों के अलावा इसमें शामिल हैं: / \*\*Other than Approved Investments for the current year includes :

**A. नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries :**

- (1) जेनिथ सेक्युरिटीज - ₹ 762 हजारों (गत साल - ₹ 762 हजारों) / Zenith Securities - ₹ 762 thousands (Previous Year - ₹ 762 thousands)

**B. संबंध कंपनी / Associate Companies :**

- (2) हेल्थ इश्युरेन्स टीपीएल. - ₹ 285000 हजारों (गत साल - ₹ 166250 हजारों) / Health Insurance TPA Ltd - ₹ 285000 thousands (Previous Year - ₹ 166250 thousands)  
(3) इंडिया इंटरनेशनल इश्युरेन्स - ₹ 18276 हजारों (गत साल - ₹ 18276 हजारों) / India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year - ₹ 18276 thousands)  
(4) केन इंडिया एश्युरेन्स कं. लि. - ₹ 734 हजारों (गत साल - ₹ 734 हजारों) / Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 734 thousands (Previous Year - ₹ 734 thousands)

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2018 को निवेश (पालिसीधारकों)

(₹ '000)

## SCHEDULE-8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS) AS AT 31ST MARCH 2018

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>निवेश / INVESTMENTS</b>		
<b>दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है। / Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	85072649	65992120
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	75906105	73621033
(ab) अधिमान / Preference	0	4160
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0	0
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	17137619	17105550
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	55347531	57385293
अनुमोदित निवेश के अलावा / Other than Approved Investments	0	0
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>	<b>233463904</b>	<b>214108156</b>
<b>अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है। / Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	2401199	4026412
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	0	0
(ab) अधिमान / Preference	0	0
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	4082911	4727644
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	922509	900001
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	3315147	3140714
अनुमोदित निवेश के अलावा / Other than Approved Investments	0	0
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>	<b>10721766</b>	<b>12794771</b>
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>244185670</b>	<b>226902927</b>

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2018 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	31-03-2018	31-03-2017
<b>प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
प्रतिभूति / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1834365	1598708
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	694796	808543
अप्रतिभूत / Unsecured	120886	180926
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>
<b>ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	694796	808543
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानों / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	182179	294110
उ) हड्को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan #	1773072	1485524
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>
<b>निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>		
(अ) मानक ऋण		
(a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	2482232	2425748
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) प्रावधान रहित गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(अआ) भारत में * / (ba) In India*	167815	162429
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>
<b>परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	114515	164369
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	2535532	2423808
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>

नोट : \* अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹173785 (गत वर्ष ₹ 171846) का प्रावधान किया गया है। Note: \* Provision of ₹ 179292 thousands (previous year ₹ 173785 thousands) against non performing loans is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14)

	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year		चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1. गैर निष्पादन ऋण का प्रावधान	179292	173785	1) Provision against non-performing loans is	179292	173785
2. ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु	183601	173785	2) Loans considered doubtful and loss assets are	183601	173785

# भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार मानक परिसंपत्ति रु. 1908949 हजार के 0.4% पर रु.7636 हजार ( रु. 6538 हजार) का प्रावधान किया गया।

# Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6538 thousands (₹ 6538 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1908949 thousands



## अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2018 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions/ Transfers	कटौती / अंतरण Deductions/ Transfers	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	821735	84749	0	906484	658048	100313	0	758361	148123	163687
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	77209	0	0	77209	0	0	0	0	77209	116971
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42404	0	0	42404	851	5967	0	6818	35586	1791
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	0	0	113871	58271	8689	0	66960	46911	55600
भवन / Building	786521	32130	0	818651	420012	12376	0	432388	386263	366509
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	369685	17085	1463	385307	290654	22258	1429	311483	73824	79031
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2413405	73576	27259	2459722	2266994	71651	26740	2311905	147817	146411
वाहन / Vehicles	832806	309877	244411	898272	463079	226686	207615	482150	416122	369727
कार्यालय उपकरण Office Equipment	95920	7672	3003	100589	77099	9135	2486	83748	16841	18821
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	561330	9824	3982	567172	440473	29749	3745	466477	100695	120857
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	196251	17779	4273	209757	129969	13417	3617	139769	69988	66282
<b>कुल / Total</b>	<b>6311137</b>	<b>552692</b>	<b>284391</b>	<b>6579438</b>	<b>4805450</b>	<b>500241</b>	<b>245632</b>	<b>5060059</b>	<b>1519379</b>	<b>1505687</b>
चालू कार्य Work-in-Progress	14998	324416	14998	324416	0	0	0	0	324416	14998
<b>कुल योग / Grand Total</b>	<b>6326135</b>	<b>877108</b>	<b>299389</b>	<b>6903854</b>	<b>4805450</b>	<b>500241</b>	<b>245632</b>	<b>5060059</b>	<b>1843795</b>	<b>1520685</b>
<b>गत वर्ष / Previous Year</b>	<b>5967792</b>	<b>678054</b>	<b>319711</b>	<b>6326135</b>	<b>4524067</b>	<b>555379</b>	<b>273996</b>	<b>4805450</b>	<b>1520685</b>	

## अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2018 को नकद एवं बैंक शेष SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	2623778	2186319
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	9827904	6173851
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	5257193	9849529
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	2498723	954567
<b>कुल / Total</b>	<b>20207598</b>	<b>19164266</b>
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीय बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	1482	3851

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2018 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

**SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अग्रिम / ADVANCES</b>		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	9704873	8247466
निवेश के लिये आवेदन राशि / Application money for investments		31000
पूर्व अदायगी / Prepayments	148116	122914
निदेशकों/अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	263	
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	2312764	2032341
<b>अन्य / Others</b>		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 976 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 976 considered doubtful)	244087	265358
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>12410103</b>	<b>10699079</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS</b>		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6306152	5791777
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	153975	580944
अन्य संस्थाओं के कारण बीमा कारोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 735713 रुपये संदिग्ध माना गया)/Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 735713 considered doubtful)	2642691	9145666
<b>अन्य / Others</b>		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 37036 संदिग्ध माना गया) / Deposits, Advances & Other Accounts ((₹ 37036 considered doubtful)	17478655	17434861
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>26581473</b>	<b>32953248</b>
<b>कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)</b>	<b>38991576</b>	<b>43652327</b>

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2018 को चालू देयताएँ

**SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	1071610	1405310
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	23414248	22114375
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	6684	19154
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	1807906	1575341
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	21787047	21896189
नियंत्रित / नियंत्रक कंपनियों को देय / Due to subsidiaries / holding companies	0	0
बकाया दावें / Claims Outstanding	140926732	120536655
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
<b>अन्य / Others</b>		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)		
<b>पालिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders</b>	<b>1671175</b>	<b>1622008</b>
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>190686732</b>	<b>169170362</b>

## अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2018 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	62562250	67267422
कर के लिए (घटाएँ अग्रिम कर भुगतान किया और स्रोत में घटाए गए कर) For taxation (less advance tax paid and taxes deducted at source)	2612605	
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1046449	1319868
ग्रुप मेडिक्लेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	3345378	2876974
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	130712	141976
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	2162274	2166737
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>71972168</b>	<b>73885477</b>

## अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2018 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)

### SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted) AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



So much done for its beauty...  
What have you done to secure its safety?



"Peace of mind" makes your house a beautiful home. Risks associated with maintaining your house could take the joy out of your life. United India Householder's Policy provides your house a complete protection against all possible risks. Simple and comprehensive, the Policy provides you peace of mind even during tough times and brings back smiles really fast.

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/35



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**





युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017  
31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12785718	13646579
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1518956	1399776
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	6195076	6113997
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>8109598</b>	<b>8932358</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	459165	-436027
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>8568763</b>	<b>8496331</b>
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8332435	8722107
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	559866	735244
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	2984921	3165445
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>5907380</b>	<b>6291906</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	24010162	27133043
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4579467	812309
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	14266223	16169360
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>14323406</b>	<b>11775992</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	27133043	24039777
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	812308	993225
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	16169360	15712639
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>11775991</b>	<b>9320363</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>8454795</b>	<b>8747535</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1004718	1013485
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	315543	281858
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	417382	444919
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>902879</b>	<b>850424</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	697423	619157
दलाल / Brokers	301924	387080
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	5371	7248
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total		कुल विविध / Misc. Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2292554	2539442	1289337	1438695	3581891	3978137	157931898	143003402
2788	1791	54463	163763	57251	165554	1088914	2032545
306209	404014	985237	1338290	1291446	1742304	45573436	22904858
<b>1989133</b>	<b>2137219</b>	<b>358563</b>	<b>264168</b>	<b>2347696</b>	<b>2401387</b>	<b>113447376</b>	<b>122131089</b>
74043	18888	-94395	266447	-20352	285335	4266359	-12990995
<b>2063176</b>	<b>2156107</b>	<b>264168</b>	<b>530615</b>	<b>2327344</b>	<b>2686722</b>	<b>117713735</b>	<b>109140094</b>
1294399	1470796	428161	1589930	1722560	3060726	117301424	106486398
1787	1274	41621	95342	43408	96616	612582	1369850
64816	132476	166775	1190380	231591	1322856	24367692	11507464
<b>1231370</b>	<b>1339594</b>	<b>303007</b>	<b>494892</b>	<b>1534377</b>	<b>1834486</b>	<b>93546314</b>	<b>96348784</b>
3243318	3120529	3255109	3317429	6498427	6437958	168434627	131127298
27171	38694	453111	519339	480282	558033	1435010	1203423
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205	47402687	27475843
<b>2444386</b>	<b>2619998</b>	<b>1691990</b>	<b>1285788</b>	<b>4136376</b>	<b>3905786</b>	<b>122466950</b>	<b>104854878</b>
3120530	2994198	3317429	4358315	6437959	7352513	131127297	110122775
38694	55926	519339	316102	558033	372028	1203423	1439732
539225	460651	2550980	3383641	3090205	3844292	27475844	28566410
<b>2619999</b>	<b>2589473</b>	<b>1285788</b>	<b>1290776</b>	<b>3905787</b>	<b>3880249</b>	<b>104854876</b>	<b>82996097</b>
<b>1055757</b>	<b>1370119</b>	<b>709209</b>	<b>489904</b>	<b>1764966</b>	<b>1860023</b>	<b>111158388</b>	<b>118207565</b>
252727	295079	28673	33443	281400	328522	8739071	6642562
<b>252727</b>	<b>295079</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>
812	297	16968	10817	17780	11114	169124	323656
18039	23158	46639	43527	64678	66685	3369704	1826935
<b>235500</b>	<b>272218</b>	<b>-998</b>	<b>733</b>	<b>234502</b>	<b>272951</b>	<b>5538491</b>	<b>5139283</b>
175620	187295	12998	12439	188618	199734	5633559	4297695
76975	107242	15675	21004	92650	128246	3008988	2248430
132	542	0	0	132	542	96524	96437
<b>252727</b>	<b>295079</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017  
31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	21636552	20134634
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	1068917	1002041
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>20567635</b>	<b>19132593</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-717521	-1437525
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>19850114</b>	<b>17695068</b>
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	15201976	13923093
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	755257	699029
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>14446719</b>	<b>13224064</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	7724585	5819912
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	399921	401176
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>7324664</b>	<b>5418736</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	5819912	4875753
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	401176	308007
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>5418736</b>	<b>4567746</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>16352647</b>	<b>14075054</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	3070520	1872672
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162276	151010
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>2908244</b>	<b>1721662</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2573756	1639354
दलाल / Brokers	450797	235598
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	45967	-2280
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total		कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49180350	40491401	70816902	60626035	718221	830643
0	81713	0	81713	0	0
12344007	2061511	13412924	3063552	35911	41532
<b>36836343</b>	<b>38511603</b>	<b>57403978</b>	<b>57644196</b>	<b>682310</b>	<b>789111</b>
796774	-5138623	79253	-6576148	53400	34983
<b>37633117</b>	<b>33372980</b>	<b>57483231</b>	<b>51068048</b>	<b>735710</b>	<b>824094</b>
22948151	18645346	38150127	32568439	170352	144195
0	92179	0	92179	0	0
2061673	1420399	2816930	2119428	13354	7210
<b>20886478</b>	<b>17317126</b>	<b>35333197</b>	<b>30541190</b>	<b>156998</b>	<b>136985</b>
117782473	85574066	125507058	91393978	471187	419031
810	1413	810	1413	0	0
24896155	8170295	25296076	8571471	75233	15001
<b>92887128</b>	<b>77405184</b>	<b>100211792</b>	<b>82823920</b>	<b>395954</b>	<b>404030</b>
85574066	74848197	91393978	79723950	419031	444604
1413	1956	1413	1956	0	0
8170295	11897517	8571471	12205524	15001	30528
<b>77405184</b>	<b>62952636</b>	<b>82823920</b>	<b>67520382</b>	<b>404030</b>	<b>414076</b>
<b>36368422</b>	<b>31769674</b>	<b>52721069</b>	<b>45844728</b>	<b>148922</b>	<b>126939</b>
342834	0	3413354	1872672	89440	96069
342834	0	3413354	1872672	89440	96069
0	0	0	0	0	0
1449304	101228	1611580	252238	5387	6230
-1106470	-101228	1801774	1620434	84053	89839
329091	0	2902847	1639354	78878	84634
12993	0	463790	235598	10297	10935
750	0	46717	-2280	265	500
<b>342834</b>	<b>0</b>	<b>3413354</b>	<b>1872672</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017  
31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2390716	2627683
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	69	8504
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	333094	463760
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>2057691</b>	<b>2172427</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	57368	-2115
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>2115059</b>	<b>2170312</b>
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2471301	2127970
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	4439	28427
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	472695	412346
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>2003045</b>	<b>1744051</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	2164312	1720511
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	8236	2648
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	517074	304507
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>1655474</b>	<b>1418652</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	1720511	1506130
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	2648	17832
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	304507	301073
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>1418652</b>	<b>1222889</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>2239867</b>	<b>1939814</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	210837	270782
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>210837</b>	<b>270782</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	21	2551
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	96002	144861
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>114856</b>	<b>128472</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	172193	192338
दलाल / Brokers	37938	75550
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	706	2894
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>210837</b>	<b>270782</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering		अन्य विविध / Other Misc.		देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
369950	569697	3736726	4473685	22581539	20351974	1177551	1109885	56140293	52413800
77967	52962	345625	295645	527803	1449869	137450	143852	0	0
364460	564717	1595973	2112308	13801565	11809917	412091	444974	15617418	4404098
<b>83457</b>	<b>57942</b>	<b>2486378</b>	<b>2657022</b>	<b>9307777</b>	<b>9991926</b>	<b>902910</b>	<b>808763</b>	<b>40522875</b>	<b>48009702</b>
-12758	-28971	50681	145336	342075	-1974003	-47073	-169360	3743413	-4420717
<b>70699</b>	<b>28971</b>	<b>2537059</b>	<b>2802358</b>	<b>9649852</b>	<b>8017923</b>	<b>855837</b>	<b>639403</b>	<b>44266288</b>	<b>43588985</b>
647849	3528095	1600403	3086644	10112452	3245663	200956	231631	63947984	61553761
29775	70660	48521	409854	529631	765899	216	2831	0	0
569853	3466516	489088	1400906	6429165	427418	34558	14255	13542049	3659385
<b>107771</b>	<b>132239</b>	<b>1159836</b>	<b>2095592</b>	<b>4212918</b>	<b>3584144</b>	<b>166614</b>	<b>220207</b>	<b>50405935</b>	<b>57894376</b>
585527	941752	10337295	11470844	14912148	12563660	1666926	1495612	12790174	11121910
170383	85688	583475	653669	642386	450360	29720	9645	0	0
385100	828856	7709527	8542044	9796800	8651016	276894	69261	3345983	493687
<b>370810</b>	<b>198584</b>	<b>3211243</b>	<b>3582469</b>	<b>5757734</b>	<b>4363004</b>	<b>1419752</b>	<b>1435996</b>	<b>9444191</b>	<b>10628223</b>
941752	3540186	11470843	13269765	12563660	2970377	1495612	1215180	11121910	7452583
85688	105153	653669	861674	450360	451380	9645	1737	0	0
828856	3500990	8542044	10228563	8651016	1656222	69262	270931	493687	372579
<b>198584</b>	<b>144349</b>	<b>3582468</b>	<b>3902876</b>	<b>4363004</b>	<b>1765535</b>	<b>1435995</b>	<b>945986</b>	<b>10628223</b>	<b>7080004</b>
<b>279997</b>	<b>186474</b>	<b>788611</b>	<b>1775185</b>	<b>5607648</b>	<b>6181613</b>	<b>150371</b>	<b>710217</b>	<b>49221903</b>	<b>61442595</b>
6694	13083	263987	273845	2032136	873428	93098	115569	2629525	3127114
<b>6694</b>	<b>13083</b>	<b>263987</b>	<b>273845</b>	<b>2032136</b>	<b>873428</b>	<b>93098</b>	<b>115569</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>
14252	9414	60262	94087	94043	216419	546	1185	0	0
16578	34733	179476	247084	913676	616479	7855	13726	539150	511584
<b>4368</b>	<b>-12236</b>	<b>144773</b>	<b>120848</b>	<b>1212503</b>	<b>473368</b>	<b>85789</b>	<b>103028</b>	<b>2090375</b>	<b>2615530</b>
813	299	132397	104548	605300	703266	52968	57355	1688163	1515901
5881	12784	131320	168947	1389529	126601	39961	57803	930272	1560212
0	0	270	348	37307	43562	169	412	11090	51001
<b>6694</b>	<b>13083</b>	<b>263987</b>	<b>273843</b>	<b>2032136</b>	<b>873429</b>	<b>93098</b>	<b>115570</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>सेप्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	12785718	13646579
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	12785718	13646579
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1518956	1399776
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1284418	1231603
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	234538	168173
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6195076	6113997
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3622767	3022707
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2572309	3091290
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>8109598</b>	<b>8932358</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	10447368	11855474
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-2337770	-2923117
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	459165	-436027
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>8568763</b>	<b>8496331</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2292554	2539441	1289337	1438695	3581891	3978137
2292554	2539441	1289337	1438695	3581891	3978137
2788	1791	54463	163762	57251	165554
0	0	35481	78288	35481	78288
2788	1791	18982	85474	21770	87266
306209	404014	985237	1338289	1291446	1742305
185891	213778	-14227	155978	171664	369757
120318	190236	989464	1182311	1119782	1372548
<b>1989133</b>	<b>2137218</b>	<b>358563</b>	<b>264168</b>	<b>2347696</b>	<b>2401386</b>
2106663	2325664	1339045	1361004	3445708	3686667
-117530	-188445	-980481	-1096836	-1098011	-1285282
74043	18888	-94395	266447	-20352	285335
<b>2063176</b>	<b>2156106</b>	<b>264168</b>	<b>530615</b>	<b>2327344</b>	<b>2686721</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS  
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA





## युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>सेप्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	21636552	20134634
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	21636552	20134634
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1068917	1002040
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1077044	1004477
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	-8127	-2437
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>20567635</b>	<b>19132594</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	20559509	19130158
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	8127	2436
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-717521	-1437525
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>19850114</b>	<b>17695069</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49180350	40491401	70816902	60626036
49180350	40491401	70816902	60626036
0	81713	0	81713
0	81713	0	81713
0	0	0	0
12344007	2061511	13412924	3063554
7398442	2039347	8475486	3043825
4945565	22164	4937438	19727
<b>36836343</b>	<b>38511603</b>	<b>57403978</b>	<b>57644197</b>
41781908	38533767	62341417	57663924
-4945566	-22164	-4937439	-19727
796774	-5138623	79253	-6576148
<b>37633117</b>	<b>33372980</b>	<b>57483231</b>	<b>51068049</b>

**एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma**  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>सेप्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	718221	830643
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	718221	830643
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	35911	41532
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	35911	41532
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>682310</b>	<b>789111</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	682310	789111
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	53401	34983
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>735711</b>	<b>824094</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2390716	2627683	369950	569697	3736726	4473684
2390716	2627683	369950	569697	3736726	4473684
69	8504	77967	52962	345625	295644
69	8504	11116	20631	336924	292067
0	0	66851	32331	8701	3577
333094	463760	364460	564717	1595973	2112307
228620	406513	278336	409120	912710	1118031
104474	57247	86124	155597	683263	994276
<b>2057691</b>	<b>2172427</b>	<b>83457</b>	<b>57942</b>	<b>2486378</b>	<b>2657021</b>
2162165	2229673	102730	181209	3160941	3647721
-104475	-57247	-19273	-123266	-674562	-990699
57368	-2115	-12758	-28971	50681	145336
<b>2115059</b>	<b>2170312</b>	<b>70699</b>	<b>28971</b>	<b>2537059</b>	<b>2802357</b>

**एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma**  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>सेप्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	22581539	20351974
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	22581539	20351974
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	527803	1449870
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / AAdd: Reinsurance Accepted - In India	415463	1335245
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	112340	114625
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	13801565	11809918
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	10761698	6240554
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3039867	5569364
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>9307777</b>	<b>9991926</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	12235304	15446665
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / NNet Premium - Outside India	-2927527	-5454739
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	342075	-1974003
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>9649852</b>	<b>8017923</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1177551	1109885	56140293	52413800	157931899	143003402
1177551	1109885	56140293	52413800	157931899	143003402
137450	143852	0	0	1088914	2032545
137450	143852	0	0	901022	1882013
0	0	0	0	187892	150532
412091	444974	15617418	4404098	45573438	22904857
323516	363094	5885357	1043211	26901633	12665881
88575	81880	9732061	3360887	18671805	10238976
<b>902910</b>	<b>808763</b>	<b>40522875</b>	<b>48009702</b>	<b>113447375</b>	<b>122131090</b>
991484	890643	50254937	51370588	131931288	132219534
-88575	-81880	-9732062	-3360887	-18483913	-10088445
-47073	-169360	3743413	-4420717	4266360	-12990995
<b>855837</b>	<b>639403</b>	<b>44266288</b>	<b>43588985</b>	<b>117713735</b>	<b>109140095</b>

**एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma**  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS  
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA





युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	8332436	8722107
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8332436	8722107
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	559865	735244
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	348039	650082
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	211826	85162
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	2984921	3165445
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1715759	1720326
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1269162	1445119
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>5907380</b>	<b>6291906</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	6964716	7651862
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1057336	-1359956
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	14323406	11775992
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	24010163	27133043
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24010163	27133043
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	4385727	734509
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	193740	77800
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	4579467	812309
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	8422643	9471047
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	5843580	6698313
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	14266223	16169360
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>14323406</b>	<b>11775992</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	11775992	9320362
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	27133043	24039777
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	27133043	24039777
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	734508	768209
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	77800	225015
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	812308	993225
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	9471048	9513979
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	6698313	6198660
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	16169359	15712639
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>11775991</b>	<b>9320363</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>8454795</b>	<b>8747535</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1294399	1470796	428161	1589930	1722560	3060726
1294399	1470796	428161	1589930	1722560	3060726
0	0	0	0	0	0
1787	1274	41621	95342	43408	96616
0	0	34298	67240	34298	67239
1787	1274	7323	28102	9110	29377
64816	132476	166775	1190380	231591	1322856
64756	124667	101277	-221621	166033	-96954
60	7809	65498	1412001	65558	1419810
<b>1231370</b>	<b>1339594</b>	<b>303007</b>	<b>494892</b>	<b>1534377</b>	<b>1834486</b>
1229643	1346128	361182	1878790	1590826	3224918
1727	-6534	-58176	-1383899	-56449	-1390433
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
3243318	3120529	3255109	3317429	6498427	6437958
0	0	0	0	0	0
3243318	3120529	3255109	3317429	6498427	6437958
16385	27861	424784	487018	441169	514879
10786	10833	28327	32321	39113	43154
27171	38694	453111	519339	480282	558033
410522	326365	1099107	1093449	1509628	1419814
415581	212860	917123	1457531	1332705	1670391
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205
<b>2444386</b>	<b>2619998</b>	<b>1691990</b>	<b>1285788</b>	<b>4136376</b>	<b>3905786</b>
2619999	2589473	1285788	1290777	3905787	3880250
3120530	2994198	3317429	4358315	6437959	7352513
0	0	0	0	0	0
3120530	2994198	3317429	4358315	6437959	7352513
27861	43686	487018	235808	514879	279494
10833	12240	32321	80294	43154	92534
38694	55926	519339	316102	558033	372028
326365	323139	1093449	3239930	1419814	3563069
212860	137512	1457531	143710	1670391	281223
539225	460651	2550980	3383641	3090205	3844292
<b>2619999</b>	<b>2589473</b>	<b>1285788</b>	<b>1290776</b>	<b>3905787</b>	<b>3880249</b>
<b>1055757</b>	<b>1370119</b>	<b>709209</b>	<b>489904</b>	<b>1764966</b>	<b>1860023</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	15201976	13923093
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	15201976	13923093
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	755257	699029
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	755257	699029
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>14446719</b>	<b>13224064</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	<b>14446719</b>	13224064
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	7324663	5418736
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	7724585	5819912
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	7724585	5819912
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	399922	311806
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	89370
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	399922	401176
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>7324663</b>	<b>5418736</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5418736	4567746
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	5819912	4875753
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year-Direct	5819912	4875753
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	311806	304332
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	89370	3675
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	401176	308007
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>5418736</b>	<b>4567746</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>16352646</b>	<b>14075054</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
22948152	18645346	38150128	32568439
22948152	18645346	38150128	32568439
0	0	0	0
0	92179	0	92179
0	92179	0	92179
0	0	0	0
2061673	1420399	2816930	2119428
1880015	1413923	2635272	2112952
181658	6476	181658	6476
<b>20886479</b>	<b>17317126</b>	<b>35333198</b>	<b>30541190</b>
21068136	17323600	35514854	30547665
-181658	-6476	-181658	-6476
92887129	77405184	100211792	82823920
117770029	85561541	125494614	91381453
12444	12525	12444	12525
117782473	85574066	125507058	91393979
0	0	0	0
810	1413	810	1413
810	1413	810	1413
20899632	8168811	21299554	8480618
3996523	1483	3996523	90853
24896155	8170294	25296077	8571471
<b>92887128</b>	<b>77405185</b>	<b>100211791</b>	<b>82823921</b>
77405184	62952636	82823920	67520382
85561541	74835387	91381453	79711139
12525	12810	12525	12810
85574066	74848197	91393978	79723949
0	500	0	500
1413	1456	1413	1456
1413	1956	1413	1956
8168812	11888655	8480618	12192987
1483	8862	90853	12537
8170295	11897517	8571471	12205524
<b>77405184</b>	<b>62952636</b>	<b>82823920</b>	<b>67520382</b>
<b>36368423</b>	<b>31769675</b>	<b>52721069</b>	<b>45844729</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	170352	144195
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	170352	144195
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	13354	7210
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	13354	7210
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>156998</b>	<b>136985</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	156998	136986
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	395953	404031
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	460734	408510
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	10453	10521
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	471187	419031
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	75234	15001
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	75234	15001
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>395953</b>	<b>404030</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	404031	414076
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	408510	433844
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	10521	10760
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year-Direct	419031	444604
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	15001	30528
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	15001	30528
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>404031</b>	<b>414076</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>148920</b>	<b>126939</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2471301	2127970	647849	3528095	1600403	3086643
2471301	2127970	647849	3528095	1600403	3086643
0	0	0	0	0	0
4439	28427	29775	70661	48521	409854
4439	28427	7158	59928	44962	406783
0	0	22617	10733	3559	3071
472695	412346	569853	3466517	489088	1400906
385885	319350	229451	1430156	330566	930866
86810	92996	340402	2036361	158522	470040
<b>2003045</b>	<b>1744051</b>	<b>107771</b>	<b>132239</b>	<b>1159836</b>	<b>2095591</b>
2089855	1837048	425557	2157868	1314799	2562560
-86810	-92996	-317785	-2025628	-154963	-466970
1655474	1418653	370810	198583	3211243	3582468
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
0	0	0	0	0	0
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
8236	2648	95632	77473	576068	646131
0	0	74751	8215	7407	7538
8236	2648	170383	85688	583475	653669
392376	245428	311139	194696	5112803	5088388
124698	59079	73962	634160	2596724	3453656
517074	304507	385101	828856	7709527	8542044
<b>1655474</b>	<b>1418652</b>	<b>370810</b>	<b>198584</b>	<b>3211243</b>	<b>3582468</b>
1418653	1222889	198583	144349	3582468	3902875
1720511	1506130	941752	3540186	11470843	13269765
0	0	0	0	0	0
1720511	1506130	941752	3540186	11470843	13269765
2648	17832	77473	85932	646131	835111
0	0	8215	19221	7538	26563
2648	17832	85688	105153	653669	861674
245428	262181	194696	2936621	5088388	6043470
59079	38892	634161	564369	3453656	4185093
304507	301073	828857	3500990	8542044	10228563
<b>1418653</b>	<b>1222889</b>	<b>198582</b>	<b>144349</b>	<b>3582468</b>	<b>3902876</b>
<b>2239866</b>	<b>1939814</b>	<b>279999</b>	<b>186474</b>	<b>788611</b>	<b>1775183</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS  
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA





युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	10112452	3245663
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	10112452	3245663
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	529631	765899
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	503753	702630
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	25878	63269
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6429165	427418
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3425759	307857
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3003406	119561
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>4212918</b>	<b>3584144</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7190446	3640435
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-2977528	-56292
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5757734	4363004
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	14912148	12563660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	14912148	12563660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	410233	386490
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	232152	63869
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	642385	450359
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	7686251	4738684
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	2110549	3912331
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	9796800	8651015
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>5757734</b>	<b>4363004</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	4363004	1765535
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	12563660	2970377
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year-Direct	12563660	2970377
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	386491	328520
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	63869	122860
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	450360	451380
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	4738685	1171320
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	3912331	484902
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	8651016	1656222
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>4363003</b>	<b>1765535</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>5607649</b>	<b>6181613</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
200956	231632	63947984	61553761	117301425	106486398
200956	231632	63947984	61553761	117301425	106486398
0	0	0	0	0	0
216	2831	0	0	612582	1369850
216	2831	0	0	560528	1292777
0	0	0	0	52054	77073
34558	14255	13542049	3659385	24367692	11507464
18702	14209	6235407	2457697	13274396	7580296
15856	46	-7306642	-1201688	11093296	3927168
<b>166614</b>	<b>220208</b>	<b>50405935</b>	<b>57894376</b>	<b>93546315</b>	<b>96348784</b>
182470	220254	57712577	59096064	104587556	100198879
-15856	-46	-7306642	-1201688	-11041241	-3850095
1419752	1435995	9444192	10628223	122466950	104854876
1666926	1495612	12790175	11121910	168411731	131104253
0	0	0	0	22897	23046
1666926	1495612	12790175	11121910	168434628	131127299
29720	9645	0	0	1119889	1122387
0	0	0	0	315121	81036
29720	9645	0	0	1435010	1203423
257119	69261	2077057	85884	37211531	18917960
19775	0	1268926	407803	10191156	8557884
276894	69261	3345983	493687	47402687	27475844
<b>1419752</b>	<b>1435996</b>	<b>9444192</b>	<b>10628223</b>	<b>122466950</b>	<b>104854878</b>
1435995	945986	10628223	7080005	104854876	82996096
1495612	1215180	11121910	7452583	131104252	110099204
0	0	0	0	23046	23570
1495612	1215180	11121910	7452583	131127298	110122774
9645	1737	0	0	1122387	1269632
0	0	0	0	81036	170101
9645	1737	0	0	1203423	1439733
69261	270931	85884	372569	18917960	23280608
0	0	407803	10	8557884	5285802
69261	270931	493687	372579	27475844	28566410
<b>1435995</b>	<b>945986</b>	<b>10628223</b>	<b>7080004</b>	<b>104854877</b>	<b>82996097</b>
<b>150371</b>	<b>710218</b>	<b>49221904</b>	<b>61442595</b>	<b>111158388</b>	<b>118207565</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	1004718	1013485
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	315543	281858
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	247200	243871
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	68343	37987
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	417382	444919
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	279078	292209
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	138304	152710
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>902879</b>	<b>850424</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	972840	965147
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-69960	-114724
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	697423	619157
एजेन्ट / Agents	697423	619157
दलाल / Brokers	301924	387080
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	5371	7248
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
252727	295080	28673	33443	281400	328523
<b>252727</b>	<b>295080</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328523</b>
812	297	16967	10817	17780	11113
0	0	7864	10343	7864	10343
812	297	9103	474	9916	770
18039	23158	46639	43527	64678	66684
17354	19218	15404	17148	32758	36365
685	3940	31235	26379	31920	30319
<b>235500</b>	<b>272219</b>	<b>-999</b>	<b>733</b>	<b>234502</b>	<b>272952</b>
235373	275861	21134	26639	256507	302500
127	-3643	-22133	-25905	-22005	-29549
175620	187296	12998	12439	188617	199734
175620	187296	12998	12439	188617	199734
76975	107242	15675	21004	92651	128246
132	542	0	0	132	543
<b>252727</b>	<b>295080</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328523</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	3070520	1872672
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162277	151010
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	162277	151010
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>2908243</b>	<b>1721662</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2908243	1721662
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	2573756	1639354
एजेन्ट / Agents	2573756	1639354
दलाल / Brokers	450797	235598
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	45967	-2280
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
342834	0	3413354	1872672
<b>342834</b>	<b>0</b>	<b>3413354</b>	<b>1872672</b>
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
1449304	101228	1611581	252238
786140	101228	948417	252238
663164	0	663164	0
<b>-1106470</b>	<b>-101228</b>	<b>1801773</b>	<b>1620434</b>
-443306	-101228	2464937	1620434
-663164	0	-663164	0
329091	0	2902847	1639354
329091	0	2902847	1639354
12993	0	463790	235598
750	0	46717	-2280
<b>342834</b>	<b>0</b>	<b>3413354</b>	<b>1872672</b>

**एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA





## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	89440	96069
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	5387	6230
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	5387	6230
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>84053</b>	<b>89839</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	84053	89839
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	78878	84634
एजेन्ट / Agents	78878	84634
दलाल / Brokers	10297	10935
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	265	500
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
210837	270782	6695	13083	263988	273844
<b>210837</b>	<b>270782</b>	<b>6695</b>	<b>13083</b>	<b>263988</b>	<b>273844</b>
21	2551	14252	9414	60262	94087
21	2551	871	1161	57559	92251
0	0	13381	8253	2703	1836
96002	144861	16578	34733	179476	247084
57658	114967	16264	33491	119882	149052
38344	29894	314	1242	59594	98032
<b>114856</b>	<b>128472</b>	<b>4369</b>	<b>-12236</b>	<b>144774</b>	<b>120847</b>
153200	158367	-8698	-19249	201665	217045
-38344	-29894	13067	7012	-56892	-96197
172192	192338	814	299	132397	104549
172192	192338	814	299	132397	104549
37938	75550	5881	12784	131320	168947
707	2894	0	0	271	348
<b>210837</b>	<b>270782</b>	<b>6695</b>	<b>13083</b>	<b>263988</b>	<b>273844</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	2032136	873429
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>2032136</b>	<b>873429</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	94044	216419
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	92042	216262
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	2002	157
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	913676	616479
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	726154	277254
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	187522	339225
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>1212504</b>	<b>473369</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1398023	812437
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-185520	-339068
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	605300	703266
एजेन्ट / Agents	605300	703266
दलाल / Brokers	1389529	126601
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	37307	43562
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>2032136</b>	<b>873429</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
93098	115569	2629525	3127114	8739071	6642562
<b>93098</b>	<b>115569</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>
546	1185	0	0	169124	323656
546	1185	0	0	151038	313410
0	0	0	0	18086	10246
7856	13726	539150	511584	3369704	1826935
7705	11856	222132	171109	2103598	1016198
151	1870	317018	340475	1266106	810737
<b>85788</b>	<b>103028</b>	<b>2090375</b>	<b>2615530</b>	<b>5538491</b>	<b>5139283</b>
85939	104897	2407393	2956005	6786512	5939775
-151	-1870	-317018	-340475	-1248020	-800491
52968	57354	1688163	1515901	5633560	4297695
52968	57354	1688163	1515901	5633560	4297695
39961	57803	930272	1560212	3008988	2248429
169	412	11090	51001	96523	96438
<b>93098</b>	<b>115569</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDA: 27th JANUARY 2017

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण  
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	31-03-2018	31-03-2017
<b>I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो</b> <b>I. Cash Flow from Operating Activities</b>		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	17,76,41,450	174,441,549
<b>अन्य आय / Other Receipts</b>	2,32,918	3,31,664
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(1,89,13,199)	73,31,591
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	19,49,480	(1,20,92,270)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(12,73,56,421)	(11,82,69,231)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(1,03,65,287)	(78,96,243)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(2,88,21,168)	(2,63,67,784)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव खर्च / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	(2,87,299)	20,831
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(9,03,116)	(8,02,226)
अदा किया गया/वापसी सेवा कर (शुद्ध)/Service tax paid/refund (net)	(7,73,681)	1,964
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	58,25,049	(90,46,216)
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	1,09,512	428
<b>असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो</b> <b>Cash flow before extraordinary activities</b>	<b>(16,61,762)</b>	<b>76,54,057</b>
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	(16,61,762)	76,54,057
<b>असाधारण कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो</b> <b>Net Cash Flow from the Operating Activities</b>	<b>(16,61,762)</b>	<b>76,54,057</b>
<b>II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो</b> <b>II. Cash Flow from the Investing Activities</b>		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(5,82,805)	(6,51,394)
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	11,365	47,430
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(6,38,35,704)	(3,36,73,190)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	4,25,39,793	1,64,52,663
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	75,24,488	1,22,37,848

प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	1,66,59,330	1,48,67,321
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	(85,63,259)	(88,50,400)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(42,683)	(18,642)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	122	(11,428)
<b>निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Investing Activities</b>	<b>(62,89,353)</b>	<b>4,00,207</b>
<b>III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities</b>		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	0	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	90,00,000	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	0	(806,170)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities	(90,00,000)	(806.170)
<b>IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)</b>	<b>(5,554)</b>	<b>(21,737)</b>
<b>नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents</b>	<b>10,43,332</b>	<b>72,26,357</b>
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	1,91,64,267	1,19,37,909
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	2,02,07,598	1,91,64,267

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)



## लेखांकन नीतियों का महत्व तारीख 31 मार्च, 2018 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में टिप्पणियां

### I. महत्वपूर्ण लेखा टिप्पणियां

#### 1. लेखा संविदा:

वित्तीय विवरणों को भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखा सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किया जाता है, विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, समय-समय पर भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) द्वारा जारी आदेश / परिपत्र / अधिसूचनाएं, नियम 7 के साथ पढ़ी गई कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत अधिसूचित लागू लेखा मानक कंपनियों (लेखा) नियम, 2014

#### 2. अनुमानों का उपयोग:

आम तौर पर स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के लिए प्रबंधन को पूर्व अनुमान और अनुमान बनाने की आवश्यकता होती है जो वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्व और खर्चों और आकस्मिक देनदारियों के प्रकटीकरण को प्रभावित करते हैं। साथ-साथ वित्तीय विवरणों में प्रयुक्त अनुमान और मान्यताएं वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार संबंधित तथ्यों और परिस्थितियों के प्रबंधन के मूल्यांकन पर आधारित हैं। वास्तविक परिणाम इन वित्तीय वक्तव्यों को तैयार करने में इस्तेमाल अनुमानों और मान्यताओं से भिन्न हो सकते हैं

#### 3. शेयरधारकों / पॉलिसी धारकों के फंड:

3.1. शेयरधारकों के फंड में शेयर पूंजी के साथ-साथ सभी रिजर्व और अधिशेष (पुनः मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) संचित घाटे के नेट और बकाया राशि की विविधता के लिए बकाया व्यय शामिल हैं।

3.2. पॉलिसीधारक के फंड में शामिल हैं:

क) बकाया दावों सहित, लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और व्युत्पन्न लेकिन पर्याप्त सूचना नहीं (आईबीएनईआर);

ख) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व;

ग) प्रीमियम की कमी रिजर्व; यदि कोई

घ) आपदा संकट, यदि कोई हो; तथा

च) अन्य देयताएं बंद अन्य परिसंपत्तियां

उपरोक्त बिंदु (च) में अन्य देयताएं शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) अविनियोजित प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के कारण शेष राशि (iv) पूल के अन्य सदस्यों जैसे तीसरे पक्ष के पूल के कारण; आतंकवाद पूल; आदि (v) संवर्धक लेनदारों (पॉलिसी धारकों के कारण)।

उपर्युक्त बिंदु (च) में अन्य संपत्ति, में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमा कंपनियों को लेकर अन्य बीमा कंपनियों जो कि बीमा कंपनियों को लेकर हैं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तृतीय पक्ष पूल; आतंकवाद पूल; आदि

#### 4. प्रीमियम:

##### 4.1 प्रत्यक्ष व्यापार:

4.1.1 प्रीमियम आय को जोखिम के अनुमान पर पहचाना जाता है और अपरिवर्तित प्रीमियम के लिए आरक्षण में वृद्धि या कमी के लिए समायोजित किया जाता है, जो कि 4.3 के अनुसार गणना की गई है।

4.1.2 प्रीमियम वापसी को वर्ष के दौरान उत्तीर्ण किए गए एंडोर्समेंट के आधार पर गिना जाता है।

##### 4.2 पुनर्बीमा:

4.2.1 31 मार्च तक प्राप्त विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से प्राप्त रिटर्न/सूचना के आधार पर प्रीमियम आय मान्यता प्राप्त है।

4.2.2 भारतीय पुनर्निवेश के संबंध में प्रीमियम आय संबंधित लेखा वर्ष के खातों को अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त रिटर्न के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां भी रिटर्न खाते के अंतिम रूप में प्राप्त नहीं किया जाता है, वही अनुमान लगाया गया है।

4.2.3 परिमाण पर प्रीमियम प्रचालन कार्यालयों द्वारा लिखित प्रीमियम के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां कहीं भी पूर्ण तकनीकी विवरण उपलब्ध नहीं हैं, उपलब्ध जानकारी के आधार पर पुनर्बीमा सत्र का अनुमान लगाया गया है।

## SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2018

### I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. ACCOUNTING CONVENTION:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

#### 2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

#### 3. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

3.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

3.2. Policyholders' funds consists of:

- a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- b) Unearned Premium Reserve;

- c) Premium Deficiency Reserve; if any
- d) Catastrophe Reserve, if any; and
- e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

#### 4. PREMIUM:

##### 4.1 Direct Business:

4.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 4.3 below.

4.1.2 Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

##### 4.2 Reinsurance:

4.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advice received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

4.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

4.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

4.2.4 पूल स्वीकृति / सेशन: प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय और आतंकवाद पूल रेट्रो/परमाणु पूल और मोटर टीपी पूल / अस्वीकृत पूल रेट्रो के संबंध में व्यय खातों का अंतिम रूप देने के लिए जीआईसी (पूल प्रशासक) से प्राप्त बचानों के अनुसार गिना जाता है। आतंकवाद पूल / मोटर टीपी पूल / अस्वीकृत पूल के संबंध में प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार और हमारे सेशन के खर्च 31 मार्च तक गिने जाते हैं।

## 4.3 अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित :

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित में अनर्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम की कमी आरक्षित शामिल है

### (i) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित (यूपीआर): -

अनर्जित प्रीमियम आरक्षित शुद्ध प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर किया जाता है लिखित जो जिम्मेदार है, और सफल लेखा अवधि के लिए आवंटित समुद्री हल व्यवसाय, परमाणु पूल और मामले के अलावा, शुद्ध प्रीमियम का 50% आतंकवाद (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

### (ii) प्रीमियम कमी आरक्षित: -

प्रीमियम की कमी की गणना की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित है व्यय और रखरखाव लागत संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक है। प्रीमियम कमी की पहचान आईआरडीए दिशानिर्देशों के अनुसार की गई है।

## 5. दावे:

### 5.1 प्रत्यक्ष व्यापार:

क. दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है

ख. एक्सचेंज में उतार-चढ़ाव लाभ / हानि सहित सभी दावों के लिए प्रत्यक्ष रूप से सभी खर्च दावों के हिस्से के रूप में गिने जाते हैं।

ग. वर्ष के अंत में बकाया दावे: -

- ससाल के अंत में बकाया दावों के लिए अनुमानित दायित्व, सर्वेक्षण रिपोर्ट, नेताओं की सलाह, पिछले अनुभव, अन्य लागू कानून, ग्राहकों द्वारा प्रदान की गई जानकारी और खातों के अंतिम रूप देने की तारीख तक अन्य स्रोतों के आधार पर प्रदान की जाती है।

- अज्ञात मोटर तृतीय पक्ष के संबंध में एक वर्ष से अधिक के लिए बकाया दावों का प्रावधान, अनुमानित दायित्व के 100% की दर से प्रावधान किया जाता है। अन्य मामलों में अनुमानित दायित्व के 1/3 की दर से प्रावधान किया जाता है।

## 5.2 पुनर्बीमा:

क. दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है

ख. आवक स्वीकार्यता (भारतीय) के संबंध में बकाया दावों की देयता खातों पर अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त रिटर्न पर आधारित है। आवक स्वीकृति (विदेशी) के संबंध में बकाया दावों की देयता 31 मार्च तक प्राप्त रिटर्न पर आधारित है। जहां भी खातों का अंतिम रूप देने के लिए रिटर्न प्राप्त नहीं किया जाता है, वहीं बीमांकिक मूल्यांकन पर अनुमान लगाया गया है।

## 5.3 आईबीएनआर / आईबीएनईआर:

दावों के अनुरूप लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) पर पर्याप्त रिपोर्टिंग (आईबीएनईआर) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है।

## 5.4 बचाव और दावा संबंधित रिकवरी

दावे और बचाव के निपटान के तहत पुनर्प्राप्तियां प्राप्ति पर होती हैं और दावों में जमा होती हैं।

## 6. प्रबंधन का खर्च:

### 6.1 खर्च का प्रावधान:

प्रबंधन का व्यय राजस्व खातों को सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है। समुद्री व्यवसाय के लिए 75% का महत्व और आग और विविध व्यवसायों के लिए 100% का महत्व देता है। पॉलिसी स्टाम्प और पुनर्बीमा से संबंधित व्ययों को सीधे संबंधित राजस्व खातों में ले जाया जाता है। निवेश से संबंधित व्यय, जैसे कि अभिरक्षित, ब्याज / लाभांश बैंक प्रभार आदि का संग्रह, वित्तिय स्थिति विवरणिका की तिथि के अनुसार, पॉलिसीधारकों और शेयरधारकों के फंडों के आधार पर राजस्व लेखा और लाभ और हानि खाते के बीच विभाजित किया जाता है

6.1.1 पॉलिसीधारक के शेष से संबंधित नहीं होने वाले सावधि ऋण शेष लाभ और हानि खाते में वापस लिखे गए हैं।

### 6.2 मूल्यहास:

परिसंपत्तियों के उपयोगी जीवन के आधार पर निर्धारित संपत्तियों पर मूल्यहास का आरोप लगाया गया है और कंपनियों अधिनियम,

4.2.4 Pool Acceptances/Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro/Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted upto 31st March.

#### 4.3 Reserve For Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

##### (i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

##### (ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

## 5. CLAIMS:

### 5.1 Direct Business:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- c. Outstanding claims at the year-end:-
  - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.

- In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

### 5.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated.
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

### 5.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

### 5.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

## 6. EXPENSES OF MANAGEMENT:

### 6.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

6.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

### 6.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the

2013 के लिए अनुसूची 2 के अनुसार मूल लागत का 5% तक अवशिष्ट मूल्य पर विचार किया गया है। नए वाहनों के तहत मोटर कारों योजना 2011 के मामले में, जिसके लिए उपयोगी जीवन 5 साल अपनाया गया है

6.2.1 पट्टे की लागत पट्टा की अवधि के दौरान गुणों को धारण किया जाता है या उपयोगी जीवन परिसंपत्ति कंपनी अधिनियम, 2013 को अनुसूची II के अनुसार, जो भी कम हो।

## 6.3 कर्मचारी लाभ:

### 6.3.1 अल्पकालिक कर्मचारी लाभ:

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के बदले में अल्पकालिक कर्मचारी लाभों की अस्वाभाविक राशि का भुगतान किया जाना अपेक्षित है, उस अवधि के दौरान मान्यता प्राप्त है जब कर्मचारी सेवा प्रदान करता है।

### 6.3.2 रोजगार उपरांत लाभ योजना :

परिभाषित योगदान के लिए भुगतान सेवानिवृत्ति लाभ योजनाओं का भुगतान एक व्यय के रूप में किया जाता है क्योंकि वे देय हैं

परिभाषित लाभ योजनाओं के लिए, प्रत्यावर्तित यूनिट क्रेडिट होते हैं। पद्धति का उपयोग करके लाभ प्रदान करने की लागत निर्धारित की जाती है, जिसमें प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख में बीमांकिक मूल्यांकन किया जाता है। लाभ और हानि खाते में पूर्ण अवधि में बिमांकिक लाभ और हानि को मान्यता दी गई है, जिसके दौरान वे घटित हो जाते हैं। पिछली सेवा लागत को तुरंत उस हद तक पहचाना जाता है कि लाभ पहले से ही निहित हैं, और अन्यथा सरली-रेखा के आधार पर औसत अवधि तक परिशोधित हो जाते हैं जब तक कि लाभ निहित नहीं हो जाते।

## 7. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / रूपांतरण:

7.1 आय के विषय और व्यय, विदेशी शाखा की तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुओं और भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन का अनुवाद निम्नानुसार किया जाता है:

7.1.1 तिमाही औसत दरों पर आय और व्यय के विषय।

7.1.2 तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुएं उस तारीख में प्रचलित एक्सचेंज दरों में परिवर्तित हो जाती हैं।

7.2 विदेशी शाखा (गैर-अभिन्न) से संबंधित शेषों के अनुवाद के कारण एक्सचेंज मतभेद एक विदेशी मुद्रा अनुवाद रिजर्व में जमा हो जाता है।

जब तक प्रचालन बंद नहीं हो जाता। इस गैर-अभिन्न विदेशी अभियान को बंद करने पर, स्थगित किए गए विनिमय मर्तों की संचयी राशि को इस तरह के बंद होने के वर्ष में आय के रूप में या खर्च के रूप में पहचाना जाएगा।

7.3 भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन से उत्पन्न होने वाले अनुवाद में अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ और हानि खाते में लागू होने पर लागू होता है।

## 8. ऋण और निवेश:

8.1 शेयर, बांड और डिबेंचरों की खरीद और बिक्री अनुबंध की तिथि (व्यापार तिथि) के लिए जिम्मेदार हैं।

8.2 निवेश की लागत में प्रतिभूति लेन-देन कर (जहां भी लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम और निवेश के अधिग्रहण के लिए किए गए अन्य प्रत्यक्ष खर्च शामिल हैं और उस पर अर्जित कमिशन/शुल्क सहित है। इक्विटी के संबंध में, शुद्ध बिक्री विचार ब्रोकरेज और सिक्वोरिटीज लेनदेन कर, कम करने के बाद पहुंचा है।

8.3 इक्विटी शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर परिपक्व होने वाले निवेश को इक्विटी गैर-निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पावधि निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

8.4 मनी मार्केट इंस्ट्रुमेंट्स जैसे सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कॉमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ जो अनुबंध के समय में छूट दिए गए हैं, उनके छूट मूल्य पर गिने जाते हैं।

8.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय योग्य शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारत औसत लागत के आधार पर, प्रीमियम / मुक्ति के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से लेकर, कॉल / कॉल ऑप्शन पर विचार करके, यदि कोई हो, तो प्रीमियम के लिए परिशोधित किया जाता है।

8.6 इक्विटी शेयरों में जो सक्रिय रूप से कारोबार कर रहे हैं, उनका निवेश शेष राशि के अंतिम समापन मूल्य पर एनएसई (प्राइमरी एक्सचेंज) पर है, जैसा कि तुलन पत्र की तारीख है। हालांकि, एनएसई में सूचीबद्ध किसी भी स्टॉक के होने / सूचीबद्ध नहीं होने के मामले में,



Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

6.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

### 6.3 Employee Benefits:

#### 6.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

#### 6.3.2 Post –Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

### 7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

7.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

7.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

7.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

7.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch

(non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

7.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

### 8. LOANS & INVESTMENT:

8.1 Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

8.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

8.3 Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long Term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long Term Investments.

8.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

8.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.

8.6 Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date.



बीएसई (सेकंडरी एक्सचेंज) में पिछले उद्धृत समापन मूल्य के आधार पर, इक्विटी शेयरों की गणना शेष राशि शीट तिथि पर की जाएगी। भारत के बाहर कंपनियों के इक्विटी शेयरों में निवेश जो उद्धृत और सक्रिय रूप से कारोबार किए जाते हैं, उन्हें लंदन स्टॉक एक्सचेंज में अंतिम उद्धृत मूल्य पर बकाया शीट की तिथि के रूप में मूल्यांकन किया जाता है। अचेतन लाभ / हानि उचित मान बदलें शेयरधारकों / पॉलिसीधारकों के खाते में पहचाने जाते हैं।

8.7 असूचीबद्ध / थिनली ट्रेडेड इक्विटी शेयरों में निवेश भारत के बाहर निगमित कंपनियों में किए गए शेयरों की कीमत पर मूल्य है और ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जब ब्रेक-अप वैल्यू लागत से कम होता है। यदि ब्रेक-अप वैल्यू ऋणात्मक है, तो खाते मूल्यांकन के 100% का प्रावधान किया गया है।

8.8 क) म्यूचुअल फंड की इकाइयों में निवेश, शेष राशि के रूप में नेट एसेट वैल्यू पर मूल्यवान है निधियों द्वारा घोषित शीट की तारीख और अचेतन लाभ / हानि उचित मूल्य परिवर्तन शेयरधारकों / पॉलिसीधारकों के खाते में मान्यता प्राप्त हैं।

ख) वेंचर कैपिटल फंड्स / अल्टरनेटिव इनवेस्टमेंट फंड (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसी निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां शेष राशि के अनुसार शुद्ध संपत्ति मूल्य लागत से कम है। जहां तृलन पत्र तारीख के अनुसार शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है, बुक वैल्यू पर निम्नलिखित तरीके से प्रावधान किया गया है।

## अ. नवीनतम नेट एसेट वैल्यू की अनउपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू < बुक वैल्यू	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू > बुक वैल्यू
1 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 10% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 10%
3 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 20% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 20%
4 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 50% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 50%
4 वर्ष से अधिक	बुक वैल्यू का 100%	बुक वैल्यू का 100%

## ब. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
अवधि की समाप्ति पर (यानी मूल या विस्तारित अवधि के रूप में) 18 महीने तक	प्रावधान 'अ' के अनुसार
18 महीने के पश्चात	100%

## 8.9 हानि

8.9.1 हानि उन कंपनियों के इक्विटी शेयरों के संबंध में मान्यता प्राप्त है, जो लगातार तीन साल पहले लगातार तीन साल के दौरान नुकसान उठाना पड़ता है और जिसकी पूंजी आंशिक या पूर्ण रूप से घटती है, या जहां तत्काल तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा नहीं हैं। उपलब्ध।

## 8.9.2 निवेश नीचे लिखे गए हैं:

1. सक्रिय रूप से कारोबार किए जाने वाले इक्विटी शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाता है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार के अलावा इक्विटी शेयर, ब्रेक अप वैल्यू में लिखे गए हैं और जहां ब्रेक अप वैल्यू नकारात्मक है, इसे ₹ 1 / - प्रति कंपनी में लिखा जाता है।

However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

8.7 Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

8.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

b) Investments in Venture Capital Funds/ Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

**A. In Case of Non Availability of Latest NAV:**

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 Year	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

**B. Term of Fund (Including Extension)**

	Provision
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

**8.9 Impairment**

8.9.1 Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

8.9.2 Investments are written down as under:

- Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
- Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to Re.1/- per company.

- 8.9.2.1 हानि के नुकसान का कोई भी रूपांतर, पहले राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है,
- (अ) सक्रिय ट्रेडेड इक्विटी शेयरों के संबंध में - राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी
- i) अगर संचित हानि पूरी तरह से मिटा दी जाती हैं और
- ii) कंपनी ने तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए शुद्ध लाभ दिखाया है।
- (ब) सक्रिय रूप से कारोबार इक्विटी शेयरों के अलावा अन्य के संबंध में, प्राप्ति पर, राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी।
- 8.9.3 कंपनी बीमा विनियामक एवं भारत के विकास प्राधिकरण / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है जो कि परिसंपत्ति वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचर से संबंधित प्रावधानों के संबंध में कंपनियों और वित्तीय संस्थानों पर लागू होती हैं।
- 8.9.4 अग्रिमों की प्रकृति के अलावा वरीयता शेयरों के संबंध में, स्थायी कमी के प्रावधान को 100% की सीमा तक बना दिया गया है। स्थायी हास को इस प्रकार माना जाता है।
- अ. वरीयता लाभांश को लगातार तीन वर्षों (या) के लिए भुगतान नहीं किया जाता है।
- ख. परिपक्वता की आय लगातार तीन वर्षों से प्राप्त नहीं हुई है (या)
- ग. कंपनी ने तत्काल तीन वर्षों में नुकसान पहुंचाया है और जिसकी पूंजी आंशिक रूप से या पूरी तरह से नष्ट हो गई है (या)
- घ. जहां तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं
- 8.10 निवेश की प्राप्ति / बिक्री पर लाभ या हानि का आकलन प्रत्येक निवेश के भारित औसत बुक वैल्यू के आधार पर किया जाता है।
- 8.11 लाभांश आय (अंतरिम लाभांश के अलावा) को घोषणा के वर्ष में आय के रूप में माना जाता है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर आयोजित इक्विटी पर लाभांश और प्राथमिक शेयरों पर लाभांश रसीद के आधार पर किया जाता है। शेयरों और डिबेंचर से आय, जो आक्षेप / लंबित डिलीवरी के अधीन है, रसीद के आधार पर होती है।
- 8.12 वेंचर कैपिटल फंड के संबंध में आय रसीद के आधार पर मान्यता प्राप्त है।
- 8.13 ब्याज के भविष्य में होने वाले नुकसान के लिए मुआवजे के मुकाबले प्राप्त राशि केवल लेखा वर्ष के कारण होने वाले हद तक आय के रूप में मान्यता प्राप्त है और संबंधित वर्षों में भागीदारी के लिए अग्रिम खाते में प्राप्त ब्याज में शेष राशि को रखा जाता है।
- 8.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के लिए प्रावधान राजस्व को विभाजित किया जाता है आईआरडीआई नियमन के अनुसार तुलनपत्र की तारीख के अनुसार पॉलिसीधारकों के फंड और शेयरधारकों के फंड के आधार पर खाते और लाभ और हानि खाते (अप्रैल 04, 2016 के परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016)।
- 8.15 शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश, आईआरडीआई विनियमन के मुताबिक तुलनपत्र की तारीख के रूप में अलग हैं। (परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)।

## 9. क) निश्चित संपत्ति:

निश्चित परिसंपत्तियों को अधिग्रहण की लागत पर कम जमा हुआ मूल्यहास कहा जाता है। संपत्ति का उपयोग करने के लिए तैयार होने तक प्रत्यक्ष लागतें पूंजीकृत होती हैं। इन लागतों में भाड़ा, स्थापना लागत, कर्तव्य, कर और अन्य आवंटित खर्च शामिल हैं इसके अलावा किसी भी व्यापार छूट और छूट की लागत पर पहुंचने में कटौती की जाती है।

- 8.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- (a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
  - l) if the accumulated losses are completely wiped out and
  - ii) The company has shown net profit for three immediately preceding years.
- (b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.
- 8.9.3 The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.
- 8.9.4 In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
  - b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
  - c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
  - d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.10 Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 8.11 Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 8.12 Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 8.13 Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 8.14 Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).
- 8.15 Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).
- 9. a) FIXED ASSETS:**
- Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

## ख) अमूर्त संपत्ति:

अमूर्त आस्तियां विकास / अधिग्रहण की लागत पर कम संचित परिशोधन के बारे में बताया गया है। इसी तरह सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि में परिमाणीकृत किया जाता है। सॉफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण की लागत, जो कि लेखा मानदंड 26 (एएस 26) में निर्धारित पहचान मानदंडों को पूरा करते हैं, को राजस्व के लिए चार्ज किया जाता है।

## 10. कर लगाना:

- 10.1 आयकर व्यय में वर्तमान कर (यानी आयकर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि के लिए कर की आय) और स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट (अवधि के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच अवधि अंतर के कर प्रभाव को दर्शाती है)। स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट और संबंधित स्थगित कर देनदारियों या परिसंपत्तियों को कर दरों का उपयोग करते हुए मान्यता प्राप्त है जो कि तुलन पत्र की तारीख के आधार पर लागू किए गए हैं।
- 10.2 मौजूदा कर के लिए प्रावधान कंपनी के वकील से लागू न्यायिक घोषणाओं और राय के उचित विचार के बाद किया जाता है।
- 10.3 कर कानूनों के अनुसार भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक टैक्स (एम.ए.टी), जो भावी आय कर दायित्व को समायोजन के रूप में भविष्य के आर्थिक लाभ देता है, को एक परिसंपत्ति माना जाता है अगर वहाँ ठोस प्रमाण है कि कंपनी सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, एम.ए.टी को तुलन-पत्र में एक परिसंपत्ति के रूप में पहचाना जाता है, जब संभव हो कि भविष्य से जुड़े आर्थिक लाभ कंपनी से आएंगे।

- 10.4 स्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक मान्यता प्राप्त है जो भविष्य में निश्चित रूप से परिसंपत्तियों में संपादित हो सकता है। अप्रतिबंधित अवमूल्यन या कराधान कानूनों के तहत आगे हानि के मामले में, आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक पहचानी जाती है जहां आस्थगित कर संपत्ति का एहसास हो सकता है। स्थगित कर परिसंपत्तियों की समीक्षा प्रत्येक बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार की जाती है।

## 11. पट्टा शुल्क

पट्टों, जहां पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे पर देने वाले मद के स्वामित्व के सभी जोखिमों और लाभों को प्रभावी रूप से बरकरार रखता है, प्रचालन पट्टों के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। पट्टे की अवधि के आधार पर सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि के विवरण में प्रचालन लीज भुगतान एक व्यय के रूप में पहचाने जाते हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टा समझौते रद्द किए जा सकते हैं।

## 12. प्रावधान और आकस्मिक दायित्व (पॉलिसी के तहत अन्य के अलावा दावे)

- 12.1 कंपनी एक पिछली घटना की वर्तमान दायित्व के लिए एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान बनाती है जिससे भविष्य में संसाधनों का बहिर्वाह हो सकता है।
- 12.2 आकस्मिक दायित्व के लिए प्रकटीकरण तब किया जाता है जब संभव दायित्व या वर्तमान दायित्व है जो संसाधनों का बहिर्वाह करने की आवश्यकता हो या न हो।
- 12.3 वित्तीय वक्तव्यों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को न तो मान्यता प्राप्त है और न ही पता चलता है।

**b) INTANGIBLE ASSETS:**

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

10.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

**10. TAXATION.**

- 10.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 10.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 10.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.

**11. Lease charges**

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

**12. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES)**

- 12.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 12.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 12.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.



## II. खातों में नोट्स:

1. लेखा नीतियों में परिवर्तन के प्रभाव लेखाओं में सम्मिलित टिप्पणियाँ:

**1- वेंचर कैपिटल फंड / वैकल्पिक निवेश निधि के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान**

### वर्तमान पालिसी:

वेंचर कैपिटल निधि / वैकल्पिक निवेश फंड (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के रूप में तुलन पत्र तिथि लागत से कम है। तुलन पत्र तिथि के आधार पर जहां भी शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य है उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है, निम्नलिखित तरीके से बही मूल्य पर प्रावधान किया गया है

**अ. नवीनतम नेट एसेट वैल्यू की अनउपलब्धता के मामले में :**

	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू < बुक वैल्यू	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू > बुक वैल्यू
1 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 10% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 10%
3 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 20% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 20%
4 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 50% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 50%
4 वर्ष से अधिक	बुक वैल्यू का 100%	बुक वैल्यू का 100%

**ब. निधि की अवधि समाप्त होने के बाद:**

	प्रावधान
1 वर्ष तक	50%
1 वर्ष से अधिक	100%

### संशोधित नीति:

वेंचर कैपिटल निधि / वैकल्पिक निवेश निधि (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसे निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां तुलन पत्र डेटा पर नेट एसेट वैल्यू लागत से कम है। जहां भी तुलन पत्र डेटा पर नेट एसेट वैल्यू उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है। प्रावधान बही मूल्य पर निम्नलिखित तरीके से किया जाता है:

## II. NOTES TO ACCOUNTS:

1. Impact of change in Accounting Policies:

### 1. Provision for diminution in value of Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds:-

#### Existing Policy:

Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

#### A. In case of Non- Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV < Book Value	Provision: Where NAV > Book Value
Upto 1 year	Difference between Book Value and NAV	NIL
Upto ` 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

#### B. After expiry of Term of Fund:

	Provision
Upto 1 year	50%
Beyond 1 year	100%

#### Revised Policy:

Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

## अ. नवीनतम नेट एसेट वैल्यू की अनउपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू < बुक वैल्यू	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू > बुक वैल्यू
1 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 10% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 10%
3 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 20% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 20%
4 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 50% या जो भी अधिक है	बुक वैल्यू का 50%
4 वर्ष से अधिक	बुक वैल्यू का 100%	बुक वैल्यू का 100%

## आ. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
अवधि की समाप्ति पर (यानी मूल या विस्तारित अवधि के रूप में) 18 महीने तक	प्रावधान 'अ' के अनुसार
18 महीने के बाद	100%

## खातों पर प्रभाव- शून्य

## 2. ऋण और निवेश के तहत:

### वर्तमान पालिसी

सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश, अमूर्तकरण के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम, परिपक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक उपकरण की खरीद की तारीख से अवधि के लिए / यदि कोई हो, पर विचार करके,

### संशोधित नीति

सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को ऋण परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया जाता है। भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम, उपकरण की नवीनतम खरीद की तिथि से अवधि के लिए परिपक्वता / मोचन की तिथि तक की अवधि के लिए आबंटित किया जाता है।

### खातों पर प्रभाव

लेखांकन नीति में उपर्युक्त परिवर्तन के परिणामस्वरूप, ऋण परिशोधन व्यय ₹19106 हजार रुपये कम हो गया है और 31 मार्च 2018 तक परिसंपत्तियों के मूल्य में ₹ 19106 हजार रुपये की वृद्धि हुई है।

## 3. दीर्घ अवधि/ लघु अवधि में निवेश संपत्ति का वर्गीकरण

### वर्तमान पालिसी

साम्यांश शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र तिथि से 12 महीने के भीतर परिपक्वता निवेश गैर निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। अन्य सभी निवेशों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

### संशोधित पालिसी

साम्यांश शेयरों और वेंचर कैपिटल निधि में निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र तिथि से 12 महीने के भीतर प्रदर्शन और परिपक्वता कर रहे निवेश को लघु अवधि के निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। गैर निष्पादन निवेश सहित अन्य सभी निवेशों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

**A. In Case of Non Availability of Latest NAV:**

	<b>Provision: Where NAV&lt;Book Value</b>	<b>Provision: Where NAV&gt;Book Value</b>
Upto 1 Year	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

**B. Term of Fund (Including Extension)**

	<b>Provision</b>
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

**Impact on the Accounts :** NIL

**2.Under Loans & Investment :**

**Existing Policy:**

Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of purchase of the instrument till the end of the financial year preceding the year of maturity/redemption, by considering put/call option, if any

**Revised Policy :**

Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/ call option, if any

**Impact on the Accounts:**

Consequent to the above change in the Accounting Policy, Amortization expenses is reduced by ₹ 19106 thousands and the value of the assets has increased by ₹ 19106 thousands as on 31st March 2018.

**3. Classification of Investment Assets into Long Term and Short Term**

**Existing Policy:**

Equity shares are classified as Long term Investments. Investments maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short term Investments except in respect of Non-Performing Investments. All other investments are classified as Long term Investments.

**Revised Policy:**

Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long Term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non –Performing Investments are classified as Long term Investments.

**खातों पर प्रभाव:** शून्य

#### 4. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / रूपांतरण

##### वर्तमान पालिसी

आय और व्यय के मर्दों त्रैमासिक औसत दरों में परिवर्तित हो जाते हैं।

##### संशोधित पालिसी

आय और व्यय के मर्दों लेनदेन की तारीख पर प्रचलित दरों पर परिवर्तित हो जाते हैं।

**खातों पर प्रभाव:**

अ) हांगकांग रन ऑफ प्रचालन के संचालन पर ₹ 33 हजारों का विनिमय लाभ विदेशी मुद्रा अनुवाद रिजर्व में स्थानांतरित कर दिया गया है।

आ) विदेशी मुद्रा संचालन पर ₹ 93704 हजारों का विनिमय लाभ लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है।

#### 5. पट्टे संपत्ति की लागत का परिशोधन

##### वर्तमान पालिसी

कंपनी पट्टे की अवधि के दौरान पट्टे संपत्ति की लागत को कम करने वाली पट्टे संपत्तियों पर मूल्यहास प्रदान कर रही थी।

##### संशोधित पालिसी

पट्टे संपत्ति की लागत संपत्ति अधिनियम के पट्टे या उपयोगी जीवन की अवधि के दौरान, कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसूची II के अनुसार, जो भी लघु है।

**खातों पर प्रभाव:**

वर्ष 2017-18 के लिए पट्टे संपत्ति पर मूल्यहास, पट्टे संपत्ति के परिशोधन पर लेखांकन नीति में परिवर्तन के कारण उत्पन्न होने वाले पिछले वर्षों से संबंधित ₹ 6936 हजारों को शामिल करता है।

#### 6. अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित

##### वर्तमान पालिसी

##### अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित लिखित शुद्ध प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर बनाया गया है जो शुद्ध प्रीमियम के 50% पर सफल लेखांकन अवधि के लिए जिम्मेदार है और आबंटित है प्रीमियम, समुद्री हल कारोबार, परमाणु पूल और आतंकवाद के मामले को छोड़कर (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर बनाया जाता है।

##### संशोधित पालिसी

#### (I) अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित में अनर्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम कमी रिजर्व शामिल है।

##### (i) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित (यूपीआर):

अनर्जित प्रीमियम, आरक्षित शुद्ध प्रीमियम में लिखे गए उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर आधारित है, जो कि जिम्मेदार है, और शुद्ध प्रीमियम के 50% पर सफल लेखांकन अवधि को आबंटित किया जाता है, समुद्री व्यापार, परमाणु पूल और आतंकवाद के मामले में (अग्नि और इंजीनियरिंग) जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

##### (ii) प्रीमियम कमी आरक्षित:

प्रीमियम की कमी की गणना वहां की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रखरखाव लागत संबंधित राशि अनधिकृत प्रीमियम से अधिक होती है। भारतीय विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी मान्यता प्राप्त है।

**खातों पर प्रभाव:** शून्य

**Impact on the Accounts : NIL**

**4. Translation/Conversion of Foreign Currencies:**

**Existing Policy:**

Items of Income and expenditure are converted at the quarterly average rates.

**Revised Policy:**

Items of Income and expenditure are converted at the rates prevailing on the date of transaction.

**Impact on the Accounts:**

- a) The exchange gain of ₹ 33 thousands on transactions of Hong Kong run off operations is transferred to Foreign Currency Translation Reserve.
- b) The exchange gain of ₹ 93704 thousands on foreign currency transactions is recognized in Profit & Loss A/c.

**5. Amortization of cost of Lease Hold Properties:**

**Existing Policy:**

The company was providing depreciation on lease hold properties amortizing the cost of lease hold properties over the period of lease.

**Revised Policy:**

Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

**Impact on the Accounts:**

The depreciation on lease hold properties for the year 2017-18 includes ₹ 6936 thousands relating to earlier years, arising due to change in the accounting policy on amortization of lease hold properties.

**6. Reserve for Unexpired Risk**

**Existing Policy:**

**Reserve for Unexpired Risk:**

Reserve for Unexpired Risk is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

**Revised Policy:**

**(i) Reserve for Unexpired Risk:**

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

- (i) Unearned Premium Reserve (UPR):- Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

**(ii) Premium Deficiency Reserve:-**

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDAI guidelines.

**Impact on the Accounts : NIL**



## 2. आकस्मिक देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
आंशिक चुकता शेयर	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	1246431	1079043
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया	5217803	3463943
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य (उल्लेख करें)	0	0

**नोट :** आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 3568087 हजार (₹ 2585739 हजार) स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजन किया।

सेवा कर प्राधिकारियों ने स्वयं को ₹ 796403 हजार की राशि के कारण वापसी को समायोजित किया है (₹ 796403 हजार)

## 3. (अ) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
साख्र पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	14000	14940
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा-एफ वी - ₹ 41400 हजार	41845	11175

3(बी) वैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार किए गए निवेश: शून्य (शून्य)

## 3(इ) अग्रिम और जमा सहित

- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19-3-2008 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹50000 हजार (गत वर्ष ₹50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा।
- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19-3-2008 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹150000 हजार (गत वर्ष ₹100000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा।
- भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु ₹100 हजार (गत वर्ष ₹100 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा।

## 4. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
ऋण और निवेश	190000	339870
संपदा की देयता	1781953	2474277
ईडीपी / कोर इंश्यूरेन्स परियोजना की देयता	1358936	960376
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क एवं बकाया कंवेंस (अनुमानित)	40884	40884

**2. Contingent Liabilities :**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
On partly paid Investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1246431	1079043
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	5217803	3463943
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (to be specified)	0	0

**Note:** The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3568087 thousands (₹ 2585739 thousands).

The Service Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 796403 thousands (₹ 796403 thousands)

**3. (a) Encumbrances to Assets of the Company within and outside India :**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in Court as per orders / attachments of bank accounts for claims	14000	14940
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 41400 thousands	41845	11175

3(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL (NIL)

**3 (c) Advances and Deposits includes:**

- i. ₹ 50000 thousands (₹ 50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ii. ₹ 150000 thousands (₹ 100000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- iii. ₹ 100 thousands (₹ 100 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation.

**4. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets :**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Loans and Investment	190000	339870
Commitments for Estates	1781953	2474277
Commitments for EDP/Core Insurance Project	1358936	960376
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	40884	40884

## 5. भारत में / के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
अग्नि	5695554	6206744	211826	85162
समुद्री	1525267	1805109	9110	29377
विविध	93494260	96271712	52054	77073
कुल	100715082	104283564	272990	191612

6. बहि पुस्तक के आंकड़ों के बीच सुलह से उत्पन्न होने वाले निवेश में अंतर और कंपनी के निवेश के एसएचसीआईएल (कस्टोडियन) से प्राप्त पुष्टि को नीचे सारणीबद्ध किया गया है।

(₹ '000)

विवरण	स्वरूप		31-03-2018	31-03-2017
इक्विटी और पसंद शेयर	अल्प	खाता मूल्य	0	0
डिबेंचर	अल्प	खाता मूल्य	4947	4947
कुल	अल्प	खाता मूल्य	4947	4947
इक्विटी और पसंद शेयर	अधिक	अंकित मूल्य	0	0

7. पिछले पांच वर्षों के लिए वर्षवार बकाया दावों के बयान अनुबंध-1 में संलग्न हैं

## 8. भारत में / भारत से बाहर दावेदारों को अदा किए गए पुनर्बीमा रहित दावे :

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत से बाहर	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
अग्नि	7875059	8764185	234539	168173
समुद्री	2325927	2314121	21770	87266
विविध	113259483	121980557	187892	150532
कुल	123460469	133058863	444201	405971

9. अन्य आय में आयकर वापसी पर ब्याज शून्य शामिल है (₹146756 हजारों वा.व. 2012-13 और 2013-14 से संबंधित है।

10. गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर की प्रकृति में अधीनस्थ ऋण

(i) कंपनी ने 9000 असुरक्षित, अधीनस्थ, सूचीबद्ध, पूरी तरह से भुगतान, मोचन करने योग्य गैर परिवर्तनीय जारी करके अधीनस्थ ऋण के रूप में 900 करोड़ रुपये उठाए हैं 8.25% प्रति वर्ष की कूपन दर पर 10 लाख रुपये के डिबेंचर (एनसीडी या डिबेंचर) की प्रकृति में बांड प्रत्येक भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (अन्य रूपों के तहत) के निजी नियुक्ति के आधार पर पूंजी) विनियम, 2015 और के रूप में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा अनुच्छेद 177 / एफ एण्ड ए (एनएल) / जीयूआई / ओएफसी / 01 / 2017-18 / 141 दिनांक 6 दिसंबर 2017 के अनुसार अनुमोदित। प्रतिभूतियों का कार्यकाल कंपनी के द्वारा पांच वर्ष के अंत में कॉल विकल्प के साथ 10 वर्ष है। इस मुद्दे का उद्देश्य शोधक्षमता को और मजबूत करना था उपर्युक्त विनियमों के तहत पूंजी को बढ़ाने के माध्यम से कंपनी का मार्जिन। डिबेंचर्स बीएसई लिमिटेड के थोक ऋण बाजार में सूचीबद्ध थे 12, फरवरी 2018 से लागू होंगे।

(ii) गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर के रिडेम्प्शन की दिशा में ₹.225000 हजारों की राशि डिबेंचर रिडेम्प्शन आरक्षित में स्थानांतरित कर दी गई है

11. निवेश की खरीद के संबंध में कोई वितरण लंबित नहीं है और निवेश की बिक्री के संबंध में, 31.03.2018 (पिछले वर्ष शून्य) के रूप में कोई भुगतान अतिदेय नहीं है। (गत वर्ष - शून्य)

**5. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India :**

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Fire	5695554	6206744	211826	85162
Marine	1525267	1805109	9110	29377
Miscellaneous	93494260	96271712	52054	77073
Total	100715082	104283564	272990	191612

**6. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under.**

(₹ '000)

Particulars	Nature		31-03-2018	31-03-2017
Equity & Preference Shares	Short	Book Value	0	0
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	Short	Book Value	4947	4947
Equity & Preference Shares	Excess	Face Value	0	0

**7. Age-wise outstanding claims statements for preceding five years are enclosed in Annexure - I.**

**8. Premium less reinsurance written from business in/outside India :**

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Fire	7875059	8764185	234539	168173
Marine	2325927	2314121	21770	87266
Miscellaneous	113259483	121980557	187892	150532
Total	123460469	133058863	444201	405971

**9. Other income includes interest on income tax refund of Nil (₹ 146756 thousands relating to A.Y. 2012-13 & 2013-14).**

**10. Subordinated Debt in the nature of Non-Convertible Debentures:-**

(i) The Company has raised ₹ 900 crores as subordinated debt by issuing 9000 unsecured, Subordinated, Listed, Fully paid up, redeemable Non-Convertible Bonds in the nature of Debentures (NCDs or Debentures) of ₹ 10 lakhs each at a coupon rate of 8.25% p.a. on a private placement basis under the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Other forms of Capital) Regulations, 2015 and as approved by IRDAI vide letter 177/F & A(NL)/GUI/OFC/01/2017-18/141 dated 6th December 2017. The tenor of the securities is 10 years with a call option by the Company at the end of five years. The object of the issue was to further strengthen the Solvency Margin of the Company by way of augmenting the Capital under the aforesaid Regulations. The debentures were listed in the Wholesale Debt Market of BSE Ltd. W-e-f 12th February, 2018.

(ii) An amount of ₹ 225000 thousands has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures

**11. In respect of Purchases of Investments no deliveries are pending and in respect of sale of Investments, no payments are overdue as on 31.03.2018 (Previous year- Nil).**

## 12. निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण :

(₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
निष्पादन परिसंपत्ति	267831388	219590499
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	971709	969557
कुल	268803097	220560056

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एन पी ए (नेट आफ वेइवर वसूली) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹ 715351 हजार (₹ 684729 हजार) है और जो 31 मार्च 2018 तक ₹ 6139371 हजार (₹ 5424020 हजार) है

## 13. 31.03.2018 को पुनरसंरचित के अधीन ऋण परिसंपत्तियाँ

(₹ '000)

क्रम. सं.	विवरण	31-03-2018	31-03-2017
1.	परिसंपत्तियों की कुल राशि, जो पुनरसंरचना के अधीन हो	95667	207598
2.	मानक परिसंपत्तियों की राशि, जो पुनरसंरचना के अधीन हो	22397	134329
3.	अव मानक परिसंपत्तियों की राशि, जो पुनरसंरचना के अधीन हो	0	0
4.	संदिग्ध और परिसंपत्तियों की राशि, जो पुनरसंरचना के अधीन हो	73269	73269

- (i) आईआरडीए की **अनुसूची बी** के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को 'परिपक्वता प्रतिभूति को आयोजित' माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत / कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिपक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।
- (ii) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार, 41986705 रुपये की अवास्तविक लाभ (शुद्ध) हजारों (₹ 56953581 हजार) सूचीबद्ध इक्विटी शेयरों और म्यूचुअल फंडों के उचित मूल्य में होने वाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले जाया जाता है। इस तरह के निवेश की ऐतिहासिक लागत (लिखित बंद का नेट) ₹ 71403855 हजार (₹ 57865027 हजार) के हिसाब से है। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है

## 14. बाजार मूल्य और निवेश की ऐतिहासिक लागतों को तोड़ना जो सही मूल्य के आधार पर मूल्यवान हैं इस प्रकार हैं:

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		सही मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
इक्विटी शेयर	108405320	109166911	66430762	52214934	41974558	56951977
म्यूचुअल फंड	4985240	5651697	4973093	5650093	12147	1604
कुल	113390560	114818608	71403855	57865027	41986705	56953581

**12. Segregation of Investments into performing and non-performing assets:**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Performing Assets	267831388	219590499
Non-Performing Assets	971709	969557
Total	268803097	220560056

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/collections) as per related IRDAI guidelines is ₹ 715351 thousands (₹ 684729 thousands) and up to 31st March 2018 is ₹ 6139371 thousands (₹ 5424020 thousands).

**13. Loan assets subject to Restructuring as on 31.03.2018**

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2018	31-03-2017
1.	Total amount of loan assets subjected to restructuring	95667	207598
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	22397	134329
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	73269	73269

- (i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.
- (ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to ₹ 41986705 thousands (₹ 56953581 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 71403855 thousands (₹ 57865027 thousands). Pending realization the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

**14. Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows:**

(₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Equity Shares	108405320	109166911	66430762	52214934	41974558	56951977
Mutual Fund	4985240	5651697	4973093	5650093	12147	1604
Total	113390560	114818608	71403855	57865027	41986705	56953581



**15. परिपत्र सं.आईआरडीए / एफ । आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि.4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्यविवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है:** (₹ '000)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसतन		बकाया	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां								
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां								
(iii) सरकारी प्रतिभूतियां	2221499	111707	2286622	1497059	671525	446341	शून्य	शून्य
(iv) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

16. चालू वर्ष के दौरान मियादी ऋण पर ब्याज में वृद्धि हुई है क्योंकि एस्सार ऑयल, एस्सार शिपिंग और न्यू तिरुपुर एरिया डेवलपमेंट कॉरपोरेशन लिमिटेड के एफआईटीएल ऋणों की एक समय सीमा ₹ 425172 हजार और हल्दिया पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड से प्रतिपूर्ति का अधिकार ₹ 15934 हजारों।

17. कंपनी के पास रियल एस्टेट इन्वेस्टमेंट प्रॉपर्टी नहीं है।

**18 प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना।**

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित प्रकटीकरण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधानों के रूप में नहीं किया गया है, और वह कंपनी के लिए लागू नहीं है (सरकारी कंपनी होने के नाते)। कॉरपोरेट मामलों की मंत्रालय की अधिसूचना के तहत लागू नहीं जीआईएस आर 463 (ई) दिनांक 5 जून 2015)

19. विवादित मामलों को छोड़कर, तुलन पत्र तिथि के अनुसार (कोई भी बीमा दावा) छह से अधिक पतंगों के लिए नहीं किया गया - शून्य

20. स्थायी सम्पत्तियों में:

ए) भू-फ्रीहोल्ड में बेंगलूर फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर ₹ 39761 रूपए की हजारों की राशि (₹ 39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के

निर्माण के पूरा होने के बाद अंदर कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। समय सीमा के कालावधि 6 दिसंबर 2018 को समाप्त हो जाएगा।

बी) इमारतों 316615 रूपए पर मूल्य हजारों (रुपये 817687 हजारों) कंवेयन्स और पंजीकरण के लिए लंबित हैं। इसमें विवाद के तहत एक संपत्ति शामिल है जो रुपये 12355 हजार रुपये (17087 हजार रुपये) के लिए है।

सी) अनुसूची 10 (स्थायी संपत्तियों) में शामिल फ्रीहोल्ड और लीजहोल्ड जमीनी के तहत 8 संपत्तियों के संबंध में शीर्षक कार्य युनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेंस उद्यम बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर है। एक फ्रीहोल्ड जमीन के संबंध में मूल शीर्षक प्रलेख यूनियन सहकारी भवन सर पी एम रोड, मुंबई 164 हजार रूपए (164 हजार रूपए) के मूल्यवान और एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एक लीज प्रलेख 2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (2334 हजार रुपये)की उपलब्ध नहीं है।

21. सैंड्री लेनदारों में शून्य शेष भुगतान खातों से 1427851 हजार रुपये (हजारों रुपये 1548098 हजार) चेक जारी किए जाते हैं।

22. 2017-18 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो आंकड़े चालू वर्ष के 3 तिमाहियों के आंकड़े शामिल हैं और अनुमानित 1 तिमाही के लिए हैं।

**15. In accordance with Circular No. IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below:**

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	2221499	111707	2286622	1497059	671525	446341	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

16. There has been an increase in the Interest on Term Loans during the current year due to One Time Settlement of FITL Loans of Essar Oil, Essar Shipping and New Tirupur Area Development Corporation Ltd amounting to ₹ 425172 thousands and Right of Recompense from Haldia Petrochemicals Ltd amounting to ₹ 15934 thousands.

17. The Company does not have Real Estate Investment Property

**18 Computation of Managerial Remuneration:**

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

19. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)

20. Fixed Assets include :-

A) Land - Leasehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time

limit specified therein. The time limit will expire on 06th December 2018.

B) Buildings valued at ₹ 316615 thousands (₹ 817687 thousands) are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to ₹ 12355 thousands (₹ 17087 thousands).

C) Title deeds in respect of 8 properties under the freehold and leasehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. Original Title deed in respect of one freehold land at Union Co-operative Building, Sir P.M.Road, Mumbai valued at ₹ 164 thousands (₹ 164 thousands) and one lease deed for property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) are not available.

21. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1427851 thousands (₹ 1548098 thousands) being cheques issued from zero balance payment with designated bank account.

22. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2017-18 includes figures for the 3 quarters received of the current year and estimated for 1 quarter.

23. कंपनी रु.2000000 हजारों की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य है। (जीआईसी द्वारा रु.15000000 हजारों की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2017-18 के लिए नेता द्वारा रु.1000000 हजार (रु.1000000 हजार) राशि एकत्र की गई थी। (न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड) और हमने रु.222222 हजारों (रु.222200 हजार) खाते हैं। प्रत्यक्ष पक्ष पर प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में और इसे 100% से जोड़ा गया था। पुर्नबीमा अंदरूनी बुक किया गया था। रु.132000 हजार (रु.132000 हजार) पर और देयता प्रीमियम के तहत जिम्मेदार है। रिजर्व परमाणु पूल के लिए अप्रत्याशित जोखिम के लिए शुद्ध प्रीमियम का 100% पर किया जाता है।
24. (अ) आक्चुरियल मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च 2018 के रूप में आईबीएनआर / आईबीएनईआर आरक्षित रु.57860600 हजारों (रु.49390700 हजार) है। जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान रु.8469900 हजारों (रु.28338700 हजार) की राशि हुआ

(आ) एफ. वाई. के दौरान 2016-17 में आईबीएनआर / आईबीएनईआर आरक्षित की कुल वृद्धि हुई थी। अकेले मोटर तृतीय पक्ष सेगमेंट के लिए रुपये 23744700 हजार आईआरडीआई इसके पत्र संख्या के माध्यम से। आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 66 दिनांक 25.07.2017 और पत्र संख्या। आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 67 दिनांक 27.07.2017 ने कंपनी को अमूर्त करने की अनुमति दी थी रु.23744700 हजारों के मोटर तृतीय पक्ष से संबंधित वृद्धिशील आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व 2016-17 से सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि। तदनुसार कंपनी ने रु.7914900 हजार (रु. 7914900 हजार) के आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व को जिम्मेदार ठहराया है। वर्ष 2017-18 में मोटर तृतीय पक्ष सेगमेंट और शेष आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व रु.7914900 हजारों (रु.15829800 हजार) अगले वित्तीय वर्ष में लेखित किया जाएगा।

25. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने बीमालेखन प्रचालन को प्रभाव से रोक दिया 01.04.2002 और रन ऑफ प्रचालन से संबंधित लेनदेन को जिम्मेदार ठहराया गया है। अपूर्ण अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिपोर्ट, एनआईएल प्रावधान पिछले वर्ष के लिए अभ्यास की रिपोर्ट के आधार पर वर्तमान वर्ष के लिए विचार किया गया है। कंपनी ने रु.2681 हजार (रु.3187 हजारों) की राशि ली) 2017-18 और तीन के दौरान रन ऑफ प्रचालन के प्रबंधन के लिए व्यय की ओर 31.03.2018 को रु.22897 हजार (रु.23046 हजार) की राशि का बकाया है।

26. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है इसका प्रभाव मूलतः नहीं होगा।
27. ए) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशिएं हैं समय-समय पर सुलझाया गया है। हालांकि, साल के अंत तक की शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- ख) पुर्नबीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुर्नबीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- सी) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में रु.6431101 हजारों (रु.10649914) की राशि शामिल है हजारों) केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य है।

(₹ '000)

	31.03.2018 को	31.03.2017 को
एक वर्ष से कम	5130852	9959409
1-3 वर्ष	1037923	250173
3 वर्ष से अधिक	262326	440332
<b>कुल</b>	<b>6431101</b>	<b>10649914</b>

28. ए) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित अनुसार लेखा अनुपात संलग्नक I में दिया गया है।
- बी) आईआरडब्ल्यूआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में सेगमेंटल रिपोर्टिंग को अनुसूचियों वित्तीय विवरणों सहित दिया गया है।
- ग) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित तरीके पर पिछले पांच वर्षों के वित्तीय विवरणों का सारांश अनुलग्नक III में दिया गया है।

## 29. पेंशन और उपदान

(अ) भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, इसके परिपत्र सं 18.4.2016 दिनांकित आईआरडीए / एफएंडए / सीआईआर / अधिनियम / 077/04/2016, अतिरिक्त के परिशोधन की अनुमति थी पीएसयू अधिकारी और कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 के विस्तार से उत्पन्न पेंशन देयता सदस्य जो 01.04.2004 से 31.03.2010 के बीच पांच साल की अवधि में शामिल हो गए वर्ष 2015-16 से शुरू हो रहा है। तदनुसार, कंपनी ने एक-पांचवां हिस्सा कुल देयता इस वर्ष के दौरान कमाया है। इस इसके अलावा, बीमा

23. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (adminstrated by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2017-18 a sum of ₹ 1000000 thousands (₹ 1000000 thousands) was collected by leader (New India Assurance Co. Ltd.) and we have accounted ₹ 222222 thousands (₹ 222200 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 132000 thousands (₹ 132000 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.

24. (A) As per the Actuarial Valuation the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2018 is ₹ 57860600 thousands (₹ 49390700 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 8469900 thousands (₹ 28338700 thousands).

B) During the F.Y. 2016-17 there was a total increase of IBNR/IBNER reserve by an amount of ₹ 23744700 thousands for the Motor TP Segment alone. IRDAI vide its letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/67 dated 27.07.2017 had permitted the company to amortize the incremental IBNR/IBNER Reserves relating to Motor TP of ₹ 23744700 thousands over a period of three years beginning from the year 2016-17 on straight line basis. Accordingly the company has accounted IBNR/IBNER Reserves of ₹ 7914900 thousands (₹ 7914900 thousands) in Motor TP segment in the year 2017-18 and the balance IBNR/IBNER Reserves of ₹ 7914900 thousands (₹ 15829800 thousands) will be accounted in next financial year.

25. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2681 thousands (₹ 3187 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2017-18 and three claims amounting to ₹ 22897 thousands (₹ 23046 thousands) are outstanding as on 31.03.2018.

26. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company the effect of the same will not be material.

27. a) Balances Due from/Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year end balances.

b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers/reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year end balances.

c) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 6431101 thousands (₹ 10649914 thousands) recoverable from Central/ State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2018	As on 31-03-2017
Less than 1 year	5130852	9959409
1 – 3 years	1037923	250173
More than 3 years	262326	440332
<b>Total</b>	<b>6431101</b>	<b>10649914</b>

28. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDAI are given in Annexure II.

b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.

c) A summary of financial statements for the last five years in the manner prescribed by IRDAI is given In Annexure III.

## 29. Pension & Gratuity

A) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/077/04/2016 dated 18.4.2016, had allowed amortization of additional Pension liability arising out of extension of Pension Scheme 1995 to PSU Officers and Staff Members who joined between 01.04.2004 to 31.03.2010, over a period of five years commencing from the year 2015-16. Accordingly, the company has amortized one-fifth of the total liability during the year. In addition to that, Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No.

नियामक और विकास भारतीय प्राधिकरण, 19.4.2016 के दिनांक पत्र आईआरडीए / एफएंडए / एलआर / 001/2016 के अनुसार, अनुमति दी गई थी वेतन संशोधन से खाते पर उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन

और उपदान देयता का परिशोधन, वर्ष 2015-16 से शुरू होने वाले तीन वर्षों की अवधि में। तदनुसार, कंपनी वर्ष के दौरान कुल देयता का एक तिहाई हिस्सा आंबटित किया है।

(₹ '000)

विवरण	पेंशन		उपदान	कुल
	योजना के विस्तार के कारण परिशोधित राशि	वेतन संशोधन के लिए परिशोधित राशि	वेतन संशोधन के लिए परिशोधित राशि	
कुल दायित्व	100000	2670000	285000	3055000
वर्ष 2015-16 में परिशोधित	20000	890000	95000	1005000
वर्ष 2016-17 में परिशोधित	20000	890000	95000	1005000
वर्ष 2017-18 में परिशोधित	20000	890000	95000	1005000
31.03.2017 को गैर अभिज्ञापित और अपरिशोधित उपदान दायित्व	40000	शून्य	शून्य	40000

**नोट :** अगर ₹.3055000 हजारों (₹.3055000 हजार) की संपूर्ण राशि चार्ज की गई थी वर्ष 2015-16, 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का लाभ ₹. 1005000 हजार से अधिक होगा (हानि ₹. 1005000 हजारों से कम हो गई होगी)।

(आ) भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, 07.05.2018 दिनांकित अपने पत्र संख्या/वीआरडीए / एफएंडए / जीयूआई / एलआर / 002 / 2018-19 / 28 के माध्यम से, रुपये 10 लाख से उपदान की सीमा में वृद्धि से उत्पन्न होने वाली अतिरिक्त उपदान देयता का परिशोधन करने की अनुमति है। वर्ष 2017-18 से शुरू होने वाले पांच वर्षों की अवधि में रुपये 20 लाख तक कवर किया गया। तदनुसार कंपनी ने वर्ष के दौरान रुपये 619998 हजार राजस्व का आरोप लगाया है, जो कि ₹. 3099990 की कुल निर्धारित देयता एक का पांचवां हिस्सा है। रुपये 2479992 हजारों की शेष देनदारी अगले वित्तीय वर्षों में हिसाब किया जाएगा।

**नोट:** वर्ष 2017-18 में रुपये 3099909 हजार की पूरी रकम लगाई गई थी तो, 31 मार्च को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का लाभ रुपये 2479992 हजार से कम हो गया होगा।

### 30. कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति हितकार

#### (I) भविष्यनिधि

पात्र कर्मचारी (जिनहोने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से हितकार करते हैं जो की एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजन से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान या ब्याज सहित भुगतान किया

जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही यूनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के वेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए दायी है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹ ₹ 194835 हजार (₹ 362329 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

#### (ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए उपदान के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान किया गया है। उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजन में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबन्धित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित एक मुश्त धनराशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारम्भ होती है। उपदान योजना से संबन्धित देयताएँ तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए यूनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेंस उपदान



IRDA/F&A/LR/001/2016 dated 19.04.2016, had allowed amortization of additional Pension & Gratuity liability arising on account of Pay Revision, over a

period of three years commencing from the year 2015-16. Accordingly, the company has amortized one-third of the total liability during the year.

(₹ '000)

Particulars	Pension		Gratuity	Total
	Amount to be Amortized for Extension of Scheme	Amount to be Amortized for Pay revision	Amount to be Amortized for Pay revision	
Total liability	100000	2670000	285000	3055000
Amortized in the year 2015-16	20000	890000	95000	1005000
Amortized in the year 2016-17	20000	890000	95000	1005000
Amortized in the year 2017-18	20000	890000	95000	1005000
Unrecognized and unamortized gratuity liability as on 31.03.2018	40000	Nil	Nil	40000

**Note:** Had the entire amount of ₹ 3055000 thousands (₹ 3055000 thousands) been charged in the year 2015-16, the profit of the Company for the year ended 31st March 2018 would have been higher by ₹ 1005000 thousands (loss would have been lower by ₹ 1005000 thousands).

B) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/GUI/LR/002/2018-19/28 dated 07.05.2018, has permitted amortization of additional Gratuity liability arising out of increase in limit of gratuity from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs, over a period of five years commencing from the year 2017-18. Accordingly, the company has charged to revenue during the year ₹ 619998 thousand, being one-fifth of the total determined liability of ₹ 3099990 thousands. The balance liability of ₹ 2479992 thousands will be accounted in subsequent financial years.

Note : Had the entire amount of ₹ 3099990 thousands been charged in the year 2017-18, the profit of the Company for the year ended 31st March 2018 would have been lower by ₹ 2479992 thousands.

### 30. Retirement benefits to employees

#### (i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined contribution plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or

termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 194835 thousands (₹ 362329 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

#### (ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation



फंड ट्रस्ट (दफ्टरस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

### (iii) (अ) अधिवर्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबन्धित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करके मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबन्धित देयताएँ तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती है जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए यूनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेंस कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (दफ्टरस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गए अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति के अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

### (iii) (आ) नयी अधिवर्षिता / पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 01 अप्रैल 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है। कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि

लेखा में पेंशन अंशदान के लिए ₹ 322741 हजार (₹ 216943 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

### (iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपर्युक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रानीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवानिवृत्ति या सेवा से भर्खास्तगी पर नकद क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी को अपनी सेवाएँ देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

### (v) चिकित्सा छुट्टी:

कंपनी ने बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर कर्मचारियों के चिकित्सा छुट्टी के लिए ₹ 130712 हजार (₹ 141976 हजार) तक की राशि की देयता का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च 2018 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निहित स्थिति का विवरण है:-

## क. वर्ष के प्रारम्भ और अंत में नियत हितकार-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	विवरण पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	30664975	26950000	7978470	7021000
वर्तमान सेवा व्यय	822708	670840	162225	139819
ब्याज मूल्य	2293919	2085336	628379	538617
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	737598	4882068	(9536)	1647701
परिशोधित राशि	910000	910000	714998	95000
पूर्व सेवा लागत	0	0	2479992	0
अदा की गयी हितकार	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	31447233	30664975	11139240	7978470

as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

**(iii) (a) Superannuation/Pension**

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

**(iii) (b) New Superannuation/ New Pension**

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined

rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 322741 thousands (₹ 216943 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

**(iv) Leave encashment**

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

**(v) Sick Leave**

The company has provided for ₹ 130712 thousands (₹ 141976 thousands) as liability towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2018.

**A. Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Defined benefit obligation at the beginning of the year	30664975	26950000	7978470	7021000
Current service cost	822708	670840	162225	139819
Interest cost	2293919	2085336	628379	538617
Actuarial gain/ (loss)	737598	4882068	(9536)	1647701
Amount Amortized during the year	910000	910000	714998	95000
Past Service Cost	0	0	2479992	0
Benefits paid	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
Defined benefit obligation at the end of the year	31447233	30664975	11139240	7978470

### ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारम्भ में और अंत में का समाधान :

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के सही मूल्य	26732973	24171275	6416609	6620508
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2304179	2095581	577146	521596
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	50100	(499131)	(50236)	242026
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	115	655
नियोजक का अंशदान	4732002	5798517	1561862	400492
अदा की गयी हितकार	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	29837287	26732973	7690208	6416609

### ग. योजना आस्तियों के सहि मूल्य का समाधान:

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का सहि मूल्य	29837287	26732973	7690208	6416609
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	31447233	30664975	11139240	7978470
परिशोधित देयता	0	0	(2479992)	0
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसंपत्ती)	1609946	3932002	969040	1561861

### घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय:

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्तमान सेवा व्यय	822708	670840	162225	139819
ब्याज व्यय	2293919	2085336	628379	538617
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2304179)	(2095581)	(577146)	(521596)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	687498	5381199	40700	1310676
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	(115)	(655)
वर्ष के दौरान परिशोधन	910000	0	714998	95000
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	2409946	6041794	969041	1561861
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	(2354279)	(1596450)	(527025)	(764277)

### ड. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
सरकारी प्रतिभूतियाँ	16.47	50.58	28.54	36.71
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	26.46	41.99	10.30	23.01
शेयर बाजार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.11	0.77	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	1.54	2.01	6.38	2.07
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	54.42	4.65	54.78	38.21

**B. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Fair value of plan assets at the beginning of the year	26732973	24171275	6416609	6620508
Expected return on plan assets	2304179	2095581	577146	521596
Actuarial gain/(loss)	50100	(499131)	(50236)	242026
Received from other companies	0	0	115	655
Employer contribution	4732002	5798517	1561862	400492
Benefits paid	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
Fair value of plan assets at the end of the year	29837287	26732973	7690208	6416609

**C. Reconciliation of fair value of assets and obligations:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Fair value of plan assets as at the end of the year	29837287	26732973	7690208	6416609
Present value of obligations as at the end of the year	31447233	30664975	11139240	7978470
Amortized Liability	0	0	(2479992)	0
Unfunded liability/(asset) recognized in the Balance Sheet	1609946	3932002	969040	1561861

**D. Expense recognized in the Profit and Loss account:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Current service cost	822708	670840	162225	139819
Interest cost	2293919	2085336	628379	538617
Expected return on plan assets	(2304179)	(2095581)	(577146)	(521596)
Net Actuarial (gain)/loss	687498	5381199	40700	1310676
Received from other companies	0	0	(115)	(655)
Amortization During the year	910000	0	714998	95000
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	2409946	6041794	969041	1561861
Actual return on plan assets	(2354279)	(1596450)	(527025)	(764277)

**E. Investment percentage maintained by the Trust**

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Government securities	16.47	50.58	28.54	36.71
High Quality Corporate Bonds	26.46	41.99	10.30	23.01
Equity Shares of Listed Co.	1.11	0.77	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	1.54	2.01	6.38	2.07
Balance with Life Insurance Corporation of India	54.42	4.65	54.78	38.21

**च. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)**

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	छुट्टी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	8.30	8.30	7.90
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.50	8.50	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	3.25	3.25	3.25
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु एल आई सी (2006-08) तथा सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु एल आई सी (1996-98)		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्ट डेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

**छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार**

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियुक्ता बाजार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

**ज. (1) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि:**

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	20970000	24200000	26950000	28804975	31447233
योजना आस्तियां	20970000	24200000	24171275	24872973	29837287
अधिवेश/कमी	2025600	3384623	360403	66	(1782348)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	2063700	3405045	3139128	3932068	(172402)
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	38100	20422	0	(2359131)	50100

**ज. (2) चालू और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि:**

(₹ '000)

विवरण (उपदान)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	6750000	6910000	7021000	7978470	11139240
योजना आस्तियां	6750000	6910000	6620508	6416609	7690208
अधिशेष/(कमी)	198500	269023	(42319)	85841	(4173566)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	190000	119761	358173	1647701	(724534)
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	(8500)	(149262)	0	242026	(50236)

**31. कर्मचारियों को अल्पकालीन हितकार**

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी हितकर जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

**F. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)**

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.30	8.30	7.90
Expected rate of return on plan assets	8.50	8.50	NA
Rate of escalation in salary	3.25	3.25	3.25
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

**G. Basis of Actuarial assumption considered**

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

**H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:**

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
Defined Benefit Obligation	20970000	24200000	26950000	28804975	31447233
Plan Assets	20970000	24200000	24171275	24872973	29837287
Surplus/(Deficit)	2025600	3384623	360403	66	(1782348)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	2063700	3405045	3139128	3932068	(172402)
Actuarial (gain)/loss on plan assets	38100	20422	0	(2359131)	50100

**H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:**

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
Defined Benefit Obligation	6750000	6910000	7021000	7978470	11139240
Plan Assets	6750000	6910000	6620508	6416609	7690208
Surplus/(Deficit)	198500	269023	(42319)	85841	(4173566)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	190000	119761	358173	1647701	(724534)
Actuarial (gain)/loss on plan assets	(8500)	(149262)	0	242026	(50236)

**31. Short Term Benefits to employees**

Short term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided on the basis of estimates.



### 32. उपगत किए गए निम्नलिखित व्यय विनियामक की अपेक्षाओं के अनुसार है प्रकटित है ।

(₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
आउटसोर्सिंग व्यय	2860714	3074340
व्ययसाय विकास के मद मे	1140980	1753712
विपणन उत्थान के मद मे	शून्य	शून्य

### 33. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण: एएस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

- i) नियंत्रित कंपनी : मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इनवेस्टमेंट लिमिटेड
- ii) संबद्ध कंपनी : मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्शुरेंस प्राइवेट लि, सिंगापुर  
मेसेर्स केन इंडिया इन्शुरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या  
मेसेर्स हैल्थ इन्शुरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
- iii) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक : श्री एम.एन. शर्मा, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (13.09.2017 से)  
श्री ए वी गिरिजा कुमार, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (31.05.2017 तक)  
श्री ईश कुमार, निदेशक (18.4.2017 से 30.4.2017 तक)  
श्रीमती पी. हेममालिनी, निदेशक (22.6.2017 से)  
श्री बी. बालचंद्र, निदेशक (02.01.2018 से)  
श्री बी.बी.दाश, मुख्य वित्तीय अधिकारी  
श्री एस. रामदास, मुख्य वित्तीय अधिकारी (02.02.2018 से 01.04.2018 तक)  
श्री बी.बी.दाश छुट्टी के दौरान)  
श्री एस वेंकटरामन, कम्पनी सचिव

### आ) लेनदेन का विवरण :

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्शुरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एशुरेंस कं. लि.	हैल्थ इन्शुरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
		31.03.2018	46587	3179	शून्य
		31.03.2017	48077	3416	शून्य
आ.	साम्यांश में निवेश				
		31.03.2018	शून्य	शून्य	118750
		31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य
इ.	पुनर्बीमा लेनदेन को बकाया:				
	- को बकाया-प्रत्यक्ष				
		31.03.2018	16538	शून्य	शून्य
		31.03.2017	4607	शून्य	शून्य
	- से बकाया-प्रत्यक्ष				
		31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य
		31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य

**32. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Outsourcing Expenses	2860714	3074340
Business Development	1140980	1753712
Marketing Support	Nil	Nil

**33. Related party disclosures: AS 18**

a) Name of the Related Party and their relationship with the Company:

- i) Subsidiary : M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates : M/s. India International Insurance Pte. Ltd., Singapore  
M/s. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya  
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) Key Management Personnel : Shri M N Sarma, Chairman cum Managing Director (from 13.09.2017)  
Shri A V Girija Kumar, Chairman cum Managing Director (Till 31.05.2017)  
Shri Ish Kumar, Director (from 18.04.2017 to 30.04.2017)  
Smt P Hemamalini ,Director (from 22.06.2017)  
Shri B Balachandra, Director (from 02.01.2018)  
Shri B B Dash, CFO  
Shri S Ramadoss, CFO (from 02.02.2018 up to 01.04.2018 during leave period of Shri B B Dash)  
Shri S Venkataraman, Company Secretary

**b) Details of Transactions :**

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31.03.2018	46587	3179	NIL	NIL
	31.03.2017	48077	3416	NIL	NIL
b.	Investment in Equity				
	31.03.2018	Nil	Nil	118750	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions:				
	- Due to Direct				
	31.03.2018	16538	Nil	Nil	Nil
	31.03.2017	4607	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31.03.2018	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	Nil	Nil

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्श्यूरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एश्यूरेंस कं. लि.	हैल्थ इन्श्यूरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
ई.	निदेशकों का पारिश्रमिक-प्राप्त				
	31.03.2018	शून्य	275	शून्य	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उ.	वेतन भत्ता और अंशदान				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य	14015
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	4174
ऊ.	प्राप्त किराया				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	221	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ऋ	वर्ष के दौरान प्रदत्त टी पी ए शुल्क				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	30306	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	14266	शून्य
ए.	देय टी पी ए शुल्क				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	23418	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	9358	शून्य
2	31.03.2018 को शेष प्रदत्त ऋण				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस -18 की अपेक्षाओं के अनुसार मे कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया है।

#### 34. लीसस ए.एस.19:-

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय प्लॉट लिए हैं। ये पट्टे करार समान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यकीगत करार पर आधारित है। प्रचालन पट्टे खर्च है ₹ 959143 हजार (₹ 871279 हजार) राजस्व खाते मे प्रभारित है।

#### 35. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटीकरण:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2018	31-03-2017
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (₹ हजारों में)	10026584	(19135340)
2.	भारत औसत पर जारी सामयांश शेयरों (संख्या में)	150000000	150000000
3.	प्रत्येक ₹10/- के प्रति शेयर से मूल आय (₹)	66.84	(127.57)

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय मे कोई परिवर्तन नहीं है।

36. भविष्य मे पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चितता के अभाव मे 31.03.2018 को स्थगित कर परिसंपत्तियाँ अभिज्ञापित नहीं है।
37. प्रबंधन की राय मे कंपनी की परिसंपत्तियों मे कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
d.	Director's Remuneration Received				
	31.03.2018	Nil	275	Nil	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31.03.2018	Nil	Nil	Nil	14015
	31.03.2017	Nil	Nil	Nil	4174
f.	Rent received				
	31.03.2018	Nil	Nil	221	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	Nil	Nil
g.	TPA fees paid during the year				
	31.03.2018	Nil	Nil	30306	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	14266	Nil
h.	TPA fees payable				
	31.03.2018	Nil	Nil	23418	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	9358	Nil
2	Balances as on 31.03.2018				
	Loans given				
	31.03.2018	Nil	Nil	Nil	Nil
	31.03.2017	Nil	Nil	Nil	Nil

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

#### 34. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancelable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 959143 thousands (₹ 871279 thousands).

#### 35. Disclosure as per AS-20 "Earnings Per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2018	31-03-2017
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	10026584	(19135340)
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	150000000	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹ 10/- each	66.84	(127.57)

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

36. Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31.03.2018 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.
37. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

### 38. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित किया गया और विवरण निम्नानुसार है: (₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
पूर्व अवधि आय	505	2548
पूर्व अवधि व्यय	95162	244903

### 39. प्रबंधन द्वारा प्रमाणितानुसार क्षेत्रवार सकल प्रीमियम को विवरण: (₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31-03-2018			31-03-2017		
		मूल्य	जारी पॉलिसियों की संख्या और आवरित व्यक्तियों की संख्या	%	मूल्य	जारी पॉलिसियों की संख्या और आवरित व्यक्तियों की संख्या	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी पॉलिसियों की संख्या)	29001011	168531487	16.64	26799565	4957757	16.68
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित व्यक्तियों की संख्या)	13805170	125287424	7.92	6763781	105402765	4.21
3.	अन्य क्षेत्र	131493326	-	75.44	127064772	-	79.10
	<b>कुल कारोबार</b>	<b>174299507</b>		<b>100</b>	<b>160628118</b>		<b>100.00</b>

### 40. प्रतिधारण और पुनर्बीमित जोखिम की सीमा का विवरण: (% में)

क्रम सं.	विवरण	31-03-2018	31-03-2017
1.	प्रतिधारण जोखिम	70.02	81.27
2.	पुनर्बीमित जोखिम	29.98	18.73

### 41. प्रावधान का विवरण (₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण (दीर्घकालीन) के लिये प्रावधान		अस्वस्थ की छुट्टी		शोध्य और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
वर्ष के प्रारंभ में शेष	2876974	2480000	141976	30000	2166737	2137587
जोड़	468404	396974	0	111976	212979	169951
उपयोग	0	0	0	0	0	0
निराकरण	0	0	11264	0	217442	140801
<b>वर्ष के अंत में शेष</b>	<b>3345378</b>	<b>2876974</b>	<b>130712</b>	<b>141976</b>	<b>2162274</b>	<b>2166737</b>

### 42. प्रीमियम की कमी:

सकल प्रत्यक्ष गैर अर्जित प्रीमियम का परिकलन 1/12 के आधार पर किया गया है और उससे शुद्ध अर्जित प्रीमियम की गणना के लिए शुद्ध प्रीमियम पर लिया गया है। शुद्ध प्रीमियम की ऊलना शुद्ध उपगत (दावे से संबन्धित व्यय सहित) के साथ ही की गयी है और जहां शुद्ध उपगत दावे 100% से अधिक हो प्रीमियम की कमी शुद्ध गैर अर्जित प्रीमियम पर शुद्ध उपगत दावे के 100% की आधिक्य पर गणना की गयी है और समस्त कारोबारों में प्रीमियम की कमी होने की स्थिति में प्रत्येक खंड के आधार पर लेखों में अभिज्ञापित किया जाता है। 31.3.2018 को खंडानुसार राजस्व स्तर पर प्रीमियम में कोई कमी नहीं है। हालांकि व्यक्तिगत दुर्घटना, विमानन, स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण और अन्य विविध संविभाग में प्रीमियम की कमी हुई है जिसे नीचे दर्शाया गया है

**38. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:** (₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Prior period income	505	2548
Prior period expenses	95162	244903

**39. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows:** (₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2018			31-03-2017		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued)	29001011	168531487	16.64	26799565	4957757	16.68
2.	Social Sector (Lives covered)	13805170	125287424	7.92	6763781	105402765	4.21
3.	Other Sector	131493326	-	75.44	127064772	-	79.10
	<b>Total Business</b>	<b>174299507</b>		<b>100</b>	<b>160628118</b>		<b>100.00</b>

**40. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows:** (in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2018	31-03-2017
1.	Risk Retained	70.02	81.27
2.	Risk Reinsured	29.98	18.73

**41. Details of Provisions** (₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Opening balance	2876974	2480000	141976	30000	2166737	2137587
Additions	468404	396974	0	111976	212979	169951
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	0	0	11264	0	217442	140801
Closing balance	<b>3345378</b>	<b>2876974</b>	<b>130712</b>	<b>141976</b>	<b>2162274</b>	<b>2166737</b>

**42. Premium Deficiency :**

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The Net Premium is compared with the Net Incurred Claims (including claims related cost) and where the Net Incurred Claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31.03.2018, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Personal Accident, Aviation, Health & Hospitalization and other Misc. portfolio and the same is disclosed hereunder.



(₹ '000)

खंड	कमी	
	31-03-2018	31-03-2017
व्यक्तिगत दुर्घटना	15231	0
विमानन	129987	73767
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	2161040	6839909
अन्य विविध	1362838	0

43. बिना दावे की राशि तथा निवेश आमदनी आई आर डी ए पत्रांक आईआर डी ए / एफ ए / पत्रांक /सी एल डी /114/05/2015 दिनांक 28.05.2015

(₹ '000)

विवरण	2017-18	2016-17
वर्ष के प्रारम्भ में शेष	580076	504239
जोड़: बिना दावे की राशि जो हस्तांतरित करी गयी	118914	79479
जोड़: बिना दावे की राशि से चेक प्रदान किए गए पर बीमाधरक द्वारा जिनका भुगतान नहीं लिया गया	45584	25559
जोड़: निवेश आमदनी	61539	30467
घटाव: वर्ष में किए गए भुगतान	212798	59668
बिना दावे की राशि का अंतिम शेष	593315	580076

**\*नोट भुगतान की गई राशि में निम्नलिखित सम्मिलित है**

(i) आई आर डी ए के परिपत्र सं /आई आर डी ए / एफ ए/ परि /विविध 173/ 07/ 2017 दिनांक 25. 07. 2017 एवं परिपत्र /सं /आई आर डी ए/ एफ ए / परि /विविध /20. 02. 2018 दिनांक 06. 02. 2018 के अनुसार रु .37496 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है

(ii) पालिसीधारकों (रु 517292) के अदावित राशि हेतु 31. 03 .2018 को रु 6028 हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है

(iii) पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार विश्लेषण अनुलब्धक - I में संलग्न है

44. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजस्व अधिसूचना दिनांकित 4.11.2008 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए पर्यावरण राहत निधि के निधि प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति की गयी है। उसके पश्चात जारी अधिसूचना संख्या एस. ओ. 256 (ई) दिनांकित 27 जूरी 2016 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबन्धक के रूप में 31 मार्च 2019 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबन्धक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 5547 हजार (₹ 6193 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31-03-2018	31-03-2017
Personal Accident	15231	0
Aviation	129987	73767
Health & Hospitalization	2161040	6839909
Other Misc.	1362838	0

43. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No.IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28.05.2015

(₹ '000)

PARTICULARS	2017-18	2016-17
Opening Balance	580076	504239
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	118914	79479
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders'(to be included only when the cheques are stale)	45584	25559
Add: Investment Income	61539	30467
Less: Amount Paid during the year	212798	59668
Closing Balance of Unclaimed Amount	593315	580076

\*Note: Paid amount include

- (i) Amount of ₹ 37496 thousands transferred to Senior Citizens Welfare Funds as per IRDAI Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.
- (ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 602823 thousands available as on 31.03.2018 towards unclaimed amount pertaining to policyholders. (₹ 517292 thousands)
- (iii) Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-IV

44. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 04.11.2008 for a period of five years and vide subsequent notification no. S.O 256 (E) dated 27th January, 2016, the company's position as Fund Manager was extended up to 31st March 2019. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges(net of expenses) to the tune of ₹ 5547 thousands (₹ 6193 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

## 45. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दंडात्मक कार्यवाही का विवरण :

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	गैर अनुपालन/ उल्लंघन	जुर्माना	अदा की गयी जुर्माना राशि	जुर्माना अधित्याग / कटौती
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	0	0	0	0
2.	सेवा कर प्राधिकारी	सेवा कर के इनपुट क्रेडिट का दावा करने में भिन्नता	2380	0	0
3.	आय कर प्राधिकारी	0	0	0	0
4.	अन्य कर प्राधिकारी	0	0	0	0
5.	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णायक प्राधिकार / अधिकरण या एफ. ई. एम ए के तहत कोई प्राधिकार	0	0	0	0
6.	कॉर्पोरेशनों के पंजीयक / एन सी एल टी / सी एल बी / कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निगमिय कार्य विभाग या अन्य प्राधिकारी	0	0	0	0
7.	न्यायालय / अधिकरण द्वारा क्षतिपूर्ति को छोड़कर, दावा निपटान सहित किसी मामला हेतु जारी जुर्माना आदेश	0	0	0	0
8.	भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड	0	0	0	0
9.	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त	0	0	0	0
10.	कोई अन्य केंद्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / सांविधिक प्राधिकार	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी भी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडनीय कार्रवाई नहीं की गई है।

## 46. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

**45. Details of penal actions taken by various Government Authorities:**

(₹ '000)

Sl. No.	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	0	0	0	0
2.	Service Tax Authorities	Variation in claiming input Credit of service tax	2380	0	0
3.	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4.	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5.	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6.	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	0
7.	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8.	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9.	Competition Commission of India	0	0	0	0
10.	Any other Central/State/Local Government/ Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

**46. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises**

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information have been compiled to the extent such parties have been identified on the basis of information available with the company.



47. चालू वर्ष के वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिए जहां आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किए गए हैं।
48. आई. आर. डी. ए के मानदंड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में है।
49. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबन्धित है

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से  
**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

**पी. हेममालिनी**  
निदेशक

**के. गोविन्दराजन**  
निदेशक

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

47. Regrouping/reclassifying/ rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to current year groupings/ classifications.
48. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.
49. Figures given in brackets relate to previous year.

Vide our report of date attached

**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

For and on behalf of Board  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**P. HEMAMALINI**  
Director

**K. GOVINDARAJAN**  
Director

Vide our report of date attached

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)





31-03-2018 को बकाया दावों का बयान / STATEMENT OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2018  
दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2018 (भारतीय व्यवसाय) अनुलग्नक I

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
समुद्री नौभार	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
समुद्री पोत	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
मोटर निजी क्षति	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	0	0	0	0	0	0	0	0
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
मोटर तृतीय पक्ष पूल	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
कर्मकार प्रतिकर	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
व्यक्तिगत दुर्घटना	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
विमानन	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
इंजीनियरिंग	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
अन्य विविध	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
देयतायें	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
<b>कुल</b>	<b>140326</b>	<b>21132825</b>	<b>138295</b>	<b>23191601</b>	<b>72378</b>	<b>29752560</b>	<b>60035</b>	<b>33219509</b>

Ageing of Claims as at 31-03-2018 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
Marine Cargo	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
Marine Hull	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
Motor OD	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
Motor TP Pending in MACT	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
Motor TP Others	0	0	0	0	0	0	0	0
Motor DR Pool	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
Motor TP Pool	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
Workmen Comp.	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
Personal Acc.	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
Aviation	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
Engineering	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
Other Misc.	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
Liabilities	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
Health & Hosp.	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
<b>Total</b>	<b>140326</b>	<b>21132825</b>	<b>138295</b>	<b>23191601</b>	<b>72378</b>	<b>29752560</b>	<b>60035</b>	<b>33219509</b>

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
0	0	0	0	0	0	0	0
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
<b>84764</b>	<b>54755953</b>	<b>27506</b>	<b>18855452</b>	<b>54460</b>	<b>18012421</b>	<b>577764</b>	<b>198920321</b>

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
0	0	0	0	0	0	0	0
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
<b>84764</b>	<b>54755953</b>	<b>27506</b>	<b>18855452</b>	<b>54460</b>	<b>18012421</b>	<b>577764</b>	<b>198920321</b>

## दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2017 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
समुद्री नौभार	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
समुद्री पोत	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
मोटर निजी क्षति	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	3708	25344903	5385	2361548	6982	2810131	16718	7407840
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	68	3099	34	23088	304	361229	132	177874
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
मोटर तृतीय पक्ष पूल	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
कर्मकार प्रतिकर	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
व्यक्तिगत दुर्घटना	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
विमानन	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
इंजीनियरिंग	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
अन्य विविध	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
देयतायें	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
<b>कुल</b>	<b>75171</b>	<b>56054164</b>	<b>67059</b>	<b>7516285</b>	<b>50937</b>	<b>11020039</b>	<b>36670</b>	<b>19181183</b>

## Ageing of Claims as at 31-03-2017 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
Marine Cargo	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
Marine Hull	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
Motor OD	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
Motor TP Pending in MACT	3708	25344903	5385	2361548	6982	2810131	16718	7407840
Motor TP Others	68	3099	34	23088	304	361229	132	177874
Motor DR Pool	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
Motor TP Pool	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
Workmen Comp.	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
Personal Acc.	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
Aviation	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
Engineering	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
Other Misc.	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
Liabilities	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
Health & Hosp.	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
<b>Total</b>	<b>75171</b>	<b>56054164</b>	<b>67059</b>	<b>7516285</b>	<b>50937</b>	<b>11020039</b>	<b>36670</b>	<b>19181183</b>

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42677	16423662	19189	6348339	46241	10691858	140900	71388281
285	114521	344	44350	366	-90123	1533	634038
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
<b>61617</b>	<b>36099369</b>	<b>32459</b>	<b>15363444</b>	<b>66359</b>	<b>19463816</b>	<b>390272</b>	<b>164698300</b>

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42677	16423662	19189	6348339	46241	10691858	140900	71388281
285	114521	344	44350	366	-90123	1533	634038
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
<b>61617</b>	<b>36099369</b>	<b>32459</b>	<b>15363444</b>	<b>66359</b>	<b>19463816</b>	<b>390272</b>	<b>164698300</b>

## दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
समुद्री नौभार	308	485233	468	146184	860	269555	1538	406751
समुद्री पोत	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419127
मोटर निजी क्षति	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	2918	9505469	5385	1973651	6798	2220768	14806	5170053
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	709	101322	1	809	5	7756	17	40301
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
मोटर तृतीय पक्ष पूल	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
कर्मकार प्रतिकर	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
व्यक्तिगत दुर्घटना	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
विमानन	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
इंजीनियरिंग	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
अन्य विविध	854	137995	745	192830	1301	218918	1683	645955
देयतायें	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	3838	5424281	2527	195930	2381	668779	1724	599555
<b>कुल</b>	<b>20498</b>	<b>39562156</b>	<b>23652</b>	<b>8155687</b>	<b>24578</b>	<b>12429771</b>	<b>34526</b>	<b>15392811</b>

## Ageing of Claims as at 31-03-2016 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
Marine Cargo	308	485233	468	146184	860	269555	1538	406751
Marine Hull	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419127
Motor OD	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
Motor TP Pending in MACT	2918	9505469	5385	1973651	6798	2220768	14806	5170053
Motor TP Others	709	101322	1	809	5	7756	17	40301
Motor DR Pool	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
Motor TP Pool	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
Workmen Comp.	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
Personal Acc.	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
Aviation	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
Engineering	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
Other Misc.	854	137995	745	192830	1301	218918	1683	645955
Liabilities	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
Health & Hosp.	3838	5424281	2527	195930	2381	668779	1724	599555
<b>Total</b>	<b>20498</b>	<b>39562156</b>	<b>23652</b>	<b>8155687</b>	<b>24578</b>	<b>12429771</b>	<b>34526</b>	<b>15392811</b>

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40297	12998297	19985	4721879	63594	10972586	153783	47562703
16	45618	2	1654	4	1855	754	199315
910	299566	164	47711	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250819	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
<b>66574</b>	<b>33880528</b>	<b>44225</b>	<b>14247100</b>	<b>82403</b>	<b>17823443</b>	<b>296456</b>	<b>141491495</b>

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40297	12998297	19985	4721879	63594	10972586	153783	47562703
16	45618	2	1654	4	1855	754	199315
910	299566	164	47711	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250819	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
<b>66574</b>	<b>33880528</b>	<b>44225</b>	<b>14247100</b>	<b>82403</b>	<b>17823443</b>	<b>296456</b>	<b>141491495</b>



## दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2015 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	331	147045	292	1525485	1595	5038568	1360	3416422
समुद्री नौभार	690	657225	544	336989	699	430049	1100	442656
समुद्री पोत	49	345567	46	196131	57	70986	71	192578
मोटर निजी क्षति	8080	1302780	10144	454721	8664	416243	9424	668688
मो टू द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	1213	8373855	3722	1467685	6149	2187023	11228	3482688
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	205	500525	157	44038	141	14358	405	280720
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	160	3418235	379	58128	181	49169	423	108364
मोटर तृतीय पक्ष पूल	312	14619756	642	207363	1020	350346	1685	536580
कर्मकार प्रतिकर	97	85729	126	21907	131	19036	257	43802
व्यक्तिगत दुर्घटना	740	93118	752	87532	938	93788	1780	326780
विमानन	3	233285	0	0	5	12665	5	117630
इंजीनियरिंग	555	927126	690	639250	1228	3109378	2106	2504120
अन्य विविध	1894	219482	1550	329275	2364	595721	2164	528171
देयतायें	41	317693	71	217964	140	14269	223	97706
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	11974	3297987	1662	453771	1446	616673	3383	366020
<b>कुल</b>	<b>26344</b>	<b>34539411</b>	<b>20777</b>	<b>6040238</b>	<b>24758</b>	<b>13018275</b>	<b>35614</b>	<b>13112924</b>

## Ageing of Claims as at 31-03-2015 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	331	147045	292	1525485	1595	5038568	1360	3416422
Marine Cargo	690	657225	544	336989	699	430049	1100	442656
Marine Hull	49	345567	46	196131	57	70986	71	192578
Motor OD	8080	1302780	10144	454721	8664	416243	9424	668688
Motor TP Pending in MACT	1213	8373855	3722	1467685	6149	2187023	11228	3482688
Motor TP Others	205	500525	157	44038	141	14358	405	280720
Motor DR Pool	160	3418235	379	58128	181	49169	423	108364
Motor TP Pool	312	14619756	642	207363	1020	350346	1685	536580
Workmen Comp.	97	85729	126	21907	131	19036	257	43802
Personal Acc.	740	93118	752	87532	938	93788	1780	326780
Aviation	3	233285	0	0	5	12665	5	117630
Engineering	555	927126	690	639250	1228	3109378	2106	2504120
Other Misc.	1894	219482	1550	329275	2364	595721	2164	528171
Liabilities	41	317693	71	217964	140	14269	223	97706
Health & Hosp.	11974	3297987	1662	453771	1446	616673	3383	366020
<b>Total</b>	<b>26344</b>	<b>34539411</b>	<b>20777</b>	<b>6040238</b>	<b>24758</b>	<b>13018275</b>	<b>35614</b>	<b>13112924</b>

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1048	4674675	145	592764	219	1999862	4990	17394822
1253	782468	300	204989	121	749299	4707	3603676
147	2660439	31	102123	35	34666	436	3602491
10147	425848	13462	304019	819	112913	60740	3685213
29494	7881696	18052	3548950	59473	9604285	129331	36546182
847	426898	229	56972	22	137845	2006	1461356
727	199294	0	0	0	0	1870	3833191
15897	4451254	20674	5107676	10017	2124208	50247	27397183
498	106216	217	51123	310	37450	1636	365263
2316	200366	588	84771	188	123162	7302	1009518
7	37980	3	30367	1	19426	24	451353
1819	4386119	204	306497	79	207443	6681	12079932
3573	1192597	669	401356	1546	259216	13760	3525818
345	375883	147	56982	247	75773	1214	1156270
4048	215585	472	175150	164	190	23149	5125376
<b>72166</b>	<b>28017318</b>	<b>55193</b>	<b>11023738</b>	<b>73241</b>	<b>15485739</b>	<b>308093</b>	<b>121237642</b>

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1048	4674675	145	592764	219	1999862	4990	17394822
1253	782468	300	204989	121	749299	4707	3603676
147	2660439	31	102123	35	34666	436	3602491
10147	425848	13462	304019	819	112913	60740	3685213
29494	7881696	18052	3548950	59473	9604285	129331	36546182
847	426898	229	56972	22	137845	2006	1461356
727	199294	0	0	0	0	1870	3833191
15897	4451254	20674	5107676	10017	2124208	50247	27397183
498	106216	217	51123	310	37450	1636	365263
2316	200366	588	84771	188	123162	7302	1009518
7	37980	3	30367	1	19426	24	451353
1819	4386119	204	306497	79	207443	6681	12079932
3573	1192597	669	401356	1546	259216	13760	3525818
345	375883	147	56982	247	75773	1214	1156270
4048	215585	472	175150	164	190	23149	5125376
<b>72166</b>	<b>28017318</b>	<b>55193</b>	<b>11023738</b>	<b>73241</b>	<b>15485739</b>	<b>308093</b>	<b>121237642</b>

## दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2014 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	477	4156585	256	729781	564	1872250	833	4683929
समुद्री नौभार	627	292679	559	207211	727	562588	998	501027
समुद्री पोत	45	269302	34	46197	57	407755	54	291885
मोटर निजी क्षति	6392	479401	8391	407693	7262	300004	9176	402842
मो दु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	1775	8617282	2949	816839	3077	1182855	6934	2331036
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	118	227368	77	-60663	348	295614	289	249079
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	76	39308	235	30469	416	79180	248	1759768
मोटर तृतीय पक्ष पूल	2422	19592718	3185	401768	2858	732003	4602	948989
कर्मकार प्रतिकर	100	82379	118	13616	150	24911	213	44482
व्यक्तिगत दुर्घटना	889	363992	823	97005	737	73131	1116	120566
विमानन	5	41490	0	0	5	5521	6	60655
इंजीनियरिंग	680	797604	526	465750	556	1200931	901	3658812
अन्य विविध	2259	542006	1784	263398	1944	418116	2390	582701
देयतायें	60	26638	51	18463	71	85714	70	262079
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	7711	2470863	1608	169541	1367	102658	1353	182163
<b>कुल</b>	<b>23636</b>	<b>40930624</b>	<b>20436</b>	<b>3588153</b>	<b>19774</b>	<b>7261874</b>	<b>29080</b>	<b>14223797</b>

## Ageing of Claims as at 31-03-2014 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	477	4156585	256	729781	564	1872250	833	4683929
Marine Cargo	627	292679	559	207211	727	562588	998	501027
Marine Hull	45	269302	34	46197	57	407755	54	291885
Motor OD	6392	479401	8391	407693	7262	300004	9176	402842
Motor TP Pending in MACT	1775	8617282	2949	816839	3077	1182855	6934	2331036
Motor TP Others	118	227368	77	-60663	348	295614	289	249079
Motor DR Pool	76	39308	235	30469	416	79180	248	1759768
Motor TP Pool	2422	19592718	3185	401768	2858	732003	4602	948989
Workmen Comp.	100	82379	118	13616	150	24911	213	44482
Personal Acc.	889	363992	823	97005	737	73131	1116	120566
Aviation	5	41490	0	0	5	5521	6	60655
Engineering	680	797604	526	465750	556	1200931	901	3658812
Other Misc.	2259	542006	1784	263398	1944	418116	2390	582701
Liabilities	60	26638	51	18463	71	85714	70	262079
Health & Hosp.	7711	2470863	1608	169541	1367	102658	1353	182163
<b>Total</b>	<b>23636</b>	<b>40930624</b>	<b>20436</b>	<b>3588153</b>	<b>19774</b>	<b>7261874</b>	<b>29080</b>	<b>14223797</b>

(₹ '000 में)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
647	3351198	97	411614	244	1833579	3118	17038935
1257	942415	238	278606	111	659871	4517	3444397
90	2826667	20	80991	26	70663	326	3993459
15301	613182	5431	372275	8708	532146	60661	3107542
21511	5261593	16344	2723035	55205	8515820	107795	29448459
404	375301	23	167512	59	163604	1318	1417814
145	1114102	0	0	0	0	1120	3022827
27101	6756526	16264	3568266	4846	962449	61278	32962718
443	95888	190	33288	267	29110	1481	323674
1696	171972	179	57798	170	78122	5610	962586
15	98358	3	3425	0	0	34	209449
1026	1602502	149	602874	61	49359	3899	8377830
2942	1019976	533	127248	1514	194933	13366	3148378
138	194744	134	55330	228	68167	752	711135
59500	372988	246	18724	118	4961	71903	3321898
<b>132319</b>	<b>23722618</b>	<b>40011</b>	<b>8519897</b>	<b>71922</b>	<b>13244138</b>	<b>337178</b>	<b>111491101</b>

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
647	3351198	97	411614	244	1833579	3118	17038935
1257	942415	238	278606	111	659871	4517	3444397
90	2826667	20	80991	26	70663	326	3993459
15301	613182	5431	372275	8708	532146	60661	3107542
21511	5261593	16344	2723035	55205	8515820	107795	29448459
404	375301	23	167512	59	163604	1318	1417814
145	1114102	0	0	0	0	1120	3022827
27101	6756526	16264	3568266	4846	962449	61278	32962718
443	95888	190	33288	267	29110	1481	323674
1696	171972	179	57798	170	78122	5610	962586
15	98358	3	3425	0	0	34	209449
1026	1602502	149	602874	61	49359	3899	8377830
2942	1019976	533	127248	1514	194933	13366	3148378
138	194744	134	55330	228	68167	752	711135
59500	372988	246	18724	118	4961	71903	3321898
<b>132319</b>	<b>23722618</b>	<b>40011</b>	<b>8519897</b>	<b>71922</b>	<b>13244138</b>	<b>337178</b>	<b>111491101</b>

## युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

अनुलग्नक II : लेखा अनुपात

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
<b>1. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि दर</b>	<b>सकल प्रीमियम</b>		<b>वृद्धि</b>	
अग्नि	12785718	13646579	-6.31%	4.06%
समुद्री नौभार	2292554	2539442	-9.72%	-0.05%
समुद्री पोत	1289337	1438695	-10.38%	-21.90%
मोटर	70816902	60626036	16.81%	28.21%
कर्मकार प्रतिकर	718221	830643	-13.53%	-8.14%
व्यक्तिगत दुर्घटना	2390716	2627683	-9.02%	2.93%
विमानन	369950	569697	-35.06%	-14.94%
इंजीनियरिंग	3736726	4473684	-16.47%	-13.51%
स्वास्थ्य	56140293	52413800	7.11%	27.13%
दायित्व	1177551	1109885	6.10%	32.61%
अन्य विविध	22581539	20351974	10.96%	220.24%
<b>कुल योग</b>	<b>174299507</b>	<b>160628118</b>	<b>8.51%</b>	<b>31.12%</b>
<b>2. शेयरधारकों की निधि में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम</b>				
सकल प्रीमियम	174299507	160628118		
शेयरधारकों की निधि	48198414	38168787		
<b>अनुपात</b>	<b>361.63%</b>	<b>420.84%</b>		
<b>3. शेयरधारकों की निधि में वृद्धि दर</b>				
वर्ष के अंत में	48198414	38168787		
वर्ष के प्रारंभ में	38168787	57311975		
<b>वृद्धि दर</b>	<b>26.28%</b>	<b>-33.40%</b>		
<b>4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात</b>	<b>शुद्ध लिरिवत प्रीमियम</b>		<b>को समाप्त वर्ष के लिये</b>	<b>को समाप्त वर्ष के लिये</b>
			<b>31-03-2018</b>	<b>31-03-2017</b>
<b>4. (I) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (भारतीय)</b>				
अग्नि	8109598	8932358	56.69%	59.37%
समुद्री नौभार	1989133	2137218	86.66%	84.10%
समुद्री पोत	358563	264168	26.68%	16.49%
मोटर	57403978	57644197	81.06%	94.95%
कर्मकार प्रतिकर	682310	789111	95.00%	95.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	2057690	2172427	86.07%	82.41%
विमानन	83457	57942	18.63%	9.31%
इंजीनियरिंग	2486379	2657022	60.91%	55.71%
स्वास्थ्य	40522875	48009701	72.18%	91.60%
दायित्व	902909	808763	68.66%	64.51%
अन्य विविध	9307776	9991926	40.28%	45.83%
<b>कुल योग</b>	<b>123904670</b>	<b>133464834</b>	<b>70.02%</b>	<b>81.27%</b>

**United India Insurance Company Limited**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**Annexure II : Accounting Ratios**

(₹ in '000)

Particulars	For the year ended		For the year ended	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
<b>1. Gross Direct Premium Growth Rate</b>	<b>Gross Premium</b>		<b>Growth</b>	
Fire	12785718	13646579	-6.31%	4.06%
Marine Cargo	2292554	2539442	-9.72%	-0.05%
Marine Hull	1289337	1438695	-10.38%	-21.90%
Motor	70816902	60626036	16.81%	28.21%
W.C.	718221	830643	-13.53%	-8.14%
P.A.	2390716	2627683	-9.02%	2.93%
Aviation	369950	569697	-35.06%	-14.94%
Engineering	3736726	4473684	-16.47%	-13.51%
Health	56140293	52413800	7.11%	27.13%
Liability	1177551	1109885	6.10%	32.61%
Other Misc.	22581539	20351974	10.96%	220.24%
<b>Grand Total</b>	<b>174299507</b>	<b>160628118</b>	<b>8.51%</b>	<b>31.12%</b>
<b>2. Gross Direct Premium to Shareholders' Funds</b>				
Gross Premium	174299507	160628118		
Shareholders' Fund	48198414	38168787		
<b>Ratio</b>	<b>361.63%</b>	<b>420.84%</b>		
<b>3. Growth rate of Shareholders' Funds</b>				
At the end of the year	48198414	38168787		
At the beginning of the year	38168787	57311975		
<b>Growth rate</b>	<b>26.28%</b>	<b>-33.40%</b>		
<b>4. Net Retention Ratio</b>	<b>Net Written Premium</b>		<b>For the year ended 31.3.2018</b>	<b>For the year ended 31.3.2017</b>
4. (i) Net Retention Ratio (Indian)				
Fire	8109598	8932358	56.69%	59.37%
Marine Cargo	1989133	2137218	86.66%	84.10%
Marine Hull	358563	264168	26.68%	16.49%
Motor	57403978	57644197	81.06%	94.95%
W.C.	682310	789111	95.00%	95.00%
P.A.	2057690	2172427	86.07%	82.41%
Aviation	83457	57942	18.63%	9.31%
Engineering	2486379	2657022	60.91%	55.71%
Health	40522875	48009701	72.18%	91.60%
Liability	902909	808763	68.66%	64.51%
Other Misc.	9307776	9991926	40.28%	45.83%
<b>Grand Total</b>	<b>123904670</b>	<b>133464834</b>	<b>70.02%</b>	<b>81.27%</b>



(₹ '000 में)

	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
4. (ii) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (विदेशी)	शून्य			
5. शुद्ध कमीशन अनुपात	शुद्ध कमीशन		को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
अग्नि	902879	850424	11.13%	9.52%
समुद्री नौभार	235501	272218	11.84%	12.74%
समुद्री पोत	-999	733	-0.28%	0.28%
मोटर	1801773	1620434	3.14%	2.81%
कर्मकार प्रतिकर	84053	89840	12.32%	11.38%
व्यक्तिगत दुर्घटना	114856	128472	5.58%	5.91%
विमानन	4369	-12236	5.23%	-21.12%
इंजीनियरिंग	144774	120847	5.82%	4.55%
स्वारस्थ्य	2090375	2615530	5.16%	5.45%
दायित्व	85788	103028	9.50%	12.74%
अन्य विविध	1212504	473369	13.03%	4.74%
<b>कुल योग</b>	<b>6675872</b>	<b>6262658</b>	<b>5.39%</b>	<b>4.69%</b>
6. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
प्रत्यक्ष कमीशन			10025190	7984569
प्रचालन व्यय			25978043	29691163
<b>कुल</b>			<b>36003233</b>	<b>37675732</b>
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम			174299507	160628118
<b>अनुपात</b>			<b>20.66%</b>	<b>23.46%</b>
7. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
प्रत्यक्ष कमीशन			10025190	7984569
प्रचालन व्यय			25978043	29691163
<b>कुल</b>			<b>36003233</b>	<b>37675732</b>
शुद्ध प्रीमियम			123904670	133464834
<b>अनुपात</b>			<b>29.06%</b>	<b>28.23%</b>

(₹ in '000)

	For the year ended		For the year ended	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
<b>4. (ii) Net Retention Ratio (Foreign)</b>	Nil			
<b>5. Net Commission Ratio</b>	<b>Net Commission</b>		For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Fire	902879	850424	11.13%	9.52%
Marine Cargo	235501	272218	11.84%	12.74%
Marine Hull	-999	733	-0.28%	0.28%
Motor	1801773	1620434	3.14%	2.81%
W.C.	84053	89840	12.32%	11.38%
P.A.	114856	128472	5.58%	5.91%
Aviation	4369	-12236	5.23%	-21.12%
Engineering	144774	120847	5.82%	4.55%
Health	2090375	2615530	5.16%	5.45%
Liability	85788	103028	9.50%	12.74%
Other Misc.	1212504	473369	13.03%	4.74%
<b>Grand Total</b>	<b>6675872</b>	<b>6262658</b>	<b>5.39%</b>	<b>4.69%</b>
<b>6. Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Direct Commission			10025190	7984569
Operating Expenses			25978043	29691163
<b>Total</b>			<b>36003233</b>	<b>37675732</b>
Gross Direct Premium			174299507	160628118
<b>Ratio</b>			<b>20.66%</b>	<b>23.46%</b>
<b>7. Expenses of Management to Net Written Premium Ratio</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Direct Commission			10025190	7984569
Operating Expenses			25978043	29691163
<b>Total</b>			<b>36003233</b>	<b>37675732</b>
Net Written Premium			123904670	133464834
<b>Ratio</b>			<b>29.06%</b>	<b>28.23%</b>

(₹ '000 में)

	शुद्ध उपगत दावे		प्रतिशत	
	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
8. शुद्ध उपगत दावे में शुद्ध अर्जित प्रीमियम	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
अग्नि	8454795	8747535	98.67%	102.96%
समुद्री नौभार	1055757	1370120	51.17%	63.55%
समुद्री पोत	709208	489903	268.47%	92.33%
मोटर	52721068	45844728	91.72%	89.77%
कर्मकार प्रतिकर	148920	126940	20.24%	15.40%
व्यक्तिगत दुर्घटना	2239866	1939816	105.90%	89.38%
विमानन	279999	186474	396.04%	643.65%
इंजीनियरिंग	788610	1775183	31.08%	63.35%
स्वास्थ्य	49221904	61442594	111.20%	140.96%
दायित्व	150371	710217	17.57%	111.08%
अन्य विविध	5607649	6181613	58.11%	77.10%
<b>कुल योग</b>	<b>121378149</b>	<b>128815122</b>	<b>94.38%</b>	<b>107.06%</b>
<b>9. संयुक्त अनुपात *</b>			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
शुद्ध उपगत दावे			121378149	128815122
कमीशन (शुद्ध)			6675872	6262658
प्रचालन व्यय			25978043	29691163
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			128609842	120323147
शुद्ध प्रीमियम			123904670	133464834
<b>अनुपात</b>			<b>120.73%</b>	<b>134.00%</b>
<b>10. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित</b>			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित			62562250	67267422
प्रीमियम की कमी आरक्षित			0.00	0.00
बकाया दावों के लिये आरक्षित			140926731	120536655
<b>कुल</b>			<b>203488982</b>	<b>187804077</b>
शुद्ध प्रीमियम			123904670	133464834
<b>अनुपात</b>			<b>140.71%</b>	<b>140.30%</b>
<b>11. बीमालेखन शेष अनुपात</b>	<b>बीमालेखन लाभ</b>	<b>बीमालेखन लाभ</b>	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
अग्नि	-2883848	-3821306	-33.66%	-44.98%
समुद्री नौभार	516084	165169	25.01%	7.66%
समुद्री पोत	-600606	-187495	-227.36%	-35.34%
मोटर	-7472327	-7428390	-13.00%	-14.55%
कर्मकार प्रतिकर	396321	456081	53.87%	55.34%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-593818	-380175	-28.08%	-17.52%

(₹ in '000)

	Net Incurred Claim		Percentage	
	For the year ended		For the year ended	
8. Net Incurred Claims to Net Earned Premium	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Fire	8454795	8747535	98.67%	102.96%
Marine Cargo	1055757	1370120	51.17%	63.55%
Marine Hull	709208	489903	268.47%	92.33%
Motor	52721068	45844728	91.72%	89.77%
W.C.	148920	126940	20.24%	15.40%
P.A.	2239866	1939816	105.90%	89.38%
Aviation	279999	186474	396.04%	643.65%
Engineering	788610	1775183	31.08%	63.35%
Health	49221904	61442594	111.20%	140.96%
Liability	150371	710217	17.57%	111.08%
Other Misc.	5607649	6181613	58.11%	77.10%
<b>Grand Total</b>	<b>121378149</b>	<b>128815122</b>	<b>94.38%</b>	<b>107.06%</b>
<b>9. Combined Ratio *</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Net Incurred Claims			121378149	128815122
Commission (Net)			6675872	6262658
Operating Expenses			25978043	29691163
Net Earned Premium			128609842	120323147
Net Written Premium			123904670	133464834
<b>Ratio</b>			<b>120.73%</b>	<b>134.00%</b>
<b>10. Technical Reserves to Net Premium Ratio</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Reserve for Unexpired Risks			62562250	67267422
Premium Deficiency Reserve			0.00	0.00
Reserve for O/s Claims			140926731	120536655
<b>Total</b>			<b>203488982</b>	<b>187804077</b>
Net Written Premium			123904670	133464834
<b>Ratio</b>			<b>164.23%</b>	<b>140.71%</b>
<b>11. Underwriting Balance Ratio</b>	<b>U/W Profit</b>	<b>U/W Profit</b>	For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Fire	-2883848	-3821306	-33.66%	-44.98%
Marine Cargo	516084	165169	25.01%	7.66%
Marine Hull	-600606	-187495	-227.36%	-35.34%
Motor	-7472327	-7428390	-13.00%	-14.55%
W.C.	396321	456081	53.87%	55.34%
P.A.	-593818	-380175	-28.08%	-17.52%

(₹ '000 में)

विवरण	बीमालेखन लाभ		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
<b>11. बीमालेखन अनुपात</b>				
विमानन	-282164	-262750	-399.10%	-906.93%
इंजीनियरिंग	1001750	35917	39.48%	1.28%
स्वास्थ्य	-15316671	-29987932	-34.60%	-68.80%
दायित्व	424176	-403325	49.56%	-63.08%
अन्य विविध	-611118	-2631593	-6.33%	-32.82%
<b>कुल योग</b>	<b>-25422222</b>	<b>-44445797</b>	<b>-19.77%</b>	<b>-36.94%</b>
<b>12. प्रचालन लाभ अनुपात</b>			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
बीमालेखन लाभ			-25422222	-44445797
निवेश आय			30826003	21106048
अन्य			21729	-11037
प्रचालन लाभ			5425510	-23350785
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			128609842	120323147
<b>अनुपात</b>			<b>4.22%</b>	<b>-19.41%</b>
<b>13. दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ</b>			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
नकद परिसम्पत्तियाँ *			33413404	34624239
पालिसीधारकों की देयताएँ			203488982	187804077
<b>अनुपात</b>			<b>16.42%</b>	<b>18.44%</b>
<b>14. शुद्ध आय अनुपात</b>				
कर के बाद लाभ			10026584	-19126535
शुद्ध प्रीमियम			123904670	133464834
<b>अनुपात</b>			<b>8.09%</b>	<b>-14.33%</b>
<b>15. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय</b>			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
कर के बाद लाभ			10026584	-19126535
शुद्ध मूल्य			47973414	38168787
<b>अनुपात</b>			<b>20.90%</b>	<b>-50.11%</b>
<b>16. उपलब्ध शोध क्षमता सीमा अनुपात में अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात</b>			को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2018	को समाप्त वर्ष के लिये 31-03-2017
उपलब्ध शोध क्षमता सीमा			60468959	46080160
अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात			39354103	39980128
<b>अनुपात</b>			<b>1.54</b>	<b>1.15</b>
<b>17. एन पी ए अनुपात</b>				
<b>सकल एन पी ए अनुपात</b>			<b>0.36%</b>	<b>0.44%</b>
<b>शुद्ध एन पी ए अनुपात</b>			<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>

\*नोट: विदेशी प्रचालन के संबंध में हाँग-काँग एजेन्सी (रन आफ) से कोई आय प्राप्त नहीं है अतः विदेशी प्रचालन के शुद्ध संयुक्त अनुपात गणना का प्रश्न नहीं उठता है।

(₹ in '000)

Particulars	Underwriting Profit		For the Year ended	
	For the Year ended		For the Year ended	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
<b>11. Underwriting Balance Ratio</b>				
Aviation	-282164	-262750	-399.10%	-906.93%
Engineering	1001750	35917	39.48%	1.28%
Health	-15316671	-29987932	-34.60%	-68.80%
Liability	424176	-403325	49.56%	-63.08%
Other Misc.	-611118	-2631593	-6.33%	-32.82%
<b>Grand Total</b>	<b>-25422222</b>	<b>-44445797</b>	<b>-19.77%</b>	<b>-36.94%</b>
<b>12. Operating Profit Ratio</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Underwriting Profit			-25422222	-44445797
Investment Income			30826003	21106048
Others			21729	-11037
Operating Profits			5425510	-23350785
Net Earned Premium			128609842	120323147
<b>Ratio</b>			<b>4.22%</b>	<b>-19.41%</b>
<b>13. Liquid Assets to Liabilities Ratio</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Liquid Assets *			33413404	34624239
Policyholders' Liabilities			203488982	187804077
<b>Ratio</b>			<b>16.42%</b>	<b>18.44%</b>
<b>14. Net Earnings Ratio</b>				
Profit after Tax			10026584	-19126535
Net Written Premium			123904670	133464834
<b>Ratio</b>			<b>8.09%</b>	<b>-14.33%</b>
<b>15. Return on Networth</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Profit after Tax			10026584	-19126535
Networth			47973414	38168787
<b>Ratio</b>			<b>20.90%</b>	<b>-50.11%</b>
<b>16. Available Solvency Margin Ratio to Required Solvency Margin Ratio</b>			For the year ended 31.3.2018	For the year ended 31.3.2017
Available Solvency Margin			60468959	46080160
Required Solvency Margin			39354103	39980128
<b>Ratio</b>			<b>1.54</b>	<b>1.15</b>
<b>17. NPA Ratio</b>				
<b>Gross NPA Ratio</b>			<b>0.36%</b>	<b>0.44%</b>
<b>Net NPA Ratio</b>			<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>

\*NOTE: In respect of Foreign operations, there is no premium income from Hong Kong Agency (run-off), hence calculation of net combined ratio for foreign operation does not arise.



## वित्तीय विवरण का सारांश

अनुलग्नक III  
(₹ करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
<b>प्रचालन परिणाम</b>						
1.	सकल प्रीमियम प्राप्त	17429.95	16062.81	12250.36	10691.73	9708.93
2.	शुद्ध प्रीमियम आय #	12390.47	13346.48	10714.56	9326.02	8291.39
3.	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	3082.60	2110.60	1753.65	1509.47	1326.96
4.	अन्य आय / व्यय (कृपया निर्दिष्ट करें)	2.17	-1.10	-3.22	-11.98	-21.96
5.	कुल आय	15475.24	15455.98	12464.99	10823.51	9596.40
6.	कमीशन (शुद्ध)	667.59	626.27	513.35	531.29	438.83
7.	ब्रोकरेज					
8.	प्रचालन खर्च	2597.80	2969.12	2924.07	2648.57	2111.23
9.	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय में वृद्धि	11667.30	14195.68	9492.78	7952.82	6965.47
10.	प्रचालन लाभ / हानि	542.55	-2335.08	-465.21	-309.17	80.86
<b>गैर-प्रचालन परिणाम</b>						
11.	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	685.41	422.43	721.10	628.41	552.20
12.	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	1227.96	-1912.65	255.88	319.24	633.06
13.	कर के लिए प्रावधान	225.30	0.88	35.29	18.67	105.45
14.	कर के बाद लाभ / हानि	1002.66	-1913.53	220.59	300.57	527.60
<b>विविध</b>						
15.	<b>पालिसीधारकों का खाता :*</b>					
	कुल निधि	21816.10	18780.41	15032.24	13716.66	12624.12
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16.	<b>शेयरधारकों का खाता *</b>					
	कुल निधि	4819.84	3816.88	5731.20	5589.03	5360.53
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
17.	प्रदत्त इक्विटी पूंजी	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18.	शुद्ध मूल्य	4797.34	3816.88	5731.20	5589.03	5360.53
19.	कुल परिसंपत्तियाँ	36184.40	33817.82	28008.04	28726.70	25674.42
20.	कुल निवेश से आय	7.71%	8.30%	8.85%	9.35%	11.88%
21.	प्रति शेयर से आय (₹)	66.84	-127.57	14.71	20.04	35.17
22.	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	319.82	254.46	382.08	372.60	357.37
23.	कुल लाभांश	0.00	0.00	67.00	61.00	106.00
24.	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	0.00	0.00	4.47	4.07	7.07
	# शुद्ध पुनर्बीमा					
	@ शुद्ध हानि					
* यदि संभव हो तो मद सं. 15 एवं 16 को पृथक रूप से दिया जाय।						

**Summary of Financial Statements**

**Annexure III**  
(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14
	<b>OPERATING RESULTS</b>					
1.	Gross Premiums Written	17429.95	16062.81	12250.36	10691.73	9708.93
2.	Net Premium Income #	12390.47	13346.48	10714.56	9326.02	8291.39
3.	Income from Investments (Net) @	3082.60	2110.60	1753.65	1509.47	1326.96
4.	Other Income / outgo (Pl. specify)	2.17	-1.10	-3.22	-11.98	-21.96
5.	Total income	15475.24	15455.98	12464.99	10823.51	9596.40
6.	Commissions (Net)	667.59	626.27	513.35	531.29	438.83
7.	Brokerage					
8.	Operating Expenses	2597.80	2969.12	2924.07	2648.57	2111.23
9.	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	11667.30	14195.68	9492.78	7952.82	6965.47
10.	Operating Profit / Loss	542.55	-2335.08	-465.21	-309.17	80.86
	<b>NON-OPERATING RESULTS</b>					
11.	Total income under Shareholders' Account	685.41	422.43	721.10	628.41	552.20
12.	Profit / (Loss) before tax	1227.96	-1912.65	255.88	319.24	633.06
13.	Provision for tax	225.30	0.88	35.29	18.67	105.45
14.	Profit / Loss after tax	1002.66	-1913.53	220.59	300.57	527.60
	<b>MISCELLANEOUS</b>					
15.	Policyholders' Account :*					
	Total funds	21816.10	18780.41	15032.24	13716.66	12624.12
	Total investments					
	Yield on investments					
16.	Shareholders' Account :*					
	Total funds	4819.84	3816.88	5731.20	5589.03	5360.53
	Total investments					
	Yield on investments					
17.	Paid up equity capital	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18.	Net worth	4797.34	3816.88	5731.20	5589.03	5360.53
19.	Total assets	36184.40	33817.82	28008.04	28726.70	25674.42
20.	Yield on total investments	7.71%	8.30%	8.85%	9.35%	11.88%
21.	Earnings per Share (₹)	66.84	-127.57	14.71	20.04	35.17
22.	Book value per Share (₹)	319.82	254.46	382.08	372.60	357.37
23.	Total Dividend	0.00	0.00	67.00	61.00	106.00
24.	Dividend per Share (₹)	0.00	0.00	4.47	4.07	7.07
	# Net of reinsurance					
	@ Net of losses					
	*Points 15 & 16 may be given separately, if it is feasible.					

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का  
वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुलग्नक IV  
(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर					शून्य			
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि					शून्य			
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	443598	79804	41406	18190	35353	15752	28793	224300

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
चेक जारी किए गए लेकिन पॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1227577	566620	98840	101751	73130	70098	317138

चेक जारी किए गए लेकिन पॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी)	1077859	490426	87846	90432	64995	62300	281860
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी के अलावा)	149718	76194	10994	11319	8135	7798	35278

**United India Insurance Company Limited**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**STATEMENT SHOWING THE AGE-WISE ANALYSIS OF THE UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2018**

Annexure IV

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/insured due to any reasons except under litigation from the insured/policyholders		NIL						
Sum due to the insured/policyholders on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	443598	79804	41406	18190	35353	15752	28793	224300

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1227577	566620	98840	101751	73130	70098	317138

**OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED**

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1077859	490426	87846	90432	64995	62300	281860
STALE CHEQUE (NON MACT)	149718	76194	10994	11319	8135	7798	35278

UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS

## 31.03.2018 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबन्धन प्रतिवेदन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।

- हम पुष्टि करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण(आई आर डी ए) द्वारा प्रदान किए गए पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और यह दिनांक 31 मार्च 2018 को मान्य है।
- हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियों का वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान किया जा चुका है।
- हम एतद्वारा पुष्टि करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयरधारण का प्रतिमान(पैटर्न) वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुरूप है। वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।
- प्रबंधन एतद्वारा पुष्टि एवं घोषणा करती है कि भारत में जारी पॉलिसियों के पॉलिसीधारकों की निधि को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेश नहीं किया गया है।
- हम पुष्टि करते हैं कि आवश्यक शोध क्षमता की सीमा बनाए रखा गया है। पिछले पांच वर्षों के न्यूनतम में से 20% उचित मूल्य परिवर्तन खाता, जो कि 749.40 करोड़ रुपये में आता है, को चालू वर्ष के मुकाबले समायोजित किया जाता है। 25.07.2017 दिनांक और पत्र संख्या। अर्डा / एफएनए / गुई / एलआर / 002 / दिनांक पत्र के माध्यम से भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, द्वारा लिखित पत्र संख्या। अर्डा / एफएनए / गोग / एलआर / 001 / 2017-18 / 66 के अनुसार स्वीकार्यता की गणना के लिए उचित मूल्य परिवर्तन खाता 2017-18 / 67 दिनांक 27.07.2017
- हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन/मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को - ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृह संपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु अदेय ब्याज, बीमा कारोबार करने वाले व्यक्तियों/निकायों से प्राप्त राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण/अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात लागत पर आकलित है को छोड़कर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो।
- हम पुष्टि करते हैं कि जोखिम प्रबंधन के लिए कंपनी द्वारा प्रत्येक विभाग के तहत बीमालेखन समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है। जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावकारी कदम उठाए गए हैं। कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग के जोखिम प्रबंधन को ध्यान में रखते हुये पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है। संभाव्य बहुमुखी आपदाओं के आधार पर शुद्ध खाते को प्रति जोखिम/घटना के अनुसार उचित स्तरों पर सुरक्षा प्रदान की गई है।
- दिनांक 31.03.2002 को कारोबार की समाप्ति पर कंपनी की हॉगकाँग इकाई (एजेंसी) में बीमा लेखन प्रचालन बंद कर दिया गया। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में समाविष्ट किया जा रहा है। किसी अन्य देश में कंपनी का कोई कार्यालय प्रत्यक्ष रूप से प्रचालन में नहीं है।
- 067/आई.आर. डी. ए./एफए /परि/मार्च 2008 दिनांक 28.03.2008 के अनुसार 31.03.2018 को समाप्त पिछले पाँच वर्षों हेतु शेष दावों का वर्षवार विश्लेषण अनुलग्नक में दिया गया है।
- हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र के लिए सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों के अतिरिक्त अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य अथवा कम मूल्य पर दर्शाये गए हैं। सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यान्श शेयरों को तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. के अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है और जहां स्टाक एन. एस. ई. में सूचीबद्ध है उनको तुलन पत्र की तारीख पर साम्यान्श शेयरों को बी. एस. ई. में अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। निधि द्वारा घोषित तुलन पत्र की तारीख पर शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर पारस्परिक इकाइयों (वेंचर कैपिटल निधि रहित) को मूल्यांकित किया गया है। वेंचर कैपिटल निधि के निवेश का मूल्यांकन मूल्य के आधार पर किया गया तथा जहां तुलन पत्र की तारीख पर जिन निवेशों का शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लागत से कम हो उन निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र की तारीख पर जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न हो अथवा निधि की अवधि समाप्त हो गई हो तो अर्द्धतन उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य को लिया जाता है।

**MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31.03.2018  
PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDAI  
(PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITORS' REPORT OF INSURANCE  
COMPANIES REGULATIONS, 2002)**

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) has been renewed and is valid as on 31st March 2018.
2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.
3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.
4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We confirm that required solvency margin has been maintained. 20% of the minimum of last five year's, Fair Value change account, which come to ₹ 749.40 crores, is adjusted against the current year Fair Value Change Account, for calculation of solvency as allowed by IRDA vide letter no IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter no. IRDA/FNA/GUI/LR/ 002/2017-18/67 dated 27.07.2017.
6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings – Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accruing but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).
7. We confirm that the company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels based on exposure to multiple perils.
8. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31.03.2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.
9. Agewise analysis of the claims for the preceding five years ending 31.03.2018, in terms of 067/IRDA/F & A / CIR/March 08 dated 28.03.2008, has been given in the Annexure.
10. We certify that for the purpose of balance sheet, the investments other than Actively traded Equity shares and units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV's have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are valued at last quoted closing price on NSE as on the balance sheet date and where any stock is not being listed in NSE, the equity shares are valued on the basis of the last quoted closing price on BSE on the balance sheet date. Units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) are valued at Net Asset Value as at the balance sheet date as declared by the funds. Investment in Venture Capital Fund is valued at Cost and Provision is made for diminution in value of such investment where net asset value as at the balance sheet date is lower than the cost or wherever Net Asset Value as on the balance sheet date is not available, or where the term of the fund has expired.



सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ/हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों (एनपीए को छोड़कर) के बाजार मूल्य के आकलन हेतु इनका मूल्यांकन एफ. आई. एम. एम. डी. ए. के मानदंडों के आधार पर किया गया है। सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों और पारस्परिक निधियों की यूनिट (वेंचर कैपिटल निधि के अलावा) जो कि एनपीए घोषित की जा चुकी हैं का मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है, यदि कोई हो।

## 11. निवेश का निष्पादन

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के रूप 22055.99 करोड़ से रूप 26880.31 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन रूप 4824.32 करोड़ है जो वर्ष 2016-17 में रूप 2390.70 करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के रूप 1719.06 करोड़ की तुलना में रूप 1539.71 करोड़ है। इसी अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 7.03 की तुलना में 7.38% है। गत वर्ष के रूप 2030.62 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/परिशोधन पर रूप 1026.96 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

## 12. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 31.03.2018 को 0.0% है जो 31.03.2017 को 0.00% था।

### कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

### सीए. एन.आर. सुरेश

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

### कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

### सीए. एन. रमणी

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

### कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

### सीए आर. रघुरामन

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

## 13. एतद्वारा पुष्टि की जाती है कि:-

अ) 31 मार्च 2018 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है ;

आ) प्रबंधन ने कंपनी के हित में ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और इसे उचित और दूरदर्शी आकलनों सहित सतत रूप से प्रभावी ढंग से लागू किया जिससे कि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति का और वर्ष में कंपनी के लाभ का सही और उचित जायजा मिल सके।

इ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिए बीमा अधिनियम 1938 (1938 के 4)/कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त ध्यान दिया है ;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है ; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

## 14. संबंधित पक्षकारों के कार्य संचालन के विवरण को टिप्पणियों में प्रकट किया गया है जो कि खातों का अंग है।

The unrealized gain/loss arising due to changes in Fair Value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change accounts in accordance with the regulations. Pending realization, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

For the purpose of market value of investments, Government Securities and Debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.

#### 11. Performance of Investment

Total Book Value of Investments including Loans and Deposits has increased to ₹ 26880.31 crores from ₹ 22055.99 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to ₹ 4824.32 crores as against ₹ 2390.70 crores in 2016-17.

The investment income is ₹ 1719.06 crores as compared to ₹1539.71 crores in the previous year. During the same period, the mean yield on Investment funds has been 7.03% as compared to 7.38% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is ₹ 2030.62 crores as compared to ₹1026.96 crores in the previous year.

12. The net Non-Performing Assets, as a percentage to the total investments is at 0.00 % as on 31.03.2018 as against 0.00% as on 31.03.2017.

13. It is hereby confirmed that

- in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2018, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;
- the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit of the company for the year;
- the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 2013, for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;
- the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and
- the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

14. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

*For* Happy Journeys  
without hurdles

www.uiic.co.in



United India's



**MOTOR  
INSURANCE  
POLICY**

Enjoy a care-free journey on roads with  
**United India's Comprehensive  
Motor Insurance Policy** that protects you  
against risks that may crop up during your travel.  
Wishing you a happy journey.

- Cashless claims facility with tie-up garages
- Reimbursement of expenses for loss / damage to vehicle parts
- Coverage for legal liability to third party personal injury, death and property damage
- Facility for online buying and renewal of Motor Policies
- Attractive add-on Covers
- Other Covers available - Long Term Two Wheeler Liability Only Policy

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/39



**युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड**  
**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.**

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

IRDAI Regn. No. 545 | CIN : U93090TN1938G01000108 | Toll Free No. : 1800-425-33333 | URN250201819500545007 | UIN545NAD201819006ENG

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये  
समेकित वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

---

**CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AND  
SCHEDULES FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के भागीदारों को स्वतंत्र लेखा परीक्षक का प्रतिवेदन

### समेकित वित्तीय विवरण का प्रतिवेदन

हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड (द नियंत्रक कम्पनी) और उसके नियंत्रित कम्पनी (नियंत्रक कम्पनी और उसकी नियंत्रित कम्पनी जो द ग्रुप के रूप में सन्दर्भित है) एवं सम्बन्ध के समेकित वित्तीय विवरण जिसमें 31 मार्च 2018 तक समेकित तुलन पत्र तथा उक्त दिन को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अर्बि, समुद्धी तथा विविध बीमा राजस्व खाता, समेकित लाभ और हानि खाता समेकित कैश फ्लो विवरण और संलग्न महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ और अन्य विवरणात्मक जानकारी एवं अन्य स्पष्टीकरण विवरण (आगे समेकित वित्तीय विवरण के रूप में सन्दर्भित है) की लेखा परीक्षा की है।

### समेकित वित्तीय विवरण हेतु प्रबन्धन का दायित्व

नियंत्रक कम्पनी के निदेशक मंडल कम्पनी अधिनियम 2013 (आगे अधिनियम के रूप में सन्दर्भित है) के सम्बन्ध में समेकित वित्तीय विवरण जो कम्पनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के साथ पठित अधिनियम उपधारा 133 में निर्धारित लेखा नीति के अनुसार ग्रुप और सम्बन्ध कम्पनियों के समेकित वित्तीय स्थिति, समेकित वित्तीय निष्पादन और समेकित केश पलो जैसे समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने के लिये प्रबन्धन जिम्मेदार है। अधिनियम के प्रावधान के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रखरखाव के ग्रुप की परिसम्पत्तियों की सुरक्षा तथा अन्य धोखा धडी एवं अनियमितताओं को पहचाने और रोकने हेतु उचित लेखा नीतियों का चयन व प्रयोग उचित व विवेक पूर्ण निर्णय लेना तथा पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का डिजाईन कार्यान्वयन और रखरखाव जो प्रभावी रूप से परिचालित थी और लेखा अभिलेखों की सटीकता को सुनिश्चित करने हेतु वित्तीय विवरण की तैयारी और प्रस्तुतीकरण जो उचित एवं निष्पक्ष मत रखते हुए धोखाधडी या त्रुटि से गलत प्रकटन न करती हो तथा जो उपरोक्त कथितानुसार नियंत्रित कम्पनी के निदेशकों द्वारा

समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी हेतु प्रायोजन की गई हो इस सम्बन्ध में ग्रुप एवं सम्बद्ध कम्पनी में सम्मिलित तथा सम्बन्धित निदेशक मंडल जिम्मेदार है।

### लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर इन समेकित वित्तीय विवरणों पर अपना मत प्रकट करना हमारा दायित्व है हमने कंपनी अधिनियम के प्रावधान लेखा और लेखा परीक्षा मानक और मामले कंपनी अधिनियम एवं उसके उपरांत नियमों के प्रावधानों के अधीन सम्मिलित लेखा परीक्षा रिपोर्ट को लिया गया है।

हमने कंपनी अधिनियम की धारा 143 (10) में दी गई लेखा मानकों के आधार पर लेखा परीक्षा किया है उक्त मानकों के द्वारा यह अपेक्षित है कि हम लेखा परीक्षा का उस प्रकार नियोजन तथा निष्पादन करें कि समेकित वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण तथ्यों का गलत प्रकटन न हुआ हो।

लेखा परीक्षा ऐसी पद्धति है जो वित्तीय विवरण में राशि तथा प्रकटन संबंधित लेखा परीक्षा प्रमाण प्रदान करती है चयनित पद्धतिलेखा परीक्षक के निर्णय पर निर्भर है। जिसमें समेकित वित्तीय विवरण के गलत विवरण के जोखिमों का आकलन चाहे धोखाधडी या त्रुटि हो सम्मिलित है। लेखा परीक्षा में प्रयुक्त लेखा नीति के मूल्यांकन की उपयुक्तता और नियंत्रक कम्पनी के निदेशक मंडल द्वारा किये गये लेखा अनुमान की उचितता तथा समेकित वित्तीय विवरण की समस्त प्रस्तुति का मूल्य भी सम्मिलित है।

हमें विश्वास है कि हमें प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण और अन्य मामलों से सम्बन्धित अनुच्छेद (अ) में सम्मिलित विभिन्न लेखा परीक्षकों से प्राप्त लेखा



## INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

### Report on the Consolidated Financial Statements

We have audited the accompanying Consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as "the Holding Company") and its subsidiary (the Holding Company and its subsidiary together referred to as "the Group") and associates, comprising of the Consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2018, the Consolidated Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Consolidated Profit and Loss, the Consolidated Cash Flow Statement for the year then ended, and a summary of the significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the Consolidated financial statements")

### Management's Responsibility for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the preparation of these Consolidated financial statements in terms of the requirements of the Companies Act, 2013 (hereinafter referred to as "the Act") that give a true and fair view of the Consolidated financial position, Consolidated financial performance and Consolidated cash flows of the Group including its Associates in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014. The respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding the assets of the Group and for preventing and detecting frauds and other irregularities; the selection and application of appropriate accounting policies; making judgments-and estimates that are reasonable and prudent; and the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error, which have been used for the purpose of preparation of

the Consolidated financial statements by the Directors of the Holding Company, as aforesaid.

### Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these Consolidated financial statements based on our audit. We have taken into account the provisions of the Companies Act, the Insurance Act, the IRDA Act, the IRDA Financial Statement Regulations, orders/ directions/circulars issued by the IRDAI/RBI, the accounting and auditing standards and matters which are required to be included in the audit report under the provisions of the above said Acts and Rules made thereunder.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing specified under Section 143(10) of the Act. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the Consolidated financial statements are free from material misstatement.

### Auditors' Responsibility (cond..)

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and the disclosures in the Consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the Consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal financial control relevant to the Holding Company's preparation of the Consolidated financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. An audit also includes evaluating the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by the Holding Company's Board of Directors, as well as evaluating the overall presentation of the Consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence obtained by us and the audit evidence obtained by the other auditors in terms of their reports referred to in sub-paragraph (a) of the Other



परीक्षा प्रमाण पर्याप्त है एवं समेकित वित्तीय विवरण हमारी लेखा परीक्षा हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

## योग्य मन्तव्य के लिए आधार

हम नोट नं. 23(ए) और 23(बी) के समेकित वित्तीय विवरणों पर ध्यान आकर्षित करते हैं जो अन्य बीमा कंपनियों से उर की समाप्ति की पुष्टि के बारे में नहीं बताने का वर्णन करता है वित्तीय पर इसके प्रभार पर प्रभाव पडता है किसी भी समायोजन / सुलहता का निर्धारण नहीं किया जा सकता है

## योग्य राय

हमारे महसूद में, योग्य राय पैरा के आधार पर और हमारे सर्वोत्तम सूचना के आधार पर वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, उपरोक्त समेकित वित्तीय वक्तव्यों में अधिनियम द्वारा आवश्यक सूचना दे जिस तरह से इतना आवश्यक है और 31 मार्च 2018 तक समूह के समेकित राज्यों और उसके सहयोगियों के भारत में आम तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सच्चे और निष्पक्ष दृष्टिकोण दे 31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ की समेकित राजस्व खातों और उनके समेकित लाभ और उनके समेकित नकदी प्रवाह उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए।

## विषय का महत्व

हम निम्नलिखित विषय के वित्तीय विवरण पर आपका ध्यान आकर्षित करते हैं:

1. नोट संख्या 20 समेकित वित्तीय विवरणों में जो दावा किए गए दावों के लिए देनदारियों के विलंब का वर्णन करता है लेकिन रिपोर्ट नहीं किया गया है और दावों का दावा किया गया है लेकिन भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा अनुमत के अनुसार रु.791,49,00(हजार) तक कंपनी की पर्याप्त रिपोर्ट नहीं की गई है।
2. लेखा मानक (ए.एस) 15, कर्मचारी लाभ के प्रावधानों के लिये भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा दी गई छूट के अनुसार वित्तीय विवरण के नोट सं.24, में रु.25,19,992 (रु.000 ) के पेंशन और उपदान दायित्व के आस्थगन का उल्लेख है। इस विषय पर हमारी राय में कोई संशोधन नहीं है।

## अन्य विषय

हमने उस तारीख पर वर्ष के अंत के लिये नियंत्रक कम्पनी के वित्तीय विवरणों / वित्तीय जानकारी का लेखा परीक्षण नहीं किया है जिसके वित्तीय विवरण / वित्तीय सूचना कुल परिसम्पत्ति रु 175135 (रु.हजार), कुल राजस्व रु 13949 (रु.हजार) एवं नेट केश प्लो रु -4142 (रु.हजार) है। 31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिये तैयार समेकित वित्तीय विवरणों में दो सम्बन्ध कम्पनियों के वित्तीय विवरणों को समूह के शेयर के शुद्ध लाभ रु 13396 (रु.हजार) में शामिल किया है और जिसके वित्तीय विवरणों / वित्तीय सूचना को लेखा परीक्षण के लिये उपलब्ध कराया गया है। इन वित्तीय विवरणों / वित्तीय जानकारी का लेखा परीक्षण अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया है एवं जिनकी रिपोर्ट प्रबंधन ने उपलब्ध करायी है एवं समेकित विवरणों में हमारी राय उपलब्ध है। अनुच्छेद 143 के उप अनुच्छेद (3) में इन नियंत्रक और सम्बद्ध कम्पनियों से सम्बन्धित राशि व खुलासे शामिल है। यद्यपि यह उक्त नियंत्रक और सम्बद्ध कम्पनियों से सम्बन्धित है, इन्हे केवल अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के आधार पर लिया है।

नीचे दिये गये समेकित वित्तीय विवरण और अन्य कानूनी और विनियामक अपेक्षाओं के प्रतिवेदन और हमारे कार्य पर निर्भर उपरोक्त मामलो एवं अन्य लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन के सम्बन्ध में हमारा मत संशोधित नहीं किया गया है।

## अन्य कानूनी और विनियामक अपेक्षाओं का प्रतिवेदन

- अ) कम्पनी अधिनियम की धारा 143 (3) के अपेक्षितानुसार हम प्रतिवेदन करते हैं कि :
- ए) हमने वे सभी सूचनाएँ और स्पष्टीकरण प्राप्त किये हैं जो हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिये आवश्यक थे।
- बी) हमारे मंतव्य में कम्पनी द्वारा रखे गये लेखा खातों व अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की जाँच करने से प्रतीत होता है कि उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी हेतु वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ हैं।

Matters paragraph below, is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Consolidated financial statements.

### Basis for qualified Opinion

We draw attention to Note no. 23(a) and 23(b) to the Consolidated financial statements, which describes non obtention of year end confirmation from other insurance companies. Consequential impact on the financials, if any, of adjustment/reconciliation is not ascertainable.

### Qualified Opinion

In our opinion, except for the possible effects of the matter described in the Basis for qualified opinion paragraph and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid Consolidated financial statements give the information required by the Act in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the Consolidated state of affairs of the Group and its associates as at 31st March, 2018, Consolidated Revenue Accounts of the Profit for the year ended March 31 2018 and their Consolidated profit and their Consolidated cash flows for the year ended on that date.

### Emphasis of Matters

We draw attention to the following matter in the Notes to the Consolidated Financial Statements.

1. Note no 20 to the Consolidated financial statements which describes deferment of liabilities for Claims Incurred But not Reported (IBNR) and Claims Incurred But not Enough Reported (IBNER) of the company to the extent of ₹ 7914900 (thousand) pursuant to the permission granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India.
2. Note no 24 to the Consolidated financial statements, which describes deferment of pension and gratuity liability of the company to the extent of ₹ 2519992 (thousand) pursuant to the exemption granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India from application of the provisions of Accounting Standard (AS) 15, Employee Benefits. Our opinion is not modified in respect of above matter.

### Other Matters

We did not audit the financial statements/financial information of a subsidiary, whose financial statements/financial information reflect total assets of ₹ 175135 (₹ thousands) as at 31st March, 2018, total revenues of ₹ 13949 (₹ thousands) and net cash flows amounting to ₹ 4142 (₹ thousands) for the year ended on that date, as considered in the Consolidated financial statements. The Consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 13396 (₹ thousands) for the year ended 31st March, 2018, as considered in the Consolidated financial statements, in respect of two associates, whose financial statements/financial information have not been audited by us. These financial statements/financial information have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the Management and our opinion on the Consolidated financial statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiary and associates and our report in terms of sub-sections (3) of Section 143 of the Act, insofar as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors.

Our opinion on the Consolidated financial statements, and our report on Other Legal and Regulatory Requirements below, is not modified in respect of the above matters with respect to our reliance on the work done and the reports of the other auditors.

### Report on Other Legal and Regulatory requirements

- A) As required by Section 143 (3) of the Companies Act, we report that:
  - a) We/the other auditor whose reports we have relied upon, have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit of the aforesaid Consolidated financial statements.
  - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law relating to preparation of the aforesaid Consolidated financial statements have been kept so far as it appears from our examination of those books and the reports of the other auditors.



सी) हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कम्पनी के समेकित तुलना पत्र , समेकित राजस्व खाते , समेकित लाभ और हानि खाता , समेकित केश फ्लो आदि का मिला खाता बहियों और विवरणियों के अनुसार ही वित्तीय विवरण की तैयारी के प्रायोजन हेतु रखरखाव किया गया है।

डी) हमारी राय में उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्धारित लेखा पद्धति के साथ पठित कम्पनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 की अपेक्षितानुसार हो।

ई) कंपनी के वित्तीय संचालन की प्रभावशीलता व नियंत्रण की पर्याप्तता के लिये "संलग्नक अ" का सन्दर्भ लें।

एफ) कम्पनी मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना जी.एस.आर.463 दिनांक 05 जून 2015 को ध्यान में रखते हुए कंपनी अधिनियम की धारा 164(2) का प्रावधान कंपनी के निदेशकों के लिए लागू नहीं है।

जी) कम्पनी नियम (लेखा परीक्षा और लेखा परीक्षक ) 2014 के नियम 11 के अनुसार लेखा परीक्षा रिपोर्ट में सम्मिलित अन्य मामलों के सम्बन्ध में हमारे मत एवं प्राप्त सूचना और हमें दी गई स्पष्टीकरण के अनुसार है।

i) समेकित वित्तीय विवरण के नोट 2 के सन्दर्भ में ग्रुप और सम्बद्ध कम्पनियों के समेकित वित्तीय स्थिति पर लम्बित मामलों के प्रभाव को वित्तीय विवरण में प्रकटित किया है।

ii) व्युत्पन्न करार सहित ग्रुप तथा उसके सम्बद्ध कम्पनियों के दीर्घ कालीन करार पर कोई विशेष हानि नहीं है।

iii) नियंत्रित कम्पनी तथा भारत में किसी सहायक कम्पनी और सम्बद्ध कम्पनी द्वारा निवेशक शिक्षा एवं सुरक्षा निधि को अंतरित करने के लिये कोई राशि की आवश्यकता नहीं है।

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**सीए. एन. रमणी**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए आर. रघुरामन**

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

- c) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue accounts, the Consolidated Profit and Loss, and the Consolidated Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the relevant books of account maintained for the purpose of preparation of the Consolidated financial statements.
- d) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid Consolidated financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.
- e) With respect to the adequacy of the internal financial controls over financial reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate Report in "Annexure A".
- f) The provisions of Section 164 (2) of the Companies Act are not applicable to the directors of the Company in view of Ministry of Corporate Affairs notification GSR 463 dated 5th June 2015;
- g) With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditor's) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:
- i) The Consolidated financial statements disclose the impact of pending litigations on the Consolidated financial position of the Group and its associates - Refer Note 3.to the Consolidated financial statements.
- ii) The Group and its associates did not have any material foreseeable losses on long-term contracts including derivative contracts.
- iii) There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company, and its subsidiary company and associate company incorporated in India.

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

## यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के समेकित वित्तीय विवरणों के अनुबंध 'ए' के रिपोर्ट की तारीख की स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट - पीरथिफ्ट - "अ"

### कंपनी अधिनियम 2013 ( अधिनियम) की धारा 143 की उपधारा 3 के खंड (i) के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2018 को यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड (कंपनी) के समेकित वित्तीय विवरणों के सन्योजन के रूप में यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स लिमिटेड आगे से नियंत्रक कंपनी एवं उसके नियंत्रित कंपनी और उसकी सहायक कंपनी और उसकी संबद्ध कंपनी जो कि उक्त तारीख के रूप में भारत में की वित्तीय रिपोर्टिंग के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का लेखा परीक्षण किया।

### आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

कंपनी का प्रबंधन दि इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टेड अकाउंटेंट्स ऑफ इन्डिया द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट में दिये गये आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके स्थापित करने एवं उन्हे बनाए रखने के लिये जिम्मेदार है। कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत इन जिम्मेदारियों में समुचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव शामिल है और आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के कुशल संचालन को सुनिश्चित करने, कंपनी की नीतियों में पालन करने, अपनी संपत्ति की सुरक्षा, धोखाधड़ी की रोकथाम और त्रुटियों का पता लगाने, सटीकता और लेखा अभिलेखों की पूर्णता, और विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय पर तैयार करना है।

### लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारी

हमारे लेखा परीक्षा के आधार पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर अपना मत प्रकट करा हमारा दायित्व है। हमारा दायित्व आई.सी.ए.आई और कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (10) के द्वारा आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिये दिये गये दिशानिर्देशित नोट (मार्गदर्शन नोट) एवं लेखा परीक्षा मानकों के अनुरूप लेखा परीक्षा सम्पन्न करना है ये दोनों इंस्टिट्यूट ऑफ चार्टेड अकाउंटेंट्स ऑफ इन्डिया द्वारा जारी है और दोनों ही आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की लेखा परीक्षा पर लागू है।

इन मानकों और मार्गदर्शन नोट का नैतिक और योजना के अनुरूप पालन एवं लेखा परीक्षा की योजना बनाते हुए लेखा परीक्षा में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण स्थापित करने, बनाये रखने, प्रभावी ढंग से संचालित करने एवं इन्हे नियंत्रित करने का उचित आश्वासन प्राप्त करते हुए लेखा परीक्षा प्रदर्शन किया है।

हमारे लेखा परीक्षा की प्रक्रिया प्रदर्शन में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता और उनके परिचालन प्रभाव के बारे में लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना शामिल है। हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग में आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की महत्वपूर्ण जोखिमों एवं कमजोरियों का आंकलन और आंतरिक नियंत्रण के डिजाइन, विवरण एवं संचालन का मूल्यांकन शामिल है। चयनित पद्धति लेखा परीक्षक के निर्णय पर निर्भर है। जिसमें वित्तीय विवरण के गलत होने के जोखिमों का आंकलन चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि हो सम्मिलित है।

हमें विश्वास है कि हमें प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण पर्याप्त है और कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली हेतु उचित आधार प्रदान करती है।

### आंतरिक वित्तीय का अर्थ नियंत्रण पर वित्तीय रिपोर्टिंग

कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रक्रिया वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और सामान्य तौर पर स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में उचित आश्वासन प्रदान करती है। एक कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की नीतियों और प्रक्रियाओं में शामिल हैं : 1) कंपनी की संपत्ति के स्वभाव, लेनदेन के अभिलेखों के रखरखाव का सही व उचित रूप से प्रतिबिम्बित करना शामिल है। 2) किये गये वित्तीय लेन-देन को सामान्यतः स्वीकृत लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार वित्तीय वक्तव्यों में दर्ज किया गया है। प्रासियाँ और व्यय को कंपनी के प्रबंधन और कंपनी के निदेशक प्राधिकरण के अनुसार किया जा रहा है। 3) कंपनी की संपत्ति के अनधिकृत अधिग्रहण, उपयोग जिसका वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण प्रभाव हो उसका पता लगाना एवं रोकथाम के लिये उचित आश्वासन प्रदान करना।



## ANNEXURE “A” TO THE INDEPENDENT AUDITORS’ REPORT OF EVEN DATE ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

### Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 (“the Act”)

In conjunction with our audit of the Consolidated financial statements United India Insurance Company Limited (“the Company”) as of March 31, 2018 We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as “the Holding Company”) its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, as of that date.

### Management’s Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the of the Holding company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, are responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on “the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company’s policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

### Auditors’ Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company’s internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting (the “Guidance Note”) and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance

Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor’s judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company’s internal financial controls system over financial reporting.

### Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

A company’s internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company’s internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorization of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company’s assets that could have a material effect on the financial statements.



## वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की सीमाएँ

क्योंकि वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की निहित सीमाओं के अनुसार मिलीभगत या नियंत्रण के अनुचित प्रबंधन के कारण, अनियंत्रण, महत्वपूर्ण त्रुटि के कारण गलत विवरण या धोखाधड़ी की संभावना होती है। इसके अलावा यह भविष्य अवधि के लिए वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के किसी भी मूल्यांकन के अनुमानों के जोखिम के अधीन हैं और आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में स्थितियों में बदलाव के कारण नीतियों या प्रक्रियाओं का अनुपालन खराब हो सकता है।

## योग्य राय

हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार और हमारे लेखापरीक्षा के आधार पर, सामग्री कमजोरी की पहचान 31 मार्च, 2018 तक की गई है:

कंपनी के पास साल के अंत की शेष की पुष्टि के लिए अन्य आंतरिक बीमा कंपनियों और सामंजस्य के लिए उपर्युक्त आंतरिक नियंत्रण नहीं थे।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में एक 'भौतिक कमजोरी' की कमी या यानी कमी की एक संयोजन है, इस तरह की उचित संभावना है कि कंपनी के वार्षिक वित्तीय विवरणों की भौतिक गलतफहमी को समय-समय पर रोका या पता नहीं किया जाएगा।

हमारी राय में, नियंत्रण मानदंडों के उद्देश्यों की उपलब्धि पर ऊपर वर्णित सामग्री कमजोरी के प्रभाव / संभावित प्रभावों को छोड़कर, होल्डिंग कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और उसकी सहयोगी कंपनी, जो भारत में शामिल की गई है, सभी भौतिक मामलों में, वित्तीय रिपोर्टिंग पर एक पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली, 31 मार्च 2018 तक प्रभावी रूप से संचालन कर रही थी, जो कि कंपनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग

मानदंडों पर आधारित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटक को ध्यान में रखते हुए, भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग के अंतर्गत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का लेखा-परीक्षा।

हमने 31 मार्च, 2018 के हमारे लेखापरीक्षा में लागू ऑडिट परीक्षणों की प्रकृति, समय और सीमा का निर्धारण करने वाली सामग्री कमजोरी पर विचार किया है और कंपनी के समेकित वित्तीय विवरणों को समझाया है और हमने समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर एक योग्य राय जारी की है।

हमारी राय में, होल्डिंग कंपनी, इसकी सहायक कंपनी और उसकी सहयोगी कंपनी, जो भारत में शामिल हैं, सभी भौतिक मामलों में, वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली और वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडों पर इस तरह के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की स्थापना की जाती है। कंपनी भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के लेखापरीक्षा पर मार्गदर्शन नोट में वर्णित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटक पर विचार कर रही है।

## अन्य मामलों

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और संचालन प्रभावशीलता के संबंध में अधिनियम की धारा 143 (3) (i) के तहत हमारी उपरोक्त रिपोर्ट जो कि वह एक सहायक कंपनी और एक सहयोगी कंपनी से संबंधित है, जो भारत में शामिल कंपनियां हैं, आधारित हैं भारत में शामिल ऐसी कंपनियों के लेखा परीक्षकों की इसी रिपोर्ट पर एक विदेशी सहयोगी कंपनी के संबंध में वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और संचालन प्रभावशीलता धारा 143 (3) (i) के तहत रिपोर्टिंग के बाद से नहीं की जा रही है।

## कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

## सीए. एन.आर. सुरेश

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

## कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

## सीए. एन. रमणी

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

## कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी

सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

## सीए आर. रघुरामन

भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

### Inherent Limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

### Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2018 as below:

The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2018, based on the internal control over financial reporting criteria

established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2018 Consolidated financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the Consolidated financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Consolidated financial statements.

In our opinion, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2018, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

### Other Matters

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting in so far as it relates to one subsidiary company and one associate company which are companies incorporated in India, is based on the corresponding reports of the auditors of such companies incorporated in India. In respect of one foreign associate company adequacy and operating effectiveness of Internal Financial controls over Financial Reporting is not being reported since reporting under section 143 (3)(i) is not applicable.

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के समेकित वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का समेकित वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 22 मई 2018 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के समेकित

वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143 (6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरण अनुपूरक लेखा परीक्षा किया परंतु उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि और इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रैक्टिस लि के वित्तीय विवरण के अनुपूरक लेखा परीक्षा नहीं किया। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है।

मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महा  
लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

(पी. माधवी)

प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा  
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 30 मई 2018

**COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) READ WITH SECTION 129(4) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI, FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2018.**

The preparation of consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2018 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 139(5) read with Section 129(4) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under Section 143 read with Section 129(4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under Section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 22 May 2018.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under Section 143(6)(a) read with Section 129(4) of the Act of the consolidated financial statements of United India

Insurance Company Limited, for the year ended 31 March 2018. We conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited but did not conduct supplementary audit of financial statements of Zenith Securities and Investments Limited and Health Insurance TPA of India Limited for the year ended on that date. Further, Section 139(5) and 143(6) (a) of the Act are not applicable to India International Insurance Pte Ltd., Singapore, being private entity incorporated in Foreign Country under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor nor for conduct of supplementary audit. Accordingly, C&AG has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of this company. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the Statutory Auditors and Company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to Statutory Auditors' report.

For and on behalf of the  
Comptroller & Auditor General of India

(P. MADHAVI)  
PRINCIPAL DIRECTOR OF COMMERCIAL AUDIT  
AND EX-OFFICIO MEMBER AUDIT BOARD, CHENNAI

Place : Chennai  
Date : 30 May 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**CONSOLIDATED FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	8568763	8496331
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		1569676	756874
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		2397	594
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent – Gross		1913360	1662038
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>12054196</b>	<b>10915837</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	8454795	8747535
कमीशन Commission	3	902879	850424
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	2094938	2719678
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2682	2092
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		10111	7958
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		64726	70881
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-308	2274
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-21135	9520
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>11508688</b>	<b>12410362</b>
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		<b>545508</b>	<b>-1494525</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		545508	-1494525
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
<b>कुल (₹) / TOTAL (C)</b>		<b>545508</b>	<b>-1494525</b>

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018





युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

समेकित समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	2327344	2686722
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		448769	239283
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		18	61
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		383754	362881
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>3159885</b>	<b>3288947</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	1764966	1860023
कमीशन Commission	3	234502	272951
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	412399	576073
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		767	661
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		2891	2516
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		18505	22409
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-88	719
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-6043	3010
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>2427899</b>	<b>2738362</b>
<b>प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)</b>		<b>731986</b>	<b>550585</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		731986	550585
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
<b>कुल (₹) / TOTAL (C)</b>		<b>731986</b>	<b>550585</b>

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के.गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

समेकित विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	117713735	109140094
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		14612408	7594413
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		16049	14122
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		12495430	11517185
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>144837622</b>	<b>128265814</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	111158388	118207565
कमीशन Commission	3	5538491	5139283
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	23470706	26395412
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		24968	20990
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		94129	79852
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		602545	711210
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-2868	22821
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-196752	95526
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>140689607</b>	<b>150672659</b>
<b>प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)</b>		<b>4148015</b>	<b>-22406845</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		4148015	-22406845
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
<b>कुल (₹) / TOTAL (C)</b>		<b>4148015</b>	<b>-22406845</b>

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

**CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
<b>प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)</b>			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		545508	-1494525
समुद्री बीमा / Marine Insurance		731986	550585
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		4148015	-22406845
<b>निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS</b>			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent - Gross		3105158	2506926
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		3680601	1692304
घटाएँ : निवेशों की बिक्री पर हानि / Less : Loss on sale of investments		-124	-2674
<b>अन्य आय / OTHER INCOME</b>			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balance written back		223702	74634
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		124070	142938
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>12558916</b>	<b>-18936657</b>
<b>प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)</b>			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		36297	-19270
सन्देह ऋणों हेतु / For doubtful debts		-722	5046
<b>अन्य खर्च / OTHER EXPENSES</b>			
अन्य / Others		182180	15600
बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		7914	5667
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		23676	17655
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		151557	157244
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>400902</b>	<b>181942</b>
<b>कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)</b>		<b>12158014</b>	<b>-19118599</b>
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		2254000	2200
घटाएँ : मेट क्रेडिट / Less: MAT Credit		0	0
स्थगित कर / Deferred tax		0	0
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		0	21558
कर के बाद लाभ लेकिन माइनोरिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के पूर्व (डी) / <b>Profit after Taxation but before Minority Interest and Share of Profit of Associates (D)</b>		<b>9904014</b>	<b>-19142357</b>

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
जोड़ें - संबद्ध कंपनी के लाभ / (हानि) का अंश / Add : Share of Profit / (Loss) of Associates		13396	221484
घटाएँ : माइनारिटी ब्याज का अंश / Less: Share of Minority Interest		29712	4891
कर, माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के बाद शुद्ध लाभ / (हानि) / <b>Net Profit / (Loss) after Taxation, Minority Interest and Share of Profit of Associates</b>		<b>9887698</b>	<b>-18925764</b>
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>			
गत वर्ष से अत्रेषित अधिशेष / Brought forward Surplus from Previous year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	2000
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		0	566
सांविधिक आरक्षित को अंतरित / Transferred to Statutory Reserve		2150	3650
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित/ Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	0
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		9660548	-18931980
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) <b>Basic and Diluted Earning per share (₹)</b>		<b>65.92</b>	<b>(126.17)</b>

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)





युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

समेकित 31 मार्च 2018 के दिन पर का तुलनपत्र

CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31<sup>st</sup> MARCH 2018

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
<b>निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूंजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	50210956	40280110
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		7772724	9433203
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		35170503	48262237
ऋण BORROWINGS	7	9000000	0
माइनारिटीव्याज / MINORITY INTEREST		80139	49938
स्थगित कर देयतायें / DEFERRED TAX LIABILITIES		11	11
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>103734333</b>	<b>99525499</b>
<b>निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश INVESTMENTS	8	302720513	275591369
ऋण LOANS	9	2650047	2588177
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	1843798	1520690
<b>चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS</b>			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	20210681	19171489
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	38994673	43653226
<b>उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)</b>		<b>59205354</b>	<b>62824715</b>

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	190687740	169171284
प्रावधान / PROVISIONS	14	71997639	73828168
<b>उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)</b>		<b>262685379</b>	<b>242999452</b>
<b>शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)</b>		<b>-203480025</b>	<b>-180174737</b>
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
<b>लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT &amp; LOSS ACCOUNT</b>		0	0
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>103734333</b>	<b>99525499</b>

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

## 31 मार्च 2018 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

क्र. सं. Sl. No.	विवरण / Particulars	31.03.2018	31.03.2017
1	आंशिक रूप में चुकता शेयर / On Partly Paid Investments	800	800
2	पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1246431	1079043
3	शेष बीमालेखन अभिवन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
4	कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
5	विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for	5217803	3463943
6	खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
7	अन्य (बैंक गारंटी) / Others (Bank Gurantee)	950	950

**नोट - 1:** आय कर प्राधिकारों ने अपनी स्तर पर कंपनी को देय रु.3568087 हजार (रु. 2585739 हजार) राशि समायोजित कर दिया है।

सेवा कर प्राधिकारों ने अपनी स्तर पर कंपनी को देय रु.796403 हजार (रु. 796403 हजार) राशि समायोजित कर दिया है।

**नोट - 2:** विविध लेनदारों के व्यय में 1.2.2003 से देय राशि रु.205 हजार (रु. 205 हजार) सम्मिलित है। मकान मालिक श्री होमी मेहता ट्रस्ट ने नियंत्रक कंपनी को उनके द्वारा लिये गये परिसर को खाली करने हेतु नोटिस जारी किया गया और उन्होंने मकान खाली करने हेतु छोटे कारणों की अदालत में मुकदमा दायर किया। कथित मामले में मकान मालिक ने रु. 110/- प्रति वर्ग फुट प्रति माह या उक्त दर पर जो माननीय न्यायालय द्वारा सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 20 नियम 12 (0.20 आर 12) के तहत जांच के बाद उचित समझ अंतरिम राहत भुगतान करने का अनुरोध किया है।

निाली अदालत ने निर्णय के उपरांत सूट परिसर खाली करने का आदेश दिया। छोटे मामलों के अदालत के समक्ष अपील करने पर निचली अदालत के निर्णय को जुलाई 2008 में एक तरफ स्थापित किया गया। फिर भी उसके बाद मकान मालिक ने निर्णय के विरुद्ध मुंबई उच्च न्यायालय में सिविल रिविजनरी आवेदन प्रस्तुत किया है जो लंबित है।

छोटे मामलों के अदालत ने भी 0.20 आर 12 के मानसे लाभ के संबंध में जांच करने का आदेश दिया है जो लंबित है। अतः इस सिथित में मानसे लाभ की गणना नहीं की गई है और उसका विवरण नहीं दिया गया है।

**Note 1:** The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3568087 thousands (₹ 2585739 thousands).

The Service Tax authorities have suo-moto adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 796403 thousands (₹ 796403 thousands)

**Note 2:** Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 205 thousands (₹ 205 thousands) amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court has also ordered for an enquiry in terms of O. 20 R. 12 for manse profit, which is pending. In view of this the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ  
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए /

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	12785718	13646579	3581891	3978137	157931898	143003402	174299507	160628118
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	1518956	1399776	57251	165554	1088914	2032545	2665121	3597875
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	6195076	6113997	1291446	1742304	45573436	22904858	53059958	30761159
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>8109598</b>	<b>8932358</b>	<b>2347696</b>	<b>2401387</b>	<b>113447376</b>	<b>122131089</b>	<b>123904670</b>	<b>133464834</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	459165	-436027	-20352	285335	4266359	-12990995	4705172	-13141687
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)</b>	<b>8568763</b>	<b>8496331</b>	<b>2327344</b>	<b>2686722</b>	<b>117713735</b>	<b>109140094</b>	<b>128609842</b>	<b>120323147</b>

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8332435	8722107	1722560	3060726	117301424	106486398	127356419	118269231
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	559866	735244	43408	96616	612582	1369850	1215856	2201710
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	2984921	3165445	231591	1322856	24367692	11507464	27584204	15995765
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid</b>	<b>5907380</b>	<b>6291906</b>	<b>1534377</b>	<b>1834486</b>	<b>93546314</b>	<b>96348784</b>	<b>100988071</b>	<b>104475176</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims outstanding Closing - Direct	24010162	27133043	6498427	6437958	168434627	131127298	198943216	164698299
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims outstanding Closing - RI Accepted	4579467	812309	480282	558033	1435010	1203423	6494759	2573765
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding Closing - RI Ceded	14266223	16169360	2842333	3090205	47402687	27475843	64511243	46735408
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims outstanding Closing - Net</b>	<b>14323406</b>	<b>11775992</b>	<b>4136376</b>	<b>3905786</b>	<b>122466950</b>	<b>104854878</b>	<b>140926732</b>	<b>120536656</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	27133043	24039777	6437959	7352513	131127297	110122775	164698299	141515065
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	812308	993225	558033	372028	1203423	1439732	2573764	2804985
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	16169360	15712639	3090205	3844292	27475844	28566410	46735409	48123341
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>11775991</b>	<b>9320363</b>	<b>3905787</b>	<b>3880249</b>	<b>104854876</b>	<b>82996097</b>	<b>120536654</b>	<b>96196709</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>8454795</b>	<b>8747535</b>	<b>1764966</b>	<b>1860023</b>	<b>111158388</b>	<b>118207565</b>	<b>121378149</b>	<b>128815123</b>

## अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

### SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1004718	1013485	281400	328522	8739071	6642562	10025189	7984569
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>	<b>10025189</b>	<b>7984569</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance Accepted	315543	281858	17780	11114	169124	323656	502447	616628
घटाएँ : अप्रति पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance Ceded	417382	444919	64678	66685	3369704	1826935	3851764	2338539
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>902879</b>	<b>850424</b>	<b>234502</b>	<b>272951</b>	<b>5538491</b>	<b>5139283</b>	<b>6675872</b>	<b>6262658</b>

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :

एजेंट / Agents	697423	619157	188618	199734	5633559	4297695	6519600	5116586
दलाल / Brokers	301924	387080	92650	128246	3008988	2248430	3403562	2763756
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	5371	7248	132	542	96524	96437	102027	104227
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>	<b>10025189</b>	<b>7984569</b>

## अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए

### SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित लाभ Employees' remuneration and welfare benefits	1429416	1861239	272521	385571	15880054	17940162	17581991	20186972
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	46348	58385	8837	12095	514905	562767	570090	633247
प्रशिक्षण खर्च / Training expenses	4252	4177	811	865	47236	40263	52299	45305
किराया, दरें और कर/Rents, rates & taxes	78049	80332	14880	16641	867078	774307	960007	871280
मरम्मत/Repairs	23542	25401	4489	5262	261540	244832	289571	275495
मुद्रण और लेखन सामग्री/Printing and Stationery	17523	22466	3341	4654	194678	216548	215542	243668
संचार / Communication	25951	30653	4947	6350	288302	295456	319200	332459
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	13803	9202	2631	1907	153345	88696	169779	99805
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में / a) as Auditor	4085	4114	778	852	45381	39655	50244	44621
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of	0	0	0	0	0	0	0	0
i) कर संबंधित मामले / i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले / Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा / Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत / c) Any other capacity	231	230	44	47	2570	2213	2845	2490
विज्ञापन और जन संचारण / Advertisement and publicity	21258	30624	4052	6344	236165	295181	261475	332149
ब्याज और बैंक प्रभार / Interest and Bank Charges	15700	10548	2993	2186	174415	101672	193108	114406
मूल्यहास / Depreciation	40670	51206	7753	10608	451819	493565	500242	555379
सेवा कर व्यय / Service Tax Expenses	0	307	0	73	0	2265	0	2645
आउटसोर्सिंग व्यय / Outsourcing Expenses	92762	161692	17686	33495	1030532	1558524	1140980	1753711
यूमेक्स व्यय / UMX Expenses	181327	265250	34570	54949	2014445	2556697	2230342	2876896
अन्य / Others	100021	104159	32066	34247	1308241	1184874	1440328	1323280
<b>कुल / Total</b>	<b>2094938</b>	<b>2719678</b>	<b>412399</b>	<b>576073</b>	<b>23470706</b>	<b>26395412</b>	<b>25978043</b>	<b>29691163</b>

**अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2018 को शेयर पूंजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अधिकृत पूंजी</b> <b>Authorised Capital</b> 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 200000000 Equity Shares of ₹10/- each	2000000	2000000
<b>निर्गमित पूंजी</b> <b>Issued Capital</b> 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
<b>अभिदत्त पूंजी</b> <b>Subscribed Capital</b> 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
<b>माँग पूंजी</b> <b>Called up Capital</b> 150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त माँग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>1500000</b>	<b>1500000</b>

**अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2018 को समाप्त अवधि के लिए /**

**SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING AS AT 31ST MARCH 2018 [As certified by the Management] (₹ '000)**

विवरण / Particulars	2017-18		2016-17	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30		30	
<b>कुल / Total</b>	<b>150000000</b>		<b>150000000</b>	



## अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2018 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष / SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	14567	14567
पूँजी मोचन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित / General Reserve	40016236	58948216
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add : Transfer from Profit & Loss Account	9660548	-18931980
<b>वर्ष के अंत में / Closing Balance</b>	<b>49676784</b>	<b>40016236</b>
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	202216	411973
जोड़ें / घटाएँ : वर्ष के दौरान / Add/Less: during the year	43149	-209757
<b>वर्ष के अंत में / Closing Balance</b>	<b>245365</b>	<b>202216</b>
सांविधिक आरक्षित - भारतीय रिज़र्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 45 - आई सी के तहत सृजन आरक्षित निधि / Statutory Reserve - Reserve Fund created under Section 45-1C of the Reserve Bank of India Act, 1934.	38462	34813
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	2150	3650
<b>वर्ष के अंत में / Closing Balance</b>	<b>40612</b>	<b>38463</b>
डिबेंचर मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	225000	0
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>50210956</b>	<b>40280110</b>

## अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2018 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	0
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>9000000</b>	<b>0</b>

## अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2018 को निवेश (शेयरधारकों) / SCHEDULE-8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS) AS AT 31ST MARCH 2018

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>निवेश / INVESTMENTS</b>		
<b>दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENT</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	97533992	70118751
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares	0	0
(aa) साम्यांश / Equity	93496209	88727319
जोड़ें : अधिग्रहण के बाद लाभ के शेयर (शुद्ध हानि) / Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	3696203	3569726
(ab) अधिमान / Preference	65	5038
(b) म्यूचुअल फंड / Mutual Funds	58480	52305
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	20925054	20448954

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
(f) सहायक कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	61239587	59829657
गैर अनुमोदित निवेश (संदर्भ नोट 1 & 2) / Other than Approved Investments (refer Note 1 & 2)	12679632	17544016
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>	<b>289629222</b>	<b>260295766</b>
<b>अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है (संदिग्ध माना गया) Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills (Considered Doubtful)	2481634	4347904
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares	0	0
(aa) साम्यांश / Equity	0	0
(ab) अधिमान / Preference	0	0
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	4985240	5651697
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	1126385	1075913
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ - वाणिज्यिक पत्र / Other Securities - Commercial paper	0	0
(f) सहायक कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	3597565	3289089
गैर अनुमोदित निवेश (संदर्भ नोट 1 & 2) / Other than Approved Investments (refer Note 1 & 2)	900467	931000
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>	<b>13091291</b>	<b>15295603</b>
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>302720513</b>	<b>275591369</b>
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.		
<b>खाता मूल्य / Book Value</b>	<b>186879166</b>	<b>158563153</b>
<b>बाजार मूल्य / Market Value</b>	<b>189663033</b>	<b>164020983</b>

नोट 1 / Note 1: अनुमोदित निवेश के अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹ 3238375 हजारों (दीर्घावधि) और ₹ 250000 हजारों (अल्प अवधि) आवास में निवेश - शून्य शामिल है।

Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investment of ₹ 3238375 thousands (Long Term) and ₹ 250000 thousands (Short Term); Investment in Housing - NIL

2. चालू वर्ष के लिए अनुमोदित निवेशों के अलावा इसमें शामिल हैं: / 2. Other than Approved Investments for the current year includes :

**A. सहायक कंपनी / Subsidiaries :**

(1) जेनिथ सेक्युरिटीज - ₹ 762 हजार (गत साल - ₹ 762 हजार)/Zenith Securities - ₹ 762 thousands(Previous Year ₹ 762 thousands);

**B. संबंध कंपनी / Associate Companies :**

(2) हेल्थ इंश्युरेन्स टीपीए लि. - ₹ 285000 हजारों (गत साल - ₹ 166250 हजार); (3) इंडिया इंटरनेशनल इंश्युरेन्स - ₹ 18276 हजारों (गत साल - ₹ 18276 हजार); (4) केन इंडिया एश्युरेन्स कं.लि. - ₹ 734 हजार (गत साल - ₹ 734 हजार)

(2) Health Insurance TPA Ltd - ₹ 285000 thousands (Previous Year ₹ 166250 thousands); (3) India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year ₹ 18276 thousands); (4) Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 734 thousands (Previous Year ₹ 734 thousands);

(3) वित्तीय वर्ष 2017-18 में, कंपनी ने अपने संबद्ध स्वास्थ्य टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड में ₹ 118750 हजार रुपये के लिए केवल ₹ 1075 के ₹ 11875000 अतिरिक्त शेयरों का अधिग्रहण किया था। अधिग्रहण के परिणामस्वरूप एएस 23 के अनुसार गणना की गई ₹ 31966 हजार रुपये की अर्जन हुई है।

(3) In the Financial year 2017-18, Company had acquired 11875000 additional number of shares of ₹ 10/- only each in its Associate Health TPA of India Ltd. for ₹ 118750 thousands. The acquisition has resulted in goodwill of ₹ 31966 thousands, computed in accordance with AS 23.



अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2018 को निवेश (पालिसीधारकों)

(₹ '000)

**SCHEDULE-8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS) AS AT 31ST MARCH 2018**

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>निवेश / INVESTMENTS</b>		
<b>दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	85072649	65992120
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(a) शेयर / Shares	0	0
(aa) साम्यांश / Equity	76573395	74220410
जोड़ें: अधिग्रहण के बाद लाभ के शेयर (शुद्ध हानि) / Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	3027190	2986076
(ab) अधिमान / Preference	53	4214
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	47895	43753
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	17137619	17105550
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
(f) सहायक कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	55347531	57385293
अनुमोदित निवेश के अलावा / Other than Approved Investments	0	0
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>	<b>237206332</b>	<b>217737416</b>
<b>अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है (संदिग्ध माना गया) / Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills (Considered Doubtful)	2401200	4026412
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares	0	0
(aa) साम्यांश / Equity	0	0
(ab) अधिमान / Preference	0	0
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	4082912	4727644
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	922509	900001
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ - वाणिज्यिक पत्र / Other Securities - Commercial paper	0	0
(f) सहायक कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	3315147	3140714
अनुमोदित निवेश के अलावा / Other than Approved Investments	0	0
<b>उप कुल / SUB-TOTAL</b>	<b>10721768</b>	<b>12794771</b>
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>247928100</b>	<b>230532187</b>
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश / Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.		
<b>खाता मूल्य / Book Value</b>	<b>186879166</b>	<b>158563153</b>
<b>बाजार मूल्य / Market Value</b>	<b>189663033</b>	<b>164020983</b>

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2018 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS AS AT 31.03.2018

(₹ '000)

क्रम. सं. SI.No.	विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>1.</b>	<b>ऋण / LOANS</b>		
	<b>प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
	प्रतिभूति / Secured		
	(अ) संपत्ति के बन्धक पर (a) On mortgage of Property		
	(अअ) भारत में / (aa) In India	1834365	1598708
	(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
	(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
	(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) Others (Govt. Guaranteed Loans)	694796	808543
	अप्रतिभूत / Unsecured	120886	180926
	<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>
<b>2.</b>	<b>ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>		
	(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	694796	808543
	(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थायें / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
	(इ) सहायक कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
	(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	182179	294110
	(उ) हड्को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
	(ऊ) अन्य कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan	1773072	1485524
	<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>
<b>3.</b>	<b>निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>		
	(अ) मानक ऋण (a) Loans classified as standard		
	(अअ) भारत में / (aa) In India	2482232	2425748
	(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
	(आ) गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
	(अआ) भारत में * / (ab) In India *	167815	162429
	(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
	<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>
<b>4.</b>	<b>परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
	(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	114515	164369
	(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	2535532	2423808
	<b>कुल / TOTAL</b>	<b>2650047</b>	<b>2588177</b>

नोट : \* अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹179292 (गत वर्ष ₹ 173785) का प्रावधान किया गया है। **Note:** Provision of ₹179292 thousands (previous year ₹173785 thousands) against non performing loans is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14

	₹ '000 में		₹ in'000		
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	
1. गैर निष्पादन ऋण का प्रावधान	179292	173785	1) Provision against non-performing loans is	179292	173785
2. ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु	183601	173785	2) Loans considered doubtful and loss assets are	183601	173785

# भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार मानक परिसंपत्ति रु. 1908949 हजार के 0.4% पर रु.7636 हजार (रु. 6538 हजार) का प्रावधान किया गया।

# Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 7636 thousands (₹ 6538 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹1908949 thousands



अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2018 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions/ Transfers	कटौती / अंतरण Deductions/ Transfers	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	821735	84749	0	906484	658048	100313	0	758361	148123	163687
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	77209	0	0	77209	0	0	0	0	77209	116971
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42404	0	0	42404	851	5967	0	6818	35586	1791
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	0	0	113871	58271	8689	0	66960	46911	55600
भवन / Building	786521	32130	0	818651	420012	12376	0	432388	386263	366509
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	369685	17085	1463	385307	290654	22258	1429	311483	73824	79032
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2413405	73576	27259	2459722	2266994	71651	26740	2311905	147817	146368
वाहन / Vehicles	832806	309877	244411	898272	463079	226686	207615	482150	416122	369780
कार्यालय उपकरण Office Equipment	95920	7672	3003	100589	77099	9132	2486	83745	16844	18816
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	561330	9824	3982	567172	440473	29749	3745	466477	100695	120857
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	196251	17779	4273	209757	129969	13417	3617	139769	69988	66281
<b>कुल / Total</b>	<b>6311137</b>	<b>552692</b>	<b>284391</b>	<b>6579438</b>	<b>4805450</b>	<b>500238</b>	<b>245632</b>	<b>5060056</b>	<b>1519382</b>	<b>1505692</b>
चालू कार्य Work-in-Progress	14998	324416	14998	324416	0	0	0	0	324416	14998
<b>कुल योग / Grand Total</b>	<b>6326135</b>	<b>877108</b>	<b>299389</b>	<b>6903854</b>	<b>4805450</b>	<b>500238</b>	<b>245632</b>	<b>5060056</b>	<b>1843798</b>	<b>1520690</b>
<b>गत वर्ष / Previous Year</b>	<b>5967792</b>	<b>678056</b>	<b>319711</b>	<b>6311137</b>	<b>4524056</b>	<b>555385</b>	<b>273996</b>	<b>4805445</b>	<b>1505692</b>	

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2018 को नकद एवं बैंक शेष / SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	2623779	2186321
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	9827904	6173851
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	5259564	9856117
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
अदा नहीं किया गया लाभांश खाते / Unpaid dividend accounts	710	633
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	2498724	954567
<b>कुल / Total</b>	<b>20210681</b>	<b>19171489</b>
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	1482	3851

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2018 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

**SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अग्रिम / ADVANCES</b>		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	9704873	8247467
निवेश के लिये आवेदन राशि / Application money for investments	0	31000
पूर्व अदायगी / Prepayments	148118	122919
निदेशकों / अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	263	0
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	2315848	2033224
<b>अन्य / Others</b>		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण ( ₹976 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 976 considered doubtful)	244087	265358
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>12413189</b>	<b>10699968</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS</b>		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6306152	5791777
बकाया प्रीमियम (₹228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	153975	580944
अभिकर्ताओं के शेष // Agents Balances		
(पुनर्बीमाकर्ताओं सहित) बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाली अन्य कंपनियों से प्राप्त राशियाँ (₹ 735713 संदिग्ध माना गया) Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 735713 considered doubtful)	2642691	9145666
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा ( ₹20892 संदिग्ध माना गया) / Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 20892 considered doubtful)	17478666	17434871
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>26581484</b>	<b>32953258</b>
<b>कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)</b>	<b>38994673</b>	<b>43653226</b>

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2018 को चालू देयताएँ

**SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	1071610	1405310
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	23414248	22114375
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	6684	19153
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	1807906	1575341
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	21787346	21896479
नियंत्रित / सहायक कंपनियों को देय / Due to subsidiaries / holding companies	0	0
बकाया दावों / Claims Outstanding	140926731	120536655
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
<b>अन्य / Others</b>	<b>710</b>	<b>633</b>
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
<b>पालिसीधारकों की अदावी राशि / Unclaimed Amount of Policyholders</b>	<b>1671175</b>	<b>1622008</b>
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>190687740</b>	<b>169171284</b>



**अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2018 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2018**
**(₹ '000)**

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	62562250	67267422
प्रस्तावित लाभांश हेतु For proposed dividends	0	3600
लाभांश वितरण पर कर For dividend distribution tax	0	407
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1069379	1257012
कर का प्रावधान / Provision Tax	2615145	1540
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	3345378	2876974
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	130712	141976
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	2162275	2166737
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>71997639</b>	<b>73828168</b>

**अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2018 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)**
**SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (To the extent not written off or adjusted)  
AS AT 31ST MARCH 2018**
**(₹ '000)**

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (निर्दिष्ट किया जाएगा) / Others (to be specified)	0	0
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Lunch  
break  
is fine.  
Shop  
break-in  
is not.

  
**Shopkeeper's**  
**Policy**

Listing the dangers that a shop could be exposed to, you would wonder how lucky you have been. But the reality is that luck doesn't favour us always. This is the time when you need to be prepared for the worst, with the best of insurance covers. This is the reason why, United India's Shopkeeper's Policy is becoming essential to shop owners across India. The Policy covers your shop against various risks.

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/43



**युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड**  
**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.**

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited India, it's always **U** before **I**



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12785718	13646579
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1518956	1399776
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	6195076	6113997
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>8109598</b>	<b>8932358</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	459165	-436027
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>8568763</b>	<b>8496331</b>
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8332435	8722107
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	559866	735244
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	2984921	3165445
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>5907380</b>	<b>6291906</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	24010162	27133043
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4579467	812309
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	14266223	16169360
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net</b>	<b>14323406</b>	<b>11775992</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	27133043	24039777
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	812308	993225
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	16169360	15712639
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>11775991</b>	<b>9320363</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>8454795</b>	<b>8747535</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1004718	1013485
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	315543	281858
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	417382	444919
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>902879</b>	<b>850424</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	697423	619157
दलाल / Brokers	301924	387080
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	5371	7248
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total		कुल विविध / Misc. Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2292554	2539442	1289337	1438695	3581891	3978137	157931898	143003402
2788	1791	54463	163763	57251	165554	1088914	2032545
306209	404014	985237	1338290	1291446	1742304	45573436	22904858
<b>1989133</b>	<b>2137219</b>	<b>358563</b>	<b>264168</b>	<b>2347696</b>	<b>2401387</b>	<b>113447376</b>	<b>122131089</b>
74043	18888	-94395	266447	-20352	285335	4266359	-12990995
<b>2063176</b>	<b>2156107</b>	<b>264168</b>	<b>530615</b>	<b>2327344</b>	<b>2686722</b>	<b>117713735</b>	<b>109140094</b>
1294399	1470796	428161	1589930	1722560	3060726	117301424	106486398
1787	1274	41621	95342	43408	96616	612582	1369850
64816	132476	166775	1190380	231591	1322856	24367692	11507464
<b>1231370</b>	<b>1339594</b>	<b>303007</b>	<b>494892</b>	<b>1534377</b>	<b>1834486</b>	<b>93546314</b>	<b>96348784</b>
3243318	3120529	3255109	3317429	6498427	6437958	168434627	131127298
27171	38694	453111	519339	480282	558033	1435010	1203423
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205	47402687	27475843
<b>2444386</b>	<b>2619998</b>	<b>1691990</b>	<b>1285788</b>	<b>4136376</b>	<b>3905786</b>	<b>122466950</b>	<b>104854878</b>
3120530	2994198	3317429	4358315	6437959	7352513	131127297	110122775
38694	55926	519339	316102	558033	372028	1203423	1439732
539225	460651	2550980	3383641	3090205	3844292	27475844	28566410
<b>2619999</b>	<b>2589473</b>	<b>1285788</b>	<b>1290776</b>	<b>3905787</b>	<b>3880249</b>	<b>104854876</b>	<b>82996097</b>
<b>1055757</b>	<b>1370119</b>	<b>709209</b>	<b>489904</b>	<b>1764966</b>	<b>1860023</b>	<b>111158388</b>	<b>118207565</b>
252727	295079	28673	33443	281400	328522	8739071	6642562
<b>252727</b>	<b>295079</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>
812	297	16968	10817	17780	11114	169124	323656
18039	23158	46639	43527	64678	66685	3369704	1826935
<b>235500</b>	<b>272218</b>	<b>-998</b>	<b>733</b>	<b>234502</b>	<b>272951</b>	<b>5538491</b>	<b>5139283</b>
175620	187295	12998	12439	188618	199734	5633559	4297695
76975	107242	15675	21004	92650	128246	3008988	2248430
132	542	0	0	132	542	96524	96437
<b>252727</b>	<b>295079</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328522</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director





युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	21636552	20134634
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	1068917	1002041
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>20567635</b>	<b>19132593</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-717521	-1437525
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>19850114</b>	<b>17695068</b>
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	15201976	13923093
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	755257	699029
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>14446719</b>	<b>13224064</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	7724585	5819912
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	399921	401176
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net</b>	<b>7324664</b>	<b>5418736</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	5819912	4875753
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	401176	308007
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>5418736</b>	<b>4567746</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>16352647</b>	<b>14075054</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	3070520	1872672
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162276	151010
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>2908244</b>	<b>1721662</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2573756	1639354
दलाल / Brokers	450797	235598
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	45967	-2280
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total		क.प्र.कर्म. दायित्व / Workmen Comp.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49180350	40491401	70816902	60626035	718221	830643
0	81713	0	81713	0	0
12344007	2061511	13412924	3063552	35911	41532
<b>36836343</b>	<b>38511603</b>	<b>57403978</b>	<b>57644196</b>	<b>682310</b>	<b>789111</b>
796774	-5138623	79253	-6576148	53400	34983
<b>37633117</b>	<b>33372980</b>	<b>57483231</b>	<b>51068048</b>	<b>735710</b>	<b>824094</b>
22948151	18645346	38150127	32568439	170352	144195
0	92179	0	92179	0	0
2061673	1420399	2816930	2119428	13354	7210
<b>20886478</b>	<b>17317126</b>	<b>35333197</b>	<b>30541190</b>	<b>156998</b>	<b>136985</b>
117782473	85574066	125507058	91393978	471187	419031
810	1413	810	1413	0	0
24896155	8170295	25296076	8571471	75233	15001
<b>92887128</b>	<b>77405184</b>	<b>100211792</b>	<b>82823920</b>	<b>395954</b>	<b>404030</b>
85574066	74848197	91393978	79723950	419031	444604
1413	1956	1413	1956	0	0
8170295	11897517	8571471	12205524	15001	30528
<b>77405184</b>	<b>62952636</b>	<b>82823920</b>	<b>67520382</b>	<b>404030</b>	<b>414076</b>
<b>36368422</b>	<b>31769674</b>	<b>52721069</b>	<b>45844728</b>	<b>148922</b>	<b>126939</b>
342834	0	3413354	1872672	89440	96069
<b>342834</b>	<b>0</b>	<b>3413354</b>	<b>1872672</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>
0	0	0	0	0	0
1449304	101228	1611580	252238	5387	6230
<b>1106470</b>	<b>-101228</b>	<b>1801774</b>	<b>1620434</b>	<b>84053</b>	<b>89839</b>
329091	0	2902847	1639354	78878	84634
12993	0	463790	235598	10297	10935
750	0	46717	-2280	265	500
<b>342834</b>	<b>0</b>	<b>3413354</b>	<b>1872672</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director





युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2390716	2627683
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	69	8504
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	333094	463760
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>2057691</b>	<b>2172427</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	57368	-2115
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>2115059</b>	<b>2170312</b>
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2471301	2127970
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	4439	28427
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	472695	412346
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>2003045</b>	<b>1744051</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	2164312	1720511
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	8236	2648
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	517074	304507
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net</b>	<b>1655474</b>	<b>1418652</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	1720511	1506130
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	2648	17832
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	304507	301073
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>1418652</b>	<b>1222889</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>2239867</b>	<b>1939814</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	210837	270782
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>210837</b>	<b>270782</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	21	2551
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	96002	144861
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>114856</b>	<b>128472</b>
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	172193	192338
दलाल / Brokers	37938	75550
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	706	2894
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>210837</b>	<b>270782</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

(₹ '000)

विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering		अन्य विविध / Other Misc.		देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण / Health & Hosp.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
369950	569697	3736726	4473685	22581539	20351974	1177551	1109885	56140293	52413800
77967	52962	345625	295645	527803	1449869	137450	143852	0	0
364460	564717	1595973	2112308	13801565	11809917	412091	444974	15617418	4404098
<b>83457</b>	<b>57942</b>	<b>2486378</b>	<b>2657022</b>	<b>9307777</b>	<b>9991926</b>	<b>902910</b>	<b>808763</b>	<b>40522875</b>	<b>48009702</b>
-12758	-28971	50681	145336	-342075	-1974003	-47073	-169360	3743413	-4420717
<b>70699</b>	<b>28971</b>	<b>2537059</b>	<b>2802358</b>	<b>9649852</b>	<b>8017923</b>	<b>855837</b>	<b>639403</b>	<b>44266288</b>	<b>43588985</b>
647849	3528095	1600403	3086644	10112452	3245663	200956	231631	63947984	61553761
29775	70660	48521	409854	529631	765899	216	2831	0	0
569853	3466516	489088	1400906	6429165	427418	34558	14255	13542049	3659385
<b>107771</b>	<b>132239</b>	<b>1159836</b>	<b>2095592</b>	<b>4212918</b>	<b>3584144</b>	<b>166614</b>	<b>220207</b>	<b>50405935</b>	<b>57894376</b>
585527	941752	10337295	11470844	14912148	12563660	1666926	1495612	12790174	11121910
170383	85688	583475	653669	642386	450360	29720	9645	0	0
385100	828856	7709527	8542044	9796800	8651016	276894	69261	3345983	493687
<b>370810</b>	<b>198584</b>	<b>3211243</b>	<b>3582469</b>	<b>5757734</b>	<b>4363004</b>	<b>1419752</b>	<b>1435996</b>	<b>9444191</b>	<b>10628223</b>
941752	3540186	11470843	13269765	12563660	2970377	1495612	1215180	11121910	7452583
85688	105153	653669	861674	450360	451380	9645	1737	0	0
828856	3500990	8542044	10228563	8651016	1656222	69262	270931	493687	372579
<b>198584</b>	<b>144349</b>	<b>3582468</b>	<b>3902876</b>	<b>4363004</b>	<b>1765535</b>	<b>1435995</b>	<b>945986</b>	<b>10628223</b>	<b>7080004</b>
<b>279997</b>	<b>186474</b>	<b>788611</b>	<b>1775185</b>	<b>5607648</b>	<b>6181613</b>	<b>150371</b>	<b>710217</b>	<b>49221903</b>	<b>61442595</b>
6694	13083	263987	273844	2032136	873428	93098	115569	2629525	3127114
<b>6694</b>	<b>13083</b>	<b>263987</b>	<b>273844</b>	<b>2032136</b>	<b>873428</b>	<b>93098</b>	<b>115569</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>
14252	9414	60262	94087	94043	216419	546	1185	0	0
16578	34733	179476	247084	913676	616479	7855	13726	539150	511584
<b>4368</b>	<b>-12236</b>	<b>144773</b>	<b>120847</b>	<b>1212503</b>	<b>473368</b>	<b>85789</b>	<b>103028</b>	<b>2090375</b>	<b>2615530</b>
813	299	132397	104549	605300	703266	52968	57355	1688163	1515901
5881	12784	131320	168947	1389529	126601	39961	57803	930272	1560212
0	0	270	348	37307	43562	169	412	11090	51001
<b>6694</b>	<b>13083</b>	<b>263987</b>	<b>273844</b>	<b>2032136</b>	<b>873429</b>	<b>93098</b>	<b>115570</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	12785718	13646579
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	12785718	13646579
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	1518956	1399776
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1284418	1231603
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	234538	168173
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6195076	6113997
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3622767	3022707
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2572309	3091290
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>8109598</b>	<b>8932358</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	10447368	11855474
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-2337770	-2923117
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	459165	-436027
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>8568763</b>	<b>8496331</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2292554	2539441	1289337	1438695	3581891	3978137
2292554	2539441	1289337	1438695	3581891	3978137
2788	1791	54463	163762	57251	165554
0	0	35481	78288	35481	78288
2788	1791	18982	85474	21770	87266
306209	404014	985237	1338289	1291446	1742305
185891	213778	-14227	155978	171664	369757
120318	190236	999464	1182311	1119782	1372548
<b>1989133</b>	<b>2137218</b>	<b>358563</b>	<b>264168</b>	<b>2347696</b>	<b>2401386</b>
2106663	2325664	1339045	1361004	3445708	3686667
-117530	-188445	-980481	-1096836	-1098011	-1285282
74043	18888	-94395	266447	20352	285335
<b>2063176</b>	<b>2156106</b>	<b>264168</b>	<b>530615</b>	<b>2327344</b>	<b>2686721</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	21636552	20134634
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	21636552	20134634
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1068917	1002040
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1077044	1004477
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	-8127	-2437
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>20567635</b>	<b>19132594</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	20559509	19130158
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	8127	2436
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-717521	-1437525
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>19850114</b>	<b>17695069</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49180350	40491401	70816902	60626036
49180350	40491401	70816902	60626036
0	81713	0	81713
0	81713	0	81713
0	0	0	0
12344007	2061511	13412924	3063552
7398442	2039347	8475486	3043825
4945565	22164	4937438	19727
<b>36836343</b>	<b>38511603</b>	<b>57403978</b>	<b>57644197</b>
41781908	38533767	62341417	57663924
-4945566	-22164	-4937439	-19727
796774	-5138623	79253	-6576148
<b>37633117</b>	<b>33372980</b>	<b>57483231</b>	<b>51068049</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director





युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	718221	830643
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	718221	830643
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	35911	41532
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	35911	41532
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>682310</b>	<b>789111</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	682310	789111
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	53400	34983
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>735710</b>	<b>824094</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2390716	2627683	369950	569697	3736726	4473684
2390716	2627683	369950	569697	3736726	4473684
69	8504	77967	52962	345625	295644
69	8504	11116	20631	336924	292067
0	0	66851	32331	8701	3577
333094	463760	364460	564717	1595973	2112307
228620	406513	278336	409120	912710	1118031
104474	57247	86124	155597	683263	994276
<b>2057691</b>	<b>2172427</b>	<b>83457</b>	<b>57942</b>	<b>2486378</b>	<b>2657021</b>
2162165	2229673	102730	181209	3160941	3647721
-104475	-57247	-19273	-123266	-674562	-990699
57368	-2115	-12756	-28971	50681	145336
<b>2115059</b>	<b>2170312</b>	<b>70699</b>	<b>28971</b>	<b>2537059</b>	<b>2802357</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>प्रीमियम / PREMIUM FROM</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	22581539	20351974
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	22581539	20351974
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	527803	1449870
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	415463	1335245
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	112340	114625
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	13801565	11809918
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	10761698	6240554
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3039867	5569364
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>9307777</b>	<b>9991926</b>
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	12235304	15446665
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / NNet Premium - Outside India	-2927527	-5454739
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	342075	-1974003
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)</b>	<b>9649852</b>	<b>8017923</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1177551	1109885	56140293	52413800	157931899	143003402
1177551	1109885	56140293	52413800	157931899	143003402
137450	143852	0	0	1088914	2032545
137450	143852	0	0	901022	1882013
0	0	0	0	187892	150532
412091	444974	15617418	4404098	45573438	22904857
323516	363094	5885357	1043211	26901633	12665881
88575	81880	9732061	3360887	18671805	10238976
<b>902910</b>	<b>808763</b>	<b>40522875</b>	<b>48009702</b>	<b>113447375</b>	<b>122131090</b>
991484	890643	50254937	51370588	131931288	132219534
-88575	-81880	-9732062	-3360887	-18483913	-10088445
-47073	-169360	3743413	-4420717	4266360	-12990995
<b>855837</b>	<b>639403</b>	<b>44266288</b>	<b>43588985</b>	<b>117713735</b>	<b>109140095</b>

**एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma**  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	8332436	8722107
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8332436	8722107
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	559865	735244
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	348039	650082
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	211826	85162
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	2984921	3165445
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1715759	1720326
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1269162	1445119
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>5907380</b>	<b>6291906</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	6964716	7651862
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1057336	-1359956
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	14323406	11775992
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	24010163	27133043
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24010163	27133043
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	4385727	734509
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	193740	77800
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	4579467	812309
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	8422643	9471047
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	5843580	6698313
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	14266223	16169360
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>14323406</b>	<b>11775992</b>
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	11775992	9320362
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	27133043	24039777
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	27133043	24039777
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	734508	768209
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	77800	225015
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	812308	993225
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	9471048	9513979
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	6698313	6198660
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	16169359	15712639
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>11775992</b>	<b>9320363</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>8454795</b>	<b>8747535</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1294399	1470796	428161	1589930	1722560	3060726
1294399	1470796	428161	1589930	1722560	3060726
0	0	0	0	0	0
1787	1274	41621	95342	43408	96616
0	0	34298	67240	34298	67239
1787	1274	7323	28102	9110	29377
64816	132476	166775	1190380	231591	1322856
64756	124667	101277	-221621	166033	-96954
60	7809	65498	1412001	65558	1419810
<b>1231370</b>	<b>1339594</b>	<b>303007</b>	<b>494892</b>	<b>1534377</b>	<b>1834488</b>
1229643	1345128	361182	1878790	1590826	3224918
1727	-6534	-58176	-1383899	-56449	-1390433
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
3243318	3120529	3255109	3317429	6498427	6437958
0	0	0	0	0	0
3243318	3120529	3255109	3317429	6498427	6437958
16385	27861	424784	487018	441169	514879
10786	10833	28327	32321	39113	43154
27171	38694	453111	519339	480282	558033
410522	326365	1099107	1093449	1509628	1419814
415581	212860	917123	1457531	1332705	1670391
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205
<b>2444386</b>	<b>2619998</b>	<b>1691990</b>	<b>1285788</b>	<b>4136376</b>	<b>3905786</b>
2619999	2589473	1285788	1290777	3905787	3880250
3120530	2994198	3317429	4358315	6437959	7352513
0	0	0	0	0	0
3120530	2994198	3317429	4358315	6437959	7352513
27861	43688	487018	235808	514879	279494
10833	12240	32321	80294	43154	92534
38694	55926	519339	316102	558033	372028
326365	323139	1093449	3239930	1419814	3563069
212860	137512	1457531	143710	1670391	281223
539225	460651	2550980	3383641	3090205	3844292
<b>2619999</b>	<b>2589473</b>	<b>1285788</b>	<b>1290776</b>	<b>3905787</b>	<b>3844292</b>
<b>1055757</b>	<b>1370119</b>	<b>709209</b>	<b>489904</b>	<b>1764966</b>	<b>1860023</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director





युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	15201976	13923093
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	15201976	13923093
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	755257	699029
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	755257	699029
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>14446719</b>	<b>13224064</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	14446719	13224064
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	7324663	5418736
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	7724585	5819912
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	7724585	5819912
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	399921	311806
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	89370
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	399921	401176
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>7324664</b>	<b>5418736</b>
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5418736	4567746
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	5819912	4875753
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year-Direct	5819912	4875753
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	311806	304332
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	89370	3675
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	401176	308007
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>5418736</b>	<b>4567746</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>16352647</b>	<b>14075054</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**

**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
22948152	18645346	38150127	32568439
22948152	18645346	38150127	32568439
0	0	0	0
0	92179	0	92179
0	92179	0	92179
0	0	0	0
2061673	1420399	2816930	2119428
1880015	1413923	2635272	2112952
181658	6476	181658	6476
<b>20886479</b>	<b>17317126</b>	<b>35333197</b>	<b>30541190</b>
21068136	17323600	35514854	30547665
-181658	-6476	-181658	-6476
92887129	77405184	100211792	82823920
117770029	85561541	125494614	91381453
12444	12525	12444	12525
117782473	85574066	125507058	91393978
0	0	0	0
810	1413	810	1413
810	1413	810	1413
20899632	8168811	21299554	8480618
3996523	1483	3996523	90853
24896155	8170294	25296077	8571471
<b>92887128</b>	<b>77405185</b>	<b>100211791</b>	<b>82823921</b>
77405184	62952636	82823920	67520382
85581541	74835387	91381453	79711139
12525	12810	12525	12810
85574066	74848197	91393978	79723949
0	500	0	500
1413	1456	1413	1456
1413	1956	1413	1956
8168812	11888655	8480618	12192987
1483	8862	90853	12537
8170295	11897517	8571471	12205524
<b>77405184</b>	<b>62952636</b>	<b>82823920</b>	<b>67520382</b>
<b>36368423</b>	<b>31769675</b>	<b>52721069</b>	<b>45844729</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	170352	144195
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	170352	144195
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	13354	7210
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	13354	7210
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>156998</b>	<b>136985</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	156998	136985
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	395953	404031
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	460734	408510
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	10453	10521
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	471187	419031
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	75234	15001
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	75234	15001
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>395953</b>	<b>404030</b>
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	404031	414076
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	406510	433844
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	10521	10760
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year-Direct	419031	444604
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	15001	30528
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	15001	30528
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>404031</b>	<b>414076</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>148920</b>	<b>126939</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
**Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017**  
**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2471301	2127970	647849	3528095	1600403	3086643
2471301	2127970	647849	3528095	1600403	3086643
0	0	0	0	0	0
4439	28427	29775	70661	48521	409854
4439	28427	7158	59928	44962	406783
0	0	22617	10733	3559	3071
472695	412346	569853	3466517	489088	1400906
385885	319350	229451	1430156	330566	930866
86810	92996	340402	2036361	158522	470040
<b>2003045</b>	<b>1744051</b>	<b>107771</b>	<b>132239</b>	<b>1159836</b>	<b>2095591</b>
2089855	1837048	425557	2157868	1314799	2562560
-86810	-92996	-317785	-2025628	-154963	-466968
1655474	1418653	370810	198583	3211243	3582468
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
0	0	0	0	0	0
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
8236	2648	95632	77473	576068	646131
0	0	74751	8215	7407	7538
8236	2648	170383	85688	583475	653669
392376	245428	311139	194696	5112803	5088388
124698	59079	73962	634160	2596724	3453656
517074	304507	385101	828856	7709527	8542044
1655474	<b>1418652</b>	<b>370810</b>	<b>198584</b>	<b>3211243</b>	<b>3582468</b>
1418653	1222889	198583	144349	3582468	3902875
1720511	1506130	941752	3540186	11470843	13269765
0	0	0	0	0	0
1720511	1506130	941752	3540186	11470843	13269765
2648	17832	77473	85932	646131	835111
0	0	8215	19221	7538	26563
2648	17832	85688	105153	653669	861674
245428	262181	194696	2936621	5088388	6043470
59079	38892	634161	564369	3453656	4185093
304507	301073	828857	3500990	8542044	10228563
<b>1418653</b>	<b>1222889</b>	<b>198582</b>	<b>144349</b>	<b>3582468</b>	<b>3902876</b>
<b>2239866</b>	<b>1939814</b>	<b>279999</b>	<b>186474</b>	<b>788611</b>	<b>1775183</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -  
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	10112452	3245663
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	10112452	3245663
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	529631	765899
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	503753	702630
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	25878	63269
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	6429165	427418
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3425759	307857
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3003406	119561
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>4212918</b>	<b>3584144</b>
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7190446	3640435
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-2977528	-56292
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5757734	4363004
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	14912148	12563660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	14912148	12563660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	410233	386490
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	232152	63869
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	642385	450359
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	7686251	4738684
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	2110549	3912331
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	9796800	8651015
<b>जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net</b>	<b>5757734</b>	<b>4363004</b>
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	4363004	1765535
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	12563660	2970377
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year-Direct	12563660	2970377
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	386491	328520
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	63869	122860
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	450360	451380
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	4738685	1171320
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	3912331	484902
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	8651016	1656222
<b>घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net</b>	<b>4363004</b>	<b>1765535</b>
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>5607648</b>	<b>6181613</b>

एस. वेंकटरामन / S. Venkataraman  
कंपनी सचिव / Company Secretary

डी. टी. वी. शास्त्री / D T V Sastri  
मुख्य वित्तीय अधिकारी / Chief Financial Officer

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
200956	231632	63947984	61553761	117301425	106486398
200956	231632	63947984	61553761	117301425	106486398
0	0	0	0	0	0
216	2831	0	0	612582	1369850
216	2831	0	0	560528	1292777
0	0	0	0	52054	77073
34558	14255	13542049	3659385	24367692	11507464
18702	14209	6235407	2457697	13274396	7580296
15856	46	7306642	1201688	11093296	3927168
<b>166614</b>	<b>220208</b>	<b>50405935</b>	<b>57894376</b>	<b>93546315</b>	<b>96348784</b>
182470	220254	57712577	59096064	104587556	100198879
-15856	-46	7306642	1201688	-11041241	-3850095
1419752	1435995	9444192	10628223	122466950	104854876
1666926	1495612	12790174	11121910	168411731	131104253
0	0	0	0	22897	23046
1666926	1495612	12790175	11121910	188434628	131127299
29720	9645	0	0	1119889	1122387
0	0	0	0	315121	81036
29720	9645	0	0	1435010	1203423
257119	69261	2077057	85884	37211531	18917960
19775	0	1268926	407803	10191156	8557884
276894	69261	3345983	493687	47402687	27475844
<b>1419752</b>	<b>1435996</b>	<b>9444191</b>	<b>10628223</b>	<b>122466950</b>	<b>104854878</b>
1435995	945986	10628223	7080005	104854876	82996096
1495612	1215180	11121910	7452583	131104252	110099204
0	0	0	0	23046	23570
1495612	1215180	11121910	7452583	131127298	110122774
9645	1737	0	0	1122387	1269632
0	0	0	0	81036	170101
9645	1737	0	0	1203423	1439733
69261	270931	85884	372569	18917960	23280608
0	0	407803	10	8557884	5285802
69261	270931	493687	372579	27475844	28566410
<b>1435995</b>	<b>945986</b>	<b>10628223</b>	<b>7080004</b>	<b>104854877</b>	<b>82996097</b>
<b>150371</b>	<b>710218</b>	<b>49221903</b>	<b>61442595</b>	<b>111158388</b>	<b>118207565</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director





## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	1004718	1013485
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	315543	281858
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	247200	243871
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	68343	37987
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	417382	444919
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	279078	292209
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	138304	152710
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>902879</b>	<b>850424</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	972840	965147
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-69960	-114724
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	697423	619157
एजेन्ट / Agents	697423	619157
दलाल / Brokers	301924	387080
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	5371	7248
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1004718</b>	<b>1013485</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
252727	295080	28673	33443	281400	328523
<b>252727</b>	<b>295080</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328523</b>
812	297	16967	10817	17780	11113
0	0	7864	10343	7864	10343
812	297	9103	474	9916	770
18039	23158	46639	43527	64678	66684
17354	19218	15404	17148	32758	36365
685	3940	31235	26379	31920	30319
<b>235500</b>	<b>272219</b>	<b>-999</b>	<b>733</b>	<b>234502</b>	<b>272952</b>
235373	275861	21134	26639	256507	302500
127	-3643	-22133	-25905	-22005	-29549
175620	187296	12998	12439	188617	199734
175620	187296	12998	12439	188617	199734
76975	107242	15675	21004	92651	128246
132	542	0	0	132	543
<b>252727</b>	<b>295080</b>	<b>28673</b>	<b>33443</b>	<b>281400</b>	<b>328523</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



## युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	3070520	1872672
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	162277	151010
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	162277	151010
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>2908243</b>	<b>1721662</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2908243	1721662
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	2573756	1639354
एजेन्ट / Agents	2573756	1639354
दलाल / Brokers	450797	235598
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	45967	-2280
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>3070520</b>	<b>1872672</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
342834	0	3413354	1872672
342834	0	3413354	1872672
0	0	0	00
0	0	0	0
0	0	0	0
1449304	101228	1611581	252238
786140	101228	948417	252238
663164	0	663164	0
<b>-1106470</b>	<b>-101228</b>	<b>1801773</b>	<b>1620434</b>
-443306	-101228	2464937	1620434
-663164	0	-663164	0
329091	0	2902847	1639354
329091	0	2902847	1639354
12993	0	463790	235598
750	0	46717	-2280
<b>342834</b>	<b>0</b>	<b>3413354</b>	<b>1872672</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	89440	96069
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	5387	6230
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	5387	6230
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>84053</b>	<b>89839</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	84053	89839
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	78878	84634
एजेन्ट / Agents	78878	84634
दलाल / Brokers	10297	10935
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	265	500
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>89440</b>	<b>96069</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
 Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
210837	270782	6695	13083	263988	273844
<b>210837</b>	<b>270782</b>	<b>6695</b>	<b>13083</b>	<b>263988</b>	<b>273844</b>
21	2551	14252	9414	60262	94087
21	2551	871	1161	57559	92251
0	0	13381	8253	2703	1836
96002	144861	16578	34733	179476	247084
57658	114967	16264	33491	119882	149052
38344	29894	314	1242	59594	98032
<b>114856</b>	<b>128472</b>	<b>4369</b>	<b>-12236</b>	<b>144774</b>	<b>120847</b>
153200	158367	-8698	-19249	201665	217045
-38344	-29894	13067	7012	-56892	-96197
172192	192338	814	299	132397	104549
172192	192338	814	299	132397	104549
37938	75550	5881	12784	131320	168947
707	2894	0	0	271	348
<b>210837</b>	<b>270782</b>	<b>6695</b>	<b>13083</b>	<b>263988</b>	<b>273844</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
 अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director





## युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन

भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष व्यापार / Direct Business	2032136	873429
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>2032136</b>	<b>873429</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	94044	216419
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	92042	216262
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	2002	157
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	913676	616479
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	726154	277254
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	187522	339225
<b>कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)</b>	<b>1212504</b>	<b>473369</b>
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1398023	812437
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-185520	-339068
<b>व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:</b>		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	605300	703266
एजेन्ट / Agents	605300	703266
दलाल / Brokers	1389529	126601
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	37307	43562
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>2032136</b>	<b>873429</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017  
**COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018**  
**SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA**

(₹ '000)

देयतायें / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
93098	115569	2629525	3127114	8739071	6642562
<b>93098</b>	<b>115569</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>
546	1185	0	0	169124	323656
546	1185	0	0	151038	313410
0	0	0	0	18086	10246
7856	13726	539150	511584	3369704	1826935
7705	11856	222132	171109	2103598	1016198
151	1870	317018	340475	1266106	810737
<b>85788</b>	<b>103028</b>	<b>2090375</b>	<b>2615530</b>	<b>5538491</b>	<b>5139283</b>
85939	104897	2407393	2956005	6786512	5939775
-151	-1870	-317018	-340475	-1248020	-800491
52968	57354	1688163	1515901	5633560	4297695
52968	57354	1688163	1515901	5633560	4297695
39961	57803	930272	1560212	3008988	2248429
169	412	11090	51001	96523	96438
<b>93098</b>	<b>115569</b>	<b>2629525</b>	<b>3127114</b>	<b>8739071</b>	<b>6642562</b>

एम.एन. शर्मा / M.N. Sarma  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

31 मार्च, 2018 को समाप्त वर्ष के लिये समेकित कैश फ्लो विवरण

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2018 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो</b>		
<b>I. Cash Flow from Operating Activities</b>		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	177,641,450	174,441,549
<b>अन्य आय / Other Receipts</b>	<b>232,918</b>	<b>331,664</b>
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(18,913,199)	7,331,591
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	1,949,480	(12,092,270)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(127,356,421)	(118,269,231)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(10,365,287)	(7,896,243)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(28,821,168)	(26,367,784)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	-	-
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	(287,299)	20,831
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(905,316)	(803,026)
अदा किया गया/वापसी सेवा कर (शुद्ध)/Service tax paid/refund (net)	(773,681)	1,964
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	5,825,049	(9,046,216)
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	109,512	428
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	(1,663,962)	7,653,257
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	-	-
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	(1,663,962)	7,653,257
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	(1,663,962)	7,653,257
<b>II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो</b>		
<b>II. Cash Flow from the Investing Activities</b>		
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(582,805)	(651,394)
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	11,365	47,430
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(63,873,308)	(33,712,982)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	-	-
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	42,570,622	16,492,606
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	7,524,488	12,237,848

प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	16,668,117	14,873,428
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	(8,563,259)	(8,850,400)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(44,191)	(19,635)
अन्य अदायगी / प्राप्ति (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	123	(11,428)
<b>निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Investing Activities</b>	<b>(6,288,849)</b>	<b>405,472</b>
<b>III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities</b>		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	-	-
उधार से आय / Proceeds from borrowing	9,000,000	-
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	-	-
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	-	(806,170)
नियंत्रित कंपनी के माइनारिटी शेयरधारकों को अदा किया गया लाभांश और नियंत्रित कंपनी द्वारा अदा किये गये लाभांश पर लाभांश कर Dividend paid to minority shareholders of subsidiary and dividend tax on dividend paid by subsidiary	(2,444)	(1,833)
<b>वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities</b>	<b>8,997,556</b>	<b>(808,003)</b>
<b>IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)</b>		
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	1,039,191	7,228,990
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	19,171,490	11,942,500
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	20,210,680	19,171,490

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव  
**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी  
**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**M. N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**पी. हेममालिनी / P. HEMAMALINI**  
निदेशक / Director

**के. गोविन्दराजन / K. GOVINDARAJAN**  
निदेशक / Director

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

स्थान : चेन्नै Place : Chennai  
दिनांक : 22 मई 2018 Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

## 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के समेकित महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

### I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

#### 1. समेकन के सिद्धांत

अ. समेकित वित्तीय विवरण, नियंत्रक युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड कंपनी और उसकी नियंत्रित तथा सम्बद्ध कंपनियों जो कंपनी के रूप में संदर्भित हैं, के संबंध में हैं, समेकित वित्तीय विवरण को निम्नलिखित आधार पर तैयार किया गया है:-

1. लेखा मानक (एस) 21 - समेकित वित्तीय विवरण के अनुसार कंपनी और उसकी अनुषंगी कंपनी के वित्तीय विवरणों को पूरी तरह से अंतर-समूह अधिशेषों और अंतर-समूह के लेनदेन को विलोपन करने के बाद, संपत्ति, देयताओं, आय और व्यय जैसे मदों के खाता-मूल्यों को जोड़कर लाइन से लाइन के आधार पर समेकित किया गया है।
2. अनुषंगी कम्पनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध संपत्तियों और अनुषंगी कंपनी में निवेश की लागत के अंतर को वित्तीय विवरण में गुडविल के रूप में या पूंजी आरक्षित (जैसा भी मामला हो) के रूप में अभिज्ञापित किया गया है।
3. अनुषंगी कंपनियों में निवेश की बिक्री से प्राप्त आय और उसकी संपत्ति व बिक्री की तारीख को देनदारियों की वहन-राशि के बीच के अंतर के लाभ और हानि को अनुषंगी कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ या हानि के समेकित विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।
4. वर्ष के लिए नियंत्रित कम्पनी के समेकित शुद्ध लाभ के माइनॉरिटी ब्याज के शेयर को मान्य करते हुए कंपनी के शेयरधारकों को देय शुद्ध आय की गणना करने के लिए समूह की आय के सापेक्ष समायोजित किया गया है।
5. अनुषंगी कम्पनी की समेकित शुद्ध संपत्ति में माइनॉरिटी ब्याज के शेयर को मान्य किया गया है और समेकित तुलन पत्र में कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी और देयताओं को पृथक् रूप से प्रस्तुत किया गया है।
6. सम्बद्ध कंपनियों में निवेश लेखा मानक (एस) 23 - समेकित वित्तीय विवरण में सम्बद्ध कम्पनियों में निवेश के लिए लेखा में निर्दिष्ट के अनुसार है।

7. सम्बद्ध कम्पनियों के अधिग्रहण पश्चात की निवल संपत्ति में परिवर्तन में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों कंपनी हद तक कंपनी और लाभ के अपने बयान के माध्यम से अपने हिस्से की हद तक उसके सहयोगियों, और नुकसान के बीच लेन-देन से उत्पन्न अचेतन लाभ और नुकसान को विलोपित करने के बाद, एसोसिएट्स के बाद अधिग्रहण की निवल संपत्ति में बदलने में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से जुड़े लाभ या हानि के कारण है।

8. सम्बद्ध कंपनियों में निवेश की लागत और सम्बद्ध कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध परिसंपत्ति के अंश के अंतर (जैसा भी मामला हो) को गुडविल या पूंजी आरक्षित के रूप में वित्तीय विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

9. जहां तक संभव हुआ है, लेन-देन और अन्य घटनाओं के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी के लिए एक समान लेखा नीतियों का उपयोग किया गया है और कंपनी के अलग वित्तीय विवरण के रूप में तैयार किया गया है। इंडिया इंटरनेशनल बीमा के वित्तीय विवरण को सिंगापुर कंपनियों लेखा 50 की आवश्यकता के अनुसार सिंगापुर वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (एफआरएस) के अनुसार तैयार किया गया है। कंपनी की लेखा नीति की तुलना में निम्नलिखित मदों में महत्वपूर्ण तथ्यों का अंतर इस प्रकार है।

अ) असमाप्त जोखिम आरक्षित सम्बद्ध कंपनियों की लेखा नीति

असमाप्त जोखिम आरक्षित के लिये सम्बद्ध कंपनियों की लेखा नीति का अनुपालन किया गया है। असमाप्त जोखिम आरक्षित में अनर्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम की कमी आरक्षित की राशि शामिल है। प्रीमियम की कमी आरक्षित का आकलन हानि आंकड़ों पर बीमांकक पद्धति के आधार पर किया गया है और मान्यता दी गयी है। जब तुलन पत्र की तारीख को चालू व्यक्तिगत बीमा की असमाप्त पॉलीसी अवधि के लिए दावे और व्यय की अनुमानित राशि अनर्जित प्रीमियम आरक्षित से अधिक हो।

अनर्जित प्रीमियम रिजर्व की गणना निम्नलिखित आधार पर की जाती है।

i) समुद्री कार्गो, जिसके लिए 25% दर लागू है, उसे छोड़कर अन्य व्यवसाय के सभी प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा वर्ग के लिए 365 वीं पद्धति है।

## SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2018

### I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

A. The consolidated financial statements relate to United India Insurance Company Limited the holding company and its subsidiary company and associates (together referred as “the company”). The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:

1. The financial statements of the Company and its subsidiary company are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra-group balances and intra-group transactions in accordance with Accounting Standard (AS) 21 - “Consolidated Financial Statements”
2. The difference between the cost of investment in the subsidiaries, over the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognised in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve, as the case may be.
3. The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and the carrying amount of its assets less liabilities as of the date of disposal is recognised in the consolidated Statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
4. Minority Interest’s share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to shareholders of the Company.
5. Minority Interest’s share of net assets of consolidated subsidiary is identified and presented in the consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Company’s shareholders.
6. Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard (AS) 23 - “Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements”.

7. The Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealised profits and losses resulting from transactions between the Company and its associates to the extent of its share, through its Statement of Profit and Loss to the extent such change is attributable to the associates’ Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.

8. The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.

9. As far as possible, the consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the Company’s separate financial statements. except for the India International Insurance Pte Ltd an associate have been prepared in accordance with Singapore Financial Reporting Standards (FRS) as required by the Singapore Companies Act, Cap. 50. As compared to Accounting policy of the company the material difference are with respect to;

a) Reserves for unexpired risks, the accounting policy followed by Associate

Reserves for unexpired risks comprise the sum of unearned premium reserves and premium deficiency reserves. Premium deficiency reserves are derived using actuarial methods on loss statistics and are recognised when the expected value of claims and expenses attributable to the unexpired periods of policies in force at the balance sheet date for any line of business exceeds the unearned premium reserves.

The unearned premium reserves are computed on the following basis:

- (i) 365th method for all direct and facultative reinsurance classes of business other than marine cargo, for which 25% is applicable;



(ii) समुद्री कार्गो को छोड़कर, सभी श्रेणी के सन्धि पुनर्बीमा कारोबार में प्रीमियम का 40% और समुद्री कार्गो के लिए 25% है। समुद्री कार्गो को छोड़कर प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार के लिए बीमांकिकीय अधिग्रहण लागत के आधार पर गणना की गयी है।

(iii) समुद्री कार्गो को छोड़कर, प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार के लिए गणना के संबंध में अधिग्रहण लागत को लिया गया है।

आ) आस्थगित अधिग्रहण लागत

वित्तीय वर्ष के दौरान नये बीमा अनुबंध प्राप्त करने और या / चालू बीमा अनुबंध के नवीकरण के संबंध में उपगत कमीशन और अन्य अधिग्रहण लागत, लेकिन जो परवर्ती वित्तीय अवधि से संबंधित है, और आगामी राजस्व सीमा से प्राप्य की सीमा तक आस्थगित किया गया है। आस्थगित अधिग्रहण लागत (डीएसी) की गणना वास्तविक कमीशन पर 365 वीं पद्धति पर किया गया है। अन्य सभी अधिग्रहण लागत को उपगत व्यय के रूप में अभिज्ञासि है।

हानि की समीक्षा प्रत्येक रिपोर्टिंग की तारीख में की जाती है और यदि आवश्यक हो तो मूल कीमत मूल्य वसूली योग्य राशि में अवलिखित किया जाता है।

10. नियंत्रित और सम्बद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण का समेकन कम्पनी की रिपोर्टिंग तारीख अर्थात् 31 मार्च 2018 को तैयार किये जाते हैं। रिपोर्टिंग तारीख को सम्बद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्र. लिमिटेड का वित्तीय विवरण उपलब्ध नहीं हैं। इनका समेकन अद्यतन उपलब्ध वित्तीय विवरण के आधार पर किया गया है।

आ) कंपनी समेकन में शामिल की गई अनुषंगी कंपनी और सम्बद्ध कंपनियों की सूची और कंपनी का आधिपत्य निम्न प्रकार हैं

कंपनी का नाम	आधिपत्य का %	समावेशन वाले देश
<b>नियंत्रित कंपनी</b>		
जेनिथ सेक्युरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	69.45%	भारत
<b>संबद्ध कंपनी</b>		
इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्र लि	20.00%	सिंगापुर
हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि	23.75%	भारत

## 2. लेखा परंपरा

वित्तीय विवरण की तैयारी ऐतिहासित लागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधिसूचनार्यें, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 133 के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के तहत अधिसूचित लागू लेख मानक आधार पर किया गया है।

## 3. आकलन का प्रयोग:

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। वित्तीय विवरण की तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञासि उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में से वास्तविक परिणाम अंतर होगा।

## 4. शेयरधारकों / पालिसीधारकों की निधि:

4.1. शेयरधारकों के फंड में शेयर पूंजी के साथ-साथ राशि के रूप में नहीं लिखी गई सीमा तक जमा किए गए घाटे और विविध व्यय के शुद्ध भंडार और सभी भंडार और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) के होते हैं।

4.2. पॉलिसीधारक निधि में शामिल हैं:

अ) बकाया दावों सहित, लेकिन आईबीएनआर की रिपोर्ट नहीं हुई है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं हुई है (आईबीएनईआर)

आ) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व

इ) प्रीमियम की कमी आरक्षित अगर कोई हो

ई) तबाही आरक्षित अगर कोई और

उ) अन्य देनदारियां अन्यसंपत्तियों से दूर होती हैं

(ii) in the case of all classes of treaty reinsurance business, other than marine cargo, 40% of the premiums and for marine cargo, 25% of the premiums; and

(iii) the actual acquisition cost is taken into account in the computation in respect of direct and facultative reinsurance business, except for marine cargo.

b) Deferred acquisition costs

Commission and other acquisition costs incurred during the financial period that vary with and are related to securing new insurance contracts and/or renewing existing insurance contracts, but which relates to subsequent financial periods, are deferred to the extent that they are recoverable out of future revenue margins. Deferred acquisition costs ("DAC") are calculated using the 365th method on actual commission. All other acquisition costs are recognised as an expense when incurred.

An impairment review is performed at each reporting date and, if required, the carrying value is written down to the recoverable amount.

10. The financial statements of the subsidiary and associates used in the consolidation are drawn up to the same reporting date as that of the Company i.e. 31st March, 2018, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate for which financial statements as on reporting date are not available. These have been consolidated based on latest available financial statements.

B. The list of subsidiary company, and associates which are included in the consolidation and the company holdings therein are as under:

Name of the Company	Ownership in %	Country of Incorporation
<b>Subsidiary company</b>		
Zenith securities and Investments Ltd	69.45%	India
<b>Associates</b>		
India International Insurance Pte Ltd	20.00%	Singapore
Health Insurance TPA of India Limited	23.75%	India

**2. ACCOUNTING CONVENTION:**

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

**3. USE OF ESTIMATES:**

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

**4. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:**

4.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

4.2. Policyholders' funds consists of:

- a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- b) Unearned Premium Reserve;
- c) Premium Deficiency Reserve; if any
- d) Catastrophe Reserve, if any; and
- e) Other Liabilities net off Other Assets

ऊपर दिए गए बिंदु (ई) में अन्य देनदारियों, शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) निरस्त प्रीमियम (iii) शेष बीमा कंपनियों के लिए शेष राशि (iv) एक पूल के सदस्यों जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि के कारण संतुल (v) संविदा लेनदारों (पॉलिसीधारकों के कारण)

अन्य परिसंपत्तियों के भीतर (ई) उपरोक्त में (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमाकर्ताओं पुनर्बीमा करताओं से देय राशि (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तीसरे पक्ष के पूल आतंकवाद पूल आदि से जुड़े संस्थाओं के कारण होता है।

## 5. प्रीमियम:

### 5.1 प्रत्यक्ष कारोबार:

- 5.1.1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा गणना 5.3 के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढ़ती या कटौती को समायोजित किया गया है।
- 5.1.2 वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया गया है।

### 5.2 पुनर्बीमा:

- 5.2.1 विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण / सूचना पत्र के आधार पर प्रीमियम आय की मान्यता दी गयी है।
- 5.2.2 भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आधार पर मान्यता दी गयी है। जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है।
- 5.2.3 प्रचालन कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण प्रीमियम को मान्यता दी गयी है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है वहां उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।
- 5.2.4 पूल अध्यापण/स्वीकृति: लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी. (पूल प्रशासक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेट्रो और न्यूक्लियर पूल से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/ न्यूक्लियर पूल से संबंधित हमारे अध्यापण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

### 5.3 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित:

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित में असमाप्त प्रीमियम आरक्षित एवं प्रीमियम कमी आरक्षित सन्निहित है।

### (i) अनारक्षित प्रीमियम आरक्षित (यूपीआर):-

**अनारक्षित प्रीमियम आरक्षित** शुद्ध प्रीमियम लिखित हिस्से के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर किया जाता है, जो कि समुद्री हॉल व्यवसाय के मामले में, शुद्ध प्रीमियम के 50% पर अगले लेखांकन अवधि के लिए आवंटित किया जाता है। परमाणु पूल और आतंकवाद (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

### (ii) प्रीमियम कमी की आरक्षित

प्रीमियम की गणना की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रखरखाव लागत की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक होती है। आईआरडीआई की दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी को मान्यता दी जाती है।

## 6. दावे:

### 6.1 प्रत्यक्ष कारोबार:

- अ. सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ. विनिमय में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।
- इ. वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे
- वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान, सर्वेक्षण रिपोर्ट, अग्रणी कंपनियों की सूचना, पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि लेखा की समाप्ति की तिथि तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
  - अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

### 6.2 पुनर्बीमा:

- अ. सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ. आन्तरिक आवतियों (भारतीय और विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त विवरण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक मूल्यांकन पर आकलित किया गया है।

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors(due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

## 5. PREMIUM:

### 5.1 Direct Business:

5.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 5.3 below.

5.1.2 Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

### 5.2 Reinsurance:

5.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advices received from foreign reinsurance companies received upto 31st March

5.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

5.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

5.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro/ Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted upto 31st March.

### 5.3 Reserve For Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

### (i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism(Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

### (ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

## 6. CLAIMS:

### 6.1 Direct Business:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims
- c. Outstanding claims at the year-end:-
  - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts,
  - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

### 6.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation

## 6.3 उपगत लेकिन सूचित/ उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित:

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबंध में बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर परिकल्पित किया जाता है।

## 6.4 उबर और दावा से संबन्धित वसूलियाँ:

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

## 7. प्रबंधन व्यय:

### 7.1 खर्च का विभाजन:

प्रबंधन व्यय को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्री कारोबार के लिए 75% भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है। वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित व्यय, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच विभाजित किया गया है।

7.1.1 व्यय का प्रभाजन पालिसिधारकों से संबन्धित विविध जमा शेष को लाभ और हानि खाते में लिया गया है।

### 7.2 मूल्यहास:

7.2.1 कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची II के अनुसार मूल लागत के 5% तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है। नई वाहन योजना 2011 के तहत आकरित मोटर कारों के मामले के सिवाय जिसके उपयोगी जीवन अवधि 5 वर्ष है।

7.2.2 लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित किया गया है या कंपनी अधिनियम, 2013 को अनुसूची II के अनुसार संपत्ति की उपयोगी जीवन, जो कम हो

### 7.3 कर्मचारी हितकार:

#### 7.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी हितकार:

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी हितकारों की राशि को प्रदत्त करने की प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है।

### 7.3.2 परवर्ती कर्मचारी हितकार योजनायें:

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त हितकार योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभाषित किया गया है चूँकि वे देय माने जाते हैं।

परिभाषित हितकार योजनाओं हेतु हितकार की लागत का प्रावधान प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट प्रणाली तथा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख को बीमांकक द्वारा किये गये मूल्यांकन के आधार पर आकलन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटित होता है उस अवधि के लाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तक की गई है और अन्यता सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित किया गया है जब तक हितकार निहित है।

## 8. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन:

8.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है:

8.1.1 तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।

8.1.2 तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।

8.2 प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

8.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

## 9. ऋण व निवेश:

9.1 शेयर / बाण्ड / ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।



### 6.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

### 6.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

## 7. EXPENSES OF MANAGEMENT:

### 7.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

7.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

### 7.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

7.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter

### 7.3 Employee Benefits:

#### 7.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

### 7.3.2 Post–Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

## 8. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

8.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

8.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

8.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

8.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

8.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable

## 9. LOANS & INVESTMENT:

9.1 Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).



- 9.2 निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है। साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज प्रतिभूति लेनदेन कर को धटाके पर शुद्ध विचार प्राप्त होता है।
- 9.3 साम्यांश शेयर में निवेश जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।
- 9.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।
- 9.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है। यह परिशोधन के अध्यक्षीन हो। औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन किया गया है। व्यवहारिक कठिनाइयों को मानते हुए कंपनी, शेयरधारकों और पालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में आबंटित करने नीति अपनाती है।
- 9.6 सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर तुलन पत्र की तारीख पर मूल्यांकित किया गया है बल्कि यदि कोई शेयर एन.एस.ई. में गैरसूचिबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी.एस.ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। शेयरधारकों / पालिसीधारकों के अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
- 9.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।
- 9.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
- आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।

## अ. नवीनतम शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अप्राप्तता के मामले में :

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य < बही मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य बही मूल्य
1 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर	शून्य
2 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 10% जो भी अधिक हो	10% का बही मूल्य
3 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 20% जो भी अधिक हो	20% का बही मूल्य
4 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 50% जो भी अधिक हो	50% का बही मूल्य
4साल से अधिक	100.% का बही मूल्य	100.% का बही मूल्य

- 9.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.
- 9.3 Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.
- 9.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.
- 9.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/ call option, if any.
- 9.6 Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains/losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.
- 9.7 Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.
- 9.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.
- b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

**A. In Case of Non-availability of Latest NAV:**

	<b>Provision: Where NAV&lt;Book Value</b>	<b>Provision: Where NAV&gt;Book Value</b>
Upto 1 Year	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

## B. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर (अथनि मूल अवधि या विस्तारित अवधि)	उपरोक्त के अनुतार प्रावधान
18 महीने के बाद	100%

### 9.9 हानि अभिज्ञात है :

9.9.1 कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और पूँजी जिसकी हानि आंशिक रूप से या पूर्णतः हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

9.9.2 निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :

- सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा
- गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।

9.9.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।

(अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

i) यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और

ii) कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है और

(आ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

9.9.3 कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / संबंधित रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित संपत्ति के वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचरों से संबंधित प्रावधान के संबंध में निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है।

9.9.4 अधिमान शेयरों के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है :

अ. अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ. परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ. कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई. जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

9.10 प्रत्येक निवेश के विक्रय / प्राप्ति में लाभ / हानि का आकलन निवेशों के संभारित को घटाकर औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।

9.11 लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है।

9.12 वेंचर केपिटल फण्ड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है।

9.13 भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।

9.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के प्रावधान को राजस्व खातों में विभाजित किया जाता है और पॉलिसीधारक निधि

## B. Term of Fund (Including Extension)

	Provision
On expiry of term (i.e. original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

## 9.9 Impairment

9.9.1 Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.9.2 Investments are written down as under:

1. Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company

9.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,

(a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account

- i) if the accumulated losses are completely wiped out and
- ii) The company has shown net profit for three immediately preceding years.

(b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization

9.9.3 The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.

9.9.4 In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:

- a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
- b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
- c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
- d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.10 Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.

9.11 Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.

9.12 Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.

9.13 Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.

9.14 Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on

और शेयरधारकों के आधार पर लाभ और हानि खाते, भारतीय बीमा विनियामक और विकास और प्राधिकरण विनियमन (परिपत्र बीविविप्रा / एफ ए / परि / सीपीएम / 056 / 03 / 2016 दि. अप्रैल 04) के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के रूप में निधि पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारक निधि 4.1 और 4.2 में परिभाषित होते हैं।

9.15 भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण नियमावली (परिपत्र आई आर डी ए आई/एफए/सी आई आर /सी पी एम/056/03/2016, तारीख अप्रैल 04, 2016, के अनुसार, जो पोलिसीधारकों की निधि से निवेश किया गया है, उसे पृथक करके, तुलन पत्र की तारीख में सूचित किया गया है।

## 10. अ) स्थायी परिसंपत्तियाँ :

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित हासित को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है। जब तक संपत्ति उपयोग के लिए तैयार है तब तक प्रत्यक्ष लागत का लाभ उठा रहे हैं। इस लागत में भाड़ा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है। आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है।

## आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ :

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। इसमें लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

## 11. करदान :

11.1 आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर जो आय कर नियम के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आस्थगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लेखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मतभेद के कर प्रभाव को दर्शाती है)। आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा उसकी आस्थगित कर देयतायें या परिसंपत्तियों को कर के दर पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों।

11.2 कर का प्रावधान कंपनी काउंसिल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है।

11.3 कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर जो भविष्य आय कर देयता के समायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करने ठोस सबूत रखती है। तदनुसार (एम.ए.टी) को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुड़े भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी।

11.4 आस्थगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही मान्यता दी गयी है जहां परिसंपत्तियाँ भविष्य में प्राप्त करने की संभावना हो। कर नियम के तहत गैर समाविष्ट मूल्यद्वारा या अज्ञेयित हानि के संबंध में आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ को उस हद तक मान्यता दी गयी है जहां आस्थगित कर प्राप्त करने की संभावना हो। आस्थगित परिसंपत्तियों की समीक्षा तुलन पत्र की तारीख पर की जाती है।

## 12. पट्टा प्रभार

पट्टा जहाँ पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे के स्वामित्व के सभी जोखिमों और हितकारों को अपने अधिकार में रखता है, उनको परिचालित पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया गया है। पट्टे की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय के रूप में अभिज्ञापित हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टे करार को रद्द किया जा सकता है।

## 13. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ (दावे पालिसी के अलावा)

13.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।

13.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं।

13.3 वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।



investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).

- 9.15 Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).

#### 10. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

#### b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

#### 11. TAXATION.

- 11.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.

- 11.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.

- 11.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.

- 11.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

#### 12. Lease charges

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

#### 13. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES)

- 13.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 13.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 13.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.





Priceless Cover  
that makes life a  
pleasurable journey.

UNITED INDIA'S  
*Platinum*  
HEALTH INSURANCE

Well begun is half done. Young people are in the prime of health. Without too many responsibilities and worries to burden them, it is a life of joy. But it is wise to be insured when one is healthy. UI's Platinum Policy offers the right cover with myriad possibilities for young people below the age of 35. Simple and comprehensive, the Policy provides a complete health cover, ensuring the insured a lifetime of joy, wellness and fulfilment. *Get one today.*

- + Low Premium + No cappings for disease + Sum Insured as high as ₹10 lakhs + No waiting period
- + No pre-existing disease exclusion + Family Discount + Income Tax benefit under Sec. 80D

For buying health insurance online, please visit [www.uiic.co.in](http://www.uiic.co.in)  
"For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale".

Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/52



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

# ASSURING YOU A HAPPY JOURNEY WITHOUT ANY BREAK

United India's



## MOTOR INSURANCE POLICY

Enjoy a care-free journey on roads with **United India's Comprehensive Motor Insurance Policy** that protects you against risks that may crop up during your travel. Wishing you a happy journey.

- Cashless claims facility with tie-up garages
- Reimbursement of expenses for loss / damage to vehicle parts
- Coverage for legal liability to third party personal injury, death and property damage
- Facility for online buying and renewal of Motor Policies
- Attractive add-on Covers
- Other Covers available - Long Term Two Wheeler Liability Only Policy



Insurance is the subject matter of solicitation

MC/17-18/40



## युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

## II. खातों में नोट्स: समेकित वित्तीय विवरण

### 1. समेकित संस्थाओं की सूची और उनके संबंधित शुद्ध परिसंपत्तियां और लाभ / हानि का अंश

संस्था का नाम	शुद्ध परिसंपत्तियाँ यानि कुल परिसंपत्तियों से घटा कुल देयतायें				लाभ / हानि का अंश			
	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हजारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हजारों में)
	2017-18		2016-17		2017-18		2016-17	
<b>मूल</b>								
युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कं. लि.	94.99%	98532183	95.30%	94849403	100.06%	9894288	101.23%	-19158368
<b>नियंत्रित कंपनी:</b>								
<b>भारत में</b>								
1. जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	0.58%	606714	0.54%	535583	0.10%	9726	-0.08%	16010
नियंत्रित कंपनी में माइनरिटी ब्याज	-0.08%	-80015	-0.05%	-49938	-0.29%	-29101	0.03%	-4891
<b>संबद्ध कंपनी (इक्विटी पद्धति के अनुसार निवेश)</b>								
<b>भारत में</b>								
1. हेल्थ इंश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि.	0.21%	220186	0.12%	117063	-0.16%	-15626	0.05%	-8873
<b>विदेश</b>								
1. इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेंस प्र. लि.*	4.29%	4453469	4.09%	4073388	0.29%	29022	-1.23%	230357
<b>कुल</b>	<b>100.00%</b>	<b>103732537</b>	<b>100.00%</b>	<b>99525499</b>	<b>100.00%</b>	<b>9888309</b>	<b>100.00%</b>	<b>-18925765</b>

### वर्ष के लिए समेकित लाभ

(₹ हजार में)

प्रदत्त लाभ	2017-18	2016-17
कंपनी के स्वाम	9888309.00	-18925764.00
माइनरिटी ब्याज	29101.00	4891.00

**नोट:** भारत की वित्तीय वक्तव्य अंतर्राष्ट्रीय पीटीए लि। रिपोर्टिंग डेटा के अनुसार उपलब्ध नहीं हैं नवीनतम उपलब्ध वित्तीय विवरण 31 दिसंबर, 2017 को समाप्त होने वाले अवधि के लिए हैं

**II. NOTES TO ACCOUNTS: CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS**

**1. List of entities consolidated and their respective share of Net Assets and Profit/Loss-**

Name of the entity	Net Assets, i.e., total assets minus total liabilities				Share in profit or loss			
	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)
	2017-18		2016-17		2017-18		2016-17	
<b>Parent :</b>								
United India Insurance Company Limited	94.99%	98532183	95.30%	94849403	100.06%	9894288	101.23%	-19158368
<b>Subsidiary:</b>								
<b>Indian</b>								
1. Zenith securities and Investments Ltd	0.58%	606714	0.54%	535583	0.10%	9726	-0.08%	16010
Minority Interests in subsidiary	-0.08%	-80015	-0.05%	-49938	-0.29%	-29101	0.03%	-4891
<b>Associates (Investment as per the equity method)</b>								
<b>Indian</b>								
1. Health Insurance TPA of India Limited	0.21%	220186	0.12%	117063	-0.16%	-15626	0.05%	-8873
<b>Foreign</b>								
1. India International Insurance Pte Ltd*	4.29%	4453469	4.09%	4073388	0.29%	29022	-1.23%	230357
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>	<b>103732537</b>	<b>100.00%</b>	<b>99525499</b>	<b>100.00%</b>	<b>9888309</b>	<b>100.00%</b>	<b>-18925765</b>

**Consolidated profit for the year**

(₹ '000)

Profit attributable to:	2017-18	2016-17
Owners of the company	9888309.00	-18925764.00
Minority Interests	29101.00	4891.00

**Note :** Financial Statements of India International Pte. Ltd. as on reporting date are not available. Latest Available Financial Statements are for the period ending 31<sup>st</sup> December 2017.

## 2. लेखा नीतियों में परिवर्तन के प्रभाव लेखाओं में सम्मिलित टिप्पणियाँ :

### 1- वेंचर कैपिटल फंड / वैकल्पिक निवेश निधि के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान

#### वर्तमान पालिसी:

वेंचर कैपिटल फंड / वैकल्पिक निवेश फंड (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के रूप में तुलन पत्र तिथि लागत से कम है। तुलन पत्र तिथि के आधार पर जहां भी शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध नहीं है या जहां फंड की अवधि समाप्त हो गई है, निम्नलिखित तरीके से बही मूल्य पर प्रावधान किया गया है

#### अ. नवीनतम शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अप्राप्यता के मामले में :

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य < बही मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य बही मूल्य
1 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 10% या जो भी अधिक है	बही वैल्यू का 10%
3 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 20% या जो भी अधिक है	बही वैल्यू का 20%
4 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 50% या जो भी अधिक है	बही वैल्यू का 50%
4 वर्ष से अधिक	बही वैल्यू का 100%	बही वैल्यू का 100%

#### ब. निधि की अवधि समाप्त होने के बाद:

	प्रावधान
1 वर्ष तक	50%
1 वर्ष से अधिक	100%

#### संशोधित नीति:

वेंचर कैपिटल फंड्स / वैकल्पिक निवेश फंड (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसे निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां तुलन पत्र डेटा पर नेट एसेट वैल्यू लागत से कम है। जहां भी तुलन पत्र डेटा पर नेट एसेट वैल्यू उपलब्ध नहीं है या जहां फंड की अवधि समाप्त हो गई है। प्रावधान बही मूल्य पर निम्नलिखित तरीके से किया जाता है:



**2. Impact of change in Accounting Policies:**

**1- Provision for diminution in value of Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds:-**

**Existing Policy:**

Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner

**A. In case of Non- Availability of Latest NAV:**

	<b>Provision: Where NAV&lt;Book Value</b>	<b>Provision: Where NAV&gt;Book Value</b>
Upto 1 year	Difference between Book Value and NAV	NIL
Upto 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

**B. After expiry of Term of Fund:**

	<b>Provision</b>
Upto 1 year	50%
Beyond 1 year	100%

**Revised Policy:**

Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:



## अ. नवीनतम नेट एसेट वैल्यू की अप्राप्यता के मामले में :

	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू < बही वैल्यू	प्रावधान: जहां नेट एसेट वैल्यू > बही वैल्यू
1 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 10% या जो भी अधिक है	बही वैल्यू का 10%
3 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 20% या जो भी अधिक है	बही वैल्यू का 20%
4 वर्ष तक	बही वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 50% या जो भी अधिक है	बही वैल्यू का 50%
4 वर्ष से अधिक	बही वैल्यू का 100%	बही वैल्यू का 100%

## आ. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
अवधि की समाप्ति पर (यानी मूल या विस्तारित अवधि के रूप में) 18 महीने तक	प्रावधान 'अ' के अनुसार
18 महीने के बाद	100%

### खातों पर प्रभाव-

शून्य

## 2. ऋण और निवेश के तहत:

### वर्तमान पालिसी

सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश, अमूर्तकरण के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम, परिपक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक उपकरण की खरीद की तारीख से अवधि के लिए, / पर विचार करके, यदि कोई हो,

### संशोधित नीति

सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को ऋण परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया जाता है। भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम, उपकरण की नवीनतम खरीद की तिथि से अवधि के लिए परिपक्वता / मोचन की तिथि तक की अवधि के लिए आबंटित किया जाता है।

### खातों पर प्रभाव

लेखांकन नीति में उपर्युक्त परिवर्तन के परिणामस्वरूप, ऋण परिशोधन व्यय ₹19,106 हजार रुपये कम हो गया है और 31 मार्च 2018 तक परिसंपत्तियों के मूल्य में ₹ 19,106 हजार रुपये की वृद्धि हुई है।

**A. In case of Non- Availability of Latest NAV:**

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 year	Difference between Book Value and NAV	NIL
Upto 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

**B. Term of Fund (Including Extension)**

	Provision
On expiry of term (i.e. original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

**Impact on the Accounts:**

NIL

**2. Under Loans & Investment :**

**Existing Policy:**

Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of purchase of the instrument till the end of the financial year preceding the year of maturity/ redemption, by considering put/ call option, if any

**Revised Policy :**

Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/ redemption, by considering put/ call option, if any

**Impact on the Accounts:**

Consequent to the above change in the Accounting Policy, Amortization expenses is reduced by ₹ 19106 thousands and the value of the assets has increased by ₹ 19106 thousands as on 31st March 2018..

### 3. दीर्घ अवधि/ अल्प अवधि में निवेश संपत्ति का वर्गीकरण

#### वर्तमान पालिसी

साम्यांश शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र तिथि से 12 महीने के भीतर परिपक्वता निवेश गैर निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। अन्य सभी निवेशों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

#### संशोधित पालिसी

साम्यांश शेयरों और वेंचर कैपिटल फंडों में निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र तिथि से 12 महीने के भीतर प्रदर्शन और परिपक्वता कर रहे निवेश को अल्प अवधि के निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। गैर निष्पादन निवेश सहित अन्य सभी निवेशों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।

#### खातों पर प्रभाव:

शून्य

### 4. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / रूपांतरण

#### वर्तमान पालिसी

आय और व्यय के मद्दों त्रैमासिक औसत दरों में परिवर्तित हो जाते हैं।

#### संशोधित पालिसी

आय और व्यय के मद्दों लेनदेन की तारीख पर प्रचलित दरों पर परिवर्तित हो जाते हैं।

#### खातों पर प्रभाव:

अ) हांगकांग रन ऑफ प्रचालन के संचालन पर ₹ 33 हजारों का विनिमय लाभ विदेशी मुद्रा अनुवाद आरक्षित में स्थानांतरित कर दिया गया है।

आ) विदेशी मुद्रा संचालन पर ₹ 93704 हजारों का विनिमय लाभ लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है।

### 5. पट्टे संपत्ति की लागत का परिशोधन

#### वर्तमान पालिसी

कंपनी पट्टे की अवधि के दौरान पट्टे संपत्ति की लागत को कम करने वाली पट्टे संपत्तियों पर मूल्यहास प्रदान कर रही थी।

#### संशोधित पालिसी

पट्टे संपत्ति की लागत संपत्ति अधिनियम के पट्टे या उपयोगी जीवन की अवधि के दौरान, कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसूची II के अनुसार, जो भी लघु है।

#### खातों पर प्रभाव:

वर्ष 2017-18 के लिए पट्टे संपत्ति पर मूल्यहास, पट्टे संपत्ति के परिशोधन पर लेखांकन नीति में परिवर्तन के कारण उत्पन्न होने वाले पिछले वर्षों से संबंधित ₹ 6936 हजारों को शामिल है।

### 3. Classification of Investment Assets into Long Term and Short Term

**Existing Policy:**

Equity shares are classified as Long term Investments. Investments maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short term Investments except in respect of Non-Performing Investments. All other investments are classified as Long term Investments.

**Revised Policy:**

Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long Term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non –Performing Investments are classified as Long term Investments.

**Impact on the Accounts:**

NIL

### 4. Translation/Conversion of Foreign Currencies:

**Existing Policy:**

Items of Income and expenditure are converted at the quarterly average rates.

**Revised Policy:**

Items of Income and expenditure are converted at the rates prevailing on the date of transaction.

**Impact on the Accounts:**

- a) The exchange gain of ₹ 33 thousands on transactions of Hong Kong run off operations is transferred to Foreign Currency Translation Reserve.
- b) The exchange gain of ₹ 93704 thousands on foreign currency transactions is recognized in Profit & Loss A/c.

### 5. Amortization of cost of Lease Hold Properties:

**Existing Policy:**

The company was providing depreciation on lease hold properties amortizing the cost of lease hold properties over the period of lease.

**Revised Policy:**

Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

**Impact on the Accounts:**

The depreciation on lease hold properties for the year 2017-18 includes ₹ 6936 thousands relating to earlier years, arising due to change in the accounting policy on amortization of lease hold properties.

## 6. अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित

### वर्तमान पालिसी

#### अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित लिखित शुद्ध प्रीमियम के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर बनाया गया है जो शुद्ध प्रीमियम के 50% पर अगले लेखांकन अवधि के लिए जिम्मेदार है और आबंटित है प्रीमियम, समुद्री हल कारोबार, परमाणु पूल और आतंकवाद के मामले को छोड़कर (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर बनाया जाता है।

### संशोधित पालिसी

#### (i) अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित में अनर्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम कमी रिजर्व शामिल है।

#### (ii) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित (यूपीआर):

अनर्जित प्रीमियम, आरक्षित शुद्ध प्रीमियम में लिखे गए उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर आधारित है, जो कि जिम्मेदार है, और शुद्ध प्रीमियम के 50% पर सफल लेखांकन अवधि को आबंटित किया जाता है, समुद्री व्यापार, परमाणु पूल और आतंकवाद के मामले में (अग्नि और इंजीनियरिंग) जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

#### (iii) प्रीमियम कमी आरक्षित:

प्रीमियम की कमी की गणना वहां की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रखरखाव लागत संबंधित राशि अनधिकृत प्रीमियम से अधिक होती है। भारतीय विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी मान्यता प्राप्त है।

### खातों पर प्रभाव:

शून्य

## 3. आकस्मिक देयताएँ

(₹ हजार में)

विवरण	31.03.2018	31.03.2017
आंशिक चुकता शेयर	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	1246431	1079043
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया	5217803	3463943
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य विवरणानुसार (बैंक गारंटी)	950	950

**नोट 1 :** आयकर विभाग ने कंपनी को वापसी राशि ₹ 3568087 हजार (₹ 2585739 हजार) स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजना किया।

सेवा कर प्राधिकारों ने अपनी स्तर पर कंपनी को देय रु.796403 हजार (रु. 796403 हजार) राशि समायोजित कर दिया है।

**नोट 2 :** व्यय के लिये विविध लेनदार में 01-02-2003 से देय ₹ 205 हजार (₹ 205 हजार) सम्मिलित है। परिसर के मालिक सर होमी मेहता ट्रस्ट ने कंपनी द्वारा ली गई परिसर को खाली करने हेतु सूचना दी है तथा लघु मामलों के न्यायालय में मुख्यतः परिसर को खाली करने हेतु वाद दर्ज किया। उपरोक्त वाद में परिसर के मालिक अंतरिम राहत के रूप में ₹ 110/- प्रति वर्ग फुट प्रति माह के दर पर या सिविल संहिता प्रक्रिया के आदेश 20 नियम 12 (0.20 आर 12) के अधीन जाँच के उपरांत माननीय न्यायालय द्वारा जो दर सही समझे उसको भुगतान करने का अनुरोध किया है।

## 6. Reserve for Unexpired Risk

### Existing Policy:

#### Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism(Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

### Revised Policy:

#### (i) Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve

#### (ii) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism(Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

#### (iii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDAI guidelines.

### Impact on the Accounts:

NIL

## 3. Contingent Liability :

(₹ '000)

Particulars	31.03.2018	31.03.2017
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1246431	1079043
Underwriting commitments outstanding(in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	5217803	3463943
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Gurantee)	950	950

**Note 1 :** The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3568087 thousands (₹ 2585739 thousands).

The Service Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 796403 thousands (₹ 796403 thousands)

**Note 2 :** Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 205 thousands (₹ 205 thousands )amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure.



परीक्षण न्यायालय ने डिक्री कर विवादास्पद परिसर से खाली करने का आदेश जारी किया। लघुवाद न्यायालय में अपील करने पर परीक्षण न्यायालय के आदेश को जुलाई 2008 तक स्थगित किया। फिर भी परिसर के मालिक ने इस न्यायालय के आदेश के विरुद्ध मुंबई उच्च न्यायालय में सिविल संशोधन आवेदन दर्ज किया जो लंबित है।

लघुवाद न्यायालय ने 0.20 आर 12 अंतःकालीन लाभ के संबंध में जाँच करने का आदेश जारी किया जो लंबित है। इस स्थिति में अंतःकालीन लाभ की आकलन नहीं किया जा सकता है तथा प्रस्तुत नहीं किया गया है।

#### 4. आकस्मिक संपत्तियां:

एमएटी क्रेडिट उपलब्ध	₹'000
वि.व. 2014-15	1221164
वि.व. 2015-16	27213
वि.व. 2016-17	208232

कंपनी उस वर्ष लागू एमएटी के ऊपर और ऊपर देय कर के लिए 10 वर्षों के भीतर उपरोक्त क्रेडिट का उपयोग कर सकती है।

#### 5. (अ) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व :

(₹ हजार में)

विवरण	31.03.2018	31.03.2017
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	14000	14940
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा - एफ वी ₹ 41400 हजार	41845	11175

5 (b) सांविधिक आवश्यकताओं के अनुसार किये गये निवेश: शून्य (शून्य)

5 (c) अग्रिम और जमा सहित:

- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.03.2008 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹ 50000 हजार (₹ 50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.03.2008 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹ 100000 हजार (₹ 100000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु ₹ 100 हजार (₹ 100 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।

#### 6. ऋण, निवेश और स्थायी परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ :

(₹ हजार में)

विवरण	31.03.2018	31.03.2017
ऋण और निवेश	190000	339870
संपदा की देयता	1781953	2474277
ईडीपी / कोर इंश्यूरेंस परियोजना की देयता	1358936	960376
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित वाहन (अनुमानित)	40884	40884
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि (भुगतान किये गये शुद्ध अग्रिम) और प्रावधान नहीं की गयी राशि	92495	128035

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against this judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court has also ordered for an enquiry in terms of O. 20 R. 12 for manse profit, which is pending. In view of this the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

#### 4. Contingent Assets:

MAT credit available	₹'000
FY 2014-15	1221164
FY 2015-16	27213
FY 2016-17	208232

Company can utilize the above MAT Credit within 10 years for the tax payable over and above applicable MAT on that year.

#### 5. (a) Encumbrances to Assets of the Company within and outside India :

(₹ '000)

Particulars	31.03.2018	31.03.2017
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders/attachments of bank accounts for claims	14000	14940
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 41400 thousands	41845	11175

#### 5 (b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL (NIL).

#### 5 (c) Advances and Deposits includes:

- ₹ 50000 thousands (₹ 50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 150000 thousands (₹ 100000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 100 thousands (₹ 100 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation.

#### 6. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets :

(₹ '000)

Particulars	31.03.2018	31.03.2017
Loans and Investment	190000	339870
Commitments for Estates	1781953	2474277
Commitments for EDP/Core Insurance Project	1358936	960376
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	40884	40884
Estimated amount of contracts remaining to be executed (net of advances paid) not provided for	92495	128035

7. अन्य आय में शून्य के आयकर वापसी पर ब्याज शामिल है (₹146756 हजारों वा.व. 2012-13 और 2013-14 से संबंधित है।

8. गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर की प्रकृति में अधीनस्थ ऋण

कंपनी ने 900 असुरक्षित, अधीनस्थ, सूचीबद्ध, पूरी तरह से भुगतान, मोचन करने योग्य गैर परिवर्तनीय जारी करके अधीनस्थ ऋण के रूप में 9000 करोड़ रुपये उठाए हैं 8.25% प्रति वर्ष की कूपन दर पर 10 लाख रुपये के डिबेंचर (एनसीडी या डिबेंचर) की प्रकृति में बांड प्रत्येक। भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (अन्य रूपों के तहत) के निजी नियुक्ति के आधार पर पूंजी) विनियम, 2015 और के रूप में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा अनुच्छेद 177 / एफ एण्ड ए (एनएल) / जीयूआई / ओएफसी / 01 / 2017-18 / 141 दिनांक 6 दिसंबर 2017 के अनुसार अनुमोदित। प्रतिभूतियों का कार्यकाल कंपनी के द्वारा पांच वर्ष के अंत में कॉल विकल्प के साथ 10 वर्ष है वर्षों । इस मुद्दे का उद्देश्य शोधक्षमता को और मजबूत करना था उपर्युक्त विनियमों के तहत पूंजी को बढ़ाने के माध्यम से कंपनी का मार्जिन। डिबेंचर्स बीएसई लिमिटेड के थोक ऋण बाजार में सूचीबद्ध थे 12, फरवरी 2018 से लागू होंगे।

9. ₹225000 हजार की राशि को गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर की डिबेंचर मोचन आरक्षित की दिशा में स्थानांतरित कर दिया गया है।

10. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.आई) द्वारा निर्धारित नियमों के अनुसार, सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और पारस्परिक निधि के मूल्य में हुए परिवर्तन के कारण अवसूलित लाभ (शुद्ध) ₹41986705 हजार (₹56953581 हजार) को सही मूल्य परिवर्तन खाते में लिया गया है। ऐसे निवेशों का ऐतिहासिक लागत ₹71562535 हजार (₹57865027 हजार) है। लंबित वसूली के परिणामस्वरूप जमा शेष जो कि सही मूल्य परिवर्तन खाते में है, वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

## 11. निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण :

विवरण	(₹ हजार में)	
	31.03.2018	31.03.2017
निष्पादन परिसंपत्ति	267831388	219590499
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	971709	969557
<b>कुल</b>	<b>268803097</b>	<b>220560056</b>

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एन पी ए (नेट आफ वेइवर वसूली) पर चालू वष्र हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹715351 हजार (₹684729 हजार) है और जो 31 मार्च 2018 तक ₹6139371 हजार (₹5424020 हजार) है

## 12. 31.03.2018 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति :

क्रम सं.	विवरण	(₹ हजार में)	
		31.03.2018	31.03.2017
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	95667	207598
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	22397	134329
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	0	0
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	73269	73269

7. Other income includes interest on income tax refund of NIL (₹ 146756 thousands relating to A.Y. 2012-13 & 2013-14).

8. Subordinated Debt in the nature of Non-Convertible Debentures:-

The Company has raised ₹ 900 crores as subordinated debt by issuing 9000 unsecured, Subordinated, Listed, Fully paid up, redeemable Non-Convertible Bonds in the nature of Debentures (NCDs or Debentures) of ₹ 10 lakhs each at a coupon rate of 8.25% p.a. on a private placement basis under the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Other forms of Capital) Regulations, 2015 and as approved by IRDAI vide letter 177/F & A(NL)/GUI/OFC/01/2017-18/141 dated 6th December 2017. The tenor of the securities is 10 years with a call option by the Company at the end of five years. The object of the issue was to further strengthen the Solvency Margin of the Company by way of augmenting the Capital under the aforesaid Regulations. The debentures were listed in the Wholesale Debt Market of BSE Ltd. W-e-f 12th February, 2018.

9. An amount of ₹ 225000 thousand has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures

10. In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to ₹ 41986705 thousands (₹ 56953581 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 71562535 thousands (₹ 57865027 thousands). Pending realization the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

**11. Segregation of Investments into performing and non-performing assets:**

(₹ '000)

Particulars	31.03.2018	31.03.2017
Performing Assets	267831388	219590499
Non-Performing Assets	971709	969557
<b>Total</b>	<b>268803097</b>	<b>220560056</b>

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/collections) as per related IRDAI guidelines is ₹ 715351 thousands (₹ 684729 thousands) and up to 31st March 2018 is ₹ 6139371 thousands (₹ 5424020 thousands).

**12. Loan assets subject to Restructuring as on 31.03.2018**

(₹ '000)

Sl.No	Particulars	31.03.2018	31.03.2017
1.	Total amount of loan assets subjected to restructuring	95667	207598
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	22397	134329
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	73269	73269

13. परिपत्र सं.आईआरडीए/एफ & आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि. 4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्यविवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ हजार में)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसतन		बकाया की	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां								
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां								
(iii) सरकारी प्रतिभूतियां	2221499	111707	2286622	1497059	671525	446341	शून्य	शून्य
(iv) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

14. चालू वर्ष के दौरान मियादी ऋण पर ब्याज में वृद्धि हुई है क्योंकि एस्सार ऑयल, एस्सार शिपिंग और न्यू तिरुपुर एरिया डेवलपमेंट कॉरपोरेशन लिमिटेड के एफआईटीएल ऋणों की एक समय सीमा ₹ 425172 हजार और हल्दिया पेट्रोकेमिकल्स लिमिटेड से प्रतिपूर्ति का अधिकार ₹ 15934 हजारों।

15. कंपनी के पास रियल एस्टेट इन्वेस्टमेंट प्रॉपर्टी नहीं है।

16. स्थायी संपत्ती शामिल हैं:-

अ) भू-फ्रीहोल्ड में बेंगलूर फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर 39761 रूपए की हजारों की राशि (₹ 39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के निर्माण के पूरा होने के बाद कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। समय सीमा के भीतर 6 दिसंबर 2018 को समाप्त हो जाएगा।

आ) इमारतों 316615 रूपए पर मूल्य हजारों (रुपये 817687 हजारों) कन्वेयन्स और पंजीकरण के लिए लंबित हैं। इसमें

विवाद के तहत एक संपत्ति शामिल है जो रुपये 12355 हजार रुपये (17087 हजार रुपये) के लिए है।

इ) अनुसूची 10 (स्थायी संपत्ति) में शामिल फ्रीहोल्ड और लीजहोल्ड जमीनी के तहत 8 संपत्तियों के संबंध में शीर्षक कार्य संयुक्त उद्यम बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर है। युनाइटेड इंडिया इन्श्यूरेंस में एक फ्रीहोल्ड जमीन के संबंध में मूल शीर्षक प्रलेख सहकारी भवन सर पी एम रोड, मुंबई 164 हजार रूपए (164 हजार रूपए) के मूल्यवान और एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एक लीज डील 2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (2334 हजार रुपये) की उपलब्ध नहीं है।

17. सैंडी लेनदारों में शून्य शेष भुगतान खातों से 1427851 हजार रुपये (हजारों रुपये 1548098 हजार) चेक जारी किए जाते हैं।

18. 2017-18 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो आंकड़े चालू वर्ष के 3 तिमाहियों के आंकड़े शामिल हैं और अनुमानित 1 तिमाही के लिए हैं।

13. In accordance with Circular No. IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 04/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below:

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	2221499	111707	2286622	1497059	671525	446341	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

14. There has been an increase in the Interest on Term Loans during the current year due to One Time Settlement of FITL Loans of Essar Oil, Essar Shipping and New Tirupur Area Development Corporation Ltd amounting to ₹ 425172 thousands and Right of Recompense from Haldia Petrochemicals Ltd. amounting to ₹ 15934 thousands.

15. The Company does not have Real Estate Investment Property.

16. Fixed Assets include:-

- A) Land - Leasehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit will expire on 06th December 2018.
- B) Buildings valued at ₹ 316615 thousands (₹ 817687 thousands) are pending for

Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to ₹12355 thousands (₹ 17087 thousands).

- C) Title deeds in respect of 8 properties under the freehold and leasehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. Original Title deed in respect of one freehold land at Union Co-operative Building, Sir P.M.Road, Mumbai valued at ₹ 164 thousands (₹ 164 thousands) and one lease deed for property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) are not available.

17. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1427851 thousands (₹ 1548098 thousands) being cheques issued from zero balance payment with designated bank account.

18. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2017-18 includes figures for the 3 quarters received of the current year and estimated for 1 quarter.



19. कंपनी रु.2000000 हजारों की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य है। (जीआईसी द्वारा रु.15000000 हजारों की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2017-18 के लिए नेता द्वारा रु.1000000 हजार (रु.1000000 हजार) राशि एकत्र की गई थी। (न्यू इंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड) और हमने रु.222222 हजारों (रु.222200 हजार) खाते हैं। प्रत्यक्ष पक्ष पर प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में और इसे 100% से जोड़ा गया था। पुनर्बीमा अंदरूनी बुक किया गया था। रु.132000 हजार (रु.132000 हजार) पर और देयता प्रीमियम के तहत जिम्मेदार है। रिजर्व परमाणु पूल के लिए अप्रत्याशित जोखिम के लिए शुद्ध प्रीमियम का 100% पर किया जाता है।

20. (अ) आक्विरियल मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च 2018 के रूप में आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व रु.57860600 हजारों (रु.49390700 हजार) है। जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान रु.8469900 हजारों (रु.28338700 हजार) की राशि हुआ

आ) वित्तीय बर्ष के दौरान 2016-17 में आईबीएनआर / आईबीएनईआर आरक्षित की कुल वृद्धि हुई थी रुपये। अकेले मोटर टीपी सेगमेंट के लिए 23744700 हजार आईआरडीआई इसके पत्र संख्या के माध्यम से। आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 66 दिनांक 25.07.2017 और पत्र संख्या। आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 67 दिनांक 27.07.2017 ने कंपनी को अमूर्त करने की अनुमति दी थी रु.23744700 हजारों के मोटर तृतीय पक्ष से संबंधित वृद्धिशील आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व 2016-17 से सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि। तदनुसार कंपनी ने रु.7914900 हजार (रु. 7914900 हजार) के आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व को जिम्मेदार ठहराया है वर्ष 2017-18 में मोटर तृतीय पक्ष सेगमेंट और शेष आईबीएनआर / आईबीएनईआर आरक्षित रु.7914900 हजारों (रु.15829800 हजार) अगले वित्तीय वर्ष में जिम्मेदार होंगे।

21. हांगकांग में कंपनी की एंजेंसी ने बीमालेखन प्रचालन को प्रभाव से रोक दिया 01.04.2002 और रन ऑफ प्रचालन से संबंधित लेनदेन को जिम्मेदार ठहराया गया है। अपूर्ण अंतिम

आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिपोर्ट, एनआईएल प्रावधान पिछले वर्ष के लिए अभ्यारण्य की रिपोर्ट के आधार पर वर्तमान वर्ष के लिए विचार किया गया है। कंपनी ने रु. 2681 हजार (रु.3187 हजारों) की राशि ली) 2017-18 और तीन के दौरान रन ऑफ प्रचालन के प्रबंधन के लिए व्यय की ओर 31.03.2018 को रु.22897 हजार (रु.23046 हजार) की राशि का बकाया बकाया है।

22. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है। इसका प्रभाव सामग्री नहीं होगा।

23. अ) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशिएं हैं समय-समय पर सुलझाया। हालांकि, साल के अंत तक की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।

आ) पुनर्बीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुनर्बीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है शेष राशि।

इ) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में रु.6431101 हजारों (रु.10649914) की राशि शामिल है हजारों) केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य।

(₹ हजार में)

	31.03.2018 को	31.03.2017 को
एक वर्ष से कम	5130852	9959409
1-3 वर्ष	1037923	250173
3 वर्ष से अधिक	262326	440332
<b>कुल</b>	<b>6431101</b>	<b>10649914</b>

## 24. पेंशन और उपदान :

अ) भारत के बीमा वि उपदान विनियामक और विकास प्राधिकरण, इसके परिपत्र सं 18.4.2016 दिनांकित आईआरडीए / एफएंडए / सीआईआर / अधिनियम / 077/04/2016, अतिरिक्त के परिशोधन की अनुमति थी पीएसयू अधिकारी और कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 के विस्तार से उत्पन्न पेंशन देयता सदस्य जो 01.04.2004 से 31.03.2010 के बीच

19. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administrated by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2017-18 a sum of ₹ 1000000 thousands (₹ 1000000 thousands) was collected by leader (New India Assurance Co. Ltd.) and we have accounted ₹ 222222 thousands (₹ 222200 thousand) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 132000 thousands (₹ 132000 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.
20. (A) As per the Actuarial Valuation the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2018 is ₹ 57860600 thousands (₹ 49390700 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 8469900 thousands (₹ 28338700 thousands).
- B) During the F.Y. 2016-17 there was a total increase of IBNR/IBNER reserve by an amount of ₹ 23744700 thousand for the Motor TP Segment alone. IRDAI vide its letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25-07-2017 and letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/67 dated 27.07.2017 had permitted the company to amortize the incremental IBNR/IBNER Reserves relating to Motor TP of ₹ 23744700 thousands over a period of three years beginning from the year 2016-17 on straight line basis. Accordingly the company has accounted IBNR/IBNER Reserves of ₹ 7914900 thousands (₹ 7914900 thousands) in Motor TP segment in the year 2017-18 and the balance IBNR/IBNER Reserves of ₹ 7914900 thousands (₹ 15829800 thousands) will be accounted in next financial year.
21. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01-04-2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final

IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2681 thousands (₹ 3187 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2017-18 and three claims amounting to ₹ 22897 thousands (₹ 23046 thousands) are outstanding as on 31.03.2018.

22. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company the effect of the same will not be material.
23. a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year end balances.
- b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers/reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year end balances.
- c) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 6431101 thousands (₹ 10649914 thousands) recoverable from Central/State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31.03.2018	As on 31.03.2017
Less than 1 year	5130852	9959409
1 – 3 years	1037923	250173
More than 3 years	262326	440332
<b>Total</b>	<b>6431101</b>	<b>10649914</b>

#### 24. Pension & Gratuity:

A) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/077/04/2016 dated 18.04.2016, had allowed amortization of additional Pension liability arising out of extension of Pension Scheme 1995 to PSU Officers and Staff Members who joined between 01.04.2004 to 31.03.2010, over a period

पांच साल की अवधि में शामिल हो गए वर्ष 2015-16 से शुरू हो रहा है। तदनुसार, कंपनी ने एक-पांचवां हिस्सा कमाया है वर्ष के दौरान कुल देयता। इसके अलावा, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, 19.4.2016 के दिनांक पत्र आईआरडीए / एफएंडए / एलआर /

001/2016 के अनुसार, अनुमति दी गई थी वेतन संशोधन से खाते पर उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन और उपदान देयता का परिशोधन, वर्ष 2015-16 से शुरू होने वाले तीन वर्षों की अवधि में। तदनुसार, कंपनी है वर्ष के दौरान कुल देयता का एक तिहाई हिस्सा।

(₹ 000)

विवरण	पेंशन		उपदान	कुल
	होने वाली राशि के लिए अमूर्त का विस्तार योजना	होने वाली राशि वेतन के लिए अमूर्त संशोधन	होने वाली राशि वेतन के लिए अमूर्त संशोधन	
कुल देयता	100000	2670000	285000	3055000
वर्ष 2015-16 में अमूर्त	20000	890000	95000	1005000
वर्ष 2016-17 में अमूर्त	20000	890000	95000	1005000
वर्ष 2017-18 में अमूर्त	20000	890000	95000	1005000
अपरिचित और परिशोधित उपदान 31.03.2018 को देयता	40000	शून्य	शून्य	40000

**नोट:** अगर ₹.3055000 हजारों (₹.3055000 हजार) की पूरी राशि चार्ज की गई थी वर्ष 2015-16, 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का लाभ होगा ₹.1005000 हजार से अधिक (हानि ₹.1005000 हजारों से कम हो गई होगी)।

आ) भारत के बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, इसकी पत्र संख्या के अनुसार आईआरडीए / एफएंडए / जीयूआई / एलआर / 002 / 2018-19 / 28 दिनांक 07.05.2018, अतिरिक्त के परिशोधन की अनुमति है रुपये से उपदान की सीमा में वृद्धि से उत्पन्न उपदान देयता ₹.10 लाख से ₹20 लाख, ओवर 2017-18 से शुरू होने वाले पांच साल की अवधि। तदनुसार, कंपनी वर्ष के दौरान राजस्व पर चार्ज ₹.619998 हजार, कुल का पांचवां हिस्सा है रुपये की निर्धारित देयता ₹.3099990 हजार ₹.2479992 हजारों की शेष देयता होगी बाद के वित्तीय वर्षों में जिम्मेदार होना चाहिए।

**नोट:** क्या वर्ष 2017-18 में ₹.3099990 हजारों की पूरी राशि चार्ज की गई थी 2017-18 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का लाभ ₹.2479992 हजार से कम हो गया होगा।

## 25. कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति हितकार

### (i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिन्होंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जोकि एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के वेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के

बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए जिम्मेदार है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹ 194835 हजार (₹ 362329 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

### (ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए उपदान के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान किया गया है। उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी

of five years commencing from the year 2015-16. Accordingly, the company has amortized one-fifth of the total liability during the year. In addition to that, Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/LR/001/2016 dated 19.04.2016,

had allowed amortization of additional Pension & Gratuity liability arising on account out of Pay Revision, over a period of three years commencing from the year 2015-16. Accordingly, the company has amortized one-third of the total liability during the year.

(₹ '000)

Particulars	Pension		Gratuity	Total
	Amount to be Amortized for Extension of Scheme	Amount to be Amortized for Pay revision	Amount to be Amortized for Pay revision	
Total liability	100000	2670000	285000	3055000
Amortized in year 2015-16	20000	890000	95000	1005000
Amortized in year 2016-17	20000	890000	95000	1005000
Amortized in year 2017-18	20000	890000	95000	1005000
Unrecognized and unamortized gratuity liability as on 31.03.2018	40000	Nil	Nil	40000

**Note:** Had the entire amount of ₹ 3055000 thousands (₹ 3055000 thousands) been charged in the year 2015-16, the profit of the Company for the year ended 31st March 2018 would have been higher by ₹ 1005000 thousands (loss would have been lower by ₹ 1005000 thousands).

B) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/GUI/LR/002/2018-19/28 dated 07.05.2018, has permitted amortization of additional Gratuity liability arising out of increase in limit of gratuity from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs, over a period of five years commencing from the year 2017-18. Accordingly, the company has charged to revenue during the year ₹ 619998 thousand, being one-fifth of the total determined liability of ₹ 3099990 thousands. The balance liability of ₹ 2479992 thousands will be accounted in subsequent financial years.

**Note :** Had the entire amount of ₹ 3099990 thousands been charged in the year 2017-18, the profit of the Company for the year ended 31st March 2018 would have been lower by ₹ 2479992 thousands.

## 25. Retirement benefits to employees

### (i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined contribution plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 194835 thousands (₹ 362329 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

### (ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance

सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजन में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित एकमुश्त धनराशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। उपदान योजना से संबंधित देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स उपदान निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

### (iii) ((अ) अधिवार्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करके मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

### (iii) (आ) नयी अधिवार्षिता / नयी पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 1 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है।

कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए ₹ 322741 हजार (₹ 216943 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

### (iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रानीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवानिवृत्ति या सेवा से बर्खास्तगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी को अपनी सेवार्यें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

### (v) अस्वस्थ की छुट्टी

कंपनी ने बीमांकक मूल्य के आधार पर कर्मचारी के बीमारी छुट्टी की पात्रता के तहत ₹ 130712 हजार (₹ 141976 हजार) का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2018 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है:

### क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधि)		उपदान (निधि)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	30664975	26950000	7978470	7021000
वर्तमान सेवा व्यय	822708	670840	162225	139819
ब्याज मूल्य	2293919	2085336	628379	538617
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	737598	4882068	(9536)	1647701
परिशोधित राशि	910000	910000	714998	95000
पूर्व सेवा लागत	0	0	2479992	
अदा की गयी सुविधा	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	31447233	30664975	11139240	7978470



sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

**(iii) (a) Superannuation/Pension**

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

**(iii) (b) New Superannuation/New Pension**

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 322741 thousands (₹ 216943 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

**(iv) Leave encashment**

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

**(v) Sick Leave**

The company has provided for ₹130712 thousand (₹141976 thousands) as liability towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2018.

**A. Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:**

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Defined benefit obligation at the beginning of the year	30664975	26950000	7978470	7021000
Current service cost	822708	670840	162225	139819
Interest cost	2293919	2085336	628379	538617
Actuarial gain/(loss)	737598	4882068	(9536)	1647701
Amount Amortized during the year	910000	910000	714998	95000
Past Service Cost	0	0	2479992	
Benefits paid	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
Defined benefit obligation at the end of the year	31447233	30664975	11139240	7978470



**ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारम्भ में और अंत में का समाधान :**

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	26732973	24171275	6416609	6620508
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2304179	2095581	577146	521596
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	50100	(499131)	(50236)	242026
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	115	655
नियोजक का अंशदान	4732002	5798517	1561862	400492
अदा की गयी सुविधा	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	29837287	26732973	7690208	6416609

**ग. योजना आस्तियों के सही मूल्य का समाधान:**

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	29837287	26732973	7690208	6416609
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	31447233	30664975	11139240	7978470
परिशोधित देयता	0	0	(2479992)	0
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसीमित)	1609946	3932002	969040	1561861

**घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय:**

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
वर्तमान सेवा व्यय	822708	670840	162225	139819
ब्याज व्यय	2293919	2085336	628379	538617
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2304179)	(2095581)	(577146)	(521596)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	687498	5381199	40700	1310676
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	(115)	(655)
वर्ष के दौरान परिशोधन	910000	0	714998	95000
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	2409946	6041794	969041	1561861
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	(2354279)	(1596450)	(527025)	(764277)

**ड. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता**

(% में)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
सरकारी प्रतिभूतियाँ	16.47	50.58	28.54	36.71
उच्च गुणवत्ता कार्पोरेट बॉण्ड	26.46	41.99	10.30	23.01
शेयर बाजार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के साम्यांश शेयर	1.11	0.77	0.00	0
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	1.54	2.01	6.38	2.07
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	54.42	4.65	54.78	38.21

**B. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Fair value of plan assets at the beginning of the year	26732973	24171275	6416609	6620508
Expected return on plan assets	2304179	2095581	577146	521596
Actuarial gain/(loss)	50100	(499131)	(50236)	242026
Received from other companies	0	0	115	655
Employer contribution	4732002	5798517	1561862	400492
Benefits paid	(3981967)	(4833270)	(815288)	(1368667)
Fair value of plan assets at the end of the year	29837287	26732973	7690208	6416609

**C. Reconciliation of fair value of assets and obligations:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Fair value of plan assets as at the end of the year	29837287	26732973	7690208	6416609
Present value of obligations as at the end of the year	31447233	30664975	11139240	7978470
Amortized Liability	0	0	(2479992)	0
Unfunded liability/(asset) recognized in the Balance Sheet	1609946	3932002	969040	1561861

**D. Expense recognized in the Profit and Loss account:**

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Current service cost	822708	670840	162225	139819
Interest cost	2293919	2085336	628379	538617
Expected return on plan assets	(2304179)	(2095581)	(577146)	(521596)
Net Actuarial gain/(loss)	687498	5381199	40700	1310676
Received from other companies	0	0	(115)	(655)
Amortization During the year	910000	0	714998	95000
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	2409946	6041794	969041	1561861
Actual return on plan assets	(2354279)	(1596450)	(527025)	(764277)

**E. Investment percentage maintained by the Trust**

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17
Government securities	16.47	50.58	28.54	36.71
High Quality Corporate Bonds	26.46	41.99	10.30	23.01
Equity Shares of Listed Co.	1.11	0.77	0.00	0
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	1.54	2.01	6.38	2.07
Balance with Life Insurance Corporation of India	54.42	4.65	54.78	38.21

## च. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	छुटी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	8.30	8.30	7.90
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.50	8.50	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	3.25	3.25	3.25
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु एल आई सी (2006-08) तथा एल आई सी (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्टेड यूनिट क्रे डिट पद्धति		

## छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियुक्ता बाजार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

## ज. (1) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि:

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	20970000	24200000	26950000	28804975	31447233
योजना आस्तियां	20970000	24200000	24171275	24872973	29837287
अधिवेश/कमी	2025600	3384623	360403	66	(1782348)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	2063700	3405045	3139128	3932068	(172402)
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	38100	20422	0	(2359131)	50100

## ज. (2) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि:

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	6750000	6910000	7021000	7978470	11139240
योजना आस्तियां	6750000	6910000	6620508	6416609	7690208
अधिवेश/कमी	198500	269023	(42319)	85841	(4173566)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	190000	119761	358173	1647701	(724534)
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(8500)	(149262)	0	242026	(50236)

## 26. कर्मचारियों को अल्पकालीन हितकार

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी हितकार जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

**F. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)**

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.30	8.30	7.90
Expected rate of return on plan assets	8.50	8.50	NA
Rate of escalation in salary	3.25	3.25	3.25
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

**G. Basis of Actuarial assumption considered**

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

**H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:**

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
Defined Benefit Obligation	20970000	24200000	26950000	28804975	31447233
Plan Assets	20970000	24200000	24171275	24872973	29837287
Surplus/ (Deficit)	2025600	3384623	360403	66	(1782348)
Actuarial gain/(loss) on plan obligation	2063700	3405045	3139128	3932068	(172402)
Actuarial gain/(loss) on plan assets	38100	20422	0	(2359131)	50100

**H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:**

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2014	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018
Defined Benefit Obligation	6750000	6910000	7021000	7978470	11139240
Plan Assets	6750000	6910000	6620508	6416609	7690208
Surplus/ (Deficit)	198500	269023	(42319)	85841	(4173566)
Actuarial gain/(loss) on plan obligation	190000	119761	358173	1647701	(724534)
Actuarial gain/(loss) on plan assets	(8500)	(149262)	0	242026	(50236)

**26. Short Term Benefits to employees**

Short term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided on the basis of estimates.

## 27. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण: ए एस 18

- अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:
- नियंत्रित कंपनी : मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इनवेस्टमेंट लिमिटेड
  - संबद्ध कंपनी : मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्श्यूरेंस प्राइवेट लि, सिंगापुर  
मेसेर्स केन इंडिया इन्श्यूरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या  
मेसेर्स हैल्थ इन्श्यूरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
  - मुख्य प्रबन्धन कार्यपालक : श्री एम.एन. शर्मा, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (13.09.2017 से)  
श्री ए वी गिरिजा कुमार, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (31.05.2017 तक)  
श्री ईश कुमार, निदेशक (18.4.2017 से 30.4.2017 तक)  
श्रीमती पी. हेममालिनी, निदेशक (22.6.2017 से)  
श्री बी. बालचंद्र, निदेशक (02.01.2018 से)  
श्री बी.बी.दाश, मुख्य वित्तीय अधिकारी  
श्री एस. रामदास, मुख्य वित्तीय अधिकारी (02.02.2018 से 01.04.2018 तक)  
श्री बी.बी.दाश की छुट्टी के दौरान)  
श्री एस वैकटरामन, कम्पनी सचिव

### आ) लेनदेन विवरण :

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्श्यूरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एश्यूरेंस कं. लि.	हैल्थ इन्श्यूरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
	31.03.2018	46587	3179	शून्य	शून्य
	31.03.2017	48077	3416	शून्य	शून्य
आ.	साम्यांश में निवेश				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	118750	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
इ.	पुनर्बीमा लेनदेन को बकाया-प्रत्यक्ष				
	- को बकाया-प्रत्यक्ष				
	31.03.2018	16538	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2017	4607	शून्य	शून्य	शून्य
	- से बकाया-प्रत्यक्ष				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ई.	निदेशकों का पारिश्रमिक-प्रपट				
	31.03.2018	शून्य	275	शून्य	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उ.	वेतन भत्ता और अंशदान				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य	14015
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	4174
ऊ.	प्राप्त किराया				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	221	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ऋ	वर्ष के दौरान प्रदत्त टी पी ए शुल्क				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	30306	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	14266	शून्य
ए.	देय टी पी ए शुल्क				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	23418	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	9358	शून्य
2	31.03.2018 को शेष प्रदत्त ऋण				
	31.03.2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31.03.2017	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस -18 की अपेक्षाओं के अनुसार मे कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया है।

**27. Related party disclosures:**

a) Name of the Related Party and their relationship with the Company:

- i) Subsidiary : M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates : M/s. India International Insurance Pte. Ltd., Singapore  
M/s. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya  
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) Key Management Personnel : Shri M N Sarma Chairman cum Managing Director (from 13.09.2017)  
Shri A V Girija Kumar, Chairman cum Managing Director (Till 31.05.2017)  
Shri Ish Kumar, Director (from 18.04.2017 to 30.04.2017)  
Smt P Hemamalini, Director (from 22.06.2017)  
Shri B Balachandra, Director (from 02.01.2018)  
Shri B B Dash, CFO  
Shri S Ramadoss, CFO (from 02.02.2018 upto 01.04.2018 during leave period of Shri B B Dash)  
Shri S Venkataraman, Company Secretary

**b) Details of Transactions :**

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31.03.2018	46587	3179	NIL	NIL
	31.03.2017	48077	3416	NIL	NIL
b.	Investment in Equity				
	31.03.2018	NIL	NIL	118750	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	NIL	NIL
c.	Reinsurance transactions:				
	- Due to Direct				
	31.03.2018	16538	NIL	NIL	NIL
	31.03.2017	4607	NIL	NIL	NIL
	- Due from Direct				
	31.03.2018	NIL	NIL	NIL	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	NIL	NIL
d.	Director's Remuneration Received				
	31.03.2018	NIL	275	NIL	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	NIL	NIL
e.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31.03.2018	NIL	NIL	NIL	14015
	31.03.2017	NIL	NIL	NIL	4174
f.	Rent received				
	31.03.2018	NIL	NIL	221	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	NIL	NIL
g.	TPA fees paid during the year				
	31.03.2018	NIL	NIL	30306	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	14266	NIL
h.	TPA fees payable				
	31.03.2018	NIL	NIL	23418	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	9358	NIL
2	Balances as on 31.03.2018 Loans given				
	31.03.2018	NIL	NIL	NIL	NIL
	31.03.2017	NIL	NIL	NIL	NIL

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18



## 28(अ). लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2018	31-03-2017
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (₹ हजारों में)	9888309	(18925764)
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों की (संख्या में)	150000000	150000000
3.	प्रत्येक ₹10/- के प्रति शेयर से आय (₹)	65.92	(126.17)

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

28(आ) वर्ष 2017-18 के दौरान कंपनी ने (₹ 2000 हजार) का लाभांश का प्रस्ताव दिया है (₹ 2000 हजार)

## 29. लीस-ए-एस-19:

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय प्लॉट लिए हैं। ये पट्टे करार समान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यकीगत करार पर आधारित है। प्रचालन पट्टे खर्च है ₹ 959143 हजार (₹ 871279 हजार) राजस्व खाते में प्रभारित है।

30. अ) भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चितता के अभाव में 31.03.2018 को स्थगित कर परिसंपत्तियाँ अभिज्ञापित नहीं है।

आ) खाता बहियों और आयकर के अनुसार परिसंपत्तियों के मूल्य निर्धारण करने में अन्तर होने के फलस्वरूप स्थगित कर दायित्व की राशि ₹ 10 हजार (₹ 11 हजार) है।

31. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

## 32. पिछली अवधि के मर्दों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित क्या गया है और विवरण निम्नानुसार है:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
पूर्व अवधि आय	505	2548
पूर्व अवधि व्यय	95162	244903

## 33. प्रावधान का विवरण

(₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण (दीर्घकालीन) के लिये प्रावधान		अस्वस्थ की छुट्टी		शोध और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
वर्ष के प्रारंभ में शेष	2876974	2480000	141976	30000	2166737	2137587
जोड़	468404	396974	0	111976	212979	169951
उपयुक्त	0	0	0	0	0	0
निराकरण	0	0	11264	0	217442	140801
<b>वर्ष के अंत में शेष</b>	<b>3345378</b>	<b>2876974</b>	<b>130712</b>	<b>141976</b>	<b>2162274</b>	<b>2166737</b>

**28(A) Disclosure as per AS-20 "Earnings Per Share"**

Sl.No.	Particulars	31-03-2018	31-03-2017
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	9888309	(18925764)
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	150000000	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	65.92	(126.17)

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

28(B) During the year 2017-18, the subsidiary has proposed a dividend of ₹ 2000 thousands (₹ 2000 thousands).

**29. Leases- AS-19:-**

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancelable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 959143 thousands (₹ 871279 thousands).

30. A) Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31.03.2018 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.
30. B) Deferred Tax Liability on account of difference in carrying value of fixed assets as per books of account and income tax is ₹ 10 thousands (₹ 11 thousands).
31. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

**32. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:** (₹ '000)

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Prior period income	505	2548
Prior period expenses	95162	244903

**33. Details of Provisions**

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2017
Opening balance	2876974	2480000	141976	30000	2166737	2137587
Additions	468404	396974	0	111976	212979	169951
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	0	0	11264	0	217442	140801
Closing Balance	3345378	2876974	130712	141976	2162274	2166737

34. परिपत्र सं। आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीएलडी / 114/05/2015 दिनांक 28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का खुलासा

(₹ '000)

वर्ग	2017-18	2016-17
प्रारंभिक शेष	580076	504239
जोड़ें: स्वीकृत राशि में हस्तांतरित राशि	118914	79479
जोड़ें: चेक जारी किए गए राशि से बाहर जारी करें, लेकिन पॉलिसीधारकों द्वारा भराव नहीं	45584	25559
जोड़ें: निवेश आय	61539	30467
वर्ष के दौरान अदा किया गया कम राशि	212798	59668
दावा न किए गए राशि का समापन शेष	593315	580076

**\*नोट भुगतान की गई राशि में निम्नलिखित सम्मिलित है**

(i) आई आर डी ए के परिपत्र सं /आई आर डी ए / एफ ए/ परि /विविध 173/ 07/ 2017 दिनांक 25. 07. 2017 एवं परिपत्र /सं /आई आर डी ए/ एफ ए/ परि /विविध /20. 02. 2018 दिनांक 06. 02. 2018 के अनुसार रु .37496 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है

(ii) पालिसीधारकों (रु 517292) के अदावित राशि हेतु 31. 03. 2018 को रु 602823 हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है

(iii) पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार विश्लेषण अनुलब्धक - I में संलग्न है

35. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजस्व अधिसूचना दिनांकित 4.11.2008 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए पर्यावरण राहत निधि के निधि प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति की गयी है। उसके पश्चात जारी अधिसूचना संख्या एस. ओ. 256 (ई) दिनांकित 27 जनवरी 2016 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबन्धक के रूप में 31 मार्च 2019 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबन्धक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 5547 हजार (₹ 6193 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

**36. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण**

विवरण	31-03-2018	31-03-2017
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

34. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No.IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28.05.2015

(₹ '000)

PARTICULARS	2017-18	2016-17
Opening Balance	580076	504239
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	118914	79479
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders' (to be included only when the cheques are stale)	45584	25559
Add: Investment Income	61539	30467
Less: Amount Paid during the year	212798	59668
Closing Balance of Unclaimed Amount	593315	580076

**\*Note: Paid amount include**

- (i) Amount of ₹ 37496 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.
  - (ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 602823 thousands available as on 31.03.2018 towards unclaimed amount pertaining to policyholders. (₹ 517292 thousands)
  - (iii) Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-I
35. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 04.11.2008 for a period of five years and vide subsequent notification no. S.O 256 (E) dated 27th January, 2016, the company's position as Fund Manager was extended upto 31st March 2019. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges (net of expenses) to the tune of ₹ 5547 thousands (₹ 6193 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

**36. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises**

Particulars	31-03-2018	31-03-2017
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information have been compiled to the extent such parties have been identified on the basis of information available with the company.



37. चालू वर्ष के पुनः वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिए जहां आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किए गए हैं।
38. आई.आर.डी.ए.आई के मानदण्ड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में हैं।
39. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबन्धित हैं

**एस. वेंकटरामन**  
कंपनी सचिव

**डी. टी. वी. शास्त्री**  
मुख्य वित्तीय अधिकारी

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से  
**एम.एन. शर्मा**  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

**पी. हेममालिनी**  
निदेशक

**के. गोविन्दराजन**  
निदेशक

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

**कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

**कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

**कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी**  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

**सीए. एन.आर. सुरेश**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

**सीए. एन. रमणी**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

**सीए आर. रघुरामन**  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

37. Regrouping/reclassifying/ rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to current year groupings/ classifications.
38. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.
39. Figures given in brackets relate to previous year.

**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

For and on behalf of Board  
**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**P. HEMAMALINI**  
Director

**K. GOVINDARAJAN**  
Director

Vide our report of date attached

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018



## फार्म ए ओ सी-1

(धारा 129 की उप धारा (3) के प्रथम प्रावधान के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 5 के अनुसार)  
विवरण में नियंत्रित /संबद्ध कंपनियां / जाइंट वेंचर के वित्तीय विवरण की प्रमुख विशेषतायें सम्मिलित है।

### भाग 'ए' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	
1	नियंत्रित कंपनी का नाम	जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
2	नियंत्रित कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि यदि नियंत्रक कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग हो	लागू नहीं
3	विदेशी नियंत्रित कंपनी के संबंध में संबंधित वित्तीय वर्ष की अंतिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा और विनिमय दर	लागू नहीं
4	शेयर पूंजी	2000
5	आरक्षितियाँ और अधिशेष	153710
6	कुल परिसंपत्तियाँ	175135
7	कुल देयतायें	19425
8	निवेश	155493
9	कुल बिक्री	13949
10	कर के पूर्व लाभ	10726
11	कर के लिए प्रावधान	1000
12	कर के बाद लाभ	9726
13	प्रस्तावित लाभांश	2000
14	आधिपत्य का प्रतिशत	69.45%

### नोट

1	नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	शून्य
2	वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	शून्य

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव

डी. टी. वी. शास्त्री  
मुख्य वित्तीय अधिकारी

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

एम.एन. शर्मा  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

पी. हेममालिनी  
निदेशक

के. गोविन्दराजन  
निदेशक

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

सीए. एन.आर. सुरेश  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

सीए. एन. रमणी  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

सीए आर. रघुरामन  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

### FORM AOC-I

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of Section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)  
Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

#### Part "A" : Subsidiaries

(₹ '000)

Sl. No.	PARTICULARS	PARTICULARS
1	Name of the subsidiary	ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LTD.
2	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	N.A.
3	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries.	N.A.
4	Share capital	2000
5	Reserves & surplus	153710
6	Total Assets	175135
7	Total Liabilities	19425
8	Investments	155493
9	Turnover	13949
10	Profit before taxation	10726
11	Provision for taxation	1000
12	Profit after taxation	9726
13	Proposed Dividend	2000
14	% of shareholding	69.45%

#### Notes :

1	Names of Subsidiaries which are yet to commence operations	NIL
2	Names of Subsidiaries which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**P. HEMAMALINI**  
Director

**K. GOVINDARAJAN**  
Director

Vide our report of date attached

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

## भाग 'बी' संबद्ध कंपनी

संबद्ध कंपनियों / जाइंट वेंचर कंपनी के संबंध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(3) के अनुसार विवरण

(₹ '000)

संबद्ध कंपनी का नाम	हेल्थ इंश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि.	इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेंस प्रा. लि. सिंगपुर
1. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र की तिथि	31-03-2018	31-12-2017
2. वर्ष की समाप्ति पर कंपनी के नियंत्रण में संबद्ध / जाइंट वेंचर के शेयर संख्या	28500000*	10000000
संबद्ध कंपनी / जाइंट वेंचर में निवेश की राशि	285000	18276
आधिपत्य प्रतिशत की सीमा	23.75%	20%
3. बतायें कि कैसे महत्वपूर्ण प्रभाव है	शेयरधारण के आधार पर	शेयरधारण के आधार पर
4. कारण बतायें कि संबद्ध जाइंट वेंचर की लेखा को क्यों समेकित नहीं किया गया	लागू नहीं	लागू नहीं
5. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र के अनुसार शेयरधारण को प्रदत्त नेटवर्थ	220186	4453469
6. वर्ष के लाभ / हानि		
i) समेकित में सम्मिलित	-15626	29022
ii) समेकित में गैर सम्मिलित	-50170	116088

\* (मनोनीत निदेशक के एक शेयर भी सम्मिलित है।)

### नोट:

1. नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	कोई नहीं
2. वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	कोई नहीं

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव

डी. टी. वी. शास्त्री  
मुख्य वित्तीय अधिकारी

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

एम.एन. शर्मा  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

पी. हेममालिनी  
निदेशक

के. गोविन्दराजन  
निदेशक

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते महाराज एन.आर. सुरेश एंड कंपनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 01931एस

कृते पद्मनाभन रमणी एण्ड रामानुजम  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 02510एस

कृते ए.वी. देवन एंड कंपनी  
सनदी लेखाकार  
एफ आर एन: 000726एस

सीए. एन.आर. सुरेश  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 021661)

सीए. एन. रमणी  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 022438)

सीए आर. रघुरामन  
भागीदार  
(सदस्यता संख्या: 201760)

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 22 मई 2018

## Part "B": Associates

Statement pursuant to Section 129(3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

(₹ '000)

Name of Associates / Joint Ventures	Health Insurance TPA of India Limited	India International Insurance Pte. Ltd., Singapore
1. Latest audited Balance Sheet Date	31-03-2018	31-12-2017
2. Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end		
No.	28500000*	10000000
Amount of Investment in Associates/Joint Venture	285000	18276
Extend of Holding %	23.75%	20%
3. Description of how there is significant influence	By share holding	By share holding
4. Reason why the associate/joint venture is not Consolidated	N.A.	N.A.
5. Networth attributable to Shareholding as per latest audited Balance Sheet	220186	4453469
6. Profit / Loss for the year		
i) Considered in Consolidation	-15626	29022
ii) Not considered in Consolidation	-50170	116088

\* (including one share held by Nominee Director)

### Notes :

1. Names of Associates or joint ventures which are yet to commence operations	NIL
2. Names of Associates or joint ventures which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**D T V SASTRI**  
Chief Financial Officer

**M.N. SARMA**  
Chairman-cum-Managing Director

**P. HEMAMALINI**  
Director

**K. GOVINDARAJAN**  
Director

Vide our report of date attached

**For Maharaj N. R. Suresh and Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 01931S

**For Padmanabhan Ramani & Ramanujam**  
Chartered Accountants  
FRN : 02510S

**For A V Deven & Co.**  
Chartered Accountants  
FRN : 000726S

**CA N.R. Suresh**  
Partner  
(Membership No.021661)

**CA. N. Ramani**  
Partner  
(Membership No. 022438)

**CA. R. Raghuraman**  
Partner  
(Membership No. 201760)

Place : Chennai  
Date : 22<sup>nd</sup> May 2018

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 27 जनवरी 2017

31 मार्च 2018 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का  
वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुलग्नक I  
(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर					शून्य			
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि					शून्य			
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	443598	79804	41406	18190	35353	15752	28793	224300

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
चेक जारी किए गए लेकिन पॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1227577	566620	98840	101751	73130	70098	317138

चेक जारी किए गए लेकिन पॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीन से अधिक
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी के अलावा)	1077859	490426	87846	90432	64995	62300	281860
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी)	149718	76194	10994	11319	8135	7798	35278

**United India Insurance Company Limited**  
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 27th January 2017

**STATEMENT SHOWING THE AGE-WISE ANALYSIS OF THE  
UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2018**

Annexure I

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/insured due to any reasons except under litigation from the insured/policyholders					NIL			
Sum due to the insured/policyholders on maturity or otherwise					NIL			
Any Excess collection of premium/tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	443598	79804	41406	18190	35353	15752	28793	224300

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1227577	566620	98840	101751	73130	70098	317138

**OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED**

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1077859	490426	87846	90432	64995	62300	281860
STALE CHEQUE (NON MACT)	149718	76194	10994	11319	8135	7798	35278











Insurance is the subject matter of solicitation



Designed & Printed by MCS Communications Pvt. Ltd.



**युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड**  
**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.**

(भारत सरकार का उपक्रम / A Govt. of India Undertaking)

पंजीकृत व प्रमुख कार्यालय : 24, वाइट्स रोड, चेन्नै - 600 014.

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014. [www.uilic.co.in](http://www.uilic.co.in)

At United India, it's always U before I

IRDAI Reg. No. 545 | CIN : U93090TN1938G0100108 | E-mail : [customercare@uilic.co.in](mailto:customercare@uilic.co.in) | Toll Free No. 1800-425-33333